מיישום חוק להטמעה ארגונית:

השפעת תיקון 16 לחוק זכויות החולה ("מקבל החלטות זמני")

על איכות, יעילות וחוויית מטופל בבית חולים

סהר ענבי אוחיון M.A, דר' גליה קרפ, דר' עו"ד נועם אביטל ברשד,
יוחאי פרץ, אביתר בנקל, דניאל פרחן, נורית איתן גוטמן M.s.w,
מיכל פנצ'ק RN MA MHA NP, סמדר ברדן, שירה בירנשטוק-כהן, M.s.w,

סורוקה מרכז רפואי אוניברסיטאי מקבוצת כללית

רקע



התהליך מתבצע בתוך בית החולים, ללא צורך בפנייה לבית המשפט.

תיקון 16 לחוק זכויות החולה (2024) הסדיר את האפשרות למינוי "מקבל החלטות זמני" במצבים רפואיים דחופים עבור מטופלים שאינם יכולים לתת הסכמה מדעת, בהיעדר אפוטרופוס או מיופה כוח.

מטרות

- הטמעת תהליך ארגוני מובנה
- ייעול התהליך באמצעות דיגיטציה
- שיפור יעילות העבודה ואיכות השירות למטופל

תהליך

הדרכה וליווי לצוותים
מתן ליווי מקצועי צמוד והכשרות ייעודיות לצוותים הרפואיים והסוציאליים

בקרה מקדימה
הקמת מנגנון בקרה לבדיקת תקינות הבקשות טרם העברתן לאישור המנהל הרפואי

התאמת מערכת הרשומה הרפואית (קמליון)
פיתוח שדות מובנים למילוי ע"י רופא ועו"ס והפקת טפסים ממוחשבים

תוצאות סקר עמדות:

ליווי מקצועי
95%
ראו בליווי המקצועי בארגון גורם מרכזי בהצלחת ההטמעה, ייעול התהליך וחיזוק תחושת הביטחון בקרב הצוותים
עבודה סוציאלית · יועץ משפטי · רפואה

הבנת הנוהל
4.7
דיווחו על הבנה גבוהה של הנוהל לאחר תהליך ההטמעה

דיגיטציה
90%
דיווחו על שיפור ביעילות התהליך
85%
דיווח שהדיגיטציה מפחיתה טעויות אנוש

עמדות חיוביות
100%
מהמשיבים הביעו עמדה חיובית כלפי התיקון לחוק.
טרם תהליך ההטמעה 45% מהמשיבים החזיקו בעמדות ניטרליות או שליליות.

חווית מטופל
100%
ביצוע התהליך בתוך בית החולים תורם לשיפור חווית המטופל ומשפחתו

מסקנות

הטמעת נהלים הופכת לאפקטיבית כאשר היא מתורגמת לתהליך ארגוני מובנה, המשלב דיגיטציה, ליווי מקצועי ובקרה.

המלצות

דיגיטציה מלאה - חתימות דיגיטליות, שמירת טפסים במערכת הארגונית לניהול מסמכים (OPEN TEXT) | הרחבת הדרכות לצוותים | שימור מנגנוני ליווי ובקרה מקצועיים