מרכז רפואי העמק | כללית

"שובר שורות" -
פיתוח מודל ארגוני לשיפור מהימנות מדידת האיכות

אתי אלנהורך – רכזת תחום איכות בכירה מרכז רפואי העמק;
יונית סונגו מריאנה סבא מחלקת רשומות ; סימונה ברודסקי יחידת איכות ;

רקע ומטרות

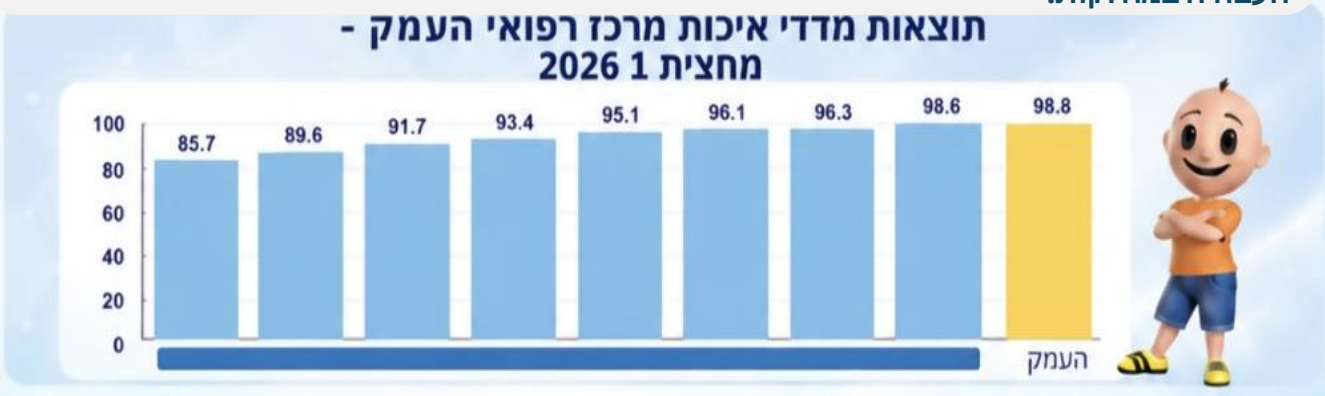
מדידת איכות רפואית מהווה בסיס לקבלת החלטות, למידה ארגונית ושיפור הטיפול. עם זאת, מהימנות המדידה תלויה באיכות הנתונים המתועדים ברשומה הרפואית. ניתוח מדדי איכות העלה פערים בתיעוד, בקידוד אבחנות ופעולות ובשימוש ברכיבים ייעודיים במערכת הממוחשבת, אשר פגעו ביכולת לשקף באופן מדויק את העשייה הקלינית. מטרת הפרויקט הייתה לפתח מודל ארגוני שיטתי לשיפור איכות הנתונים, להגדלת דיוק המדידה ולהטמעת תרבות מקצועית של תיעוד מהימן.

שיטות

בוצע ניתוח עומק של מדדי האיכות, מיפוי גורמי שורש וזיהוי פערים בתהליכי תיעוד וקידוד. פותחה תוכנית התערבות רב ממדית שכללה התאמת רכיבים ייעודיים ברשומה הרפואית לכל מדד, פיתוח מנגנוני בקרה ודוחות פערים אוטומטיים, מתן משוב פרטני לצוותים רפואיים וסיעודיים והדרכות משותפות עם צוות הרשומות הרפואיות. ההתערבות התמקדה בהפיכת התיעוד המדויק לחלק בלתי נפרד מהעשייה הקלינית היומיומית.

תוצאות

נבחנו 7,300 רשומות רפואיות בשנים 2023-2024. שיעור אי הדיוקים בתיעוד ירד מ-10% בשנת 2023 ל-4.5% בשנת 2024, המהווה שיפור של כ-55% באיכות הנתונים. במדד שבץ מוחי חל שיפור בשיעור הדיווח על מתן טיפול תרומבוליטי, מ-22% ל-33%. במקביל עלה הציון הכולל של מדדי האיכות ובהשוואה לבתי חולים מקבילים על ציר הזמן. השיפור נשמר לאורך זמן והוטמע כחלק משגרות העבודה במחלקות.



מסקנות והמלצות

המודל מדגים כי השקעה באיכות הרשומה הרפואית, לצד שותפות בין אנשי מקצוע, הדרכה, משוב ותמיכה טכנולוגית, משפרת את מהימנות המדידה ואת היכולת להעריך את איכות הטיפול בפועל. מעבר לשיפור המדדים, נוצרה תרבות ארגונית המקדמת אחריות מקצועית, למידה ושקיפות.