

QUI SOMMES-NOUS ?

KLESIA s'engage à assurer un avenir serein et contribuer à la qualité de vie pour tous.

KLESIA s'engage pour la société en apportant des solutions de prévention d'assurance de personnes et de services simples, innovantes, solidaires et durables, adaptées aux besoins de nos clients et à ceux de leurs proches, tout au long de la vie. Nous gérons également la retraite complémentaire pour l'Agirc-Arrco en collectant les cotisations, en accompagnant nos adhérents et en versant les pensions de 2,1 millions de retraités. Nous agissons enfin pour les plus fragiles, œuvrons pour le mieux vieillir et contribuons à rendre la santé accessible à tous.

En 2025, KLESIA rassemble 2 900 collaborateurs au service de 300 000 entreprises clientes et de 4,8 millions de salariés.

A PROPOS DE CE POSTE

CE POSTE EST OUVERT A TOUT TYPE DE HANDICAP.

Au sein de la Direction des Opérations Assurance de Personnes, le service client composé de 24 personnes a pour ambition de développer un front office dynamique en apportant aux téléconseillers et à nos clients des solutions de digitalisation nouvelles.

En tant qu'assistant(e) métier, tu auras l'opportunité d'intervenir sur divers périmètres :

1 – Enrichissement de notre base de connaissance

Travailler sur l'ergonomie de l'outil

Apporter des fonctionnalités à l'aide de nouveaux logiciels

2 – Amélioration continue de nos process par l'apport de solutions créatives

Diffuser de l'information aux équipes au niveau national.

Créer des supports dynamiques.

Mettre en place un flash actualité Service client.

Maintenir nos process internes à jour.

S'assurer de la conformité des supports métier avec la charte Klesia.

3 – Appels sortants

Être support auprès de nos référents métier.

Aider nos experts dans l'assistance d'espace client VIP.

Contribuer à la bonne e-réputation Klesia sur nos réseaux sociaux.

4 – Contributeur des événements Klesia tout au long de l'année

La solidaire, Octobre Rose, fête de fin d'année ...

Promouvoir nos actions.

Mettre en place des événements d'équipe en collaboration avec les managers.

5 – Transverses

Contribuer aux projets Klesia dans le cadre d'Ambition 2028.

Travailler en méthode agile avec l'ensemble des métiers de Klesia.

Promouvoir le service client auprès des autres services.

Ces missions seront assurées en lien avec le(s) manager(s).

Cette liste n'est pas exhaustive et pourra évoluer en fonction du profil

Ces missions seront assurées en lien avec le(s) manager(s).

Cette liste n'est pas exhaustive et pourra s'élargir en fonction du profil.

TES ATOUTS ET TES COMPETENCES

- ✓ Tu entres en master au sein d'une Ecole de commerce ou équivalent.
- ✓ Tu es curieux(se), réactif(ve) et tu sais t'adapter,
- ✓ Tu es structuré(e)s et disposes d'un esprit de synthèse
- ✓ Tu disposes de qualités rédactionnelles et d'une bonne maîtrise de l'orthographe,
- ✓ Tu es doté(e) d'un bon relationnel et d'un sens de la communication

Contacts : alternance@klesia.fr // pauline.buchotte@klesia.fr

- ✓ Tu es orienté(e) client et solution
- ✓ Tu maîtrises le Pack Office (Word / Excel / PowerPoint) et autres logiciels marketing

POURQUOI NOUS REJOINDRE ?

Nous rejoindre en tant qu'alternant(e), c'est :

- Ancrer ton apprentissage dans le réel avec des missions qualifiantes, formatrices et responsabilisantes.
- Bénéficier d'un véritable accompagnement tout au long de ton alternance par un tuteur formé à ce rôle.
- Démarrer ta carrière professionnelle en partageant un vrai projet d'entreprise au sein d'un Assureur d'Intérêt Général.
- Faire de ton expérience au sein de KLESIA, un tremplin vers l'emploi au sein du secteur de l'assurance qui offre de belles perspectives d'évolution de carrière.

Chez KLESIA, nous sommes convaincus que les différences sont sources de richesse et d'idées nouvelles. Notre Groupe, détenteur du Label Diversité AFNOR depuis 2015, offre à tous les mêmes opportunités d'accès à l'emploi, en assurant un environnement de travail inclusif qui reflète la diversité de ses équipes. Fortement engagé sur la thématique du handicap, l'intégralité de nos offres sont accessibles à nos futurs talents avec des aménagements adaptés aux situations de handicap.

Localisation : Montreuil

Durée : 24 à 36 mois