# סגירת מעגל האיכות:
## הטמעת מנגנון משוב רדיולוגי לשיפור איכות בדיקות CT



### רקע
איכות בדיקות CT משפיעה באופן ישיר על דיוק האבחון, קבלת ההחלטות הקליניות ובטיחות המטופל. לעיתים, בדיקות ה-CT מבוצעות על ידי צוות הדימות המקומי ומפוענחות על ידי רדיולוגים העובדים מרחוק. מודל עבודה זה מציב אתגר ביצירת תקשורת שוטפת ומתן משוב מקצועי בין הרדיולוגים לדימותנים, ועלול להגביל הזדמנויות ללמידה ולשיפור מתמשך.

### מטרה
לפתח ולהטמיע מנגנון מובנה להערכת איכות בדיקות CT על ידי הרדיולוגים המדווחים, במטרה לשפר את איכות הבדיקות, לחזק תהליכי למידה ולקדם תרבות של שיפור מתמיד ביחידת הדימות.

### שיטות
בשיתוף מחלקת המחשוב פותח כלי ממוחשב המשולב במערכת הדיווח הרדיולוגית. במסגרת הדיווח הוערכה איכות הבדיקה באמצעות סולם דירוג בן ארבע דרגות (1–4), כאשר ציון 1 מייצג איכות מצוינת וציון 4 מייצג איכות שאינה מספקת ומחייבת שיפור משמעותי. בנוסף, יכלו הרדיולוגים להוסיף הערות מקצועיות בנושאים כגון תכנון הסריקה, תזמון הזרקת חומר ניגוד, כיסוי אנטומי ואיכות השחזורים. הנתונים נאספו באופן שוטף ונותחו על ידי צוות בקרת האיכות. בדיקות שקיבלו ציונים 3–4 נבחנו באופן פרטני, והמשוב הועבר לדימותנים לצורך למידה, הדרכה ושיפור ביצועים.

### תוצאות
הוגדר יעד שלפיו שיעור הבדיקות המדורגות בציוני איכות נמוכים (3–4) לא יעלה על 3% מכלל הבדיקות. לאחר הטמעת מנגנון המשוב נצפתה ירידה עקבית בשיעור הבדיקות בעלות דירוג איכות נמוך, מ־2.3% ל־1.0% ובהמשך ל־0.6%. גם במדידות נוספות נשמרה עמידה ביעד, עם שיעורים של 1.9% ו־0.9%. בנוסף, נצפו שיפור באחידות ביצוע הבדיקות, עלייה במודעות הצוות לפרמטרים המשפיעים על איכות הבדיקה וצמצום ליקויים חוזרים.

### דיון ומסקנות
הטמעת מנגנון משוב מובנה בתהליך הדיווח הרדיולוגי אפשרה יצירת תהליך שיטתי של בקרת איכות ולמידה מתמשכת גם בסביבת עבודה מרוחקת. הירידה בשיעור הבדיקות בעלות דירוג איכות נמוך מצביעה על תרומתו של המשוב לשיפור איכות הביצוע ולהטמעת סטנדרטים מקצועיים אחידים. המודל חיזק את התקשורת המקצועית בין הרדיולוגים לדימותנים וקידם תרבות של למידה ושיפור מתמיד.

ממצאי הפרויקט מצביעים על כך שמנגנון משוב מובנה הוא כלי יעיל, ישים וברי־קיימא לשיפור איכות בדיקות CT, עם פוטנציאל להטמעה ביחידות דימות נוספות.

ד"ר הילה וידל, אסף לב

הרצליה מדיקל סנטר