תהליך FMEA פרואקטיבי
טרם פתיחת מרכז שיקום חדש

איתור, הפחתה ומניעת כשלים בתהליכים בהם הסיכון גבוה לבטיחות המטופל

מיכל מייקי לרר, שרון בן דוד, בלה מונסטרסקי, ורדית ציטרון, ד"ר רוני סלע

מרכז השיקום ע"ש הלמסלי, המרכז הרפואי צפון ע"ש ברוך פדה

רקע ורציונל

הקמת מרכז שיקום חדש מחייבת מעבר למודל עבודה הטרוגני, רב מקצועי ובין תחומי, השונה מהפעילות במחלקות האקוטיות. הנהלת המרכז הרפואי בחרה בגישה פרואקטיבית כדי לזהות פערים בבטיחות הטיפול ובתהליכי עבודה קריטיים, לפני האכלוס ופתיחת השירותים.

מטרה: איתור מוקדם, תיעדוף וטיפול בסיכונים לפני הפיכתם לכשלים מובנים בשירות החדש.

שיטות

בהובלת היחידה לבטיחות הטיפול וניהול סיכונים, בשיתוף מנהלים ומומחי תוכן פנים וחוץ ארגוניים.

Failure Modes and Effects Analysis

ניתוח אופני כשל והשפעותיהם

RPN = חומרה × היתכנות × דחיפות*

מודל הפרויקט: כל רכיב בסולם 1 עד 5

מיפוי ובחירת תהליכים ← איתור כשלים ודירוג ← צוותי משימה והתערבות ← הערכה חוזרת

86 נושאים מופו ותועדפו

RPN 80–125 | 19%	10% RPN 30-79	RPN 1–29 | 71%
הופנו לצוותי משימה	תיעדוף נמוך ובינוני: טיפול במסגרות אחרות	

חמשת מוקדי ההתערבות

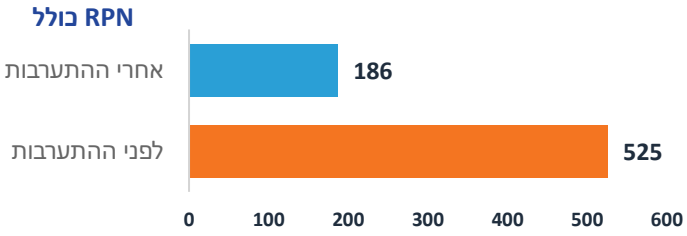
1	נגישות, תנועה והתמצאות	תחימת נתיב מעבר בין בניינים, השלמת מתקני קיבוע לגלילי חמצן, סיורי התמצאות מקדימים ושיפור שילוט
2	עגלות החייאה	התאמה לילדים ולמבוגרים, סידור ופתיחה אחידים ובדיקת נגישות לכל נקודה עד 5 דקות
3	מניעת זיהומים	הגדרת אחריות, זמני ניקוי וחיטוי וכתיבת נוהל לציוד שיקומי גדול ו/או מורכב בין מטופלים
4	תקשורת רב מקצועית	הבניית תוכנית טיפול, תהליכי העברת עדכונים בקרב הצוותים, נגישות למידע ממוחשב, והדרכות בטיחות ייעודיות למניעה והפחתה של כשלי תקשורת
5	מרפאת השיקום	הסדרת מעגלי המידע, אחריות המעקב אחר התחייבות למניעת עיכוב או אי קבלת טיפול, והמלצה לתהליך ממוחשב תומך

תוצאות

65%

ירידה בסך מדד RPN הכולל

בחמשת תתי הנושאים שנכללו בהערכה החוזרת במוקדים 1 עד 3



סכום דירוגי היתכנות לכשל** 40% ירידה בקירוב



**ללא שינוי בהערכת חומרת נזק פוטנציאלי כתוצאה מכשל

סכום דירוגי דחיפות הטיפול* 50% ירידה בקירוב



*דחיפות כפרמטר חשוב לאור פתיחה מדורגת של השירות

מסקנות

יישום המתודולוגיה בהקמת שירות רפואי חדש מאפשר הזדמנות לאיתור מוקדם ותיעדוף הטיפול בסיכונים. שיתוף צוותי השטח בבניית הפתרונות יצר מחויבות ליישום ותמך בשירותי שיקום בטוחים ואיכותיים.