

MIT
apo-me®
*****^S SERVICE
BIETEN

Die Zukunft Ihrer Apotheke

Eine Galaxie unerreichbar
für Online-Apotheken & Co!

apo-me® am KUNDEN-HANDY



So PERSÖNLICH wie ein Gespräch an der Tara

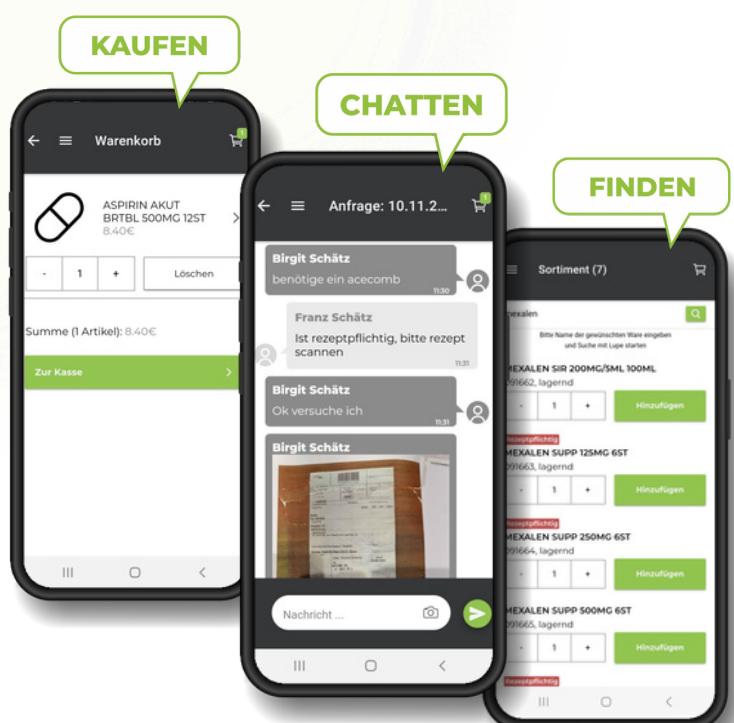
- ✓ **App-Download gratis** für Ihre Kund:innen
- ✓ einmalige Aktivierung der App in der Apotheke - **Neukunden** gewinnen, **Stammkunden** binden
- ✓ **e-Rezept** einfach integriert für Vorbestellungen
- ✓ **individuelle Beratung** zu jeder Bestellung
- ✓ **persönliches** Chattsystem
- ✓ **unabhängig** von Organisationen wie Großhandel, Versicherungen, ...
- ✓ **keine doppelten Wege** in die Apotheke
- ✓ **höchste Datensicherheit** (Keine Datenspeicherung in einer Cloud)

3 WEGE für die Kundinnen ZUR BESTELLUNG



FIRST-CLASS-Service ★★★★★^s

- Rezepte EINREICHEN - Medikament SUCHEN- FINDEN - CHATTEN - VORBESTELLEN - BEZAHLEN - HINTERLEGEN - LIEFERN
- **automatische Statusinformation** für alle Anfragen
- **Abholcode** für Hinterlegung über apo-me® App
- immer am Laufenden sein über die Stammapotheke - Informationen zu **Veranstaltungen** und **Aktionen**



apo-me® in der APOTHEKE

Digitale Kommunikation läuft “NEBENHER”

- **eine** Nachricht an die App **statt 3 x Nachtelefonieren**
- **Übersicht** auf einen Blick
- kompletter **Vorgang** an **einem Platz**
- Schnittstellen **AVS, AIT2, Apotronik, Datapharm**
- **Datenpflege an einer Stelle** im POS-System (bleibt Leadsystem)
- Ablauf analog der Tara
- **Automatisierung** wo möglich
- **modular**, jederzeit **erweiterbar**
- Anfragen/Bestellungen **an einer Stelle** - gehen nicht in “Mailfriedhof” unter

apo-me® aus einer laufenden **Apotheke** heraus **entwickelt**, möglichst **EINFACH** - kein Mehraufwand für das Team

Von Effizienz bis ...
... AKTIONEN, Einladungen & Co

- **keine** Produkt-, Preis- und Bild- **Datenpflege** nötig
- **nur** monatliche **Lizenzkosten**
- **Textvorlagen** für immer wiederkehrende Inhalte
- **Kampagnentool** für Produktaktionen/Einladungen (Veranstaltungen, Testwochen)
- Produktaktionen inkl. **Bestellvorschlag** möglich
- sobald Texte und Bilder für Kampagne stehen, ist die Aktion mit **wenigen Klicks** in **kürzester Zeit** angelegt und versandt
- **Aktionsdauer** automatisch **überwacht**

apo-me® 24/7

IHRE 24/7 Mitarbeiter im Verkauf



Abholstation (OTC-Produkte)

