



officinatecnologica

we build the future

Il tuo dipartimento di intelligenza artificiale

**Software House specializzata in Intelligenza Artificiale Conversazionale
e tecnologie all'avanguardia**



Mission

Aiutare le aziende italiane ad adottare le tecnologie del futuro per risolvere i problemi del presente, aiutandole nell'individuare e sviluppare soluzioni performanti e sostenibili.

Vision

Diventare un partner strategico di riferimento per le aziende, fornendo soluzioni innovative e di alta qualità nel campo dell'intelligenza artificiale e delle tecnologie avanzate.



officina**tecnologica**

we build the future



R e f e r e n z e



bticino



SNAITECH



Coca-Cola HBC Italia



LETSCOM
SCIENTIFIC COMMUNICATION
CREATIVITY • AWARENESS



fareappalti
il Social Network per le gare di appalto



CORILAB s.r.l.
CENTRO MEDICO DIAGNOSTICO



P a r t n e r

Microsoft Azure

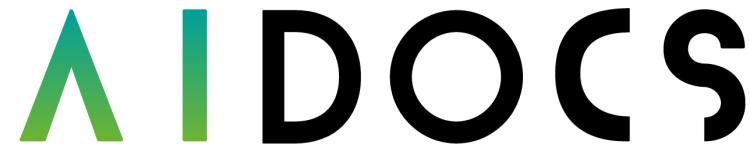
NVIDIA

voximplant

ANTHROPIC



The screenshot shows a web-based AI-powered document management interface. At the top left is the AIDOCs logo and the text "Version 08.2024". On the far left is a vertical sidebar with various icons. The main content area has a header "STAI PARLANDO CON L'AGENTE: BLOGGER". Below this, there's a section for "Giusto" with a profile icon and the instruction "scrivi un articolo per il sito che descrive e promuove aidocs". There's also a small icon of a pencil and a document. Another section for "BLOGGER" discusses "AIDOCs: La Soluzione di Intelligenza Artificiale per la Gestione Documentale". It highlights that the platform uses AI to manage documents efficiently and securely. The "Cos'è AIDOCs?" section defines it as an innovative document management platform based on AI technologies. The "Caratteristiche Principali" section lists three main features: 1. **Interfaccia Intuitiva e Personalizzabile**, which includes a bullet point about AI being user-friendly and customizable; 2. **Compatibilità Multicanale**, which includes a bullet point about AI being accessible via PC, mobile apps, and Microsoft Teams; 3. **Integrazione Aziendale**, which includes a bullet point about AI integrating perfectly with existing IT infrastructure while respecting GDPR and AI ACT norms. At the bottom, there's a button labeled "Continua la conversazione".



AIDOCs è stato sviluppato per rispondere alla necessità delle aziende di sfruttare i vantaggi delle tecnologie di Intelligenza Artificiale conversazionale.

Questa soluzione permette di estrarre dati e generare informazioni da archivi e documenti aziendali, sfruttando appieno le capacità dei Large Language Model e dell'Intelligenza Artificiale Generativa, garantendo al contempo sicurezza e conformità alle policy aziendali e privacy.

Invece di consultare direttamente documenti complessi, voluminosi e in continua evoluzione, AIDOCs li trasforma in una chat interattiva, accessibile tramite una semplice interfaccia Web, Microsoft Teams o al telefono, in qualsiasi momento.



Pensato e realizzato in collaborazione con le Aziende che già lo utilizzano, AIDOC\$ si offre ad un pubblico variegato, dal Manager o Utente che deve ricercare informazioni sulla propria struttura, al reparto Amministrativo che deve fare ricerche mirate su clienti e fornitori, ai reparti di Marketing che devono realizzare comunicati stampa e articoli in modo veloce e preciso





I tuoi Dati sono Importanti!

