



officinatecnologica

we build the future

Il tuo dipartimento di intelligenza artificiale

officinatecnologica

we build the future

**Software House specializzata in Intelligenza Artificiale Conversazionale
e tecnologie all'avanguardia**



Mission

Aiutare le aziende italiane ad adottare le tecnologie del futuro per risolvere i problemi del presente, aiutandole nell'individuare e sviluppare soluzioni performanti e sostenibili.

Vision

Diventare un partner strategico di riferimento per le aziende, fornendo soluzioni innovative e di alta qualità nel campo dell'intelligenza artificiale e delle tecnologie avanzate.



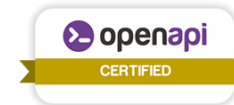
officinatecnologica

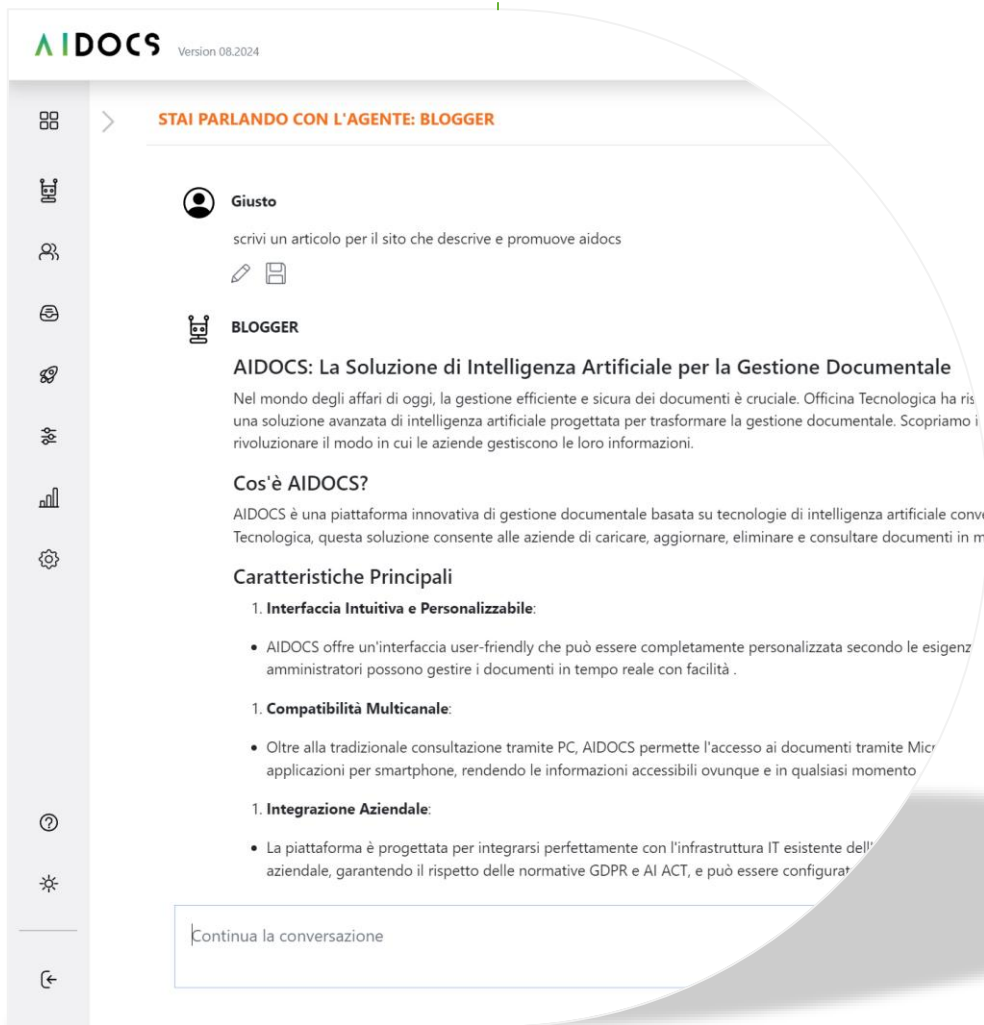
we build the future

Referenze



Partner





AIDOCs è stato sviluppato per rispondere alla necessità delle aziende di sfruttare i vantaggi delle tecnologie di Intelligenza Artificiale conversazionale.

