# EYEBOT

# בינה מלאכותית בשירות המטופל - הנגשת מידע רפואי ושיפור אוריינות בריאותית במרפאת עיניים

אנה פושקין, RN, MHA מרפאת עיניים, מרכז רפואי "העמק"

## רקע והאתגר הקליני:

?

פערי אוריינות בריאותית: מטופלים רבים במרפאת עיניים מתקשים בהבנת הנחיות טיפול מורכבות, הוראות הכנה לבדיקות וטיפול תרופתי לאחר פרוצדורות

עומס תקשורתי על הצוות: פניות טלפוניות חוזרות ונשנות של מטופלים למזכירות וצוות האחיות בנוגע לשאלות שגרתיות ובירורים.

הצורך המרכזי: מענה זמין ומונגש 24/7 שאינו מצריך התקנת אפליקציות מסורבלות ומגביר את ההיענות לטיפול ורציפותו.

## הפיתרון: מערכת דיגיטלית להדרכה ומידע

עוזר דיגיטלי 24/7: הנחיות והדרכות בכף ידו של המטופל

נגישות פשוטה: התחלת שיחה בסריקת קוד QR

תקשורת בגובה העיניים: הסברים מופשטים בשפה ברורה ומותאמת למטופל



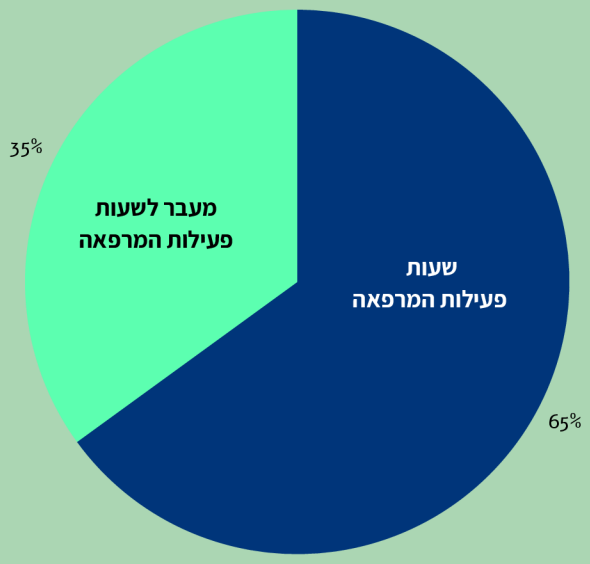
## הנגשה ואוריינות בריאותית ודיגיטלית

רפואה שוויונית ומותאמת: העצמת המטופל והפיכת המידע הקליני נגיש ופשוט לכל שכבות האוכלוסייה

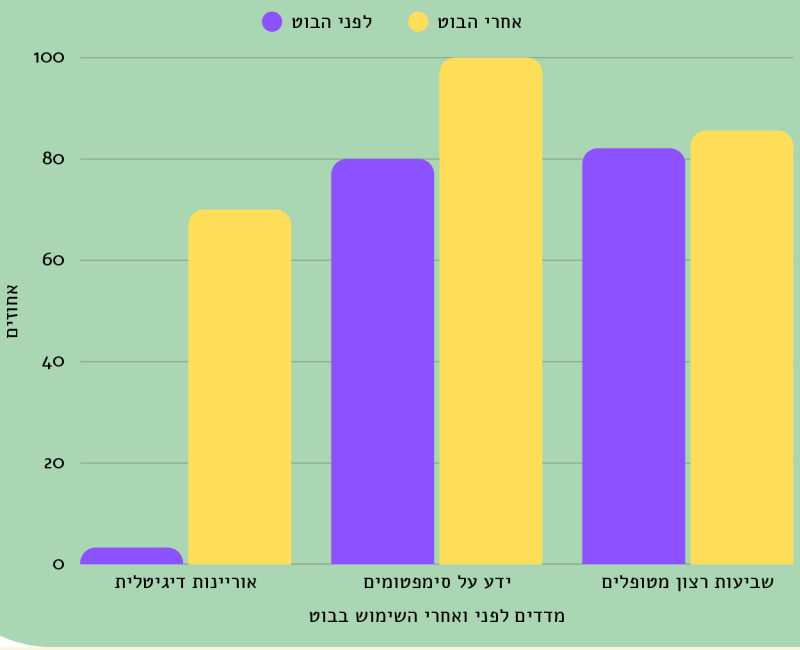
זמינות ורציפות המידע: הנגשת ההנחיות הקליניות בכל זמן ובכל מקום, בדיוק ברגע בו המטופל זקוק להן

חיזוק הרצף הטיפולי: גישור על הפער בין המרפאה לבית המטופל, העצמתו והפחתת החרדה לקראת פרוצדורות

## פילוח השימוש בבוט לפי שעות היממה - רציפות טיפולית 24/7




## מדדי איכות שנדגמו




## מסקנות ומבט לעתיד:

- העצמת מטופל: שילוב AI נגיש משפר דרמטית את האוריינות הבריאותית ומבטיח טיפול בטוח, שוויוני ומותאם אישית
- פנאי קליני לצוות: מתן מענה אוטומטי לשאלות שגרתיות מפנה זמן יקר לצוות האחיות לטיפול קליני מורכב
- פוטנציאל הרחבה: מודל יעיל ופשוט להטמעה, ניתן ליישום מהיר במרפאות חוץ ומכונים נוספים
- עידוד קיימות אירגונית על ידי צמצום השימוש בנייר

מרכז רפואי העמק
רפואה מתקדמת בדיוק בשבילך