



KONICA MINOLTA

# SERVICE ET MAINTENANCE

Konica Minolta Sensing offre une solution globale de maintenance pour vos instruments de mesure avec plusieurs options de service et d'étalonnage.



Giving Shape to Ideas

## → MAINTENANCE

En choisissant KONICA MINOLTA, vous avez opté pour l'une des technologies les plus fiables et les plus précises actuellement disponibles sur le marché. Tous les équipements KONICA MINOLTA sont garantis pendant une année. Cependant, à l'instar de tous les instruments de précision, ils nécessitent une maintenance et un étalonnage réguliers afin que leurs performances soient toujours garanties.

Fournir les meilleures technologies du monde n'est donc qu'une partie de l'offre KONICA MINOLTA ; nous proposons également à nos clients le plus haut niveau de service après-vente.

L'entretien régulier garantit des performances optimales et conformes aux spécifications et aux tolérances définies par le fabricant. Les clients peuvent alors stocker et agir en fonction de données de mesures exactes et traçables, communiquer en toute confiance la couleur ou la lumière avec les partenaires de la chaîne d'approvisionnement, tout en minimisant les coûteuses erreurs et en augmentant la valeur et la qualité de leurs produits.

## → REVISION & ETALONNAGE

Le moindre matériel de mesure fabriqué avec la plus grande sévérité nécessite un réétalonnage au moins une fois par an, en particulier s'il est quotidiennement utilisé. Avoir la maintenance et l'étalonnage effectués par un ingénieur KONICA MINOLTA vous assure qu'il n'y a aucune dérive dans les résultats de mesure et que votre système de qualité reste précis.

Lors de l'étalonnage, une procédure stricte est suivie pour comparer votre instrument avec « le référent KONICA MINOLTA », ce dernier étant bien entendu étalonné par rapport aux étalons internationaux reconnus. Toute déviation, aussi minime soit-elle, est corrigée et les résultats inscrits sur un certificat d'étalonnage.

Les procédures suivies sont consignées sur le certificat d'étalonnage et accompagnées d'un diagramme illustrant la traçabilité aux étalons internationaux. Une étiquette officielle avec la date d'étalonnage est apposée sur votre instrument et KONICA MINOLTA vous avertira lorsque la prochaine révision est requise.

Objectifs de la révision et de l'étalonnage annuel:

- **Instrument**  
Vérification des anomalies éventuelles, de la propreté ou de l'usure qui pourraient nuire aux fonctions ou aux performances
- **Pièces mécaniques**  
Vérification du bon fonctionnement de l'ensemble des pièces mécaniques, des sélecteurs, de la trappe à spéculaire, des moteurs etc.
- **Pièces électriques et électroniques**  
Vérification des alimentations et des tensions, des commutateurs, des afficheurs et indicateurs, des nappes électriques, des fiches, et autres connecteurs, etc.
- **Lampe au xénon** (Spectrophotomètres et Chromamètres seulement)  
Contrôle du niveau d'émission et remplacement si nécessaire
- **Système optique**  
Nettoyage et inspection des lentilles, de l'axe optique, de la mise au point, et ajustage si nécessaire
- **Fonctionnement de l'instrument**  
Calibrage, mesure, connexion avec PC, etc.
- **Vérification des performances**  
Répétabilité et justesse des mesures, accord inter-instrument



## → UNE MAINTENANCE 100% KONICA MINOLTA

KONICA MINOLTA met à votre disposition un réseau après-vente mondial. Nos centres proposant ces services sont composés d'ingénieurs qualifiés et formés par KONICA MINOLTA. Quel que soit le centre de service, les procédures appliquées, les tolérances et les outils sont identiques afin de vous permettre de communiquer en toute confiance.

## → POURQUOI FAUT-IL CONFIER LA MAINTENANCE ET L'ÉTALONNAGE AU CONSTRUCTEUR ?

En plus du savoir-faire et des compétences, la maintenance, l'étalonnage et l'ajustage de ce type d'instrument requièrent des outils, des logiciels et des étalons spécialement développés par les constructeurs. Pour toutes ces raisons, il est impératif de confier votre équipement au constructeur. KONICA MINOLTA propose des prestations de service uniquement sur les appareils de sa gamme.