Questa soluzione permette di estrarre dati e generare informazioni da archivi e documenti aziendali, sfruttando appieno le capacità dei Large Language Model e dell'Intelligenza Artificiale Generativa, garantendo al contempo sicurezza e conformità alle policy aziendali e privacy.

Invece di consultare direttamente documenti complessi, voluminosi e in continua evoluzione, AIDOCs li trasforma in una chat interattiva, accessibile tramite una semplice interfaccia Web, Microsoft Teams o al telefono, in qualsiasi momento.

AIDOCS

Pensato e realizzato in collaborazione con le Aziende che già lo utilizzano, AIDOCS si offre ad un pubblico variegato, dal Manager o Utente che deve ricercare informazioni sulla propria struttura, al reparto Amministrativo che deve fare ricerche mirate su clienti e fornitori, ai reparti di Marketing che devono realizzare comunicati stampa e articoli in modo veloce e preciso



AIDOCS

I tuoi Dati sono Importantissimi!

Per questo motivo, abbiamo scelto la soluzione più sicura e affidabile disponibile oggi:

Microsoft Azure AI e i servizi cloud sono i principali supporti alle architetture della soluzione AIDOCS, poiché permettono di creare istanze dedicate, scalabili, conformi con il GDPR, criptate e non accessibili a terzi, neanche a Microsoft o alle Generative AI utilizzate

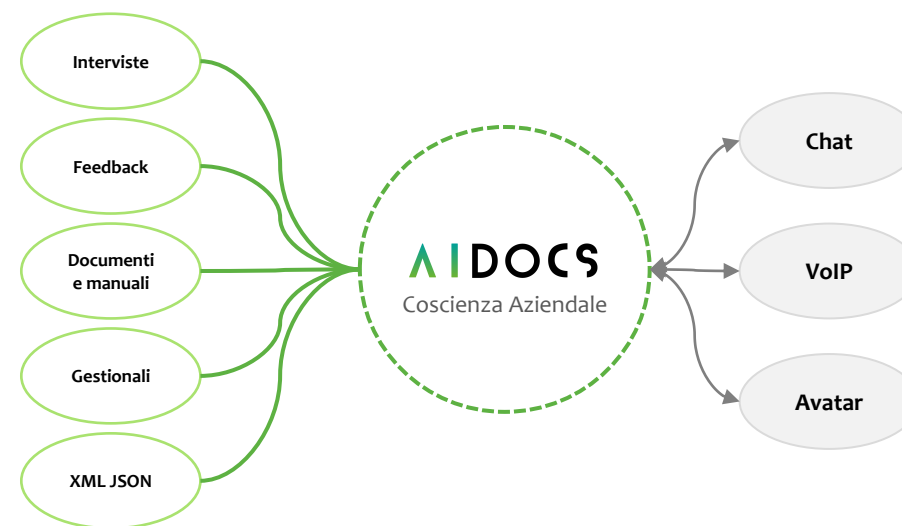
Rimanendo con un'attenzione costante alle evoluzioni tecnologiche.
AIDOCS è stato progettato per integrare nativamente diversi modelli di
Intelligenza Artificiale



