



Solavice GmbH

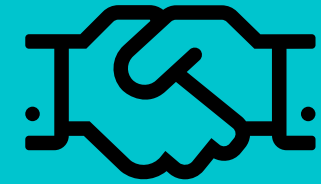
Solar system services and maintenance

About us



Business Model

- Reiner Servicedienstleister
- Kein Verkauf
- Partnerschaften mit diversen Herstellern und Installateuren



Work Environment

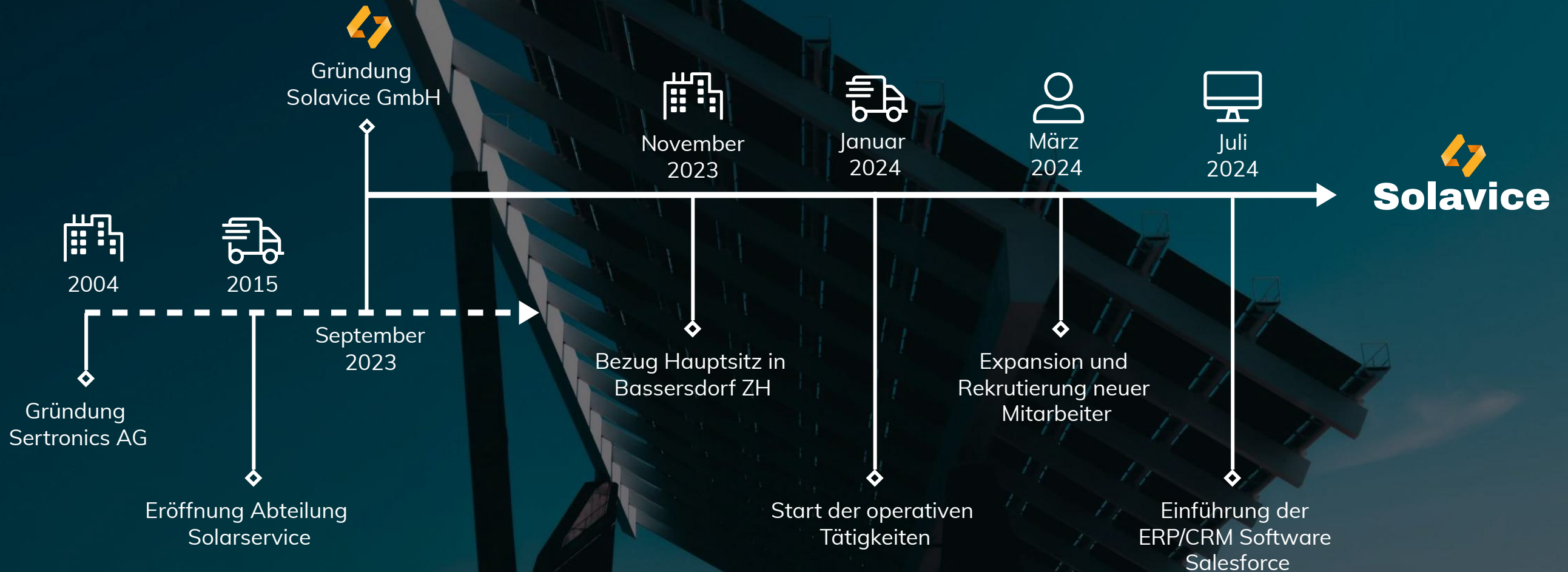
- 4-Tage-Woche
- Digitalisierte Prozesse
- ERP und CRM Software durch KI unterstützt



Expertise

- Führender Servicedienstleister seit 2004
- NIV 14 zertifizierte Servicetechniker
- 10 Jahre Erfahrung in der Solarbranche

