

MIT

**apo-me®**

★★★★★<sup>s</sup> SERVICE

**BIETEN**

Die Zukunft Ihrer Apotheke

Eine Galaxie unerreichbar  
für Online-Apotheken & Co!

# apo-me® am KUNDEN-HANDY



So PERSÖNLICH wie ein Gespräch an der Tara

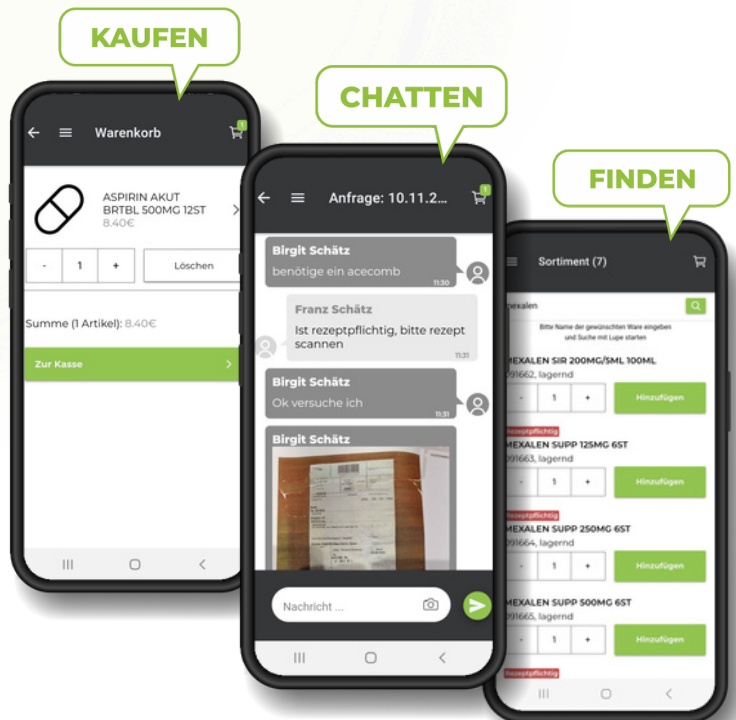
- ✓ **App-Download gratis** für Ihre Kund:innen
- ✓ einmalige Aktivierung der App in der Apotheke - **Neukunden** gewinnen, **Stammkunden** binden
- ✓ **e-Rezept** einfach integriert für Vorbestellungen
- ✓ **individuelle Beratung** zu jeder Bestellung
- ✓ **persönliches** Chatsystem
- ✓ **unabhängig** von Organisationen wie Großhandel, Versicherungen, ...
- ✓ **keine doppelten Wege** in die Apotheke
- ✓ **höchste Datensicherheit** (Keine Datenspeicherung in einer Cloud)

## 3 WEGE für die Kundinnen ZUR BESTELLUNG



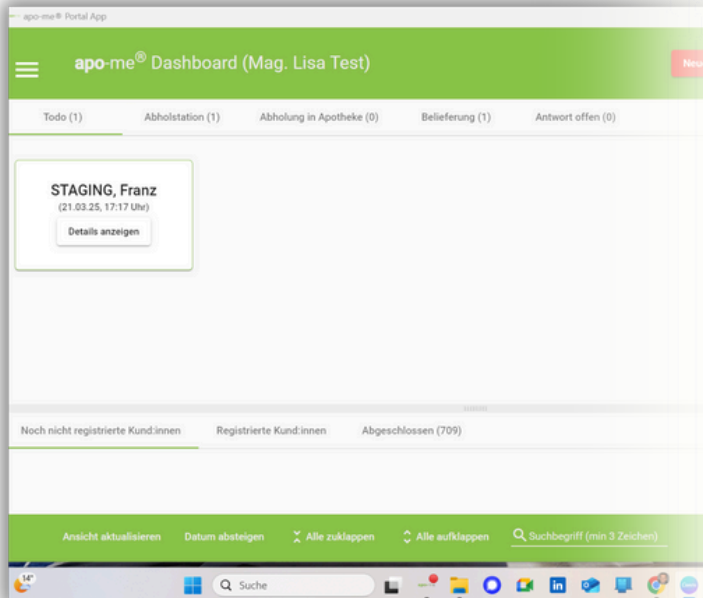
## FIRST-CLASS-Service ★★★★★<sup>S</sup>

- Rezepte EINREICHEN - Medikament SUCHEN - FINDEN - CHATTEN - VORBESTELLEN - BEZAHLEN - HINTERLEGEN - LIEFERN
- **automatische Statusinformation** für alle Anfragen
- **Abholcode** für Hinterlegung über **apo-me® App**
- immer am Laufenden sein über die Stammapotheke - Informationen zu **Veranstaltungen** und **Aktionen**



