

ÖSTERREICH

VERNETZT

Kremsmünster im Netz:

Künstliche Intelligenz

Chatbot „Kremsi“ als Teil der KI-Strategie

Was ist ein Chatbot ?

- Textbasiertes Dialogsystem, das Fragestellungen und Antworten mit einem technischen System erlaubt. „Prompts“ in natürlicher Sprache wenn möglich in ganzen Sätzen. (vgl. Wikipedia). Große Systeme wie „ChatGPT“ vs. kleine Systeme wie Website-Assistenten.

Funktionsweise eines Chatbots ?

- Manche Chatbots greifen auf eine Wissensdatenbank mit Antworten und Erkennungsmustern, zurück. Das Programm zerlegt die eingegebene Frage in Einzelteile und verarbeitet diese nach vorgegebenen Regeln: Schreibweisen werden harmonisiert (Groß- und Kleinschreibung, Umlaute etc.) und Tippfehler ausgeglichen. Dann erfolgt die eigentliche Erkennung der Frage mit Lösung über Erkennungsmuster.
- Andere Chatbots existieren auf Basis künstlicher Intelligenz (KI). Generative Chatbots, die auf KI und Natural Language Processing (NLP) basieren, kommen bei komplexeren Abläufen zur Anwendung. Es wird mit einem intelligenten Verhalten die eigene Umgebung analysiert und mit einem spezifischen Grad an Autonomie gehandelt. Derartige Chatbots erkennen die jeweilige Anfrage und Intention des Nutzers, ziehen aus den fortlaufenden Dialogen Schlüsse und entwickeln so ihre Datenbank ständig weiter.

