



im fokus
award

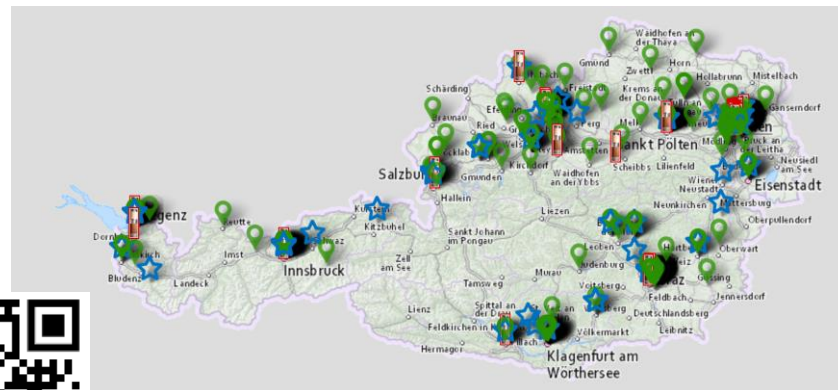
Im Fokus: KI im Bürgerservice – Chancen und Risiken

**Transfer-Workshop zum Österreichischen Verwaltungspreis
25.2.2026, 13:00-16:00 Uhr**

Herzlich Willkommen!

Österreichischer Verwaltungspreis: begleitende Transfer-Formate

- Laufende **Transfer-Workshops** „Im Fokus“ und Veranstaltungen mit Projekten (vor Ort und online): Fachinputs/Diskussion/Vernetzung/Inspiration
- **Projektmesse**:
anlässlich der Preisverleihung und virtuell
- Frei zugängliche **Projekt-Datenbank**:
rund 950 Innovationsprojekte
www.verwaltungspreis.gv.at



Agenda

- Warm-up: Slido-Umfrage zur Nutzung von KI
- Pitches der vier Projekte
- Diskussions- / Fragerunde: Wissens- und Erfahrungsaustausch in der großen Runde (Bitte für Ihre Fragen ebenfalls wieder Slido nutzen.)
- Break-out Rooms zu den vier Projekten (in 2 Durchgängen):
Gelegenheit zum Austausch mit den jeweiligen Projekt-Vertreterinnen und Vertretern in der kleineren Gruppe
- Rückkehr ins Plenum und Abschluss

Warm-up: Slido-Umfrage zum Einsatz von KI

Beitreten über
slido.com
#transfer17



Projekt-Pitches

- **ID-Austria: Weiterentwicklung: Chatbot „Mona“**, Bundeskanzleramt, Johannes Rund
- **Voicebot für die Finanzverwaltung**, Bundesministerium für Finanzen, Bettina Schützenhöfer, Roman Hotz
- **Chatbot Kremsi - Leuchtturm einer KI-Strategie**, Marktgemeinde Kremsmünster, Reinhard Haider
- **AMS Berufsinformat**, Arbeitsmarktservice Österreich, Thomas Mader, Anna Krishnan-Somos

Wissens- und Erfahrungsaustausch in der großen Runde

Beitreten über
slido.com
#transfer17



Break-out-Rooms mit den Projekten

Austausch in einer kleineren Gruppe mit den jeweiligen Projekt-Vertreterinnen und Vertretern, bitte ordnen Sie sich selbst zu:

- **Raum 1: ID-Austria: Weiterentwicklung: Chatbot „Mona“**, Bundeskanzleramt, Johannes Rund
- **Raum 2: Voicebot für die Finanzverwaltung**, Bundesministerium für Finanzen, Bettina Schützenhöfer, Roman Hotz
- **Raum 3: Chatbot Kremsi - Leuchtturm einer KI-Strategie**, Marktgemeinde Kremsmünster, Reinhard Haider
- **Raum 4: AMS Berufsinformat**, Arbeitsmarktservice Österreich, Thomas Mader, Anna Krishnan-Somos

News und Events 1/2

- **In Planung: Nächster Verwaltungspreis-Transfer-WS (online):**
 - Im Fokus: „Bürgerportale“, 21. April 2026
- **CommunityConnect:**
 - Digitale Sicherheit und Souveränität, 11. Mai 2026
- **Österreichischer Verwaltungspreis 2027:**
 - Online-Kick-off am 7. Oktober 2026 (Einreichfrist: 7.10.2026-20.1.2027)
 - Preisverleihung mit Projektmesse: 3. Juni 2027
- **Umfrage zur TN am Verwaltungspreis (für eingereichte Projekte)**
 - <https://forms.gle/C4cQhPExm5o3xVaE8>



News und Events 2/2

- Leitfaden Digitale Verwaltung: KI, Ethik und Recht. Praxisleitfaden für KI in der - Verwaltung, Version 2.0



- **Keine News/Events verpassen mit dem Community-Newsletter unserer Abteilung**
 - Registrieren Sie sich dafür auf der Startseite von [verwaltungsinnovation.gv.at](https://www.verwaltungsinnovation.gv.at)



Wir freuen uns über Ihr Feedback und stehen für Rückfragen gerne zur Verfügung!

Michael Kallinger
+43 (0) 1 531 15 - 667112
michael.kallinger@bka.gv.at



Olivia Klonfar
+43 (0)1 531 15 - 667123
olivia.klonfar@bka.gv.at



Sandra Rodrigues
+43 (0) 1 531 15 - 667435
Sandra.rodrigues@bka.gv.at



www.verwaltungspreis.gv.at
verwaltungspreis@bka.gv.at
*Anmeldung zu Newsletter und
Veranstaltungen über:*
www.verwaltungsinnovation.gv.at

