מרכז רפואי מאיר
מסונף לפקולטה למדעי הרפואה והבריאות ע"ש גרייי
אוניברסיטת תל אביב
מקבוצת כללית

כל דגימה נחשבת: מודל דיגיטלי לניהול סיכונים בזמן אמת במכון IVF

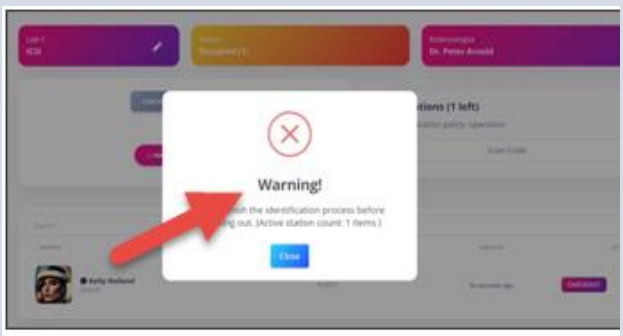
מיטל אלמוג (מהנדסת או"ש) , פרופ' אמיר וייזר (מנהל מכון IVF),
ד"ר מתן לוי (מנהל מעבדה IVF) ורעות גלר (מנהלת מערכות מידע או"ש ומחשוב)

רקע

תהליכי IVF הם עתירי סיכון ובעלי רגישות מיוחדת, בשל מורכבות התהליך וריבוי הממשקים. טעויות בזיהוי או בתיעוד עלולות להיות בעלות השלכות רפואיות, בטיחותיות אתיות ומשפטיות משמעותיות. לאור זאת, במכון ה-IVF במרכז הרפואי מאיר הוטמעה מערכת דיגיטלית לניטור רציף של תהליכי העבודה, המאפשרת זיהוי חריגות ומניעת טעויות בזמן אמת.

מטרות ויעדים מדידים

מטרת הפרויקט הייתה לפתח ולהטמיע מודל דיגיטלי לניהול סיכונים בזמן אמת במכון IVF, במטרה לשפר את בטיחות המטופלים, להגביר את הבקרה על תהליכי העבודה ולקדם מצוינות תפעולית באמצעות חתירה לאפס טעויות.



שיטות

הוקם צוות רב־מקצועי לאיפיון הצרכים והמערכת שהוטמעה ומלווה את כלל תהליכי העבודה במכון ה- IVF. המערכת מאפשרת זיהוי חריגות בזמן אמת, התרעות אוטומטיות ותיעוד מלא של התהליך.
במקביל הותאמו תהליכי העבודה והוכשרו הצוותים, תוך הטמעת גישת ניהול סיכונים פרואקטיבית.



תוצאות

במהלך שלוש שנות הפעילות עם המערכת היא תמכה בניהול למעלה מ־40,000 פעולות IVF ללא טעויות. זוהו וטופלו 123 התראות שאפשרו איתור מוקדם של חריגות. בנוסף, תרמה המערכת לסטנדרטיזציה של תהליכי העבודה, לחיזוק הבקרה והמעקב ולשיפור השקיפות במכון.

מסקנות והמלצות

- מעבר מבקרת איכות בדיעבד לניהול סיכונים בזמן אמת
- חיזוק בטיחות המטופלים באמצעות בקרה רציפה והתראות אוטומטיות
- סטנדרטיזציה של תהליכי העבודה וחיזוק השקיפות, המעקב והתיעוד
- פתרונות דיגיטליים משפרים בטיחות, איכות ובקרה בתהליכים עתירי סיכון
- המודל הורחב למכוני IVF נוספים וניתן להתאימו לתהליכים קליניים מורכבים אחרים