

אנחנו כבר שם!

ליווי רפואי אישי למטופלים מפונים במחוז דרום, מכל מקום בזמינות מיידית.

מציגות: שירי עזרא, מנהלת שירות ושימור, כללית , מחוז דרום | **מיכל ברק,** מנהלת שיווק ושירות, כללית, מחוז דרום

במהלך מלחמות "חרבות ברזל" ו"שאגת הארי", התמודדו תושבי מחוז דרום עם פגיעות ישירות של טילים , פינוי מביתם לבתי מלון, למשפחה וחברים, דבר אשר פגע ברצף הטיפולי.
מציאות זו חידדה את הצורך **ברפואה מותאמת אישית** הכוללת מעטפת שירות פרואקטיבית ואנושית. ולכן כתבנו נוהל מחוזי לליווי מטופלים מפונים, המשלב התאמת טיפול מבוססת נתונים אשר מבוסס על מערך שירות יזום, רציף וזמין.
הנוהל מופעל ע"י מחלקת השירות בזמן קצר, ותוך שעות ספורות יש בידינו מיפוי של מטופלינו אשר מסייע בשמירה על הרצף הטיפולי והנגשת הטיפול הרפואי למקום שבו המטופלים שוהים.

כאשר אנו מקבלים עדכון על פגיעה של טיל במרחב הגאוגרפי של המחוז, נציג מחלקת שיווק-שירות מגיע פיזית לאזור הפגיעה בסמוך לאירוע, נציג המחלקה יחד עם צוות המינהלת והעירייה מבצע מיפוי של הבניינים שנפגעו והאוכלוסייה שנפגעה

על בסיס מיפוי זה אנו מוציאים רשימת מטופלי כללית שגרים באזור, ממערכות המידע הארגוניות. פותח והוטמע נוהל מחוזי לליווי מטופלים באזורי פגיעה אשר כולל:

1. **זיהוי מהיר של מטופלים**
2. **ביצוע התקשרויות יזומות**
3. **מיפוי סטטוס עדכני** לגבי מיקום הפינוי: בתי מלון/ בתי חולים/ קרובי משפחה
4. **לכל מטופל מותאם מענה אישי** לצרכיו הרפואיים והשירותיים, כגון: מרשמים, המשכיות טיפול, תיאום בדיקות והפניות
5. **מוקד שירות ייעודי** מהווה עבורם כתובת מרכזית לצד המרפאות הראשוניות, ומלווה את המטופלים באופן רציף עד חזרתם לשגרה.
6. **לטובת בקרה, מדידה ומעקב** עד לסגירת הטיפול - המידע והנתונים מתועדים במערכות הכלליות.

חרבות ברזל:

נוצר קשר עם **875 מטופלים**
207 מטופלים פונו מביתיהם לבתי מלון ומעונות בבאר שבע ואשקלון ולקרובי משפחה

שאגת הארי:

נוצר קשר ל - **1,134 מטופלים** שגרים באיזורי הפגיעה בבאר שבע, דימונה, ערד והפזורה
840 מטופלים מתוכם פונו לבתי מלון וקרובי משפחה

תוצאות:

ניתן מענה לכל מורך שעלה מצד המטופל וחיבור למרפאת האם/ מרפאה יועצת/ בית חולים ועוד
המענה האינטגרטיבי מאפשר שמירה על רצף טיפולי גם בתנאי חירום מורכבים.

מסקנות והמלצות:

ליווי מחלקת השירות יחד עם ההנהלה, המינהלות, צוותי המרפאות, העיריות והמועצות מבוסס נתונים ורשימות ממוקדות, הדבר מאפשר יצירת רפואה מותאמת אישית ושירות איכותי גם במצבי חירום. הנוהל המחוזי שפותח מהווה תשתית יישומית אשר מופעל באופן מיידי בשעת חירום, ביסוס הנתונים מהמערכות השונות ואת החיבור בין דאטה לשירות, אנחנו מגדירים מנגנוני תגובה מהירים לאירועי קיצון, תוך המשך מדידה והערכת איכות.

כללית

מחוז דרום מובילים יחד איכות בשירות

אומנם כל מלחמה