

# Transfer-Workshop zum Österreichischen Verwaltungspreis 21.4.2026



## Im Fokus: e-Government Services

### Land Steiermark App

DI Oswald Mörth

[oswald.moerth@stmk.gv.at](mailto:oswald.moerth@stmk.gv.at)



Das Land  
Steiermark



- Digitale / e-Government Services am Desktop
- Keine mobile Nutzung
- Keine Online-Terminvergabe
- Digitalisierungsstrategie des Landes Steiermark





- Amtswege dorthin bringen, wo die Menschen sind: auch auf das Smartphone.
- Eine zentrale App für Bürgerinnen, Unternehmen und Organisationen entwickeln.
- Mit ID Austria authentifizieren.

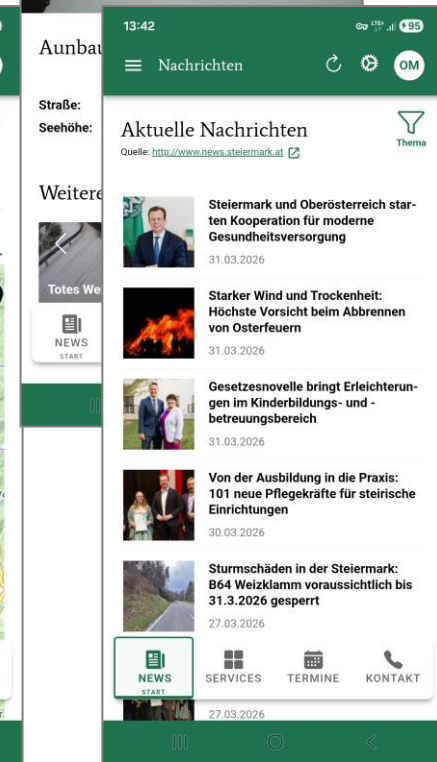
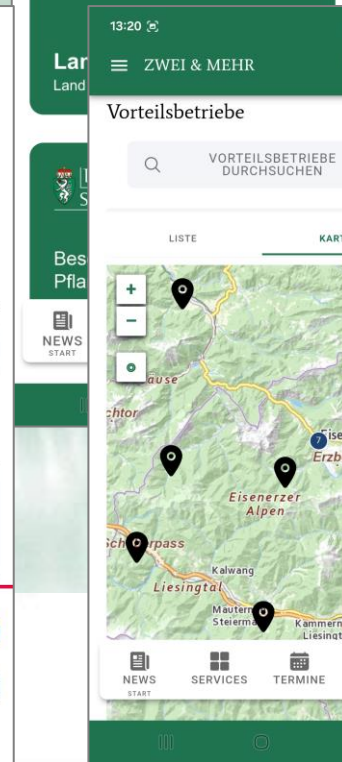
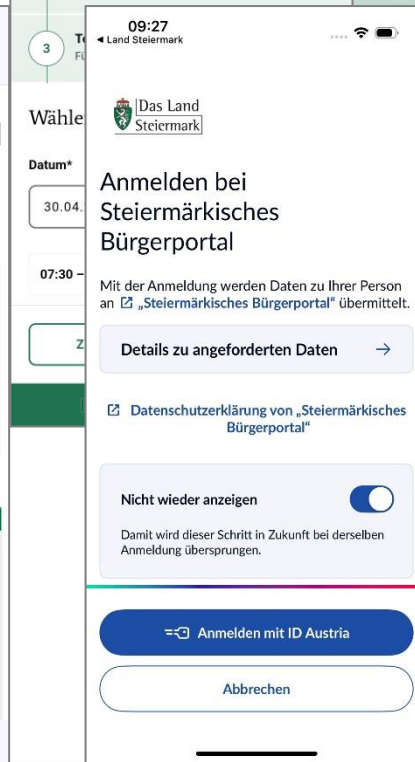
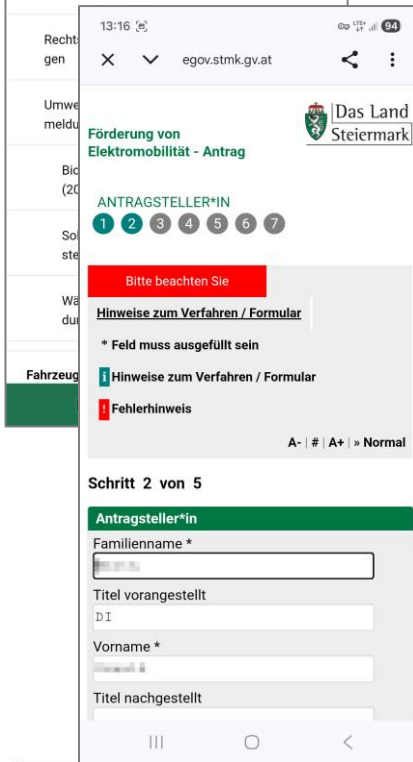
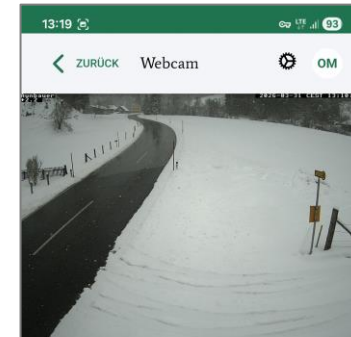
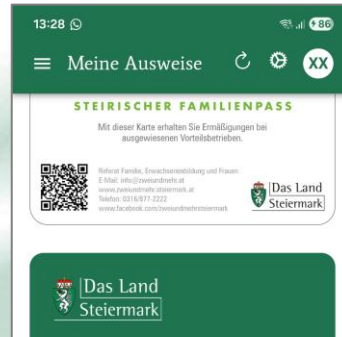
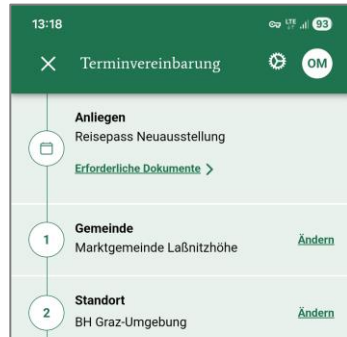
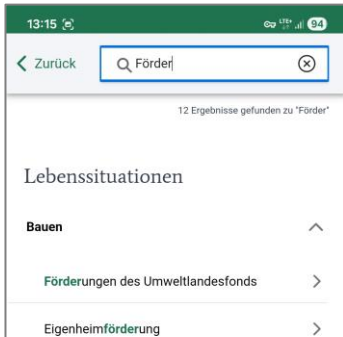