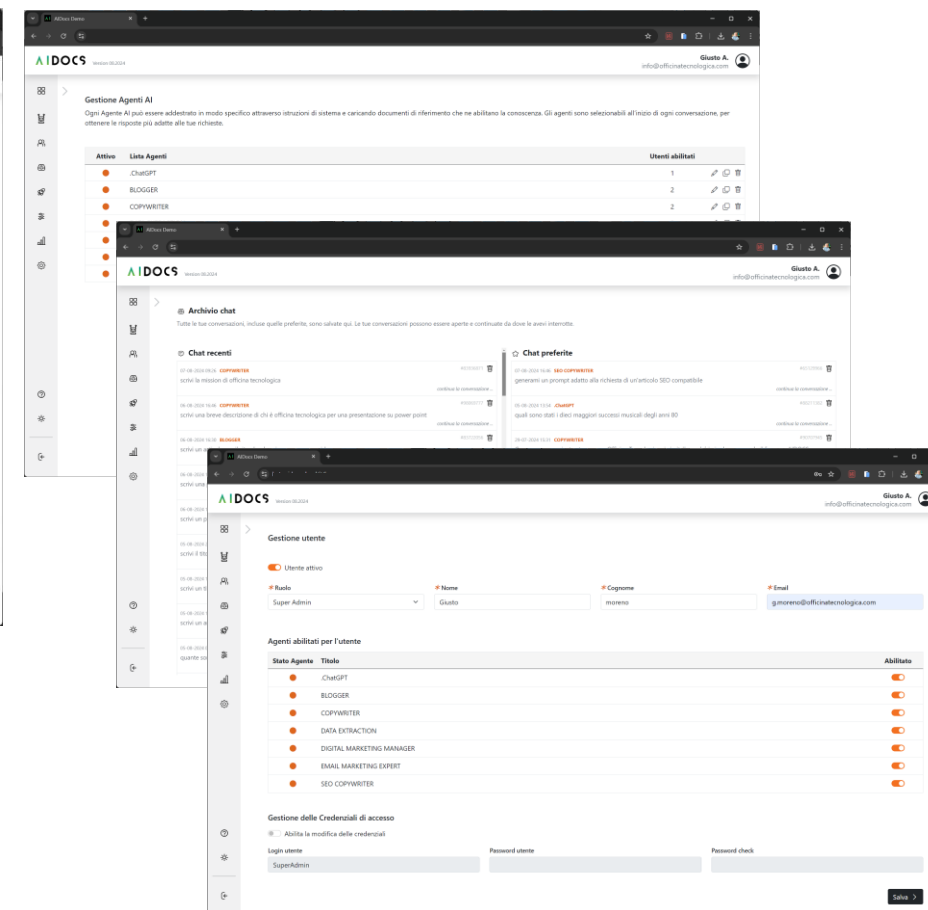
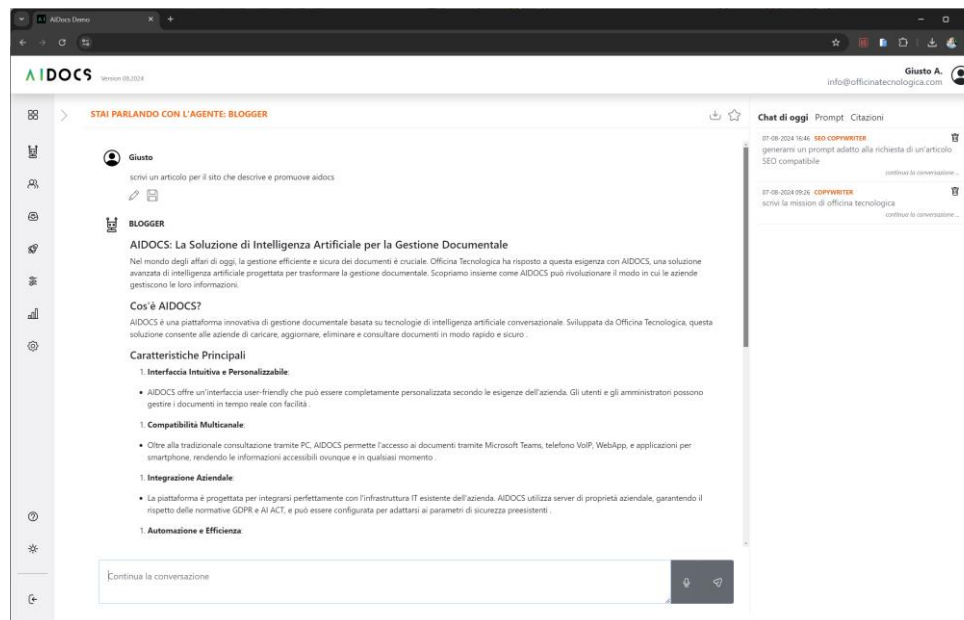
AIDOCs

Funzionalità

- ✓ Sicurezza e Riservatezza garantita
- ✓ Agenti AI personalizzabili per argomento e ruolo
- ✓ Accessi utenti con ruoli differenziati
- ✓ Accesso a diversi modelli LLM e Generative AI
- ✓ Ricerca ed estrazione documentale
- ✓ Generazione di testi, audio, immagini
- ✓ Gestione dei Contesti «ricorda le chat precedenti»
- ✓ Storico interrogazioni, gestione e generazione dei prompt
- ✓ Accesso multi canale: web, voice, MS Teams
- ✓ Gestione autonoma dei documenti
- ✓ Webs scraping integrato
- ✓ Esportazione e condivisione delle interrogazioni
- ✓ Statistiche e controllo dei consumi
- ✓ White label, personalizzazione interfaccia e URL
- ✓ Integrazione con sistemi IT esterni



