# תפיסות מיילדות ואחיות לגבי המערכת האלקטרונית למסירת משמרת סיעודית (ENHS) והשפעתה הנתפסת על בטיחות המטופלות והתקשורת הקלינית

תמי יגודייב R.N., C.N.M., M.A. | תניה לוי R.N., C.N.M., M.A. | אנה אופיר R.N., Ph.D. | ארז קריסי B.Sc. | מחמוד חמדאן R.N., M.A.
המרכז הרפואי הלל יפה, חדרה, ישראל

## רקע

מסירת משמרת סיעודית היא מרכיב מרכזי בתקשורת הקלינית ובשמירה על רציפות הטיפול ובטיחות המטופלות. שירותי יולדות מתאפיינים בסביבה קלינית דינמית, שבה מצב היולדת והעובר עשוי להשתנות במהירות, ולכן נדרשת העברת מידע מדויקת, זמינה ורציפה בין אנשי הצוות. המערכת האלקטרונית למסירת משמרת סיעודית (ENHS) נועדה ליצור אחידות בתהליך, לשפר את נגישות המידע ולהפחית תקשורת לא יעילה, ועשויה לסייע בהתמודדות עם מורכבות זו באמצעות תיעוד מובנה וגישה למידע קליני. מאפיינים אלו מדגישים את הצורך במסירת משמרת איכותית באגף נשים ויולדות, התומכת בבטיחות המטופלות והעוברים וברציפות הטיפול.

## מטרת המחקר

לבחון את תפיסותיהן של מיילדות ואחיות באגף נשים ויולדות לגבי המערכת האלקטרונית למסירת משמרת סיעודית (ENHS) ואת השפעתה הנתפסת על:

- איכות העברת מידע
- יעילות התהליך
- חסכון בזמן
- בטיחות המטופלות והפחתת טעויות

## שיטות מחקר

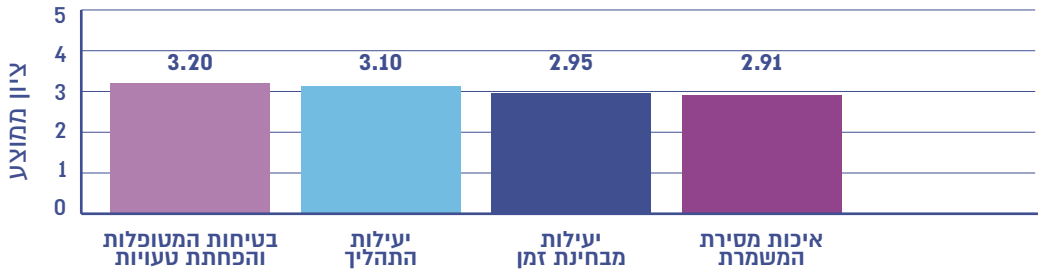
- **עיצוב המחקר**
  מחקר כמותי מסוג חתך
- **משתתפות**
  60 אחיות ומיילדות מאגף נשים ויולדות
- **כלי המחקר**
  שאלון אנונימי מובנה – Electronic Nursing Handover System (ENHS)
- **סולם הדירוג**
  סולם ליקרט בן 5 דרגות (1–5)
- **ניתוח נתונים**
  סטטיסטיקה תיאורית

## מגבלות המחקר

- מחקר במוסד יחיד
- מדגם נוחות
- נתונים המבוססים על דיווח עצמי
- לא נאספו נתוני בסיס לפני הטמעת המערכת

## תוצאות

תפיסת תרומת המערכת האלקטרונית למסירת משמרת סיעודית (ENHS)
ממוצעי הציונים בסולם ליקרט 1–5 (N=60)




## ממצא מרכזי

**הציון הגבוה ביותר התקבל בתחום בטיחות המטופלות והפחתת טעויות (M=3.20).**
בעוד שהתרומה הנתפסת לאיכות מסירת המשמרת הייתה מתונה יותר (M=2.91).

## דיון

הממצאים מצביעים על כך שהמערכת האלקטרונית למסירת משמרת נתפסת ככלי בעל ערך לשיפור בטיחות המטופלות ולהפחתת טעויות הקשורות לתקשורת.

## מסקנות

המערכת האלקטרונית למסירת משמרת סיעודית (ENHS) נתפסת ככלי עזר לשיפור בטיחות המטופלות ולהפחתת טעויות הקשורות לתקשורת. המערכת עשויה לתרום לשיפור איכות מסירת המשמרת ולרציפות הטיפול, במיוחד בסביבה הקלינית הדינמית של שירותי היולדות.

**בטיחות | צוות | רציפות | איכות הטיפול**