- Zentraler Zugang zu allen Services des Landes und der Bezirkshauptmannschaften
- Durchgängige digitale Abwicklung inkl. Onlineformulare
- Einfache Terminvereinbarung
- Integration von ID Austria
- Mobile Bereitstellung von Ausweisen
- Zielgruppen orientierte Informationen



# Was kann die App?





- Zeit- und ortsunabhängige Amtswege
- Niederschwelliger Zugang zu Leistungen
- Zentraler Zugang zu hunderten Services
- Schnellere Abläufe durch digitale Prozesse
- Spürbare Entlastung der Mitarbeiter
- Moderne und bürgernahe Verwaltung

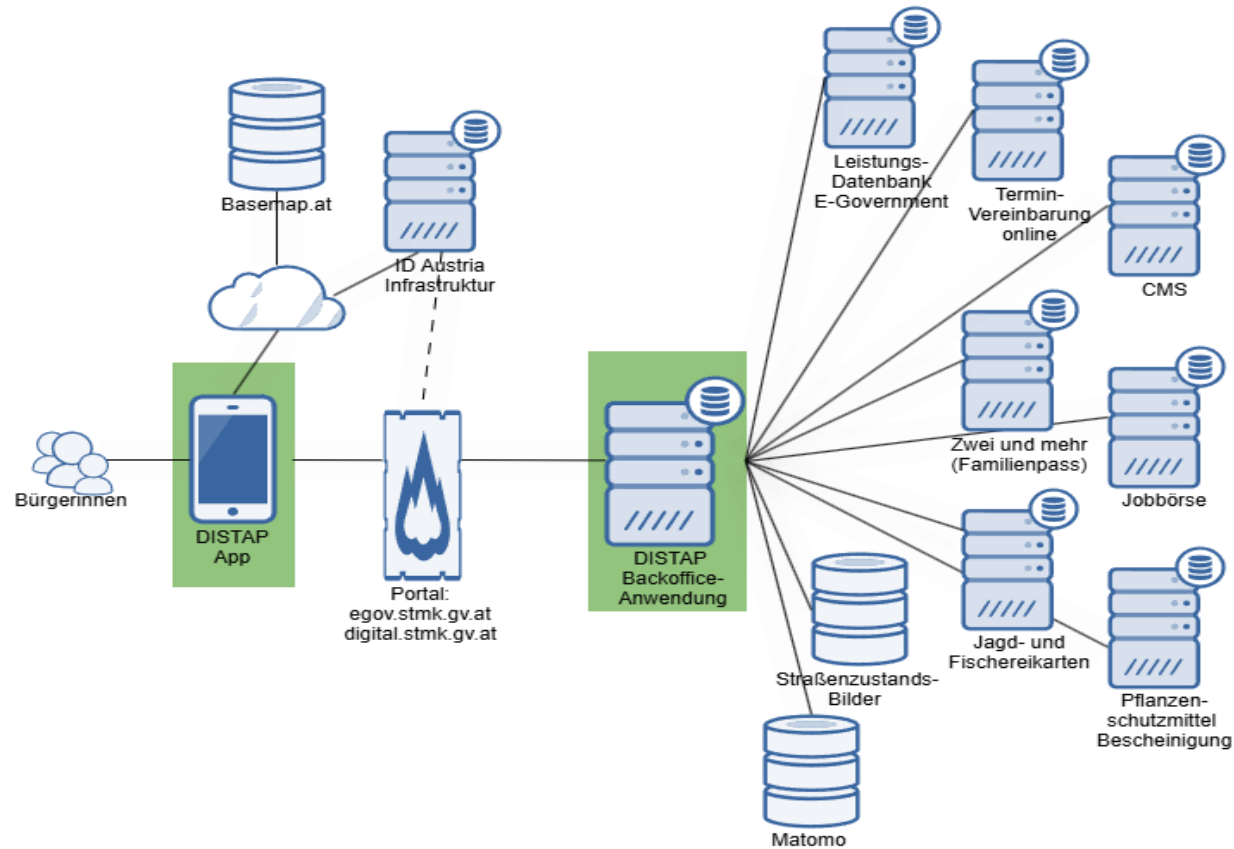




- Interne Steuerung + externe Entwicklung
- App Framework: Angular + Ionic + Capacitor
- Backoffice-Anwendung: Java JSF
- ID Austria (OIDC Plugin)
- Integration bestehender Systeme