Timeline



Angebotene Services

Solarwechselrichter

- String
- Large scale
- Mikro
- Hybrid

Energiespeicher

- Residential
- Large scale
- DC Batteries
- AC Batteries

E-Ladestationen

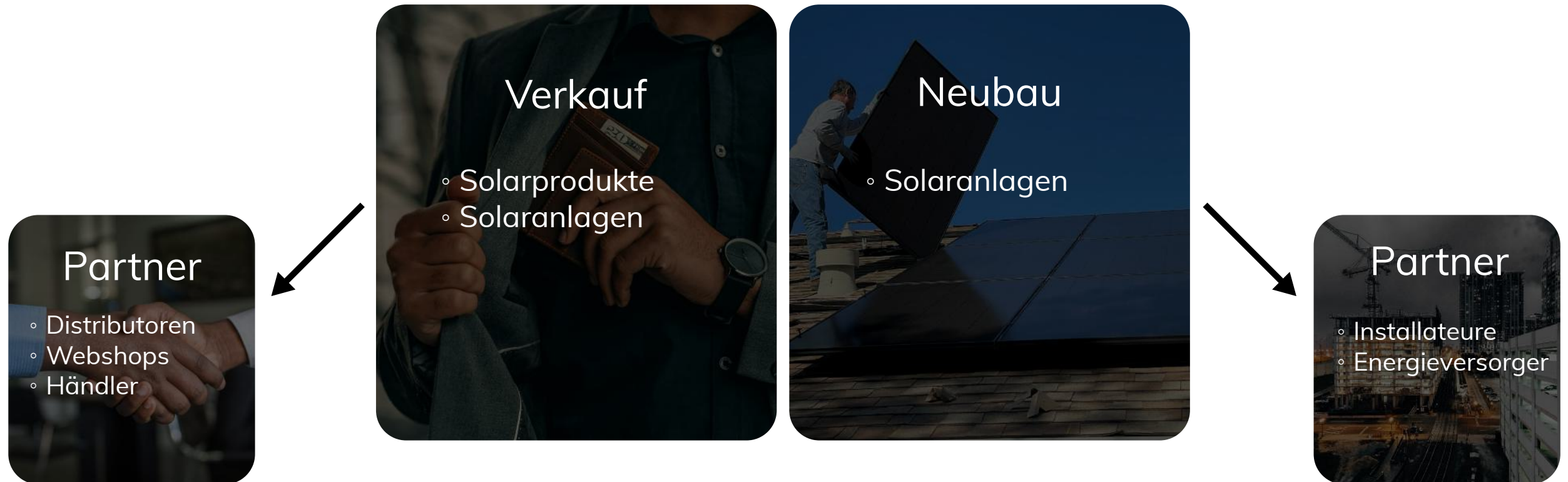
- AC chargers
- DC chargers

Solarmodule

- Panels
- Backsheets
- Strings

Nicht angebotene Services

(aber wir vermitteln gerne an unsere Partner)





Service

und die Gründe
diesen auszulagern



Teuer

- Hohe Fixkosten durch festangestellte Servicetechniker
- Grosser Zeitaufwand durch ineffiziente Serviceprozesse
- Opportunitätskosten innerhalb der Unternehmung



Zeitkritisch

- Kurze Reaktionszeiten nötig um Produktionsausfälle zu vermeiden
- Durchlaufzeit als wichtiger Faktor für Kundenzufriedenheit
- Zeitverluste aufgrund von Abklärungen und Ersatzteilbeschaffung



Fachpersonal

- Fachkräftemangel im Schweizer Markt
- Fehlende Abteilung oder Niederlassung in der Region
- Bewilligung des ESTI nötig für Arbeiten an elektrischen Anlagen

Service

unsere Lösungen



Teuer



Mehrere Partnerschaften
=
Effizienzsteigerung



Zeitkritisch



Lokale Servicetechniker
=
Kurze Reaktionszeiten



Fachpersonal



12 Servicetechniker
=
Abdeckung schweizweit

Vor-Ort-Service

- 12 qualifizierte Servicetechniker
- Voll ausgestatte Servicefahrzeuge
- Schweizweite Abdeckung
- 10 Stützpunkte in der Schweiz für den Versand von Ersatzteilen
- Reaktionszeiten:

2nd Level Support:	2 h
Vor-Ort-Intervention:	48 h



Vor-Ort-Reparaturen

Reparaturen auf Komponentenebene



Vor-Ort-Austausche

Austausch von einzelnen Komponenten oder kompletten Geräten



Wartung

Regelmässige Wartungen und Monitoring



Qualitätskontrollen

Analysen und Qualitätskontrollen vor Ort



Reworks

Unterstützung bei Rework-Kampagnen



Inbetriebnahmen

Inbetriebnahmen vor Ort durch qualifizierte Servicetechniker

Weitere Services

- 5000 m2 Lagerfläche
- Kundenshops als Pick-up-Point und für direkten Kundenkontakt
- Indoor Werkstätten
- Grosses Netzwerk an Partnern in Europa (Solarinstallateure, Hersteller, Distributoren, Händler und Servicedienstleister)