Per questo motivo, abbiamo scelto la soluzione più sicura e affidabile disponibile oggi:



Microsoft Azure AI e i servizi cloud sono i principali supporti alle architetture della soluzione AIDOCS, poiché permettono di creare istanze dedicate, scalabili, conformi con il GDPR, criptate e non accessibili a terzi, neanche a Microsoft o alle Generative AI utilizzate

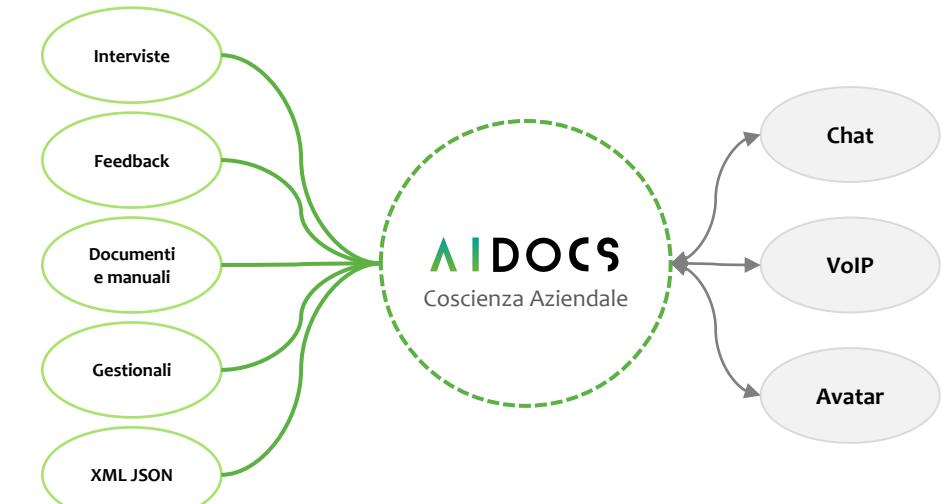
Rimanendo con un'attenzione costante alle evoluzioni tecnologiche.
AIDOCS è stato progettato per integrare nativamente diversi modelli di
Intelligenza Artificiale





Funzionalità

- ✓ Sicurezza e Riservatezza garantita
- ✓ Agenti AI personalizzabili per argomento e ruolo
- ✓ Accessi utenti con ruoli differenziati
- ✓ Accesso a diversi modelli LLM e Generative AI
- ✓ Ricerca ed estrazione documentale
- ✓ Generazione di testi, audio, immagini
- ✓ Gestione dei Contesti «ricorda le chat precedenti»
- ✓ Storico interrogazioni, gestione e generazione dei prompt
- ✓ Accesso multi canale: web, voice, MS Teams
- ✓ Gestione autonoma dei documenti
- ✓ Webs scraping integrato
- ✓ Esportazione e condivisione delle interrogazioni
- ✓ Statistiche e controllo dei consumi
- ✓ White label, personalizzazione interfaccia e URL
- ✓ Integrazione con sistemi IT esterni





The image displays the AIDOCs software interface. On the left, a circular inset shows a man sitting at a desk, looking thoughtfully at a computer monitor which displays the AIDOCs demo page. The main area contains four separate windows:

- STAI PARLANDO CON L'AGENTE: BLOGGER**: A chat window titled "Giusto" where the user asks the AI agent "scrivere un articolo per il sito che descrive e promuove aidocs". The AI responds with a prompt to generate an SEO-compatible article.
- Gestione Agenti AI**: A list of active AI agents including ChatGPT, BLOGGER, COPYWRITER, and others. It shows their availability status and user counts.
- Archivio chat**: A section showing recent conversations with agents like "COPYWRITER" and "BLOGGER", with prompts such as "scrivere la missione di officina tecnologica" and "scrivere una breve descrizione di chi è officina tecnologica per una presentazione su power point".
- Gestione utente**: A user management screen where a user named "Ricardo" (Super Admin) is assigned to "Giusto". It lists various AI agents and their availability status, along with a "Gestione delle Credenziali di accesso" (Access Credential Management) section.

