



Ansprechpartner

Daniel Seewald

Head of Tunnel & Traffic Infrastructure

M. +43 (0) 664/88 34 11 54

daniel.seewald@evon-automation.com



Ansprechpartner SPIE BTAT

Ingo Eichmann

Spartenleiter Tunnel- und Verkehrstechnik

M. +049 (0) 5401 858 240

ingo.eichmann@spie.com

Projekt /// Das Ticketsystem für 27 Tunnel

Systemintegrator /// SPIE BTAT

Anlagenstandort /// Leverkusen

evon GmbH

Wollsdorf 154

8181 St. Ruprecht an der Raab

T. +43 (0) 3178 21800-0

F. +43 (0) 3178 21800-110

office@evon-automation.com

www.evon-automation.com

Success Story

Das Ticketsystem für 27 Tunnel

SPIE BTAT stattet die neue Leitmeldezentrale in Leverkusen mit einem modernen Ticketingsystem auf Basis von evon XAMControl aus.



SPIE BTAT (SPIE Building Technology Automation & Traffic GmbH), ein Unternehmen mit mehr als 300 Mitarbeitern aus Georgsmarienhütte in Niedersachsen, setzt bei der neu errichteten Leitmeldezentrale in Leverkusen beim Ticketingsystem auf evon XAMControl. Das System verwaltet Alarmer, Störungen und die Wartung der Straßen und 27 Tunnelanlagen in Nordrhein-Westfalen.

OTIM – das SPIE BTAT Ticket-Informations-Management-System auf Basis von evon XAMControl

OTIMS wird via OPC UA an das bestehende Leitsystem angebunden. Die Tickets werden, je nach Priorität bzw. Festlegung durch den Operator auch im Leitsystem angezeigt. Für jeden Art von Alarm ist ein Notfallplan bzw. AGAP hinterlegt. Jedes Ticket hat eine Zuordnung zum Tunnel und zum Gewerk (zB. Brand, Lüftung, Verkehrstechnik ...). Anhand der vordefinierten Gruppen und Maßnahmen ergibt sich, wer intern und welche Firma extern zu verständigen ist und welche Punkte zu erledigen sind für den Ticketabschluss (ToDo-Liste). Darüber hinaus werden eventuell notwendige Dokumente automatisch an das Ticket angehängt.

Sämtliche Schritte werden automatisch dokumentiert bzw. protokolliert (wer hat was erledigt bzw. wen angerufen). Notizen bzw. Dokumente können vom Operator jederzeit ergänzt werden.

Integrierter Wartungskalender

Dank der Integration des Wartungskalenders, können alle Wartungen der 27 Tunnelanlagen organisiert, verwaltet und darüber hinaus auch Störungstickets zu Wartungen erstellt werden. Die Funktion „schwarzes

Brett“ erlaubt es, Informationen von Tunnelanlagen für alle Operatoren sichtbar zu machen.

Moderne Kommunikation

Die direkte Anbindung der Telefonanlagen ermöglicht Anrufe aus der Adressverwaltung von OTIMS. Die Anrufe werden automatisch protokolliert und können mit Notizen versehen werden.

Zur Vereinfachung der Schichtübergabe gibt es ein Dashboard, dass es dem Schichtleiter erlaubt, seinen Operatoren gezielt Informationen anzuzeigen. Entweder für eine definierte Zeit oder bis zur Bestätigung durch den jeweiligen Operator, natürlich auch mit Kommentarfunktion für den Operator.

Dank der vordefinierten Auswertungen der Tickets, können die Operatoren mit einem Klick Auswertung erstellen und versenden. Wenn es aus Gründen des Datenschutzes notwendig ist, werden bestimmte Bereiche des Berichts geschwärzt („geschwärzte Auswertung“).

