זכות האדם לבחור!

# הטמעת שיח על הנחיות מקדימות והעדפות טיפול במרפאות ראשוניות בקופת חולים

אלונית טל | יעל יפתח | נטלי שפיר | ד"ר אפרת וקסלר | קרן זמיר | קטי דידיק | ישי קום

## רקע

הנחיות רפואיות מקדימות ובירור העדפות טיפול מאפשרים לאדם לבטא את רצונותיו לגבי טיפול רפואי עתידי, למקרה שבו לא יוכל להביע את עמדתו.
לאחר יישום התכנית במערך אשפוזי בית במאוחדת, הורחב התהליך למרפאות הראשוניות. בקהילה מתקיים קשר טיפולי מתמשך עם המטופלים, המאפשר שיח יזום, מותאם ומדורג. מאחר שרבים מהמטופלים במרפאה הראשונית עצמאיים ובתפקוד גבוה, נדרשת התאמה של עיתוי השיח ואופן הצגתו.

## מטרות

להגביר את מודעות הצוותים לחשיבות השיח על העדפות טיפול, לחזק את תחושת המסוגלות לקיימו ולהטמיע תהליכי עבודה לתיעוד, מעקב ובקרה.

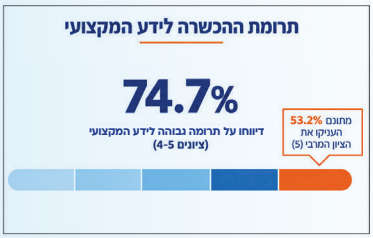
## ממצאים

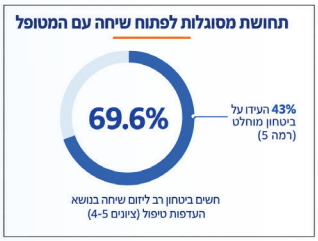
נרשמה עלייה בהיקפי הביצוע בין 2025 ל-2026:
- מספר השיחות בנושא העדפות טיפול עלה מ-955 ל-1,250
- מספר ההתחמות על הטפסים עלה מ-163 ל-199

בוצעה הערכת הטמעה בקרב 79 אנשי צוות: 6.3% רופאי משפחה, 31.6% אחיות ו-62% עובדות ועובדים סוציאליים.

## שיטה

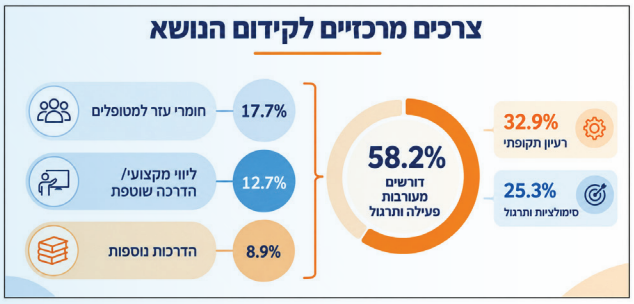
יושמה תכנית הטמעה שכללה הכשרות במחוזות, ובינרים, הדרכות אישיות, השתתפות בישיבות צוות והנגשת כלים לניהול השיח ולמילוי הטפסים. במקביל בוצעה בקרה שיטתית באמצעות שאלון הערכת הטמעה, ניטור היקפי ביצוע וזיהוי פערים, לצורך התאמת הליווי לצורכי השטח.










## מסקנות

- מרפאות ראשוניות מהוות זירה מתאימה לקידום שיח על העדפות טיפול, בזכות הרצף הטיפולי והאפשרות לפנות למטופלים בשלב תפקודי מוקדם.
- העלייה במספר השיחות וההחתמות, לצד תרומת ההכשרה ונגישות המידע, מעידות על התקדמות בתהליך ההטמעה.
- החסמים שזוהו מדגישים את הצורך בליווי מעשי ומתמשך לצד בקרה מבוססת נתונים שתאפשר התאמת הליווי למרפאות ותבסס את השיח כחלק משגרת העבודה.

מאוחדת רמה אחרת