MEDICATION RECONCILIATION

מוחמד טאהא, אינאס נאטור, טלי שתקני ותמארה מרעי
המרכז הרפואי לשיקום לוינשטיין

הטמעת תהליך מוסדי מובנה לשיפור בטיחות הטיפול התרופתי בעת קבלה לאשפוז

רקע

MEDICATION RECONCILIATION הוא תהליך שיטתי לאיסוף ואימות מידע תרופתי בעת מעבר בין שלבי טיפול. פערים בתהליך זה עלולים להוביל לטעויות תרופתיות, לפגיעה בבטיחות המטופל וברצף הטיפולי.



מטרה

שיפור ביצוע תהליך ה- MEDICATION RECONCILIATION תוך 72 שעות מהקבלה, באמצעות יישום תהליך שיטתי ורב מקצועי, לצורך צמצום טעויות תרופתיות ושיפור איכות ורצף הטיפול.

שלבי הפרויקט

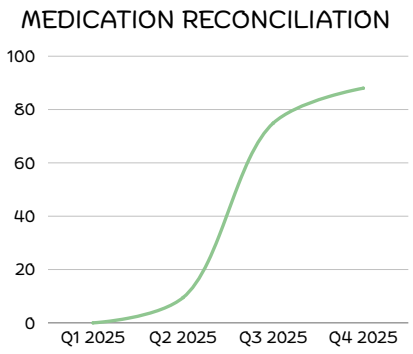
- הקמת צוות רב מקצועי
- מיפוי והערכת התהליך הקיים
- קביעת מדדי בקרה לניטור התהליך
- יישום, מעקב והפקת לקחים במסגרת מחזורי PDSA

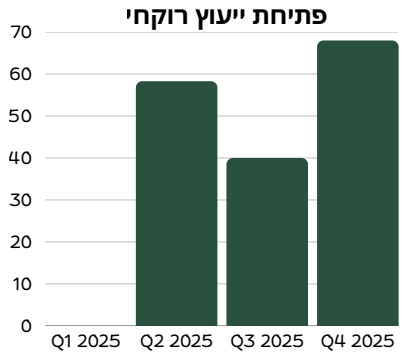
התערבות

- פיתוח והטמעת תהליך מוסדי מובנה ל-MEDICATION RECONCILIATION בעת קבלה לאשפוז.
- סטנדרטיזציה של אופן התיעוד והגדרת תחומי אחריות בין הצוותים.
- שילוב תיעוד אחיד במערכות המידע וניטור ביצועי התהליך.
- זיהוי אי התאמות תרופתיות הדורשות התערבות מקצועית.
- שיתוף מטופלים ובני משפחותיהם באיסוף מידע תרופתי אמין.



תוצאות





מסקנות

- תהליך מוסדי מובנה עם תיעוד אחיד וניטור תהליכי חיזק את בטיחות הטיפול התרופתי.
- זיהוי אי התאמות תרופתיות תורגם להתערבות רוקחית ממוקדת.
- בקרה תהליכית אפשרה ניהול סיכונים פרואקטיבי ושיפור מתמשך בטיפול התרופתי.