## → CONTRAT DE MAINTENANCE

Investir dans un contrat de maintenance Konica Minolta vous assure que votre instrument est toujours en état de fonctionnement, et qu'il délivre à vous et à vos partenaires des résultats de mesures fiables.

En plus d'une maintenance ponctuelle, KONICA MINOLTA propose 3 types de contrats de maintenance: **PREMIUM**, **PREMIUM PLUS** et **PREMIUM ON-SITE**.



### **PREMIUM**

Le contrat PREMIUM est une formule de maintenance préventive et curative annuelle réalisée en atelier à la date de votre choix.



### **PREMIUM PLUS**

Le contrat PREMIUM PLUS s'adresse aux clients qui ne peuvent pas se séparer de leur équipement. Identique au contrat PREMIUM, il inclut en plus le prêt d'un appareil pendant la durée d'immobilisation.



### **PREMIUM ON-SITE**

Le contrat PREMIUM ON-SITE est une formule de révision annuelle réalisée sur le site du client qui évite les expéditions et immobilisations de matériels. Le technicien peut aussi effectuer si nécessaire quelques opérations simples de maintenance préventive afin d'apporter plus de sérénité.

Les avantages de nos contrats de maintenance **PREMIUM**:

- **SIMPLICITE**  
KONICA MINOLTA vous accompagne dans la gestion de vos révisions en vous adressant des rappels annuels.
- **BUDGET**  
Vous planifiez et maîtrisez votre budget de maintenance.
- **ANTICIPER LES DYSFONCTIONNEMENTS & ACCROÎTRE LA DURÉE DE VIE DE L'ÉQUIPEMENT**  
Vous minimisez les risques de panne de l'instrument et les coûteux temps d'arrêt-machine.
- **PERFORMANCES OPTIMALES DES MESURES**  
La précision et la traçabilité de vos mesures sont assurées.
- **ECONOMIE**  
Sous contrat, vous réalisez une économie de près de 20% en comparaison d'une formule de maintenance ponctuelle.
- **TRAITEMENT PRIORITAIRE**  
Sous contrat, votre instrument est traité en priorité.

## Konica Minolta Sensing Europe B.V. Supports / Centres de Maintenance

**Allemagne (Bremen)**  
Centre européen de maintenance  
Téléphone: +49 (0) 421 52 62 89 46  
ESC@seu.konicaminolta.eu

**Pays-Bas (Nieuwegein)**  
Support Client  
Téléphone: +31 (0) 30-2481193  
info.benelux@seu.konicaminolta.eu

**France (Roissy CDG)**  
Centre de maintenance  
Téléphone: +33 (0) 1 80 11 10 71  
sav@seu.konicaminolta.eu

**Royaume Uni (Warrington)**  
Centre de maintenance  
Téléphone: +44 (0) 1925 467 301  
Support.UK@seu.konicaminolta.eu

**Italy (Cinisello Balsamo)**  
Centre de maintenance  
Téléphone: +39 02 84948800  
Info.italy@seu.konicaminolta.eu

**Switzerland (Dietikon)**  
Centre de maintenance  
Téléphone: +41 (0) 43 322 98 00  
Service.Switzerland@seu.konicaminolta.eu

**Poland (Wroclaw)**  
Centre de maintenance  
Téléphone: +48 71 734 52 11  
service.poland@seu.konicaminolta.eu

**Belgium (Zaventem)**  
Support Client  
Téléphone: +32 (0) 2 7170933  
info.benelux@seu.konicaminolta.eu

**Sweden (Västra Frölunda)**  
Centre de maintenance  
Téléphone: +46 31 7099464  
Info.Nordic@seu.konicaminolta.eu

**Turkey (Istanbul)**  
Centre de maintenance  
Téléphone: +90 (0) 216 - 528 56 56  
Info.Sensing@konicominolta.com.tr

**Spain (Valencia)**  
Centre de maintenance  
Téléphone: +34 963 30 20 13  
aquateknica@aquateknica.com

**South Africa (Cape Town)**  
Centre de maintenance  
Téléphone: +34 963 30 20 13  
service.wp@narich.co.za



Certificate No: YKA 0937 154  
Registration Date:  
March 3, 1995



Certificate No: JQA-E-80027  
Registration Date:  
March 12, 1997