- ✓ 24/7 Abholen (nur OTC) und/oder **Zusatzumsatz**
- ✓ **Differenzierung** durch Dienstleistung
- ✓ ideal für **Pendler & Stoßzeiten**
- ✓ **kein Aufwand** mit manuellen Benachrichtigungen (Telefon, SMS, Mail)
- ✓ Abholcode über **apo-me® App**
- ✓ **Temperaturregelung** für konforme Lagerung
- ✓ **individuell** gestaltbares außen Design (Beklebung)

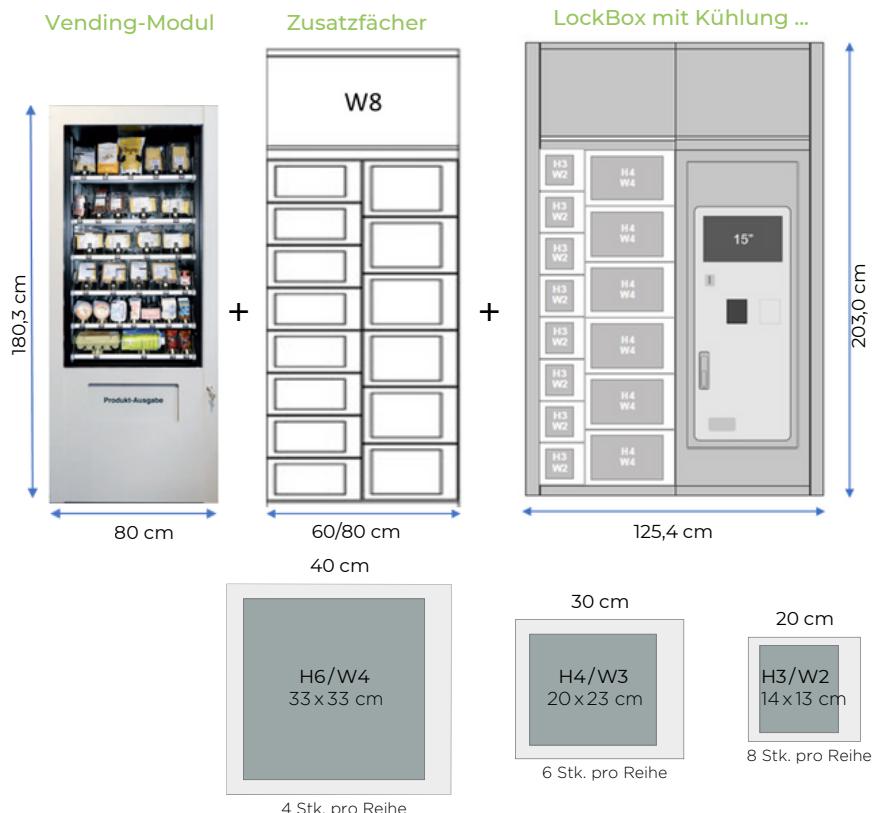


Vending-Automat

DIGITALER KOMFORT mit
24/7 **Click & Collect** für OTC Produkte
und/oder **Spontanverkauf**

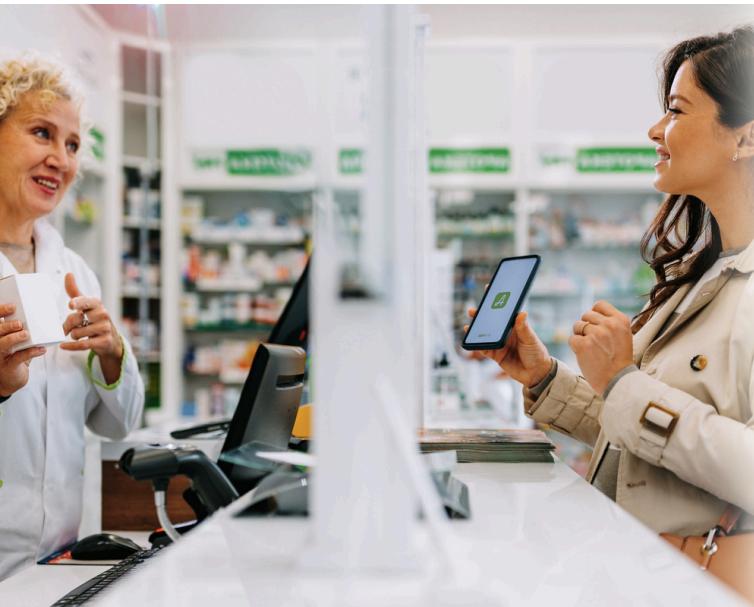
INDIVIDUELL wie Ihre Apotheke

- komplett **flexibel**
- **Abholstation mit Spontan-Verkaufs-Modul kombinierbar**
- **Vending-** (Spontanverkaufs-) Automat ohne Abholboxen
- Abholstation **mit und ohne Kühlung** (z.B. Indoor in temperiertem Foyer)
- **zusätzliche** Lockbox-Module (auch nachträgliche Montage möglich)
- **unterschiedliche Fachgrößen**