# apo-me® in der APOTHEKE

Digitale Kommunikation läuft “NEBENHER”

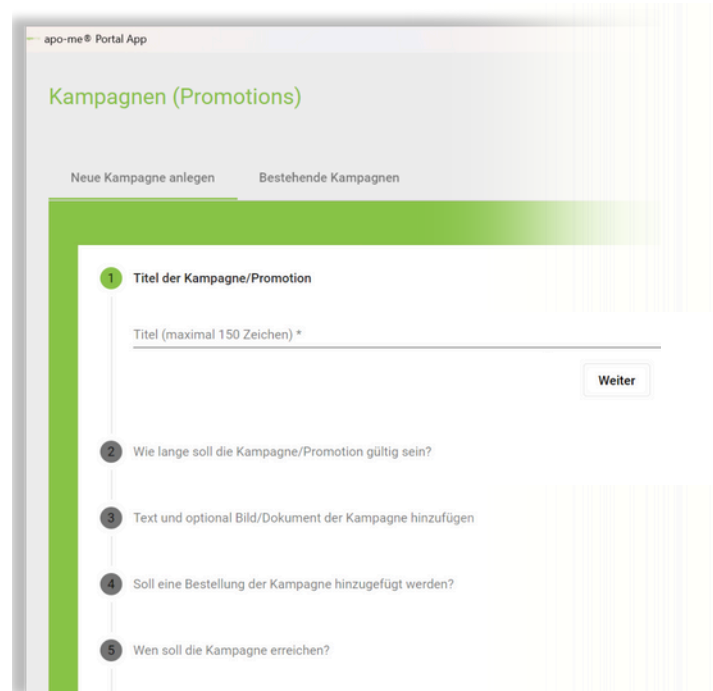


- **eine** Nachricht an die App **statt 3 x** Nach**telefonieren**
- **Übersicht** auf einen Blick
- kompletter **Vorgang** an **einem Platz**
- Schnittstellen **AVS, AIT2, Apotronik, Datapharm**
- **Datenpflege an einer Stelle** im POS-System (bleibt Leadsystem)
- Ablauf analog der Tara
- **Automatisierung** wo möglich
- **modular**, jederzeit **erweiterbar**
- Anfragen/Bestellungen **an einer Stelle** - gehen nicht in “Mailfriedhof” unter

**apo-me® aus** einer laufenden **Apotheke** heraus **entwickelt**,  
möglichst EINFACH - kein Mehraufwand für das Team

Von Effizienz bis ...  
... AKTIONEN, Einladungen & Co

- **keine** Produkt-, Preis- und Bild-**Datenpflege** nötig
- **nur** monatliche **Lizenzkosten**
- **Textvorlagen** für immer wiederkehrende Inhalte
- **Kampagnentool** für Produktaktionen/Einladungen (Veranstaltungen, Testwochen)
- Produktaktionen inkl. **Bestellvorschlag** möglich
- sobald Texte und Bilder für Kampagne stehen, ist die Aktion mit **wenigen Klicks** in **kürzester Zeit** angelegt und versandt
- **Aktionsdauer** automatisch **überwacht**





# apo-me® 24/7

## IHRE 24/7 Mitarbeiter im Verkauf



Abholstation (OTC-Produkte)

- ✓ 24/7 Abholen (nur OTC) und/oder **Zusatzumsatz**
- ✓ **Differenzierung** durch Dienstleistung
- ✓ ideal für **Pendler & Stoßzeiten**
- ✓ **kein Aufwand** mit manuellen Benachrichtigungen (Telefon, SMS, Mail)
- ✓ Abholcode über **apo-me® App**
- ✓ **Temperaturregelung** für konforme Lagerung
- ✓ **individuell** gestaltbares außen Design (Beklebung)

