שתי ידיים מסע אחד
מודל שותפות בין אחיות לעבודה סוציאלית במסע המטופלת עם סרטן השד

בת שבע ספיר | קרן זמיר | קטי דידיק | הגר וקסלר
חטיבת הרפואה

רקע

אבחנת סרטן שד מציבה את האישה בפני מציאות רב ממדית: רפואית, נפשית, משפחתית וחברתית כאחד.

מודל הליווי המשולב נולד, מתוך הבנה כי לצרכים הרפואיים, הרגשיים, המשפחתיים והתפקודיים יש השפעה ישירה על איכות הטיפול, ההיענות והחוויה של המטופלת .

מטרה

פיתוח והטמעת מודל שיתוף פעולה מובנה בין אחות אונקולוגית לעובדת סוציאלית אונקולוגית מרגע האבחנה ולאורך כל מסע הטיפול וההחלמה - זיהוי צרכים והתערבות מוקדמת יזומה, טיפול וליווי הוליסטי תוך יצירת רצף טיפול איכותי וחיזוק המטופלת ובני משפחתה סביב משבר החולי.

שיטה

- המודל מבוסס על שלושה עקרונות:
  1. חלוקת תפקידים ברורה ומשלימה בין אחות לעובדת סוציאלית.
  2. קיום שיחות פרואקטיביות עם המטופלות תיאום שוטף והתערבות משותפת לאורך המסע.
  3. ליווי מטופלת באופן הוליסטי תוך הסתכלות על מכלול הצרכים ומעורבות בהתאם.
- יצירת שגרות עבודה משותפות ודיוני צוות בין הסקטורים.
- בניית פורום משותף של שני התחומים ללמידה והתמקצעות - "הצגת מקרים" למידת עמיתים אחת לרבעון.
- הטמעת מסע השד במרפאות , ביצוע הכשרות על ידי הצוות המוביל במחוז של אחות ועו"ס אונקולגית.
- יצירת ממשקי עבודה עם רופא המשפחה והצוות הרב מקצועי.



נתונים

בשנת 2025 נכנסו כ-1700 מטופלות למסע מאובחנות חדשות וותיקות.

סך ההתערבויות של האחיות האונקולוגיות עמד על כ-3000, ושל העבודה הסוציאלית כ-2300 התערבויות.

מתוך סקר מדגמי שנערך עם כ-100 מטופלות עלה שביעות רצון גבוהה במיוחד עם המודל, ובין האמירות הבולטות:

"ללא התמיכה והעידוד שלכם, ספק אם הייתי מתמידה בטיפולים"
"לא ידעתי שיש כזה שירות מדהים במאוחדת"
"ללא המעורבות שלכם הייתי מגיעה לאשפוזים מיותרים"

מסקנות והמלצות

שיתוף פעולה מובנה בין אחות לעו"ס מייצר ערך קליני ואנושי מוכח. מפחית אובדן מידע, מעניק מענה מותאם אישית, מפחית תחושת בדידות ומחזק את תחושת הביטחון של המטופלת לאורך המסע כולו.

מתוכנן סקר שיטתי לבדיקת רמת שביעות רצון של המטופלות וההשפעה על צריכת שירותים בבית חולים ובקהילה.

מאוחדת
רמה אחרת