

מרפאת פיזיותרפיה מקוונת - נגישות לשירותי בריאות בפריפריה הגיאוגרפית והחברתית

רותם כהנא, שרון סלוטקין, יונתן בנדלק, חנה שרויטמן,
שירי לוין, תמר ביבר
מכבי שירותי בריאות מחוז דרום

רקע

מערכת הבריאות מתמודדת עם עומס הולך וגובר הנובע מעודף ביקוש מול היצע מוגבל של שירותים רפואיים, פער זה מתבטא בזמני המתנה ארוכים ובפריסה אזורית חלקית של שירותים. תחום הפיזיותרפיה מושפע מאתגר זה, ביתר שאת במחוז דרום .על רקע זה, החל משנת 2022 הוטמע בקופה שירות פיזיותרפיה מרחוק.,

מטרות

שיפור נגישות השירות הפיזיותרפי, קיצור זמני המתנה לטיפול ומתן מענה מוקדם ואפקטיבי לאלו המופנים לטיפול, ייעול השימוש במשאבים הקיימים ומתן פתרונות טיפוליים באזורים ובתחומי הטיפול בהם פריסת השירות מוגבלת.

שיטות

בין השנים 2022-2025 פעל השירות במחוז דרום במתכונת של מענה לבעיות גב בלבד, זאת באמצעות הסטת פניה מאורתופד לפיזיותרפיה. ערוץ הטיפול נמצא יעיל ונגיש ואף הוביל להפחתת מס' הטיפולים בסדרה, הפחתה בשימוש בבדיקות דימות ובתרופות. בספטמבר 2025, הורחב השירות לכלל אזורי הגוף ולמגוון תחומי הטיפול בפיזיותרפיה.

כיום, השירות ניתן בשלושה אפיקים (תרשים 1):

1. הסטה דיגיטלית מאורתופד לפיזיותרפיסט.ית: בעת פניה מקוונת לקביעת תור לאורתופד, מוצע תור חלופי לטיפול מקוון אצל פיזיותרפיסט.
2. ניהול רשימת הממתינים ומתן מענה טיפולי מקוון כחלופה לטיפול פיסי או היברידי - עד מועד הטיפול הפיסי שנקבע.
3. מתן טיפולים ייחודיים וקבוצתיים בתחומים בעלי פריסה מוגבלת ע"י הנגשת מומחי תוכן: שירות ייעוץ למטופלים אונקולוגיים, טיפולים נשימתיים, שירות רצפת אגן לילדים ועוד.

תרשים 1: אפיקי השירות בפיזיותרפיה מקוונת

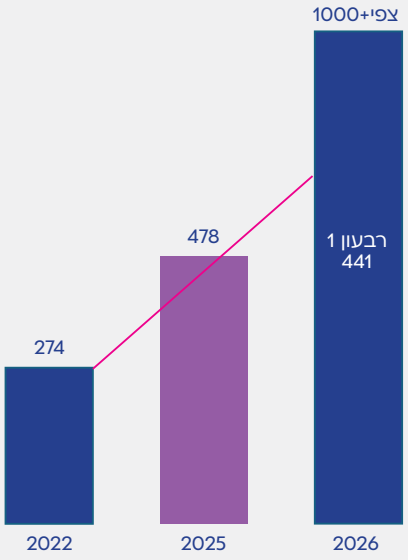


תוצאות

עד ספטמבר 2025, טופלו באמצעות השירות המקוון כ-1600 מטופלי גב.

לאחר הרחבת השירות, מספטמבר 2025 ועד סוף רבעון ראשון של שנת 2026, 1,191 מטופלים במחוז דרום בלבד בחרו בערוץ הטיפול המקוון כשמרבית הפניות היו אורתופדיות, אך נרשמה מגמה של התרחבות לטיפולים נוירולוגיים, שיתוק עצב הפנים, רצפת אגן, טיפול נשימתי, לימפטי, אונקולוגי, הפניה לשירותי הידרותרפיה וייעוץ לפעילות גופנית. נצפתה עלייה עקבית בהיקף השימוש: מ-274 מטופלים בשנת 2022, ל-478 בשנת 2025, ועד 441 מטופלים ברבעון הראשון של 2026 בלבד. (תרשים 2).

תרשים 2: מגמות גידול בהיקף השימוש בשירות המקוון (N)



מסקנות והמלצות

שירות הפיזיותרפיה המקוון מהווה פתרון יעיל ונגיש להתמודדות עם עומסי המערכת ומחסור בפריסת שירותים. מומלץ להמשיך ולהרחיב את השירות תוך דיוק המשתתפים והצרכים שעולים מהם, לחזק את המודל ההיברידי, להשקיע בהכשרת צוותים ובטכנולוגיה תומכת, תוך מתן תיעדוף למטופלים מתאימים מאזורים גאוגרפיים עם נגישות נמוכה לשירות.