AIDOCs



Interfaccia «amichevole» per una interazione facile e intuitiva, anche su Microsoft Teams



officinatecnologica
we build the future

Grazie

Nicholas Moreno



+39 329 049 5565



n.moreno@officinatecnologica.com



officinatecnologica.com





officinatecnologica

we build the future

Il tuo dipartimento di intelligenza artificiale

AIDOCs

Documento Tecnico



Customer support



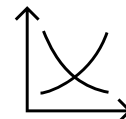
Legale



Ricerca



Healthcare



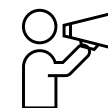
Finanza



Contabile



Turismo



Marketing

Tra i principali **Use Case** reali e già implementati possiamo identificare diverse applicazioni tra i più svariati scenari, reparti interni e settori industriali:

- Consultazione di documentazione legale tramite la presentazione di scenari reali dei propri assistiti
- Generazione di contenuti multimediali (testo, voce, immagini) per reparti marketing basati sulle info negli archivi pdf
- Consultazione di documentazione commerciale per identificare prezzi, referenze e suggerimenti sui prodotti più adatti ai clienti

Microsoft Azure ed i servizi cloud sono i principali supporti alle architetture delle soluzioni **AIDOCS** sviluppate, in quanto permettono di creare istanze dedicate, criptabili e non accessibili a terzi.

La scelta di **Microsoft Azure** (non vincolante), permette di sfruttare le stesse tecnologie presenti in ChatGPT (come i modelli linguistici della serie **GPT4**) e di poter implementare ulteriori tecnologie quali riconoscimento vocale e sintetizzatori neurali, generatori di immagini e video, Blockchain per il tracciamento delle attività ed integrazioni a software e/o gestionali terzi per automatizzare processi aziendali quali gestione delle e-mail e segnalazioni agli altri membri del team sui lavori svolti o da completare.



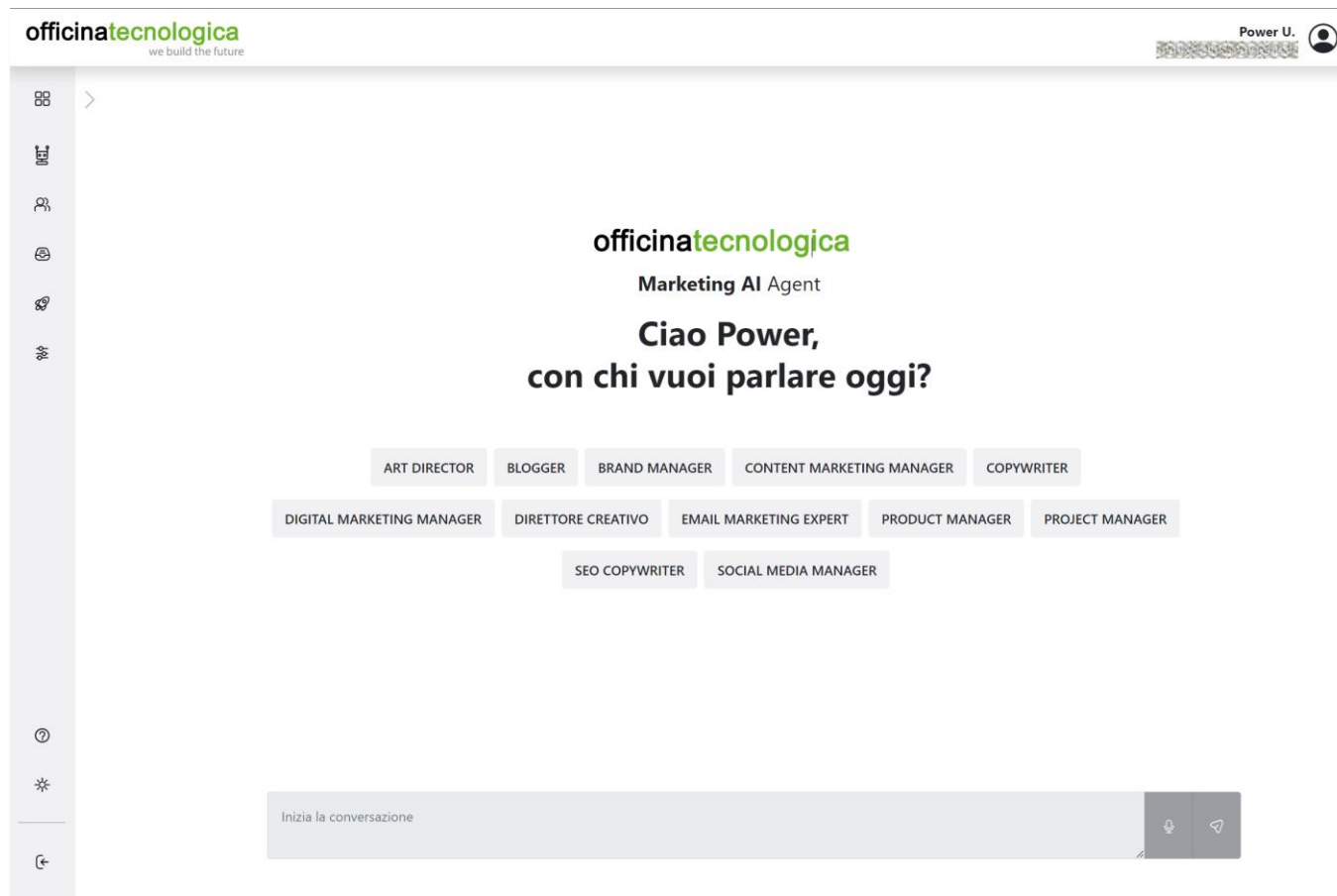
AIDOCS non è limitato solo ai foundation models delle aziende che offrono servizi cloud, ma può utilizzare anche modelli linguistici **Open Source** per ovviare alle problematiche di realtà industriali, Pubblica Amministrazione, Militare ed Aerospaziale, obbligate ad utilizzare server ed infrastrutture proprietarie.

