

ontec ai

Die KI-Plattform für
geschäftskritische Prozesse

Hallo, ich bin Katharina.

Bei ONTEC AI entwickeln wir KI-Lösungen für Unternehmen mit **komplexen IT-Anforderungen** und **sensiblen Daten**.

ONTEC AG

Gegründet 2001

Firmensitz in Wien

IT-Services & Software

100 Mitarbeitende

13 Mio. Euro Umsatz (2025)

Unsere Kunden (Auswahl)

grenke

WORT
& BILD
VERLAG

bvaeb

sunnycars

BRZ

PKE

Der Lebenszyklus von Unternehmenswissen früher

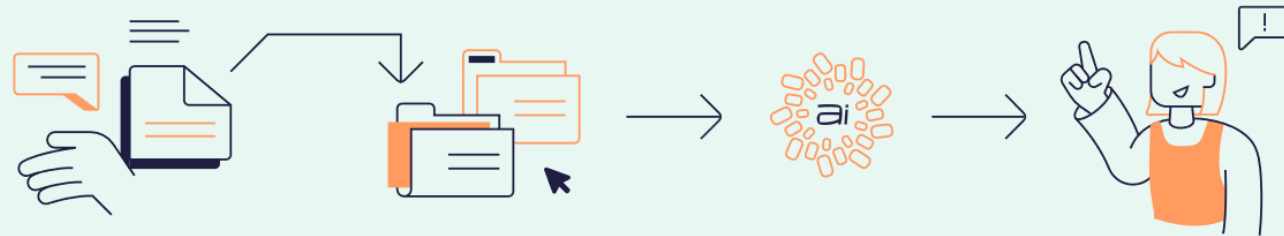


Wichtige Daten &
Informationen

Ablage in großen
Ordnerstrukturen und
Archiven

Information ist schwer
wieder aufzufinden

Der Lebenszyklus von Unternehmenswissen mit KI



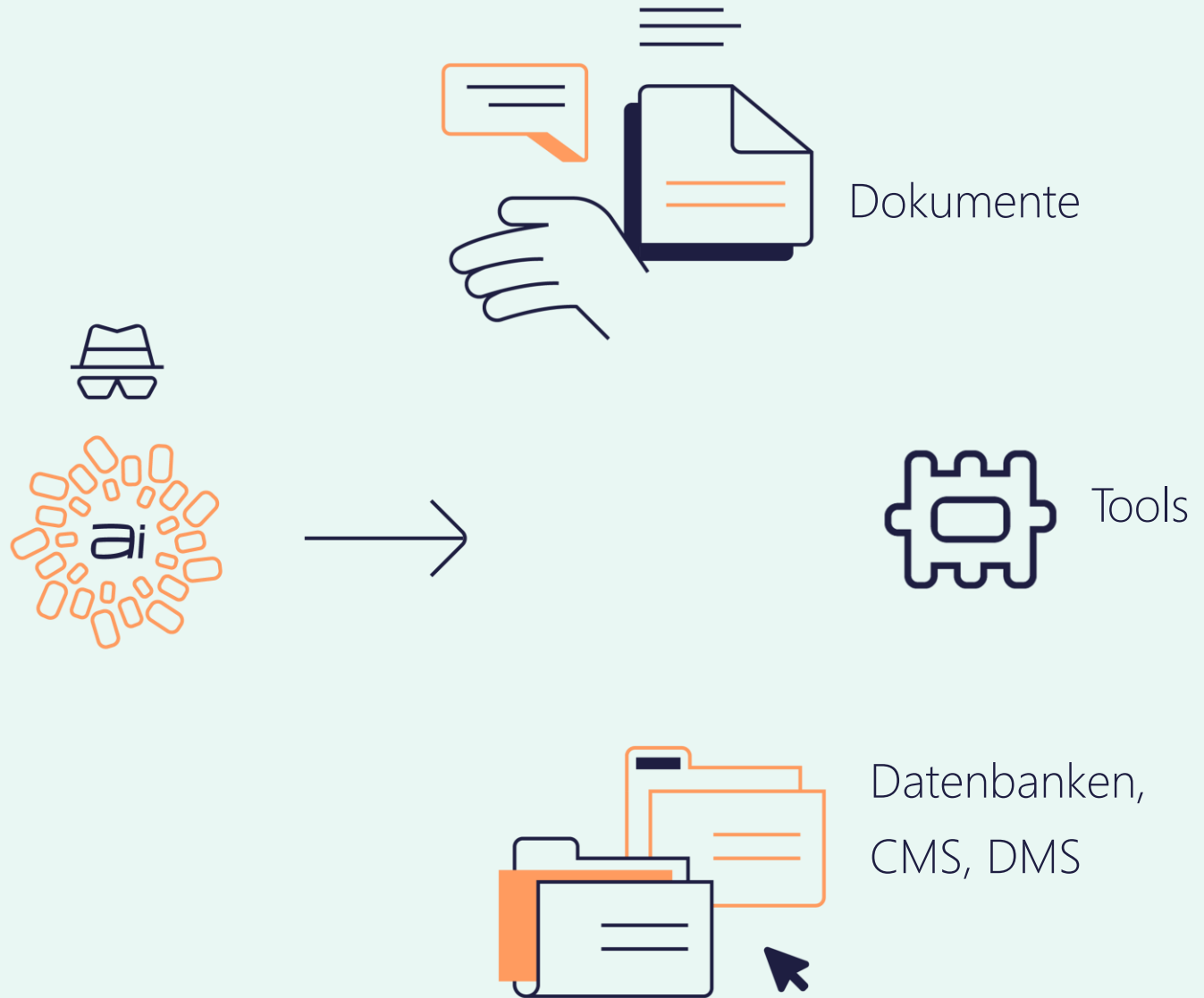
Wichtige Daten &
Informationen

Ablage in großen
Ordnerstrukturen und
Archiven

Semantische KI-Suche

Antworten auf Fragen
in Sekundenschnelle

ONTEC AI und seine Agents
holen sich relevante
Informationen und
verarbeiten sie weiter.





Beispiel Sunny Cars

Die Autokategorie, die
ich wollte, war nicht
verfügbar ...

Es tut mir leid, ich habe
das Auto doppelt
gebucht!

Ich habe leider
einen Schaden
verursacht ...

Es gab leider
kein GPS Signal.

Ich habe eine Frage zu
einer Abbuchung auf
meiner Kreditkarte ...

Ich musste meine
Reise absagen.

Ich möchte eine
Erstattung, weil ...



KI für den Kundenservice von Sunny Cars

Hoher manueller Aufwand für die Kategorisierung, Zusammenfassung und Beantwortung von Kundenanfragen.

Lösung

- › **API-First KI Plattform:** Nahtlose Integration von Zusammenfassungen und Antwortentwürfen im benutzerdefinierten CRM
- › **Maßgeschneiderte Classifiers:** Hohe Präzision durch eigens trainierte Zuweisung

Kernkompetenz

- › Tiefe Integration in Kundensysteme
- › Expertise in der Entwicklung maßgeschneiderter KI-Modelle
- › LLM-agnostische, DSGVO-konforme Lösungen

+ Zukunftsausblick

ontec.ai

Danke!

Katharina Rainer

Head of AI Marketing

katharina.rainer@ontec.ai



Kontakt auf LinkedIn

ontec.ai