ניהול הטיפול בסם נוזלי

תמארה מרעי, מוחמד טאהא, רבקה גורמזנו וטלי שתקני



רקע

במרכז הרפואי נעשה שימוש בסמים נוזליים מסוג Methadone ו־Oxycodone. הסיכון לבלבול בין התכשירים, לצד פער בין יחידות הרישום במערכות הממוחשבות (mg בהוראה הרפואית לעומת ml במערכת הסמים המסוכנים), יוצרים מורכבות תפעולית וסיכון לטעויות במינון ובמתן הטיפול.

שיטה

הפרויקט בוצע במתודולוגיית PDSA וכלל שלושה מרכיבים להערכת המצב הקיים

סימולציות במחלקות לבחינת ביצוע שלבי הטיפול בסם נוזלי

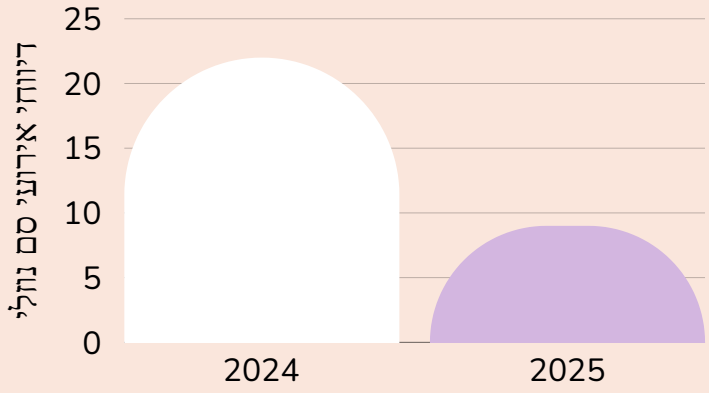
שאלון להערכת ידע ומיומנויות הצוות (N=75)

נתוני אירועים חריגים

התערבות



- הדרכה ותרגול מעשי ממוקדים, תוך מתן משוב בזמן אמת.
- הבניית תהליך עבודה אחיד באמצעות תרשים זרימה לחישוב, שאיבה, ניהול יתרות ותיעוד.
- הפצת מבזק בטיחות וביצוע בקרה על יישום התהליך.



תוצאות

- ירידה של 51.7% בכלל אירועי סמים מסוכנים.
- ירידה של 59.1% באירועי סמים נוזליים.
- שיפור ברמות הביטחון והמיומנות של הצוותים בחישוב מינונים, שאיבה וניהול יתרות.
- שיפור השליטה במערכת סמים מסוכנים ובתהליכי התיעוד.

מסקנות והמלצות

- שילוב הערכת ידע ובחינת ביצוע בפועל אפשר מיקוד ההתערבות בצורכי הצוות.
- הטמעת תהליך אחיד והדרכה יישומית תרמו לשיפור רמת הביטחון של הצוות ובירידה באירועים המדווחים.