Lagerung

Lagermanagement von Neuprodukten und Ersatzteilen



Lieferung und Kommissionierung

Lieferung und Abholungen schweizweit



Kundendienst

1st und 2nd Level Support in Deutsch, Französisch, Italienisch und Englisch



Reparaturen und Refurbishment

Reparaturen und Refurbishments in fachspezifischen Werkstätten



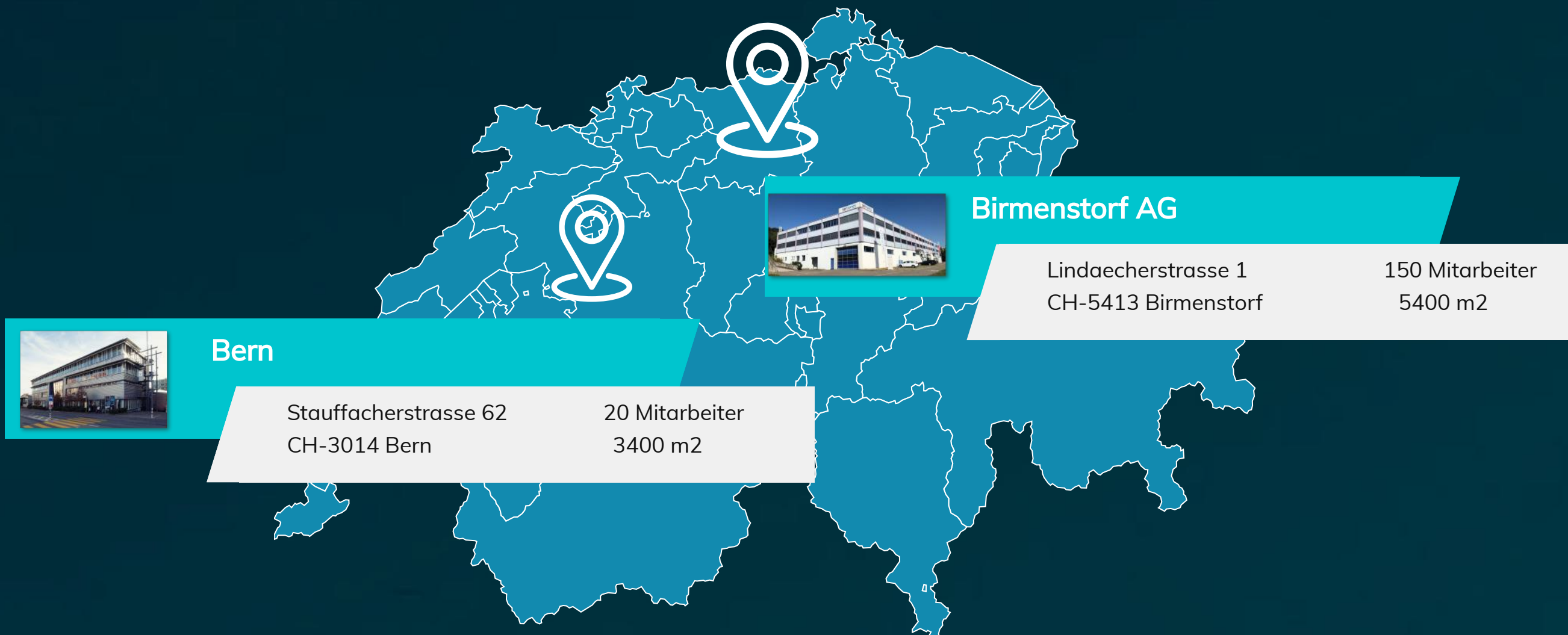
ERP/CRM Software für After-Sale-Service

Webbasierte Plattform für benutzerdefinierte Serviceprozesse

Solavice GmbH



Sertronics AG in der Schweiz



Sertronics AG in Deutschland



Hamburg

Woeschenhof 2
D-22045 Hamburg

60 Mitarbeiter
720 m2



Hannover

Bayernstrasse 33
D-30855 Langenhagen

45 Mitarbeiter
580 m2



Berlin

Am Studio 20d
D-12489 Berlin

45 Mitarbeiter
1300 m2

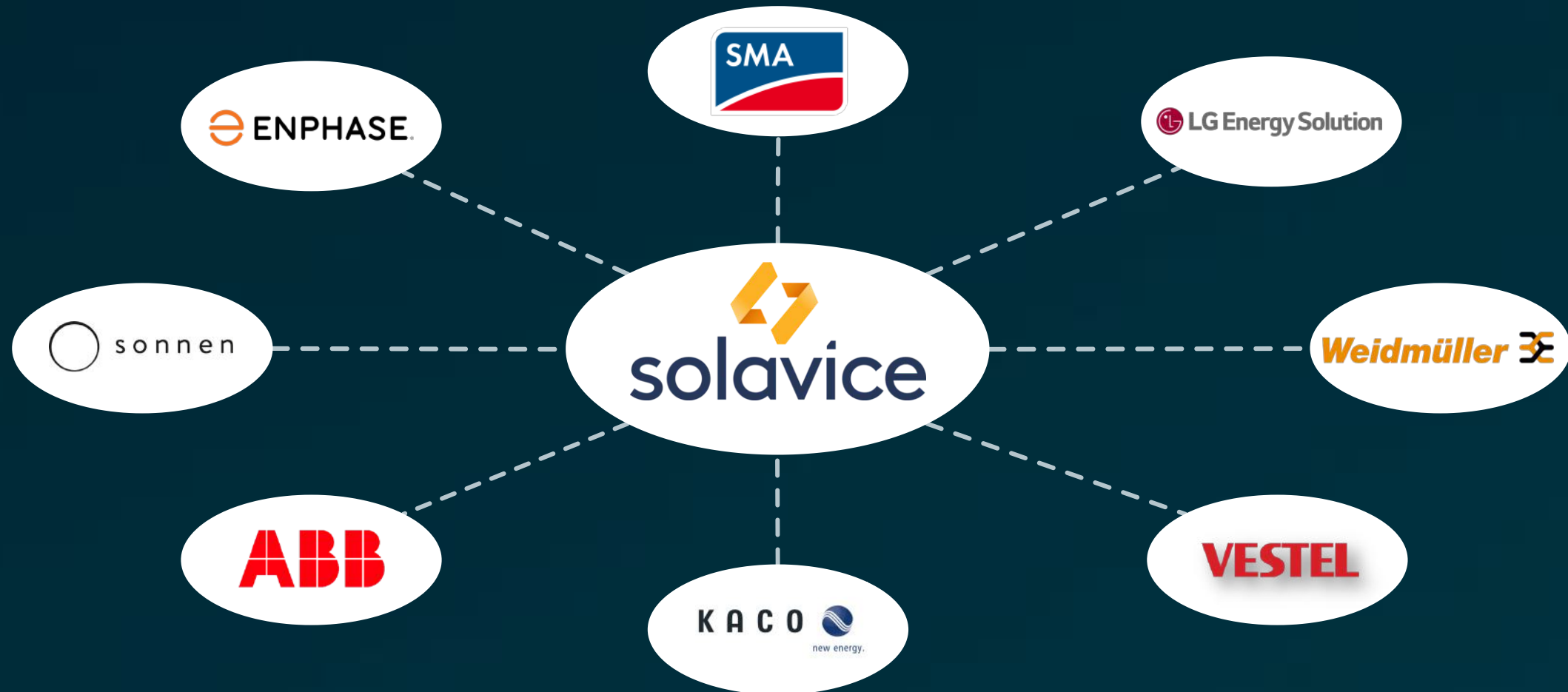


Saarlouis

Ostring 60
