מרכז רפואי מאיר
מסונף לפקולטה למדעי הרפואה והבריאות ע"ש גרייי
אוניברסיטת תל אביב
מקבוצת כללית

רצף טיפולי מתחיל בהעברת משמרת

ורד בן שלום מנהלת האחיות בחטיבה כירורגית ומערך חדרי ניתוח

רקע

בשנת 2025, עם כניסתי לתפקיד מנהלת אחיות בחטיבה הכירורגית , ביצעתי תצפיות במחלקות החטיבה לבחינת תהליך העברת המשמרת הסיעודית.

מהתצפיות עלו פערים באיכות העברת המשמרת וחוסר שימוש עקבי במודל ISBAR להעברת מידע מובנית, המהווה שלב קריטי לשמירה על רצף טיפולי ובטיחות המטופל. בנוסף נצפו פערים בביצוע "5 תובנות" (כלי ניהולי בו צוות המשמרת מציג דגשים חשובים לבטיחות איכות עומסים וסיכונים)) בתחילת המשמרת ובהקפדה על הצגה עצמית והצגת מטרת הכניסה לחדר המטופל.

מטרות ויעדים מדידים

- שיפור איכות ואחידות תהליך העברת המשמרת בחטיבה הכירורגית.
- הטמעת העברת משמרת באמצעות טופס מובנה ולפי מודל ISBAR.
- שיפור ביצוע "5 תובנות" בתחילת המשמרת.
- חיזוק התקשורת עם המטופל באמצעות הצגה עצמית והצגת מטרת הכניסה לחדר.
- **יעדים**
- עליה בשיעור ביצוע חמש תובנות לפחות ב40%
- עליה בשיעור ביצוע הצגה עצמית והצגת מטרת הכניסה לחדר לפחות ב30%
- שימוש בטופס מובנה והעברת משמרת לפי מודל ISBAR ב80% לפחות

שיטות

בוצע תהליך הערכה ראשוני באמצעות תצפיות והפצת שאלונים לצוותי הסיעוד, עליהם ענו 100 אחיות מהחטיבה הכירורגית ועלו הממצאים הבאים:

- 53% מהצוות אינם שבעי רצון מיעילות העברת המשמרת.
- ביצוע מלא של "5 תובנות" בתחילת המשמרת בוצע ב־35% בלבד.
- הקפדה על הצגה עצמית והצגת מטרת הכניסה לחדר נצפתה בפחות מ־50% מהמקרים.

בהמשך בוצעה התערבות חטיבתית שכללה:

- הדרכת מנהלות הסיעוד.
- הצגת ממצאי התצפיות והשאלונים.
- חידוד חשיבות השימוש במודל ISBAR.
- הטמעת שימוש בטופס מובנה להעברת משמרת.
- חיזוק ביצוע "5 תובנות" לפני תחילת משמרת
- הדגשת חשיבות התקשורת והצגה עצמית בתחילת המפגש

תוצאות

בבקרות חוזרות נצפה שיפור במדדי התהליך:

- ✓ 80% מהמחלקות מבוצע "5 תובנות" בתחילת המשמרת.
- ✓ 85% מבוצע שימוש בטופס מובנה להעברת משמרת.
- ✓ 85% הקפדה על הצגה עצמית והצגת מטרת הכניסה לחדר המטופל.
- ✓ נצפתה עלייה באחידות תהליך העברת

מסקנות והמלצות

הטמעת תהליך מובנה להעברת משמרת, בשילוב הדרכה, בקרה וחיזוק מיומנויות תקשורת, תרמה לשיפור משמעותי באיכות העברת המשמרת ובבטיחות המטופל בחטיבה הכירורגית.

מומלץ להמשיך בקרות תקופתיות לשימור ההישגים ולשלב הדרכות בנושא במסגרת קליטת עובדים חדשים

