

1

הבעיה

אי וודאות לגבי מיקום ספציפי של השולחן השמור במסעדה בהיבט של נוחות, העדפה אישית ונגישות שיוצר פעמים רבות אי שביעות רצון של הלקוח ועיכובים בעקבות קשיים לוגיסטיים למציאת שולחן אחר לשביעות רצונו.

בנוסף, בתקופת הקורונה יש בעייתיות עם מגע קרוב עם מארחים בכניסה למסעדה ומלצרים.

2

הפתרון

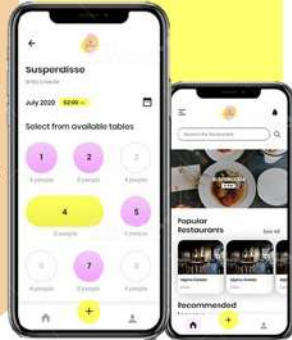
אפליקציה שמאפשרת הזמנת מקום במסעדה באמצעות הדמיה של שטח המסעדה כמו ההדמיה של אולם הקולנוע באתר. הלקוח יבחר שולחן במיקום הרצוי בהתאם להעדפתו האישית מבחינת מיקום, נגישות וסוג הכיסאות בשולחן. באפליקציה אפשר לוודא שלמסעדה יש תו סגול ולקבל קוד QR שייסרק בכניסה ויוביל את הלקוחות אל השולחן המוזמן. כל זאת על מנת לצמצם ככל האפשר את הקרבה לעובדי המסעדה ולחסוך מענה טלפוני לשמירת מקומות והעסקת כוח אדם להושבה.

3

קהל יעד

קהל היעד שלנו הוא בעלי עסקים מתחום המסעדנות. ההמדל העסקי שלנו הוא B2B

האפליקציה תוצע בחינם למשתמשי הקצה שהם הלקוחות במסעדות.



4

יחודיות/הצעת ערך

המוצר שלנו בשונה מהמתחרים, מאפשר מיפוי ויזואלי של המסעדה ובחירת שולחן מסוים במסעדה ללא שיחת טלפון או סיוע ממארח/ת. בנוסף, המוצר שלנו חוסך בהעסקת כוח אדם, משפר חוויית הלקוח ובנוסף- בשונה מהמתחרים אנחנו יכולים להבטיח את שמירת המקום הרצוי. אף אחד מהמתחרים לא מבטיח את שמירת המקום המבוקש. כל המתחרים מציעים את השירות לבחירת שולחן כהעדפה ומציינים כי ישתדלו לממש.

5

מתחרים

REST האתר מציע שמירת מקום במעדה לפי יום ושעה מועדפים. יש למלא פרטים אישיים. (מותנה בשיחת טלפון לאישור ההזמנה מהמסעדה).
Ontopo האתר מאפשר בחירת מיקום לפי איזורים במסעדה, לא מתחייבים על בחירת שולחן לפי נוחות ובחירת שולחן ספציפי.
2EAT: אתר לשמירת מקומות במסעדות ברחבי הארץ, מאפשר חיפוש לפי סוג האוכל (צמחוני/כשר וכו').

