מניעת כתיבת קיצורים על טפסי הסכמה מדעת

לילה ח'ליליה – אחות אחראית חדרי ניתוח ביאנה כץ – אחות חדר ניתוח

מרכז רפואי העמק

רקע : קיצורים רפואיים מהווים חלק בלתי נפרד מהתקשורת המקצועית במערכת הבריאות, אולם כאשר הם מופיעים בטופסי הסכמה מדעת הם עלולים לפגוע בהבנת המטופלים, ליצור אי-בהירות ואף להוביל לטעויות רפואיות. מחקרים מצביעים על כך שקיצורים שאינם מוסברים מקשים על מטופלים להבין מידע רפואי ועלולים לפגוע בבטיחותם ובאיכות תהליך קבלת ההחלטות..

מטרה: לשפר את איכות ובהירות טופסי ההסכמה מדעת בחדרי הניתוח באמצעות הפחתת השימוש בקיצורים רפואיים שאינם מוסברים, ובכך לחזק את הבנת המטופלים, בטיחותם ועמידת הארגון בדרישות האתיות והמשפטיות..

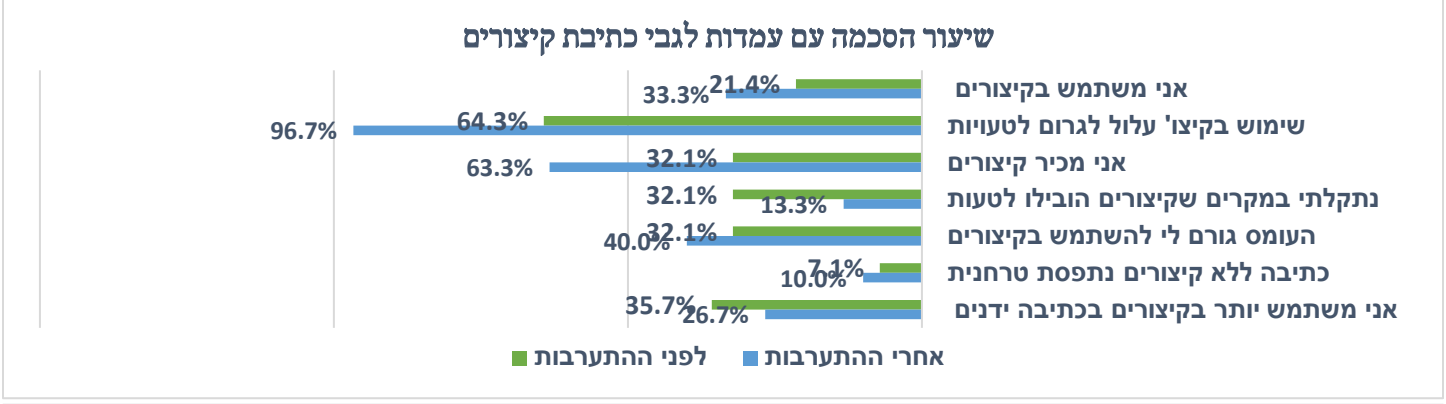
שיטות

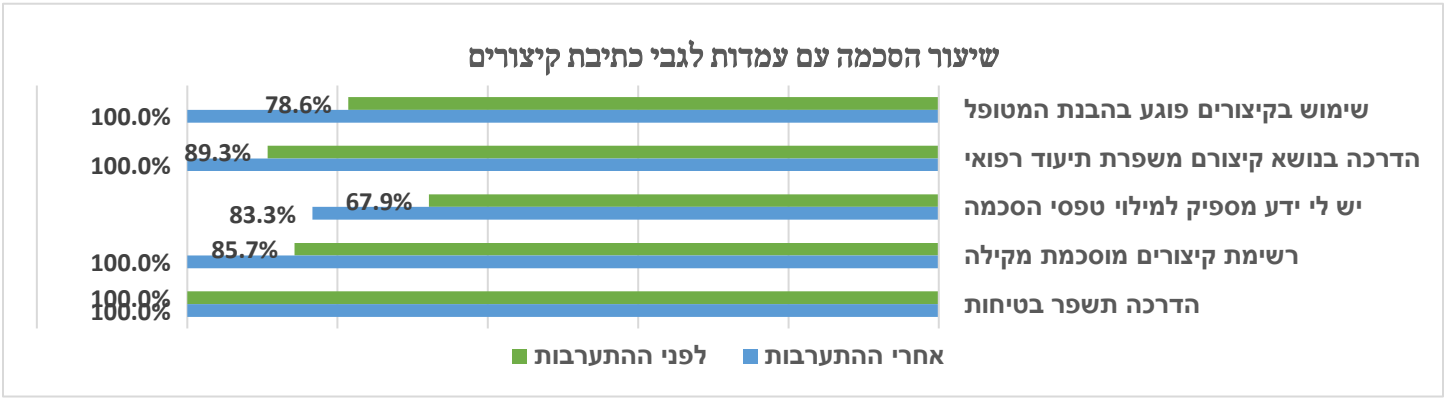
בוצע פרויקט התערבות במרכז רפואי שכלל:

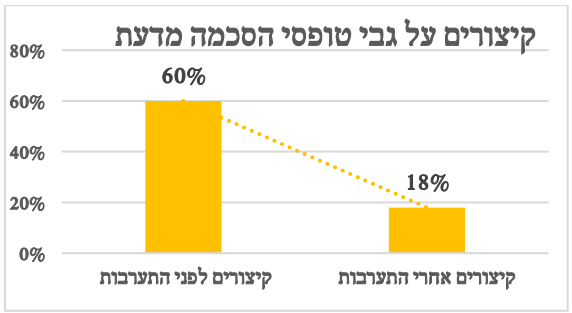
- סקירת 100 טופסי הסכמה מדעת לפני ההתערבות
- הפצת שאלונים לצוותים רפואיים
- ראיונות עומק חצי-מובנים עם בעלי תפקידים מרכזיים.

ההתערבות כללה:

- הדרכות ייעודיות לרופאים, אחיות, מנהלי מחלקות ורפרנטים ארגוניים
- הפצת שאלונים לצוותים רפואיים אחרי ההדרכות
- פיתוח קטלוג קיצורים מאושרים לפי מחלקות
- הפצת עלוני מידע ומבזקי בטיחות
- שילוב כלים דיגיטליים להגברת המודעות.







מסקנות: התערבות רב-מערכתית המשלבת הדרכה, סטנדרטיזציה וכלי תמיכה ארגוניים הובילה להפחתה משמעותית בשימוש בקיצורים בטופסי הסכמה מדעת ולשיפור המודעות של הצוותים להשפעתם על בטיחות המטופל. הממצאים מדגישים כי שיפור בהירות התיעוד הרפואי הוא כלי פשוט, ישים ובעל פוטנציאל משמעותי לקידום איכות ובטיחות במערכת הבריאות.

המלצות: להתאים את המידע לצורכי המטופלים, להמשיך בהדרכת הצוות הרפואי וצוות האחיות כדי למנוע כתיבת קיצורים על טפסי הסכמה מדעת , לבצע בקרת איכות תקופתית כדי לוודא שטפסים עומדים בתקנים ,להשתמש בטבלאות קיצורים מורשים בדיווחים רפואיים וסיעודיים בלבד.