Le performance vengono garantite dall'implementazione di **AIDOCS** come «orchestratore», che permette l'installazione ed integrazione di più tecnologie o più modelli di IA, i quali sfruttando il concetto di **MoMo** (Multi Modal Multi Model), ricevono ciascuno un task specifico e possono così ricreare le stesse funzionalità di ChatGPT od estenderle come la generazione di immagini, video, file audio e gestione delle attività programmate e/o integrazioni a software terzi.



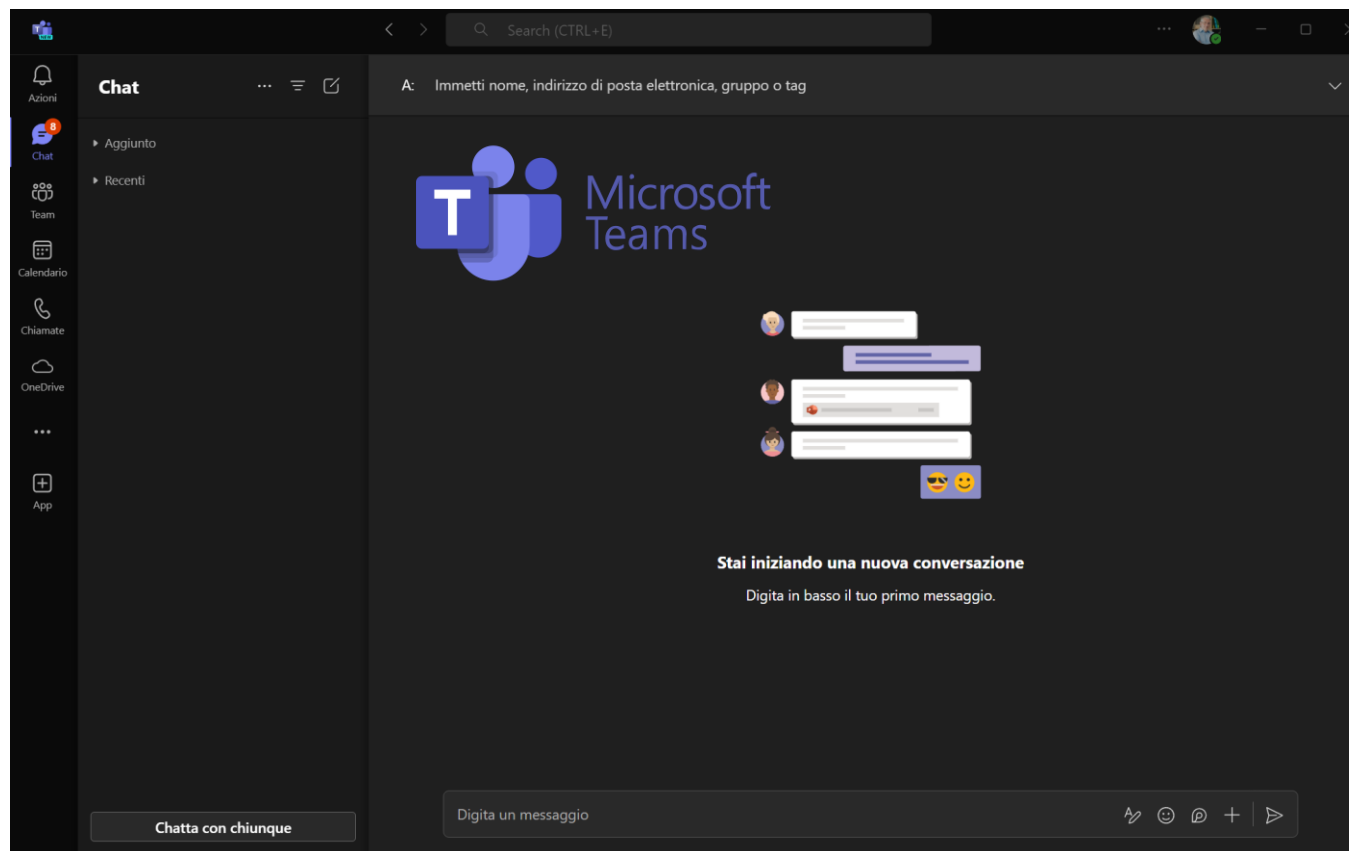
L'Interfaccia conversazionale di AIDOCS è personalizzabile a totale discrezione delle aziende, le quali possono richiedere loghi, colori, font, riquadri, pulsanti, dimensioni e funzionalità di qualsiasi tipo.

