



# Stage Ingénieur Support Poste de travail F/H



## QUI SOMMES-NOUS ?

**BPCE-IT**, c'est 1 700 collaborateur.trices engagé.es pour proposer des services d'infrastructures, de sécurité informatique et de production applicative pour les utilisateurs du 2<sup>ème</sup> groupe bancaire français : le Groupe BPCE (Banques Populaires, Caisses d'Epargne, NATIXIS, Crédit coopératif...).

## Pourquoi embarquer avec nous ?

- IT specialist : Nous sommes une entité dont le cœur de métier est l'informatique.
- Wherever : BPCE-IT, c'est 14 sites en France et 1 site à Porto.
- New horizons : Notre politique de mobilité interne et de montée en compétences t'ouvre le champ des possibles.
- More than a place to be, a place to stay : Tu bénéficieras d'une gratification attractive et des avantages d'un grand groupe.
- All-inclusive : Notre entreprise est engagée en faveur de la mixité, de la diversité et de l'inclusion.

## Ce que nous te proposons

Gaëtan, manager du service Support N2 Métiers et son équipe de 15 personnes recherchent leur futur.e stagiaire Ingénieur Support Poste de travail F/H sur le site de Toulouse.

Le service que tu rejoindras assure des missions de support sur les applications au niveau des postes de travail de nos utilisateurs (70 000 postes), d'analyses des incidents complexes et d'automatisation des gestes techniques pour les équipes support N1 et N2. Acteur majeur de la stratégie ShiftLeft (résoudre les incidents au plus près de l'utilisateur), le service intervient tout au long de la chaîne support N1 à N3.

### Tes missions

- Prise en charge et investigations des incidents complexes à l'aide de toutes les métriques à disposition (Splunk, Interact, Grafana, ServiceNow)
- Animer et piloter des conférences techniques avec nos Experts
- Identification et Automatisation de tout gestes techniques (PowerShell),
- Traitement des incidents arrivant du N1
- Participations aux grands projets impactant le périmètre d'activité du service

## CE QUE NOUS ATTENDONS DE TOI :

 Tu prépares un diplôme de niveau BAC+5 (master ou parcours ingénieur) et tu recherches un stage de fin d'études

 Tu aimerais découvrir les technologies suivantes : «O365, écosystème Windows 11, PowerBI, Splunk»

 Tu as des notions en « Administration Windows, Powershell, , SCCM»

 Tu as un niveau d'anglais B2 minimum

Donc si tu souhaites participer à des projets informatiques challengeants avec des technologies innovantes, embarque avec nous !

## C'EST QUOI LA SUITE ?

**1/** Premier échange téléphonique de 20' avec Emma

**2/** Entretien technique et opérationnel avec l'équipe

**3/ Échange final avec la RH pour valider ton recrutement et répondre à tes questions**



## QUI SOMMES-NOUS ?

**BPCE-IT**, c'est 1 700 collaborateur.trices engagé.es pour proposer des services d'infrastructures, de sécurité informatique et de production applicative pour les utilisateurs du 2<sup>ème</sup> groupe bancaire français : le Groupe BPCE (Banques Populaires, Caisses d'Epargne, NATIXIS, Crédit coopératif...).

### Pourquoi embarquer avec nous ?

- IT specialist : Nous sommes une entité dont le cœur de métier est l'informatique.
- Wherever : BPCE-IT, c'est 14 sites en France et 1 site à Porto.
- New horizons : Notre politique de mobilité interne et de montée en compétences t'ouvre le champ des possibles.
- More than a place to be, a place to stay : Tu bénéficieras d'une gratification attractive et des avantages d'un grand groupe.
- All-inclusive : Notre entreprise est engagée en faveur de la mixité, de la diversité et de l'inclusion.

## Ce que nous te proposons

L'équipe EGA a pour objectif de définir et d'implémenter les solutions d'API Management du Groupe BPCE. Elle a en charge de tester les solutions avant de les implémenter au sein de l'écosystème du Groupe BPCE. Elle fonctionne depuis plusieurs années en Agile.

- Développement de Policies & Maintien en condition opérationnelles des produits d'API Management
- Définition et Implémentation d'une plateforme d'Intégration Continue (PIC) & Construction des infrastructures en mode automatisé
- Support Niveau 3 sur l'ensemble du périmètre

### 👉 Tes missions

- Définir la chaîne de CI/CD à destination des équipes de Production qui souscrivent notre offre d'API Management. Ce workflow permettra la création des packages et leurs livraisons sur la plateforme (APIs, consommateurs, routage, identifiants, etc.)
- Identifier et implémenter un mécanisme permettant de vérifier et garantir la cohérence entre les référentiels des plateformes et les plateformes réelles.