Interfaccia «amichevole» per una interazione facile e intuitiva, anche su Microsoft Teams



officinatecnologica

we build the future

Grazie

Nicholas Moreno



+39 329 049 5565



n.moreno@officinatecnologica.com



officinatecnologica.com

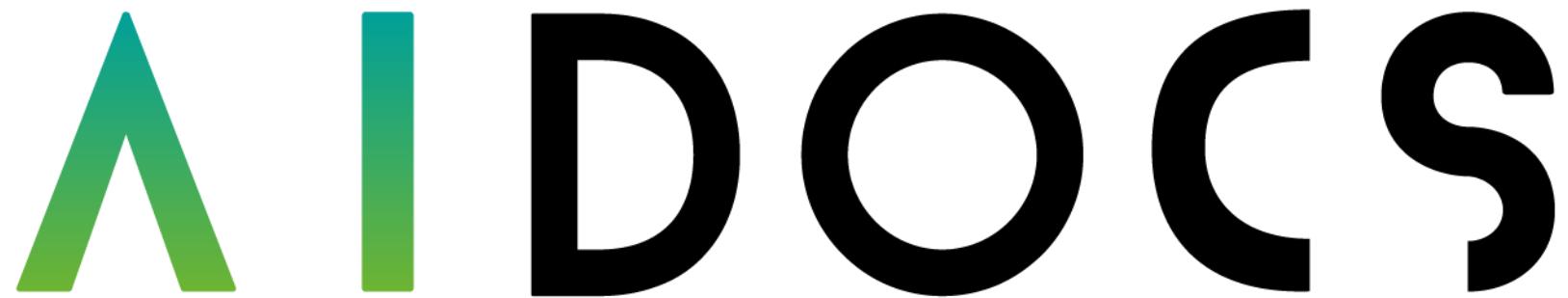




officinatecnologica

we build the future

Il tuo dipartimento di intelligenza artificiale



Documento Tecnico



Customer support



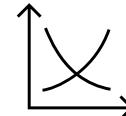
Legale



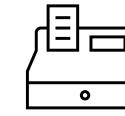
Ricerca



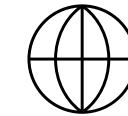
Healthcare



Finanza



Contabile



Turismo



Marketing

Tra i principali **Use Case** reali e già implementati possiamo identificare diverse applicazioni tra i più svariati scenari, reparti interni e settori industriali:

- Consultazione di documentazione legale tramite la presentazione di scenari reali dei propri assistiti
- Generazione di contenuti multimediali (testo, voce, immagini) per reparti marketing basati sulle info negli archivi pdf
- Consultazione di documentazione commerciale per identificare prezzi, referenze e suggerimenti sui prodotti più adatti ai clienti

Microsoft Azure ed i servizi cloud sono i principali supporti alle architetture delle soluzioni **AIDOC S** sviluppate, in quanto permettono di creare istanze dedicate, criptabili e non accessibili a terzi.

La scelta di **Microsoft Azure** (non vincolante), permette di sfruttare le stesse tecnologie presenti in ChatGPT (come i modelli linguistici della serie **GPT4**) e di poter implementare ulteriori tecnologie quali riconoscimento vocale e sintetizzatori neurali, generatori di immagini e video, Blockchain per il tracciamento delle attività ed integrazioni a software e/o gestionali terzi per automatizzare processi aziendali quali gestione delle e-mail e segnalazioni agli altri membri del team sui lavori svolti o da completare.



AIDOCs non è limitato solo ai foundation models delle aziende che offrono servizi cloud, ma può utilizzare anche modelli linguistici **Open Source** per ovviare alle problematiche di realtà industriali, Pubblica Amministrazione, Militare ed Aerospaziale, obbligate ad utilizzare server ed infrastrutture proprietarie.

Le performance vengono garantite dall'implementazione di **AIDOCs** come «orchestratore», che permette l'installazione ed integrazione di più tecnologie o più modelli di IA, i quali sfruttando il concetto di **MoMo** (Multi Modal Multi Model), ricevono ciascuno un task specifico e possono così ricreare le stesse funzionalità di ChatGPT od estenderle come la generazione di immagini, video, file audio e gestione delle attività programmate e/o integrazioni a software terzi.