In questo esempio possiamo vedere come l'interfaccia sia pensata per poter interagire con più «Agenti AI», i quali, una volta selezionati, generano risposte diverse in base alle istruzioni fornite per ciascun agente.



Microsoft Teams è uno strumento altamente popolare ed utilizzato dalle organizzazioni, e con **AIDOCS** è possibile sfruttare l'interfaccia di **Microsoft Teams** per interagire con i propri documenti, implementando così tutte le tecnologie e funzionalità che altrimenti non si potrebbero utilizzare se ci si limitasse all'uso di Copilot.

L'installazione di **AIDOCS** include anche l'accesso limitato a uno o più utenti, gruppi di lavoro e organizzazioni, in base alle necessità aziendali ed operative.



L'**Accesso Multilivello** è completamente personalizzabile e consiste nell'assegnare a ciascun utente **un livello di accesso** a documentazione ed agenti AI diverso:

Gli utenti del reparto marketing accederanno solo ai documenti di competenza, così come i sales solo ai propri documenti e l'amministrazione potrà ad esempio accedere a tutta la documentazione presente in **AIDOCS**.

Questo permette di controllare e confinare anche il flusso di informazioni ed evitare che vi siano fraintendimenti, errori o documentazione mischiata tra reparti.

Gestione Utenti

Attivo	Utente	Data attivazione	Agenti abilitati
●	inkDemo inkDemo	18 Jun 2024	1 ...
●	Power User	07 May 2024	1 ...
●	Super Admin	10 Jun 2024	1 ...

Aggiungi utente >

L'**Archivio conversazioni** permette agli utenti di consultare le conversazioni passate, riprenderle, e continuare ad interagire con l'agente AI che «**ricorda**» il tema di quella conversazione e risponde **mantenendo i contesti**, o cambiandoli completamente in base alle richieste degli utenti.

Anche dopo mesi, se l'utente riprende una specifica conversazione, l'agente AI di **AIDOCs** ricorderà di cosa si stava parlando e non sarà necessario ricaricare le informazioni passate per continuare l'interazione.

🗄 Archivio chat

Tutte le tue conversazioni, incluse quelle preferite, sono salvate qui. Le tue conversazioni possono essere aperte e continuate da dove le avevi interrotte.

💬 Chat recenti

EMAIL MARKETING EXPERT, 15-07-2024 09:46 crea una email per promuovere un incontro sulla domotica	#3739445
continua la conversazione ...	
SEO COPYWRITER, 15-07-2024 09:39 scrivi un titolo per un post di facebook sulla domotica	#14604021
continua la conversazione ...	
BLOGGER, 15-07-2024 09:08 scrivi un titolo e un breve testo, non più di 50 parole, sulla domotica	#16649640
continua la conversazione ...	