D-66740 Saarlouis

100 Mitarbeiter
2000 m2

Unsere Partner



Unsere Partner



Solavice GmbH

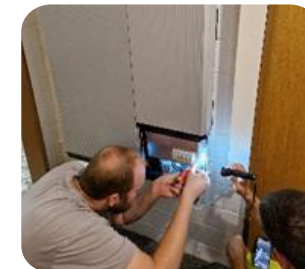
Facts and Figures



Solavice GmbH

www.solavice.com

1. SCHWEIZER SERVICEDIENSTLEISTER MIT
HAUPTSITZ IN BASSERSDORF, SCHWEIZ
2. 10 STÜTZPUNKTE IN DER SCHWEIZ
3. UNTERNEHMEN IM BESITZ DES
MANAGEMENTS
4. 14 MITARBEITER
5. GEGRÜNDET IM SEPTEMBER 2023



Sertronics AG

Facts and Figures



Sertronics AG

www.sertronics.ch

1. EUROPÄISCHER SERVICEDIENSTLEISTER MIT 6 NIEDERLASSUNGEN
2. HAUPTSITZ IN BIRMENSTORF, SCHWEIZ
3. UNTERNEHMEN IM BESITZ DES MANAGEMENTS
4. 420 MITARBEITER
5. UMSATZ 2023 VON € 80 MIO
6. 1 MIO REPARATUR-TRANSAKTIONEN PRO JAHR



Contact us



Samuel Eberhard

CEO

samuel.eberhard@solavice.com

+41 44 838 57 50

THANK YOU!

DO YOU HAVE ANY QUESTIONS?

www.solavice.com