apo-me® positive BILANZ

NEUE und TREUE Kund:innen

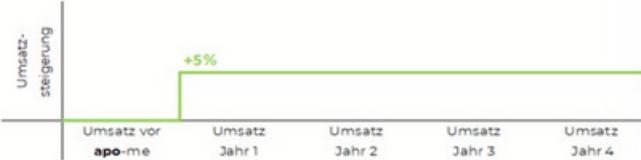


- **attraktiv** sein für **junge** und **moderne** Kund:innen
- App-Freischaltung und Kopplung an eine Stammapotheke **garantieren** **Kundenbindung**
- **nicht vergleichbar** (persönliche Betreuung) mit Online-Apotheken
- digitaler **Weg in die** Apotheke **24/7**
- **Neue Tara** der Apotheke **am Smartphone** der Kund:innen
- **digitale** Ergänzung der **Kundenkarte**
- **regional - digital - persönlich**

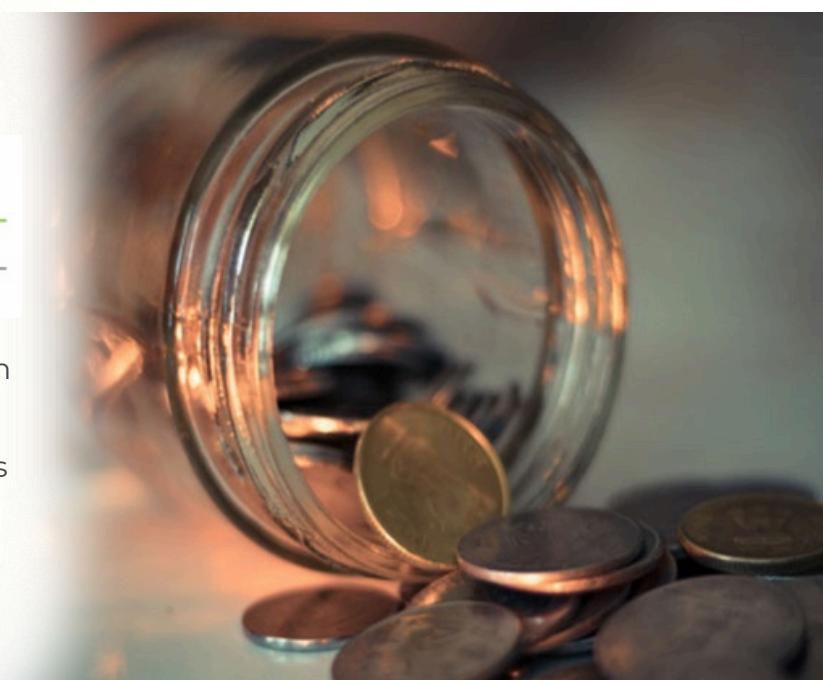
apo-me®, alles was „DIE“ Apotheke vor Ort ausmacht
BERATUNG – PERSÖNLICHES VERTRAUEN – QUALITÄT – SICHERHEIT
am Smartphone, inkl. 24/7 Service

apo-me® ist KEIN Selbstzweck

- ✓ **5% Umsatzsteigerung** im Schnitt über 4 Jahre kalkuliert und **apo-me® inkl. Abholstation bezahlt sich von selbst**



- ✓ die Investition in **apo-me® rechnet** sich auch **für kleine Apotheken**
- ✓ **modularer Aufbau**: z.B.: Nur die App als Einstieg.
- ✓ **Fordern Sie uns heraus!** Anhand Ihrer eigenen Kennzahlen **rechnen** wir die **Amortisation** mit Ihnen nach



apo-me®

Ihre ★★★★^s Dienstleistung ...

... soll für Sie nicht länger in den Sternen stehen,
sondern ab jetzt Ihre neuen und bestehenden Kundinnen
begeistern!

SPRECHEN SIE UNS einfach AN –

Ihre apo-me®
Vertriebspartner!

**DIENST AM
KUNDEN**

DI Franz Schätz
Moosstraße 126c, 5020 Salzburg
vertrieb@dienst-am-kunden.com
+43 664 38 11 471
www.dienst-am-kunden.com



 **BISCHOF**
HANDELS-GMBH



BISCHOF Handels GmbH
Radezkystraße 154, 6854 Hohenems
office@bischof-automaten.com
+43 5576 767 00
www.bischof-automaten.com