הטמעת סוכן AI לקיצור זמן כתיבת סיכומים קליניים בקלינאות תקשורת: למידה מהטמעה ראשונית ותכנון שיפור

שירי קונסטנטיני כחלני - קלינאית תקשורת מחוזית; ציקי שיבק - קידום מחקר ומידע רפואי (קמ"ר)

רקע ורציונל

בתום סדרת טיפולי קלינאית תקשורת, קלינאיות תקשורת נדרשות להפיק סיכום טיפול הכולל את מטרות הטיפול, מהלכו, ממצאיו וההמלצות להמשך. הסיכום הינו הכרחי מקצועית, אך גוזל זמן רב מזמנה של קלינאית התקשורת.

במהלך שנת 2026 הוטמע סוכן AI ייעודי לסיכום מפגשים קליניים בהתפתחות הילד בתחום קלינאות תקשורת. מטרת ההטמעה הייתה לקצר את זמן כתיבת סיכום סדרת הטיפולים, באמצעות כלי שמקבל את תיעודי המפגשים ומפיק מהם טיוטת סיכום בהתאם להנחיות שהוגדרו מראש.

מטרת העבודה

לקצר את זמן כתיבת הסיכומים הקליניים בקלינאות תקשורת באמצעות הטמעת סוכן AI ייעודי.
לבחון את עמדות הקלינאיות לפני ואחרי ההטמעה בשימוש בסוכן AI.

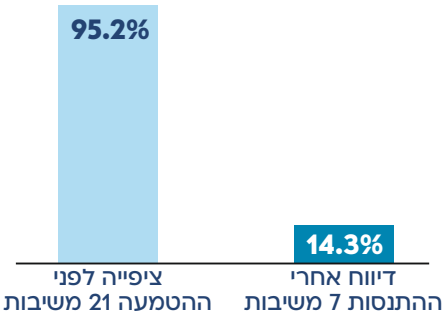
שיטות

בוצעה עבודת איכות מסוג לפני-אחרי, באמצעות שאלוני עמדות לפני ואחרי הטמעת הסוכן.

תוצאות מרכזיות:

קיצור זמן כתיבת הסיכום

ציפייה לפני ההטמעה לעומת דיווח לאחר ההתנסות



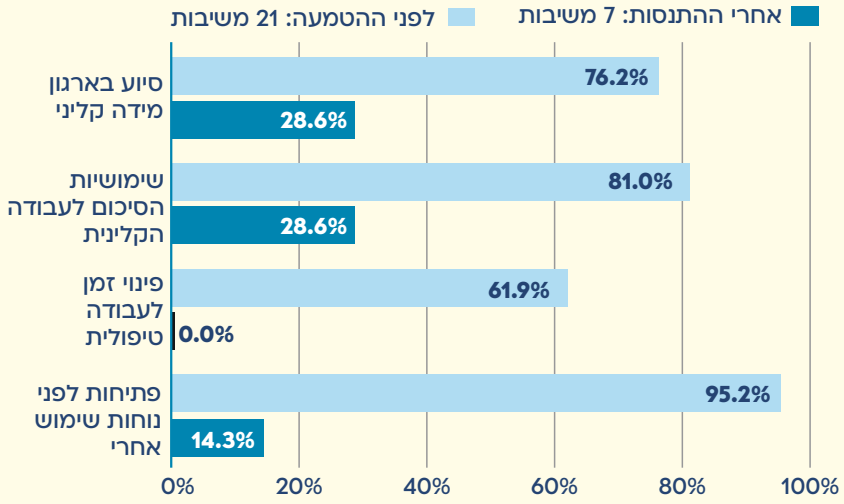
בהתנסות הראשונית, מעט מהמשיבות חוו קיצור זמן כתיבה

14.3% דיווחו על קיצור זמן

100% דיווחו שנדרשה בקרה אנושית

תועלת קלינית והתאמה לשימוש

ציפיות ועמדות לפני ההטמעה לעומת חוויית לאחר ההתנסות



התועלת שדווחה לאחר ההתנסות הייתה מוגבלת.

עיקרי הממצאים

רק 14.3% מהמשיבות דיווחו שהשימוש בסוכן אכן קיצר עבורן את זמן כתיבת הסיכום. הסיבה המרכזית שעלתה היא שהטיוטה שהופקה דרשה עריכה, תיקון ובקרה משמעותיים, ולעיתים יצרה תחושת עבודה כפולה. עם זאת, זוהתה תועלת נקודתית בצד הטכני של ארגון מידע, כגון מספר טיפולים ותאריכי טיפול, וכן ביצירת בסיס ראשוני לניסוח.

מסקנות:

קיים צורך מצד קלינאיות התקשורת של קיצור זמן כתיבת סיכום טיפול.
איכות התוצר שהפיק על ידי סוכן ה AI לא היתה טובה מספיק.
יש להתמקד בהתאמת הסוכן לתבנית הדוח, חיזוק נאמנות למקור, שיפור ניסוח מקצועי, הוספת מטרות והמלצות.

מחוז מרכז
כללית