# ... und technische Lösung in Bild

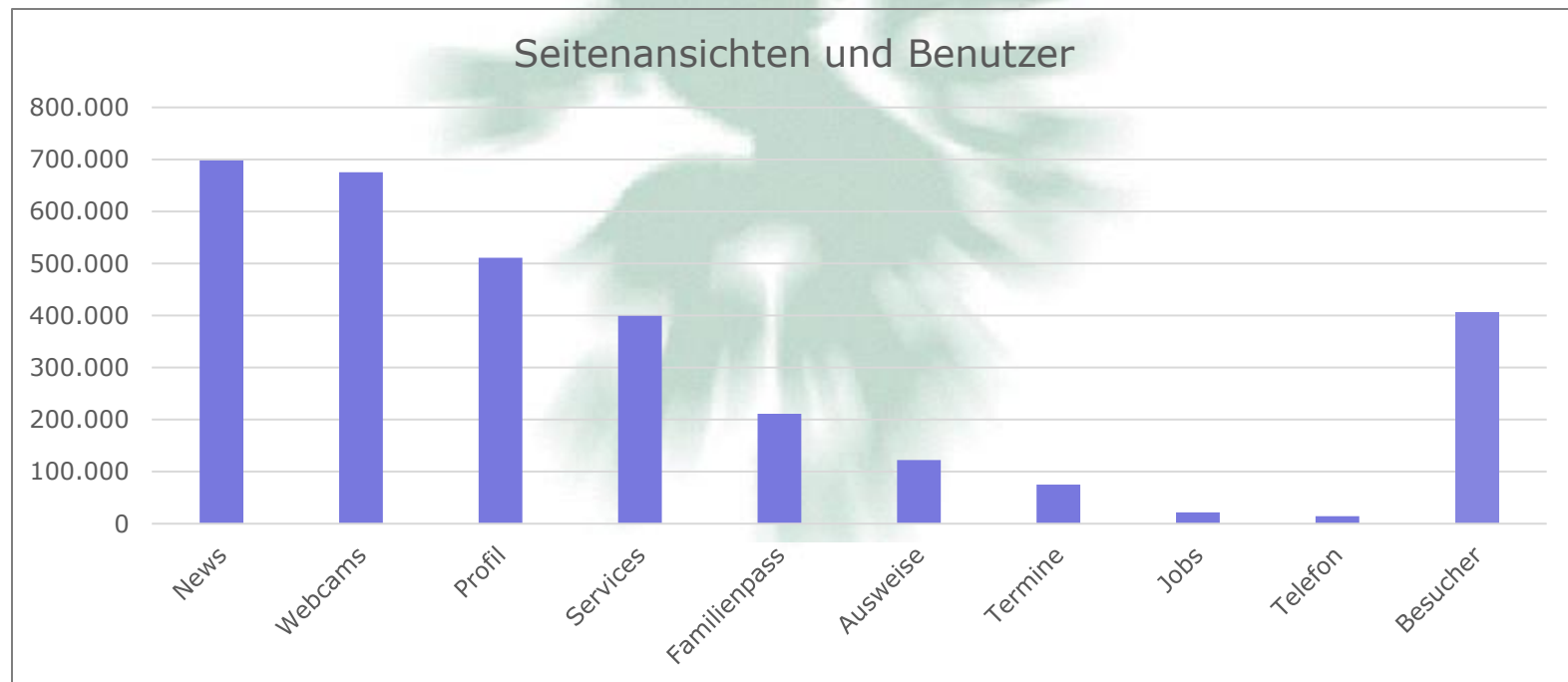




- 50.000 Downloads

2025: • 400.000 Besucher

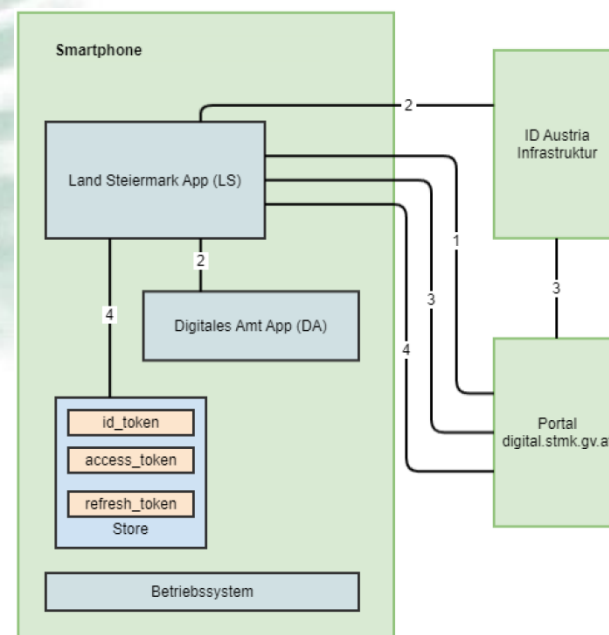
- 2,7 Mio. Seitenansichten



# Herausforderung ID Austria



- Zeitliche Verzögerungen bei der ID Austria Einführung
- Schwieriger Zugang zu Dokumentationen
- Einsatz des OIDC-Plugins zum Standardportal des LFRZ
- App-to-App Kommunikation: Custom URL Schemes versus Universal Links & App Links