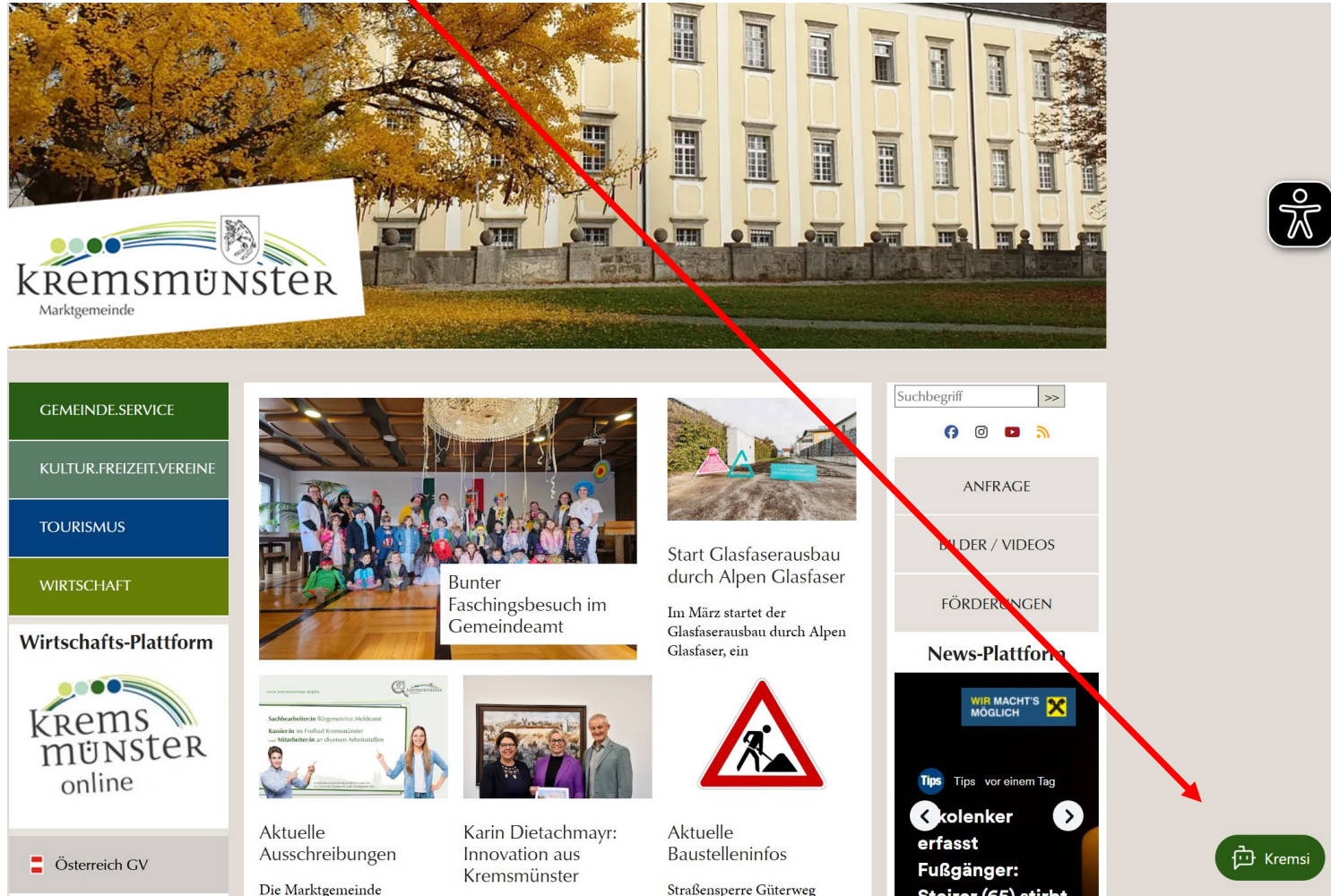
Vorteile eines Chatbots

- Häufiger Einsatz in der Kundenbetreuung und im Online-Marketing.
- Rund um die Uhr verfügbar und sofortige Antworten auf Kundenanfragen.
- Kundenzufriedenheit verbessern durch schnelle und genaue Antworten.
- Kosten für den Kundenservice senken durch Entlastung der Mitarbeitenden von Routinearbeiten und Steigerung der Produktivität.



Chatbot Kremsi – Teil der KI-Strategie

DIGITALES  ÖSTERREICH



The screenshot shows the website of the Marktgemeinde Kremsmünster. At the top is a banner image of a large yellow building with many windows, partially obscured by a tree with yellow autumn leaves. Below the banner is the logo for Kremsmünster Marktgemeinde. The main content area is divided into several sections:

- GEMEINDE.SERVICE**: A green button.
- KULTUR.FREIZEIT.VEREINE**: A green button.
- TOURISMUS**: A blue button.
- WIRTSCHAFT**: A green button.
- Wirtschafts-Plattform**: A section with the Kremsmünster online logo.
- Suchbegriff**: A search bar with a magnifying glass icon.
- ANFRAGE**: A button.
- BILDER / VIDEOS**: A button.
- FÖRDERUNGEN**: A button.
- News-Plattform**: A section with a "WIR MACHT'S MÖGLICH" logo and a "TIPS" button.
- Kostenlos erfasst**: A button.
- Fußgänger: Steiger (65) stirbt**: A headline.

A red arrow points from the top left towards the bottom right, ending at the Kremsi chatbot icon in the bottom right corner. The icon is a green circle with a white stick figure and the word "Kremsi" below it.

BUNDESKANZLERAMT  ÖSTERREICH

Grundlagen des E-Government

Chatbot Kremsi – Screenshots

DIGITALES ÖSTERREICH

Kremsmünster, Oberösterreich | Kommunalnet – E-Government | FLGÖ Dachverband – Zeitschriften | Gemini | ChatGPT

kremsmuenster.at

KM k5|Next_Identity E-Mail SessionNet Gemnet GOS-Portal GemO GDG Kommunalwahlordn... PDF signieren GB-Podcast DORIS GemeindecloudOÖ Bodyweight-Trainin... Alle Lesezeichen



Kremsmünster
Marktgemeinde

GEMEINDE.SERVICE
KULTUR.FREIZEIT.VEREINE
TOURISMUS
WIRTSCHAFT
Wirtschafts-Plattform
kremsmünster

Beschlüsse der Gemeindegremien (GR 3. Juli 2025)

Bürgermeisterwahl 5. Oktober 2025
Bekanntmachung: Aufgrund des viel zu frühen Todes unseres Bürgermeisters

DER AKTUELLE SELBSTSCHUTZTIPP

Kremsi - Chatbot

Kremsi

Guten Tag, wie kann ich Ihnen helfen?

Welche Kindergärten gibt es ?

