מרכז רפואי מאיר
מסונף לפקולטה למדעי הרפואה והבריאות ע"ש גרייי
אוניברסיטת תל אביב
מקבוצת כללית

תכנון מחדש של בטיחות אלקטרוליטים מרוכזים: FMEA

אנה בר אל-מרכזת בכירה אבטחת איכות ,אילנה גלבוע-רוקחת, חולוד שביטה-יחידת איכות,
טלי שוחט- מנהלת שירותי רוקחות, לרה קסלמן- מנהלת האחיות
מרכז רפואי מאיר

רקע

אלקטרוליטים מרוכזים מהווים תרופות עם פוטנציאל לנזק חמור . במרכז רפואי מאיר נעשה שימוש תדיר בתרופות אלו ביחידות טיפול נמרץ ובמחלקות אשפוז בקרב מטופלים מורכבים.



שיטות

בוצע FMEA בכ־20 מחלקות. זוהו מצבי כשל בסיכון גבוה(RPN בטווח 160–224). ההתערבויות נבנו לפי היררכיית הבקרה :צמצום מלאי במחלקה, חיזוק בקרה רוקחית, הפרדה פיזית, סטנדרטיזציה של אחסון וטיפול, בקרה כפולה והדרכת צוותים. הביצועים נמדדו באמצעות כלי בקרה ייעודי



מטרה

מטרת העבודה לזהות ולצמצם פרואקטיבית סיכונים הקשורים לאלקטרוליטים מרוכזים באמצעות מתודולוגיית FMEA .

תוצאות

נרשמה ירידה משמעותית במצבי כשל בסיכון גבוה. זמינות האלקטרוליטים המרוכזים במחלקות פחתה, הסטנדרטיזציה של האחסון השתפרה, והשונות בין מחלקות הצטמצמה. חל שינוי מניהול במחלקה לניהול מבוקר ע"י רוקחות.





מסקנות והמלצות

יישום FMEA פרואקטיבי אפשר צמצום משמעותי של סיכונים מערכתיים בתרופות בסיכון גבוה. מנגנון בקרות ברמה גבוהה , צמצום חשיפה לצד חיזוק מנגנוני בקרה וסטנדרטיזציה, הוביל לשיפור מדיד בבטיחות התהליך. המודל מדגים כי שינוי תהליכי עבודה מערכתיים, ולא הסתמכות על הדרכה בלבד, יכול להפחית חשיפה לסיכון, והוא ניתן להרחבה לתהליכים נוספים בסיכון גבוה במערכת הבריאות.