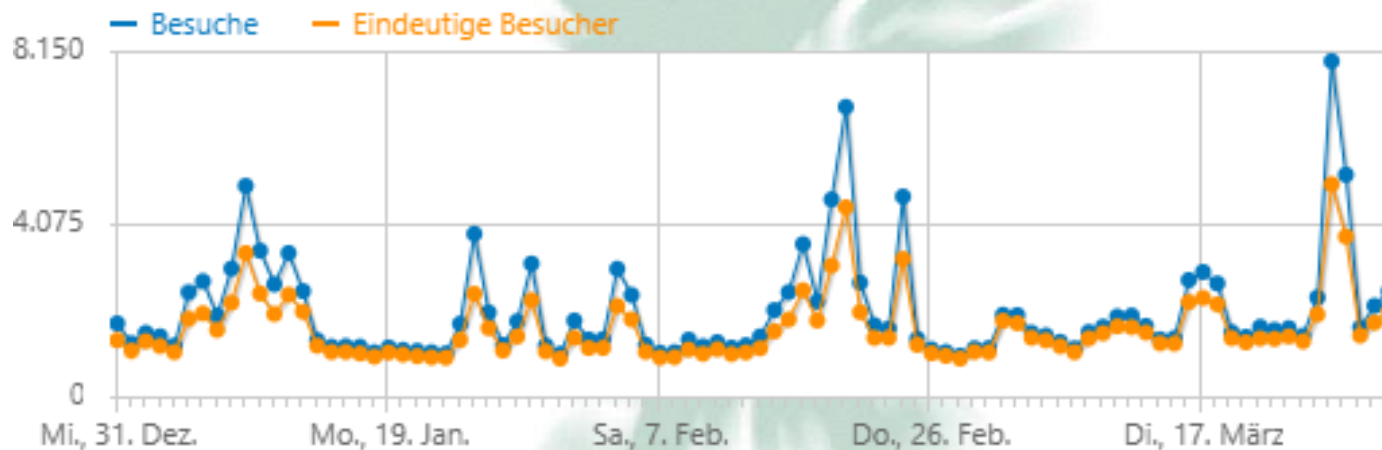
- Systemkomplexität - nicht alle Teilsysteme waren „App-fit“
- Organisatorische Abstimmungen – Unterschiedliche Praktiken in den BHs
- Ressourcenknappheit während Corona
- Abhängigkeit von den App-Stores, auch bei Bewertungen



# Überraschungen



- Nicht nur Services, auch Informationen treiben Nutzung. Beispiel Webcams:



Die Kurve der Besucher zeigt Spitzen, wenn das Wetter umschlägt.





- Authentifizierung früh mitdenken
- Organisation vor Technik klären
- Bestehende Systeme früh auf Integrationstauglichkeit checken
- Schrittweise entwickeln und erweitern
- Nutzerverhalten ernst nehmen





- Fokus:  
App als Werkzeug zur Verwaltungsoptimierung –  
kein Webseiten-Ersatz.
- Weitere Ausweise
  - Bescheinigung nach dem Pflanzenschutzmittelgesetz
  - Bürgermeister und Gemeindeorgane
- Push-Notifications
- Familien-Navi
- Pflegeeinrichtungen in der Nähe
- ...





- Moderne Verwaltung findet dort statt, wo die Menschen sind – auch auf dem Smartphone.
- Digitale Verwaltung geht den Weg vom Zusatz zum neuen Standard.
- Die Lösungen sind da – es geht darum, sie umzusetzen.