☆ Chat preferite

...

La **Gestione documentale** dispone di un'interfaccia semplice ed intuitiva (anch'essa completamente personalizzabile), e permette agli utenti e/o amministratori di gestire **in tempo reale** la documentazione presente nell'archivio di **AIDOCS**.













Si possono caricare, eliminare, aggiornare e catalogare le documentazioni a propria discrezione, e serviranno meno di 5 minuti per far sì che la **nuova documentazione** sia disponibile per gli agenti AI e consultabile dall'utente.

Upload files

Scegli file

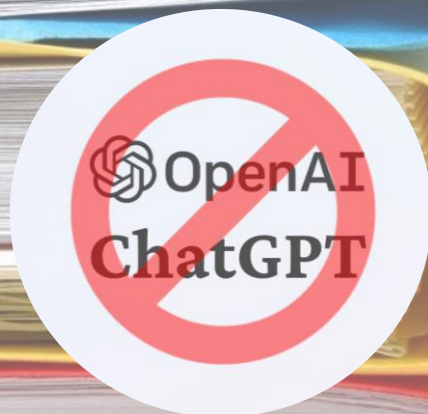
Nessun file selezionato

Upload File

File	Delete
2043000.pdf	
2053000-2.pdf	
2093000.pdf	
23400.pdf	
23500.pdf	
24800.pdf	
3001.pdf	
3003.pdf	
3006.pdf	
3008.pdf	
3009.pdf	
3012.pdf	

Microsoft Azure





L'**Integrazione all'architettura aziendale** avviene tramite l'uso di **istanze server di proprietà dell'azienda stessa**, sia per le versioni cloud che open source / on-premise.

Questo permette alle aziende di acquisire tutte le tecnologie di intelligenza artificiale presenti sul mercato (tra cui i benchmark attuali e/o le tecnologie di ChatGPT), senza dover ricorrere a chiamate API verso OpenAI o ChatGPT.

AIDOCS è una soluzione **interamente proprietaria** di Officina Tecnologica, e in quanto orchestratore, può essere installato in qualsiasi tipologia di architettura aziendale, e grazie alle possibilità di configurazione, **AIDOCS** permette di integrare tutte le tecnologie necessarie rispettando **GDPR, AI ACT** e le **privacy policy aziendali**.

La logica alla base di ogni progettualità che coinvolge **AIDOCS** risiede infatti **nell'adattare le tecnologie alle infrastrutture aziendali**, e non il contrario, così da poter rispettare tutti i parametri di sicurezza già predisposti in quanto le tecnologie vengono integrate in base alle regole di sicurezza predisposte, e **non è necessario intervenire** in alcun modo sull'infrastruttura già presente in azienda.

AIDOCS risolve il problema della obsolescenza tecnologica, in quanto la sua natura di orchestratore permette di **acquisire ed integrare immediatamente qualsiasi nuova tecnologia**, modello linguistico o funzionalità rilasciata sul mercato o sviluppata dall'azienda.

Su consiglio di Officina Tecnologica o su richiesta da parte dell'azienda, **AIDOCS** può integrare le novità tecnologiche basandosi sempre sui parametri di sicurezza definiti dall'azienda, con **chiamate API** che rispettano l'attuale flusso e storage dei dati.

