

מוכנות עובדים למעבר לבית חולים חדש: זיהוי פערים תפעוליים והזדמנויות לשיפור איכות המעבר

בית חולים אסותא ראשון לציון

ד"ר אנג'לה עירוני, מנהלת בית החולים
שורוק נאסר, מנהלת סיכונים
רחל בייטנר, מנהלת אחיות
ד"ר בועז קלמוביץ, מנהל רפואי

הילה זגורי, **מנהלת משאבי אנוש**
ד"ר רועי ברנע, **חוקר ראשי לחקר שירותי בריאות**
ד"ר רעות רון, **חוקרת במכון אסותא לחקר שירותי בריאות**

רקע ומטרות:

מעבר לבית חולים חדש הוא שינוי ארגוני מורכב, המשפיע על רציפות העבודה, בטיחות המטופלים, חוויית העובדים ואיכות השירות.

מטרת המחקר הייתה להעריך את רמת המוכנות, המסוגלות והצרכים של עובדי בית החולים לקראת המעבר לבית חולים חדש, ולזהות חסמים והזדמנויות לשיפור תהליך ההיערכות.

שיטות:

בוצע סקר חתך בקרב עובדי הארגון באפריל-מאי 2026.

הסקר כלל 16 היגדים בסולם הסכמה בן 5 דרגות ושלוש שאלות פתוחות. נותחו שיעורי ההסכמה, ציוני ממוצע לפי תפקיד ניהולי לעומת לא ניהולי, ופערים בין קבוצות. בנוסף בוצע ניתוח תמטי של תשובות הטקסט החופשי.

בסקר השתתפו 240 עובדים.

תוצאות:

נמצאה רמת מוכנות כללית טובה, עם פער ברור בין מסוגלות אישית גבוהה לבין חוסר בהירות אופרטיבית.

91% הבינו מדוע נדרש המעבר

96% האמינו שיוכלו ללמוד את הנהלים החדשים

88% חשו מיומנים לבצע את תפקידם בתנאים החדשים

לעומת זאת רק -

55% דיווחו שקיבלו מידע מספק על אופן ההתארגנות למעבר

58% ידעו מה מצופה מהם בתקופת ההיערכות

62% קיבלו מידע על מיקום המחלקות והלוגיסטיקה

ברמת התחומים -

92% מסוגלות עצמית לשינוי - הגבוהה ביותר

81% נכונות וגישה חיובית לשינוי

70% תמיכת הנהלה וארגון

66% משאבים ומידע

בקרב מנהלים נמצאו ציונים גבוהים משמעותית לעומת עובדים שאינם בתפקיד ניהולי, בעיקר בהבנת הציפיות מהעובד ובתפיסת מספקות המידע. בניתוח האיכותני עלו חששות מרכזיים סביב חניה ונגישות, עומס עבודה וכוח אדם, ואי ודאות לגבי נהלים ותהליכי עבודה. לצד זאת, העובדים ראו במעבר הזדמנות להתחדשות תשתיתית וטכנולוגית, לשיפור הטיפול ולהתפתחות מקצועית.

מסקנות והמלצות:

הממצאים אינם מצביעים על התנגדות לשינוי, אלא על צורך בהפחתת אי ודאות תפעולית.

מומלץ להקים מרכז מידע ייעודי למעבר, ליצור "מפת מעבר" לכל מחלקה, לקיים סיורים והדרכות במבנה החדש, להכשיר שגרירי מעבר, להבהיר ערוצי תמיכה, ולתת מענה מוקדם לנושאי חניה ונגישות. יישום צעדים אלו עשוי לשפר את חוויית העובדים, לחזק מוכנות צוותית ולתרום למעבר בטוח ואיכותי יותר.