Q Kremsi

In Kremsmünster gibt es mehrere Kindergärten. Hier sind die Kontaktdaten und Informationen zu den verschiedenen Einrichtungen:

- Kindergarten Kremsegg**
 - Adresse: Josef-Lederhilger-Straße 1, 4550 Kremsmünster
 - Telefon: +43 7583 84 02
 - E-Mail-Adresse: kg409220@pfarrcaritas-kita.at
 - Web: www.dioezese-linz.at
- Kindergarten Krühub**

21:52 16.07.2025

Beispiele Chatbot „Kremsi“

(seit 9.7.2024 – Screenshots vom

Kremsi - Chatbot

Bürger:in

Glasfaserausbau in Kremsmünster?

Q Kremsi ▾

In Kremsmünster ist ein Glasfaserausbau in Zusammenarbeit mit **Alpen Glasfaser** geplant. Hier sind die wichtigsten Details:

Projektübersicht

- **Ausbaubereich:** Rund 1.600 Adressen in Kremsmünster.
- **Trassenlänge:** Ca. 18.000 Meter Glasfaserinfrastruktur.
- **Baustart:** Voraussichtlich 2025 (in Abstimmung mit der Firma Zettl).
- **Netzbetreiber:** Magenta Telekom (Partner von Alpen Glasfaser).

Vorteile des Glasfaserausbaus

- ✓ **Höhere Geschwindigkeit** (bis zu 10 Gbit/s) für schnelles Internet, Streaming und Homeoffice. ✓
- Zukunftssicherheit** – Glasfaser ist die modernste und stabilste Technologie. ✓
- Nachhaltigkeit** –

Kremsi - Chatbot

Kremsi

Guten Tag, wie kann ich Ihnen helfen?

Bürger:in

Wie heißt der Bürgermeister?

Q Kremsi ▾

Der aktuelle Bürgermeister von Kremsmünster (Oberösterreich) ist **Dr. Dagmar Fetz-Lugmayr** (ÖVP).

Ihr Vorgänger, **Gerhard Oberberger**, ist leider am 9. Juni 2025 verstorben. Seitdem leitet Dr. Fetz-Lugmayr die Marktgemeinde.

Ihre Nachricht...

Absenden

Kremsi - Chatbot

Kremsi

en Tag, wie kann ich Ihnen helfen?

Bürger:in

Gibt es eine Pizzeria in Kremsmünster?

Q Kremsi ▾

Ja, in Kremsmünster gibt es mehrere Pizzerien und italienische Restaurants. Hier sind die wichtigsten Optionen:

1. Trattoria Pizzeria Luna

📍 Adresse: Marktplatz 22, 4550 Kremsmünster

☎ Telefon: +43 7583 53 06 ✉ E-Mail: info@trattoria-luna.at 🕒 Öffnungszeiten:

- Di-Fr: 11:00–14:00 & 17:00–22:00
- Sa: 11:00–22:00
- So: 11:00–21:00

🍕 Angebot:

- Sizilianische Kü
- Fleisch und Dol

Spezielle Pizza-Tage mit italienischem Flair (nicht täglich geöffnet).

Empfehlung:

- Für traditionelle sizilianische Küche → **Trattoria Luna**
- Für schnelle Pizzen, Kebab & Lieferung → **Jimmy's Pizzeria**
- Für gelegentliche Pizza-Events → **Gasthaus Kremstablk**

Möchten Sie eine Reservierung vornehmen oder weitere Details zu einem der Lokale? 😊

Ihre Nachricht...

Absenden

ÖSTERREICH

Kremsi – weitere Screenshots (November 2024)

DIGITALES  ÖSTERREICH

Kremsi - Chatbot

Kann ich die Gemeinderatssitzungen im Internet nachgesehen werden können.

Q Kremsi ^

Der Benutzer möchte wissen, ob die Gemeinderatssitzungen im Internet nachgesehen werden können.

Schlüsselwörter: "Gemeinderatssitzungen, Kremsmünster, Internet"     

Sematische Suche: "Kann ich die Gemeinderatssitzungen von Kremsmünster im Internet nachsehen?"     

Ja, die Gemeinderatssitzungen von Kremsmünster können im Internet nachgesehen werden. Die Aufzeichnungen der Sitzungen werden aufgrund der gesetzlichen Verpflichtung zur Öffentlichkeit von Gemeinderatssitzungen gemäß Art. 53 Abs. 1a Oö. GemO öffentlich für jeden Internetnutzer zur Verfügung gestellt. Sie können die gesamte Sitzung hier nachsehen: [YouTube-Link zur Sitzung](#).