## CE QUE NOUS ATTENDONS DE TOI :

🎓 Tu prépares un diplôme de niveau BAC+5 (master ou parcours ingénieur) et tu recherches un stage de fin d'études

💻 Tu as des connaissances en OS Linux, scripting, conception et dev JAVA, outils DevOps

🌐 Tu as des notions en méthodo AGILE et Axway API Management

🌐 Tu as un niveau d'anglais B2 minimum

Donc si tu souhaites participer à des projets informatiques challengeants avec des technologies innovantes, embarque avec nous !

## C'EST QUOI LA SUITE ?

1/ Premier échange téléphonique de 20' avec Hélène

2/ Entretien technique et opérationnel avec l'équipe

3/ Échange final avec la RH pour valider ton recrutement et répondre à tes questions



# Stage Ingénieur Datacenter F/H

## QUI SOMMES-NOUS ?

**BPCE-IT**, c'est 1 700 collaborateur.trices engagé.es pour proposer des services d'infrastructures, de sécurité informatique et de production applicative pour les utilisateurs du 2<sup>ème</sup> groupe bancaire français : le Groupe BPCE (Banques Populaires, Caisses d'Epargne, NATIXIS, Crédit coopératif...).

### Pourquoi embarquer avec nous ?

- IT specialist : Nous sommes une entité dont le cœur de métier est l'informatique.
- Wherever : BPCE-IT, c'est 14 sites en France et 1 site à Porto.
- New horizons : Notre politique de mobilité interne et de montée en compétences t'ouvre le champ des possibles.
- More than a place to be, a place to stay : Tu bénéficieras d'une gratification attractive et des avantages d'un grand groupe.
- All-inclusive : Notre entreprise est engagée en faveur de la mixité, de la diversité et de l'inclusion.

### Ce que nous te proposons

Nicolas, manager du service installations critiques ALBIREO et son équipe de 4 personnes recherchent leur futur.e stagiaire ingénieur généraliste avec une spécialisation en Génie énergétique ou Génie industriel sur le site de CASTRES (81). Le service que tu intégreras est responsable de l'exploitation, de la maintenance et de l'optimisation des infrastructures primaires des datacenters du Groupe sur le campus ALBIREO. Ses missions englobent la sûreté et la sécurité, la gestion des infrastructures techniques, ainsi que le suivi des enjeux environnementaux et énergétiques.

### ⌚ Tes missions

- Analyse des Processus : Plongeons dans les processus d'entretien pour dénicher des améliorations, boostons la fiabilité des équipements avec des outils comme l'AMDEC, et dynamisons les diagnostics avec des méthodes comme l'arbre de défaillance !
- Planification de la Maintenance : Contribue à la planification et à l'organisation des activités de maintenance préventive et corrective pour assurer un service fluide et réduire au maximum les interruptions.
- Suivi des Interventions : Mettons en place des outils astucieux pour suivre les interventions d'entretien sur nos équipements et infrastructures, et analysons les données pour en tirer des enseignements précieux !
- Collaboration avec les Équipes Techniques : Unisons nos forces avec les équipes techniques pour comprendre leurs besoins et défis, et trouvons ensemble des solutions innovantes qui feront évoluer notre culture opérationnelle et digitale !
- Reporting et Analyse de Données: Préparons des rapports captivants sur la performance de nos activités d'entretien, en utilisant des KPI pour mesurer notre efficacité et célébrer nos succès !

### CE QUE NOUS ATTENDONS DE TOI :

- 👉 Tu prépares un diplôme de niveau BAC+5 (master ou parcours ingénieur) et tu recherches un stage de fin d'études.
  - 🔍 Tu aimerais découvrir les technologies suivantes : infrastructures techniques d'un datacenter.
  - 💻 Tu as des notions en « programmation et en analyse de datas ainsi que des connaissances des outils lean management. Une collaboration proactive avec les équipes techniques et une curiosité pour les nouvelles technologies sont également cruciales pour atteindre des résultats performants. »
  - 👉 Tu as un niveau d'anglais B2 minimum.
- Donc si tu souhaites participer à des projets informatiques challengeants avec des technologies innovantes, embarque avec nous !

### C'EST QUOI LA SUITE ?

- 1/ Premier échange téléphonique de 20' avec Emma ou Séverine
- 2/ Entretien technique et opérationnel avec l'équipe
- 3/ Échange final avec la RH pour valider ton recrutement et répondre à tes questions

