

11. İletişim Öğrenilebilir mi?

Eğitimin Amacı

Katılımcıların iletişim kazalarını önleyerek etkili iletişim tekniklerini içselleştirmelerini sağlamak; yapıcı geri bildirim kültürü oluşturarak hem bireysel hem de kurumsal verimliliği artırmak.

Eğitmen: Dr. Ayşegül Özkavukcu — <https://www.linkedin.com/in/drayssegulozkavukcu/>

Eğitim İçeriği

- **İletişim Kazalarını Önleme:** Yanlış anlamaların kök nedenlerini analiz etme ve ORSC ile proaktif çözüm yolları geliştirme.
- **Etkin İletişim Teknikleri:** Dinleme becerileri, beden dili ve kendini doğru ifade etme yöntemleri.
- **Geri Bildirim Süreçleri:** Geliştiren ve yapıcı geri bildirim verme ve alma tekniklerinin uygulanması.
- **Bireysel Farkındalık:** İletişim tarzını tanıma ve farklı profillere göre adaptasyon becerisi.

Beklenen Etki

- Bireysel farkındalık düzeyinde artış ve daha sağlıklı iş ilişkileri.
- Etkin iletişim tekniklerinin günlük iş akışına entegre edilmesi.
- Kurum içinde açık ve şeffaf bir geri bildirim kültürünün yaygınlaşması.

Program Yapısı: Tüm çalışanlar ve yeni liderler için tasarlanmış olup, kurumun ihtiyacına göre yarım gün veya 1 günlük bir program olarak sunulur.