Falls Sie weitere Fragen haben oder zusätzliche Informationen benötigen, stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung.

Q Kremsi v

Die Gemeinderatssitzungen in Kremsmünster werden in der Regel vom Bürgermeister geleitet. Der Bürgermeister ist der Vorsitzende des Gemeinderats und hat die Aufgabe, die Sitzungen zu leiten, die Tagesordnung zu führen und...

BUNDESKANZLERAMT  ÖSTERREICH

Grundlagen des E-Government

11:36

Kremsi - Chatbot

Wann hat das Gemeindeamt geöffnet?

Bürger:in

Q Kremsi ^

Der Benutzer möchte wissen, wann das Gemeindeamt geöffnet hat.
Schlüsselwörter: "Öffnungszeiten"

Edit chatbot endpoint

Kremsi → Website

Website

For internal use only. Does not affect the chatbot endpoint behavior.

Main

Colors

Modal

Advanced

Preview

☒ Published

Appearance

Modal

Header

Kremsi - Chatbot

Initial message

Guten Tag, wie kann ich Ihnen helfen?

Placeholder

Ihre Nachricht...

Button send

Absenden

Empfohlene Nachrichten

Empty chat

Kremsi - Chatbot

Kremsi

Guten Tag, wie kann ich Ihnen helfen?

Ihre Nachricht...

