מרכז רפואי מאיר
מסונף לפקולטה למדעי הרפואה והבריאות ע"ש גרייי
אוניברסיטת תל אביב
מקבוצת כללית

# מבדקי איכות כהזדמנות: השפעת התערבות משתפת על עמדות, ידע ואיכות הטיפול

אורנה מצרפי · לרה קסלמן · ד"ר כוכבה שרון | הנהלת האחיות ורשות המחקר, המרכז הרפואי מאיר

## רקע

- מבדקי משרד הבריאות הם כלי מרכזי להבטחת איכות הטיפול במוסדות הרפואיים בישראל.
- השפעתם על עמדות הצוות המטפל ועל תהליכי העבודה בפועל נחקרה במידה מוגבלת.

* הבנת תפיסות הצוות עשויה לשמש מנוף לשיפור הטמעת תרבות האיכות ולחיזוק מעורבות העובדים בתהליכי הבקרה.

## שיטות

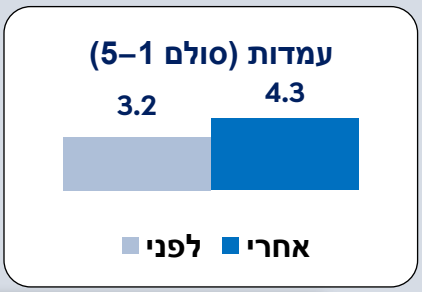
- מערך: מחקר חתך רוחבי כמותי, אושר בוועדת הלסינקי המוסדית
- שלבי המחקר: טרום-התערבות ← התערבות ← מעקב.
- אוכלוסייה: n=35 משישה מקצועות בתחום הבריאות: אחיות, הנהלת האחיות, רופאות, עו"ס, פיזיותרפיה וריפוי בעיסוק.
- כלי מדידה: שאלון מתוקף לדיווח עצמי עם 4 תתי-שאלונים (טרום ומעקב).
- התערבות: יום עיון ושילוב פעיל של הצוות בהכנה למבדק.

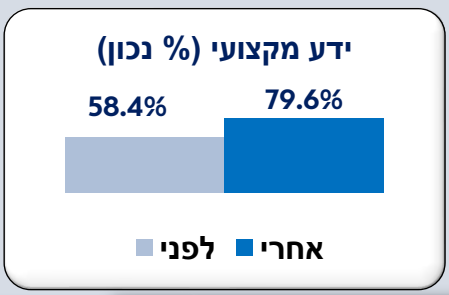
## מטרות ויעדים מדידים

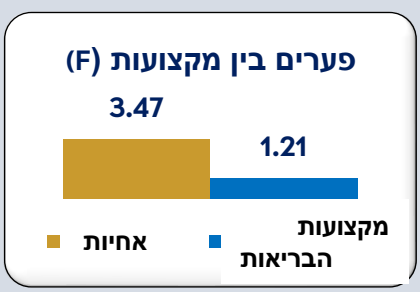
תפיסת איכות הטיפול (לפני ואחרי) | ידע מקצועי ותחושת מסוגלות | עמדות הצוות כלפי מבדקי משרד הבריאות

## תוצאות

| d=0.81 | r=0.61 | +21 | ↑ 34% |
|---|---|---|---|
| גודל אפקט (עמדות) | מתאם מעורבות–איכות | נק" אחוז בידע | שיפור בעמדות |
| | | מ-58.4% ל-79.6% | מ-3.2 ל-4.3 |




## מסקנות והמלצות

- התערבות מובנית ומשתפת לקראת מבדקי איכות משפרת באופן מובהק ובעל אפקט גדול את עמדות הצוות, הידע ותחושת המסוגלות- בכלל המקצועות.
- מעורבות פעילה של הצוות בהכנה למבדק נמצאה כמנבא מרכזי לשיפור בתפיסת איכות הטיפול (r=0.61).
- הממצאים תומכים בהכרחיות הכנה אקטיבית ורב-מקצועית לפני מבדקי משרד הבריאות, ומציעים מודל ישים להטמעה במוסדות בריאות נוספים בישראל.

