כשאיכות פוגשת ערך

בקרה יזומה על חמצן ביתי לשיפור רצף הטיפול והתייעלות מערכתית

גילה בן דוד | מאיה קיטרו
קופת חולים מאוחדת

רקע

טיפול בחמצן ביתי מהווה מרכיב מרכזי בתמיכה נשימתית במגוון מצבים רפואיים, ומוסדר באמצעות נוהל קליני של חטיבת הרפואה לרופאים ואחיות. השירות ניתן באמצעות ציוד המושכר מספקים חיצוניים. לפני ההתערבות לא התקיים מנגנון סדור למעקב יזום אחר השימוש בפועל בציוד לאורך זמן. מצב זה עלול ליצור פערים ברצף הטיפול, לצד המשך תשלום עבור ציוד שאינו בשימוש.

מטרות

- לוודא התאמה בין הצורך הקליני לבין השימוש בפועל בציוד.
- לחזק את הקשר עם המטופלים ולשמור על רצף הטיפול.
- לאתר ולאסוף ציוד שאינו בשימוש.
- לצמצם תשלומים שאינם נדרשים, ללא פגיעה באיכות הטיפול.



שיטות

- מיפוי כלל המטופלים בעלי מחוללי חמצן
- גיבוש תסריט שיחה אחיד
- ביצוע שיחות יזומות על ידי צוותי המוקד
- תיעוד מצב השימוש והצורך הקליני
- העברת הממצאים ליחידות המטיב להמשך טיפול
- איסוף ציוד שאינו בשימוש והפסקת ההתחייבות מול הספק

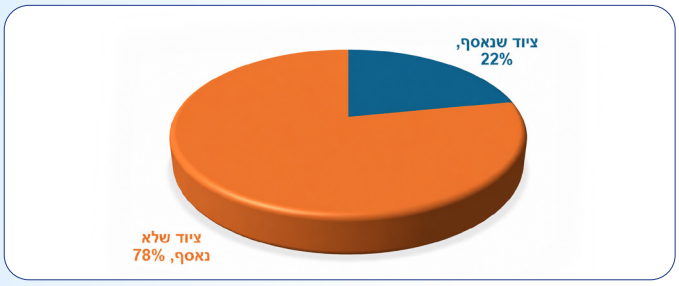
יישום התהליך התבצע באמצעות שיתוף פעולה רב ממשקי בין גורמי רפואה, כספים, שירות, יחידות מטיב מחוזיות וספקי הציוד, תוך חלוקת אחריות ברורה.

הממצאים תועדו באופן מובנה והועברו ליחידות המטיב לצורך מימוש הפעולות הנדרשות - איסוף ציוד לא פעיל או הבטחת המשכיות טיפולית.

תוצאות

4,806 מטופלים שנבדקו	**1,073** מחוללי חמצן שנאספו
22% מהציוד נמצא ללא שימוש	**1.4 מ' ₪** חיסכון שנתי מוערך

1 מכל 5 מחוללי חמצן בקירוב נאסף ובמקביל זוהו מטופלים אשר המשיכו להזדקק לחמצן רפואי למרות היעדר פנייה יזומה מצדם, וחודש עבורם הקשר הטיפולי תוך שמירה על רצף טיפול ודיוק בהתאמה הקלינית.



מסקנות והמלצות

בקרה יזומה המשלבת קשר ישיר עם המטופל מאפשרת לזהות פערים בטיפול, לחזק את רצף הטיפול ולצמצם תשלום עבור ציוד שאינו בשימוש. מומלץ לאמץ מודל זה כפרקטיקה קבועה ולהרחיבו לתחומי ציוד רפואי נוספים, כחלק מתפיסת איכות מבוססת ערך.

מאוחדת
רמה אחרת