יישום מודל ניהולי משולב לשיפור זמני המתנה ותפוקת שירותי אולטרסאונד בדימות

מאיה אינדיקטור לורינצי – מנהלת דימות מחוזית, מחוז ירושלים והשפלה, מכבי שירותי בריאות



רקע

תחום הדימות בישראל מתמודד עם עלייה בביקוש לצד מחסור בדימותנים. כניסת חוק הסדרת העיסוק בדימות רפואי בשנת 2024 שיפרה את הסטנדרטיזציה והאיכות, אך יצרה ירידה בזמינות כוח האדם והשפיעה על זמני ההמתנה לשירות. זמינות בדיקות אולטרסאונד מהווה מרכיב מרכזי ברצף האבחון והטיפול, ולכן נדרשים פתרונות ניהוליים לשיפור הנגישות לשירות.

מטרה

לבחון את השפעתו של מודל ניהולי משולב על זמני ההמתנה ותפוקת בדיקות האולטרסאונד בתקופה של מחסור בכוח אדם.

שיטה

עבודת איכות התערבותית במחוז ירושלים והשפלה של מכבי שירותי בריאות בשנים 2023–2024.
המודל כלל שלושה מרכיבים:

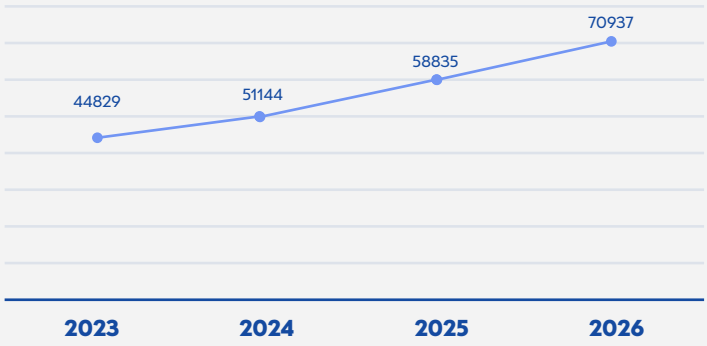
- התאמת סוגי בדיקות לכשירות הדימותנים.
- הרחבת היצע השירות באמצעות הארכת שעות פעילות, הוספת משמרות ופתיחת מוקדים ייעודיים.
- פיתוח מודל שירות ייחודי, של ספקי אולטרסאונד חיצוניים מתוך מתקני הקופה באזורי פריפריה.
- ניהול ביקוש באמצעות טריאז' הפניות מקדים, פרוטוקולים אחידים וניהול עומסים בזמן אמת.

תוצאות

- קיצור זמני המתנה לבדיקות אולטרסאונד ממוצע ב כ 46%, מ 65 ל- 35 ימים.
- עלייה של כ 58% בתפוקת הבדיקות.
- שיפור בניצול כוח האדם הקיים.

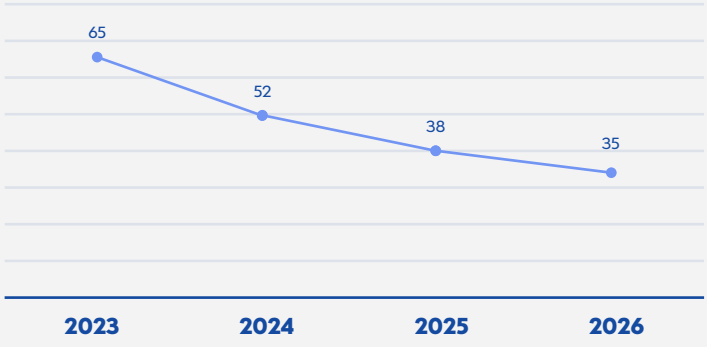
כמות בדיקות אולטרסאונד

2023-2026



ממוצע ימי המתנה לבדיקות אולטרסאונד

2023-2026



מסקנות

- מודל ניהולי משולב מאפשר לשפר זמינות ותפוקה גם בתקופות של מחסור בכוח אדם.
- פיתוח ויוזמה של מתן שירותי אולטרסאונד ע"י ספקים חיצוניים מתוך מתקני הקופה, והנגשת השירות לאזורי פריפריה מגדיל ומנגיש את היצע הבדיקות ומצמצם זמני המתנה.
- חדשנות ניהולית ושימוש בנתונים בזמן אמת מהווים כלי משמעותי לשיפור השירות.
- מומלץ להרחיב הכשרות והסמכות לדימותנים ולהטמיע מודלים דומים בארגוני בריאות נוספים.
- מומלץ להמשיך ולבחון את השפעת ההתערבות על איכות הבדיקות הקלינית.