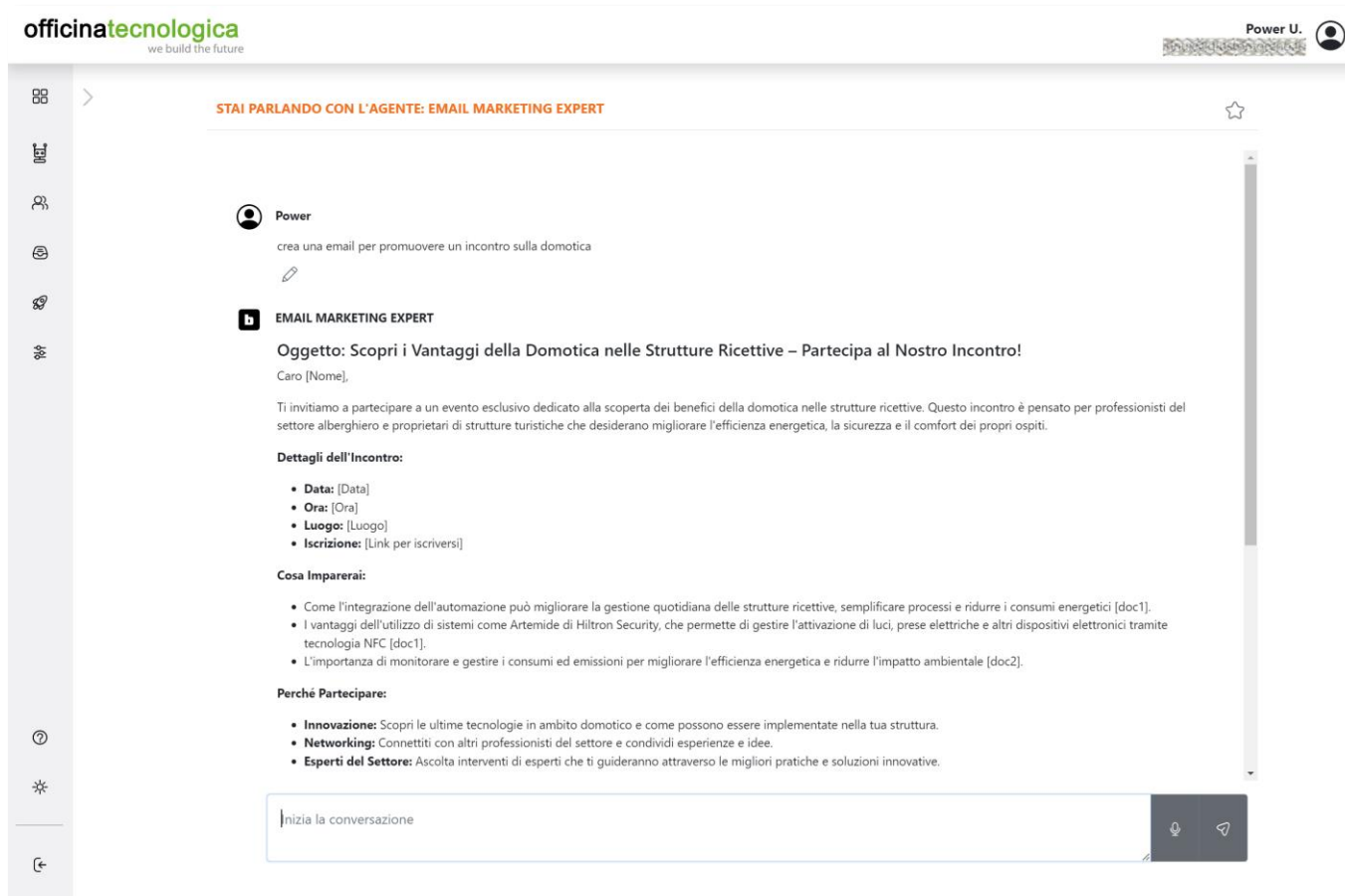
Quando una nuova tecnologia rilascia la possibilità di essere integrata, **AIDOCS** riceve immediatamente accesso e così gli utenti.



Con **AIDOCs** è possibile creare il **proprio ChatGPT** in tutto e per tutto, andando oltre le disponibilità rilasciate da OpenAI e definendo le proprie regole e funzionalità, così come gli stili comunicativi degli agenti AI.

Non solo chat, non solo Microsoft Teams, ma anche **centralini VoIP, WebApp, App per Smartphone, Smart Speaker** e qualsiasi canale di **comunicazione** può ospitare il tuo nuovo ChatGPT!

E se hai bisogno di tecnologie aggiuntive come OCR, Visione Artificiale, Blockchain e/o Web Scrapping, il tuo ChatGPT potrà disporre di tutto quello che desideri!



Siamo il tuo dipartimento di AI

«your future company»

Officina Tecnologica
AI & Legal Tech Department

Vulnerability testing
Service monitored 24x7

GDPR Compliance

Multi languages

Data analytics

AI GPT
LLM

AI
Human
Stress

AI NLPV

Omnichannel

Multi projects

new
functions

your ITC Departmen
B2B2C

?

Web

OTP

AI

CRM

ERP

Files
Doc

Private Server

API

AISAAC Conversational AI - AIDocs

your
customization

API

your application



officinatecnologica
we build the future

Grazie

Nicholas Moreno



+39 329 049 5565



n.moreno@officinatecnologica.com



officinatecnologica.com