Absenden

Kremsi

Update chatbot

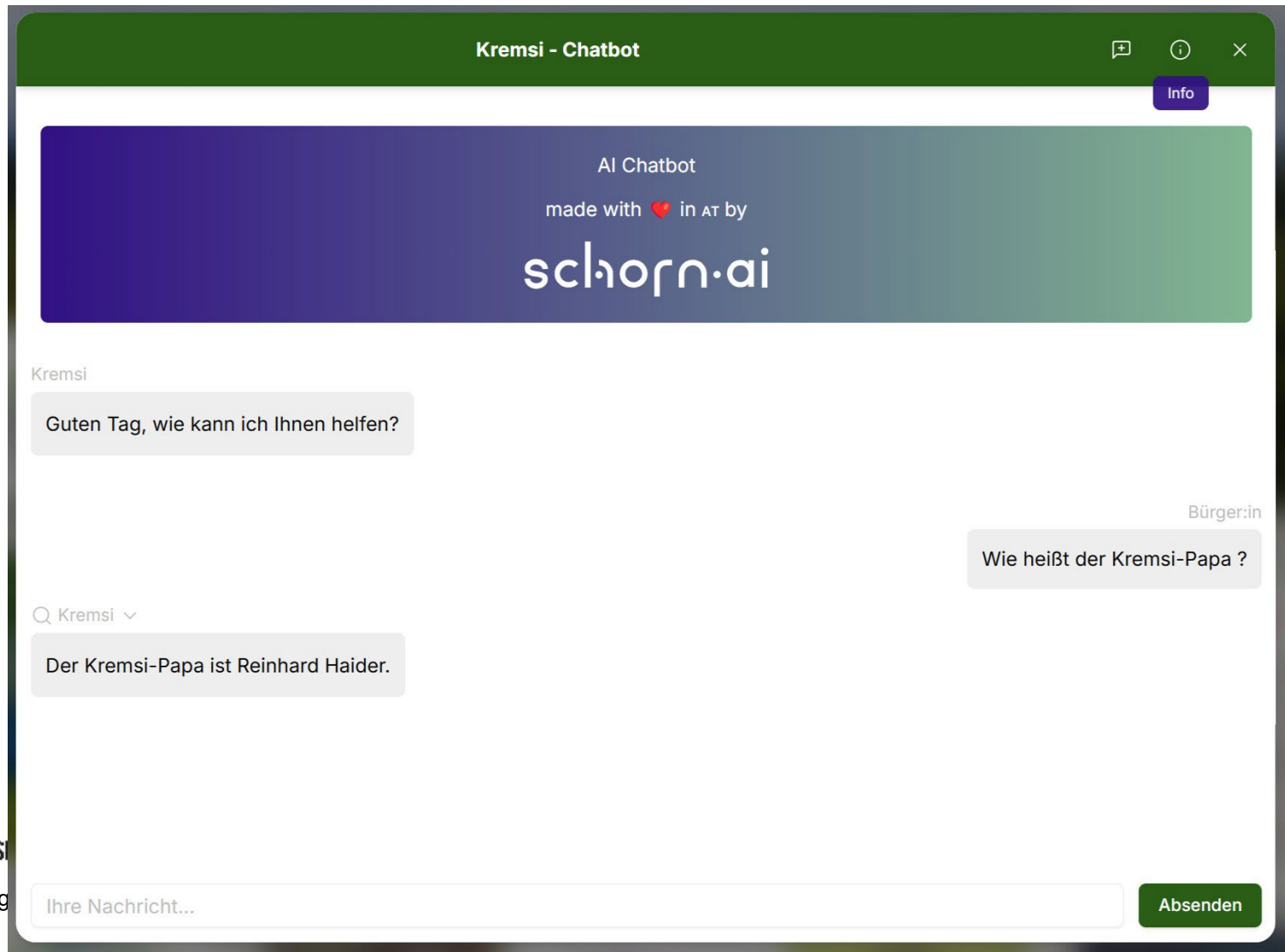
Chat

</> Skript

Chat-Endpoint löschen

Kremsi – persönlich

DIGITALES  ÖSTERREICH



BUNDES

Grundlag

23.02.2026

- **Durchschnittlich mehr als 3 Chats pro Tag.**
 - 40 % Fragen zu Services der Gemeinde (in letzter Zeit häufig Fragen übers Hundehaltegesetz)
 - 20 % haben nach Personen gefragt (vor allem Gemeindemitarbeiter:innen)
 - 20 % Fragen im Themengebiet Tourismus (Gasthäuser, Freizeitangebote)
 - 10 % Fragen an die Kremsmünsterer Wirtschaft (Regionale Produkte, Angebote im Ort)
 - 10% Fragen zum Chatbot selbst, plaudern, Versuche den Chatbot auszutricksen
- **Datenquelle sind kremsmünster.at und kremsmünster.online**
 - Beide Websites werden täglich aktualisiert.
 - Das LLM, die KI im Hintergrund, ist Mistral, ein französisches Produkt (mit EU-Förderung) und gewappnet für den EU AI Act und unterliegt der DSGVO.