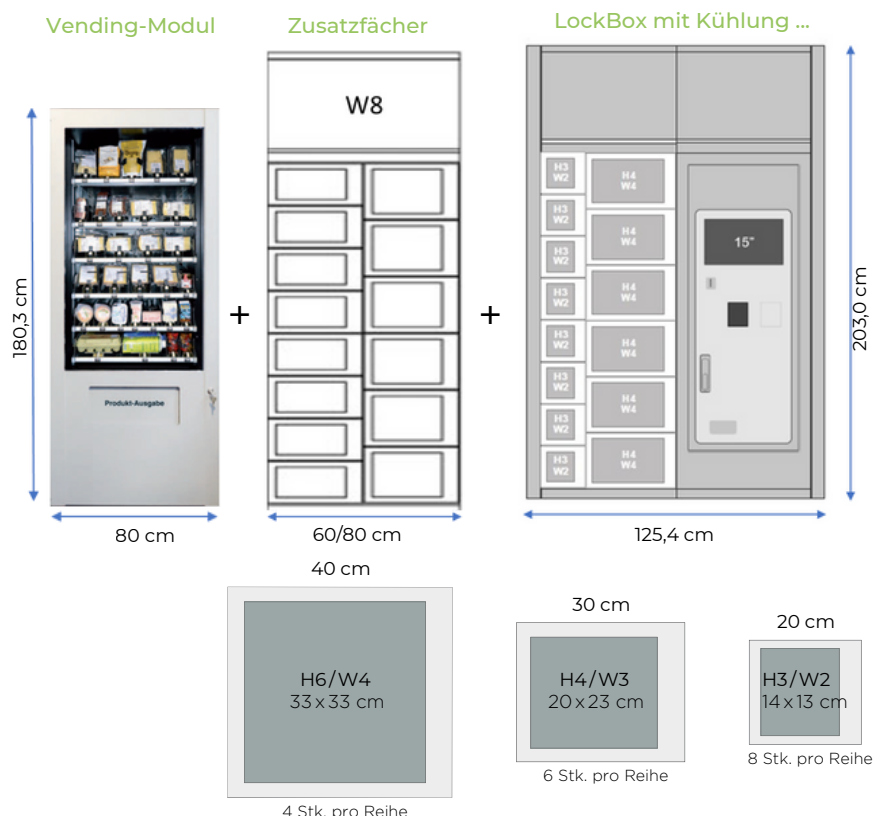


Vending-Automat

## DIGITALER KOMFORT mit 24/7 **Click & Collect** für OTC Produkte und/oder **Spontanverkauf**

### INDIVIDUELL wie Ihre Apotheke

- komplett **flexibel**
- **Abholstation** mit **Spontan-Verkaufs-Modul kombinierbar**
- **Vending-** (Spontanverkaufs-) Automat ohne Abholboxen
- Abholstation **mit und ohne Kühlung** (z.B. Indoor in temperiertem Foyer)
- **zusätzliche** Lockbox-Module (auch nachträgliche Montage möglich)
- **unterschiedliche Fachgrößen**



# apo-me® positive BILANZ

NEUE und TREUE Kund:innen



- **attraktiv** sein für **junge** und **moderne** Kund:innen
- App-Freischaltung und Kopplung an eine Stammapotheke **garantieren Kundenbindung**
- **nicht vergleichbar** (persönliche Betreuung) mit Online-Apotheken
- digitaler **Weg in die Apotheke 24/7**
- **Neue Tara** der Apotheke **am Smartphone** der Kund:innen
- **digitale** Ergänzung der **Kundenkarte**
- **regional - digital - persönlich**

**apo-me®, alles was „DIE“ Apotheke vor Ort ausmacht**  
**BERATUNG – PERSÖNLICHES VERTRAUEN – QUALITÄT – SICHERHEIT**  
**am Smartphone, inkl. 24/7 Service**

**apo-me® ist KEIN Selbstzweck**

- ✓ **5% Umsatzsteigerung** im Schnitt über 4 Jahre kalkuliert und **apo-me® inkl. Abholstation bezahlt sich von selbst**



- ✓ die Investition in **apo-me® rechnet** sich auch **für kleine Apotheken**
- ✓ **modularer Aufbau**: z.B.: Nur die App als Einstieg.
- ✓ **Fordern Sie uns heraus!** Anhand Ihrer eigenen Kennzahlen **rechnen** wir die **Amortisation** mit Ihnen nach



# apo-me®

Ihre ★★★★★<sup>s</sup> Dienstleistung ...

... soll für Sie nicht länger in den Sternen stehen,  
sondern ab jetzt Ihre neuen und bestehenden Kundinnen  
**begeistern!**

SPRECHEN SIE UNS einfach AN –  
Ihre **apo-me®**  
Vertriebspartner!

**DIENTSTAM  
KUNDEN**



DI Franz Schätz  
Moosstraße 126c, 5020 Salzburg  
[vertrieb@dienst-am-kunden.com](mailto:vertrieb@dienst-am-kunden.com)  
+43 664 38 11 471  
[www.dienst-am-kunden.com](http://www.dienst-am-kunden.com)



BISCHOF Handels GmbH  
Radezkystraße 154, 6854 Hohenems  
[office@bischof-automaten.com](mailto:office@bischof-automaten.com)  
+43 5576 767 00  
[www.bischof-automaten.com](http://www.bischof-automaten.com)