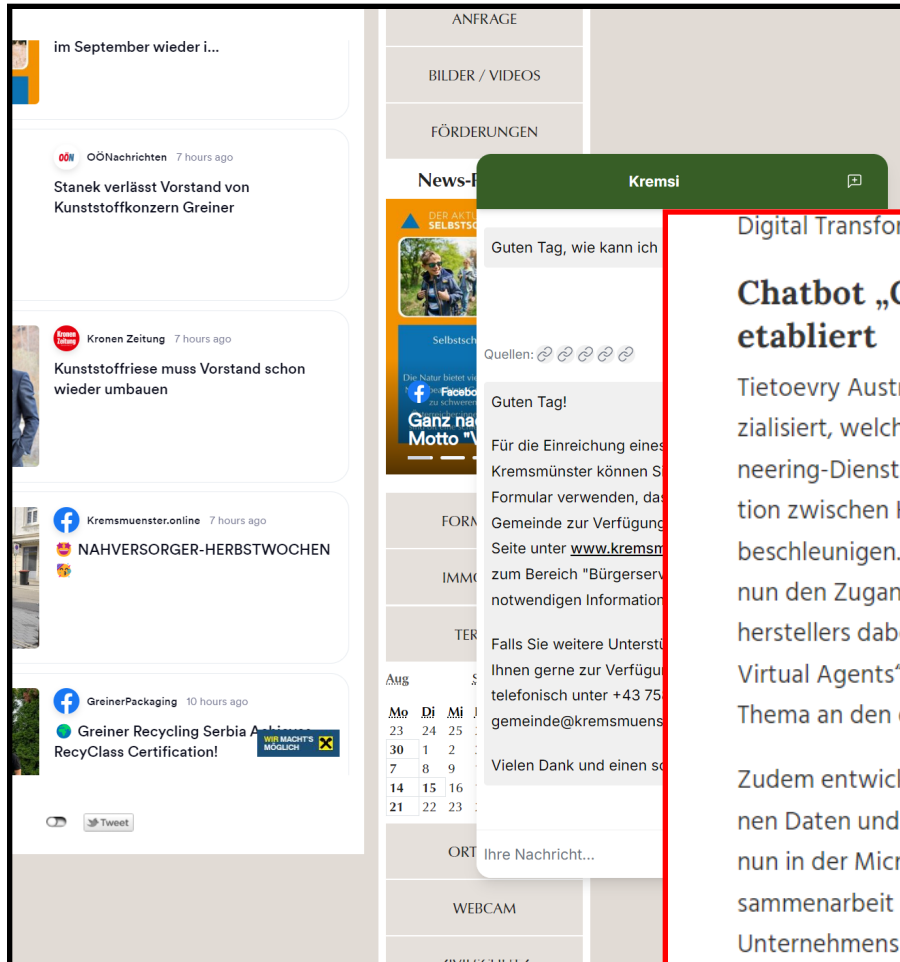
Kremsi – V 2.0 seit 2025

- Kremsi kann jetzt mehr Daten gleichzeitig verarbeiten: maximal 10 Quellen statt bisher 5.
- Die Quellen selbst sind umfangreicher geworden. Das “Context Window” wurde von 8k auf 128k erweitert.
 - Ein Context Window ist das „Sichtfenster“ eines LLMs, also die Menge an Text, den es auf einmal verarbeiten kann. Es wird in Token gemessen, also kleine Textstücke wie Wörter oder Wortteile. Ein Token entspricht dabei ungefähr 4 Zeichen.
 - Das Context Window bei modernen LLMs liegt bei 4.000 Token bis 128.000 Token.
 - Spitzenreiter ist aktuell Google Gemini 1.5 Pro mit 1 Million Token.
- Der Gedankengang des Chatbots wird angezeigt bevor die eigentliche Antwort generiert wird (grauer Text) und dann auch die Quellen.
- Der Chatbot durchsucht die Website auf zwei verschiedene Arten: zum einen die neue semantische Suche (basiert auf KI und mathematischen Ähnlichkeiten) und die gute alte Keyword-Suche. Beide kombiniert können Blind-Spots der jeweiligen anderen Suche gut abdecken -> Die Antworten der KI werden besser.

Folge-Chatbot „Greini“

(Ende 2024 – Firma Greiner)

DIGITALES  ÖSTERREICH



Digital Transformation bei der Greiner Bio-One International GmbH.

Chatbot „Greini“ und KI-Copilot-Lösung in Greiner-Gruppe etabliert

Tietoevry Austria ist unter anderem auf maßgeschneiderte KI- und GPT-Chatbot-Anwendungen spezialisiert, welche die volle Datenkontrolle für Unternehmen sicherstellen. 2023 hat der Software Engineering-Dienstleister bei der Greiner AG den Chatbot „Greini“ eingeführt, um die interne Kommunikation zwischen Hunderten Mitarbeitenden und verschiedenen Abteilungen zu vereinfachen und zu beschleunigen. Ein zentraler „Azure Master Bot“ im Kollaborationstool Microsoft Teams erleichtert nun den Zugang zu virtuellen Agenten. „Greini“ hilft dem globalen Team des Kunst- und Schaumstoffherstellers dabei, den jeweils richtigen Kommunikationskanal zu finden, da nun verschiedene „Power Virtual Agents“ in einem zentralen Bot integriert sind. Dieser leitet die jeweilige Anfrage je nach Thema an den entsprechenden virtuellen Agenten weiter.

Zudem entwickelte Tietoevry Austria heuer einen KI-gestützten „Copiloten“, basierend auf vorhandenen Daten und Sicherheitsrichtlinien der Greiner AG. Auch diese generative KI (GenAI)-Lösung ist nun in der Microsoft Teams-Umgebung des Industrieunternehmens integriert. „Unsere langjährige Zusammenarbeit mit Greiner zeigt, wie KI-Technologien maßgeschneiderte Lösungen für spezifische Unternehmensbedürfnisse bieten. Dabei geht es nicht nur um Effizienzgewinne, sondern auch um die Schaffung von Freiräumen für kreative und strategische Arbeit“, betont Robert Kaup, Managing Director von Tietoevry Austria.

BUNDESKANZLERAMT  ÖSTERREICH

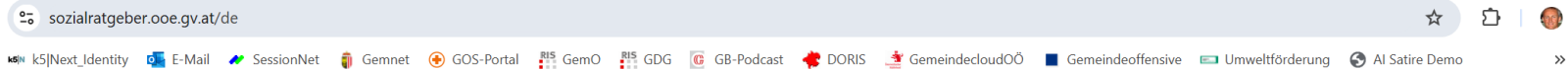
Grundlagen des E-Government

KI-Best Practices von Greiner bei „Microsoft AI Tour 2024“

Unter dem Titel „Von der Vision zur Realität – Einblicke in die KI-Implementierungen bei Greiner“ präsentierten Tietoevry Austria und Greiner zudem am 8. Oktober ihre KI-getriebenen Lösungen und de-

Sozialratgeber-Chatbot Land OÖ (10.11.2024)

DIGITALES ÖSTERREICH



Der soziale Chatbot aus Oberösterreich

Der Sozialratgeber liefert Antworten auf Fragen rund um soziale Leistungen und Angebote für Menschen in Oberösterreich.

Geben Sie uns Feedback

Wir entwickeln den Chatbot kontinuierlich weiter. Bewerten Sie die Antworten des Chatbots mit Daumen hoch oder runter. Vielen Dank!

Barrierefreiheit

Datenschutz

Impressum

SOZIALRATGEBER Chatbot



Hallo! Willkommen beim Social Buddy, deinem KI-Assistenten für den Sozialratgeber. Ich bin hier, um deine Fragen zu sozialen Leistungen, Unterstützungsangeboten und rechtlichen Informationen zu beantworten. Wie kann ich dir heute helfen?



Welche Hilfen für Schwangere gibt es?



Hilfen für Schwangere

Es gibt verschiedene Hilfen für Schwangere in Oberösterreich. Hier sind einige davon:

Beratung und Unterstützung

- Verein ZOE: Bietet Beratung rund um die Themen Schwangerschaft und Geburt, über materielle, finanzielle und personelle Unterstützungsmöglichkeiten, bei Konflikten in der Partnerschaft, eine Still- und Wickelecke zentral in Linz und eine Selbsthilfegruppe in der Zeit der Trauer um ein Baby.
- Beratungsstelle BILY: Bietet insbesondere im Schwangerschaftskonflikt ergebnisoffene Beratung an.
- Aktion Leben: Bietet Beratung und Unterstützung für Schwangere in Not.
- Diakonie Zentrum Spattstraße: Bietet Beratung für werdende Eltern zu Pränataldiagnose und Behinderung.

Wohnangebote

- Mutter-Kind-Häuser: Bieten Schwangeren und Müttern mit ihren Kindern in Krisensituationen eine zeitlich begrenzte Wohnmöglichkeit und gezielte Begleitung durch SozialarbeiterInnen.
- Caritas Oberösterreich: Bietet Unterstützung und Beratung für Schwangere und junge Familien in gesundheitlich und/oder sozial belastenden Lebenssituationen.
- Haus für Mutter und Kind (Caritas Oberösterreich): Bietet Unterstützung und Beratung für Schwangere und junge Familien in gesundheitlich und/oder sozial belastenden Lebenssituationen.
- Mutter-Kind-Haus der Stadt Linz: Bietet Unterstützung und Beratung für Schwangere und junge Familien in gesundheitlich und/oder sozial belastenden Lebenssituationen.

Deine Nachricht...

BUNDE

Grundla

taider

Staatssekretär Alexander Pröll 2025

DIGITALES  ÖSTERREICH



BUNDESKANZLERAMT  ÖSTERREICH

Grundlagen des E-Government



- Vortrag Richard David Precht, 5. Juni 2024
 - KI ist nie emotional, KI ist rein rational, ohne Werte, ohne Loyalität, ohne Moral
 - Mensch ist nie rational
 - *!! KI sollte daher ermöglichen, dass die Menschen Baubewilligungen online beantragen können samt Zustellung / alle Formulare online*
 - *Sein Wissens-Ausgangspunkt ist Deutschland*
 - *In Österreich schon lange realisiert – ohne große KI*



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Mag. (FH) Reinhard Haider
reinhard.haider@kremsmuenster.ooe.gv.at