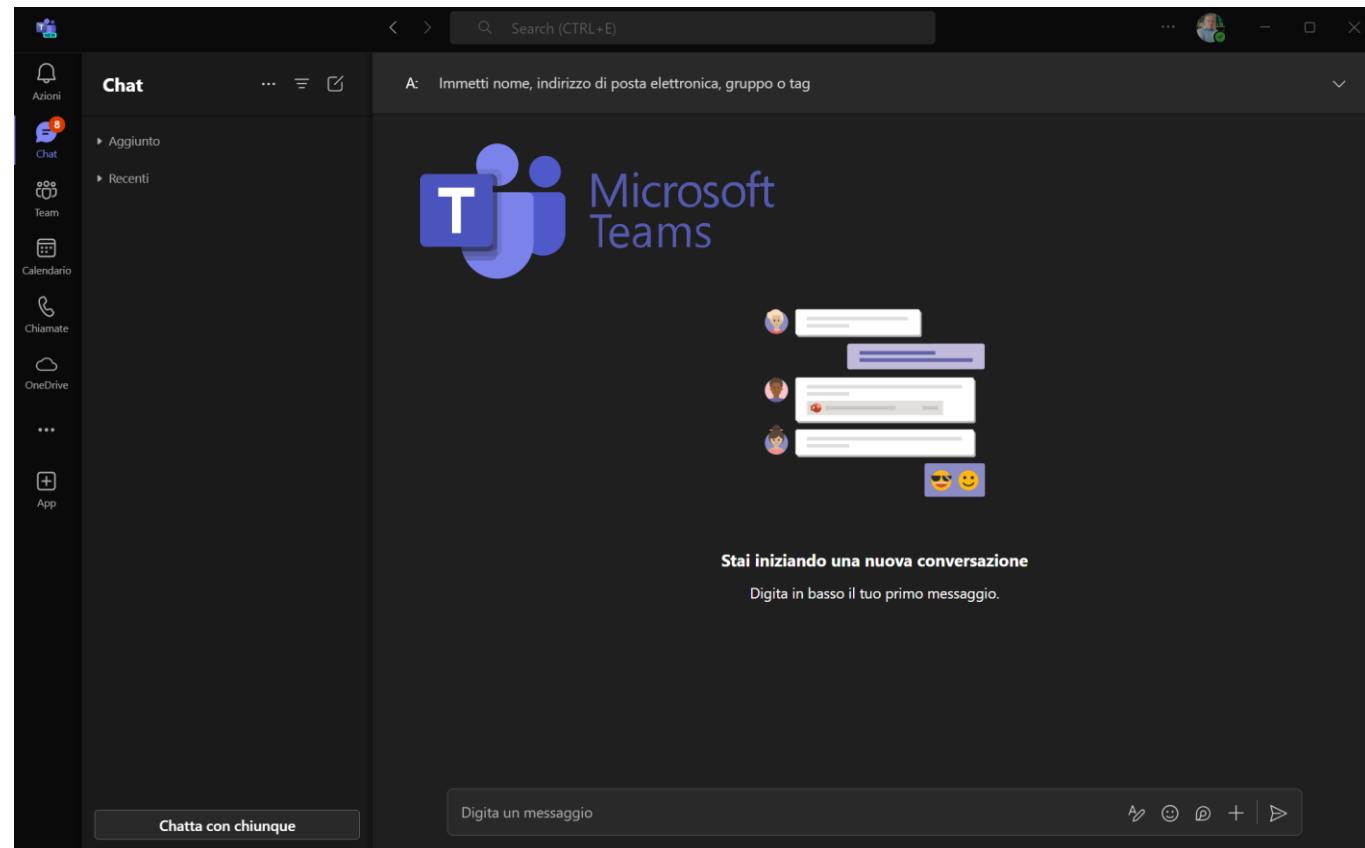
L'Interfaccia conversazionale di AIDOC\$ è personalizzabile a totale discrezione delle aziende, le quali possono richiedere loghi, colori, font, riquadri, pulsanti, dimensioni e funzionalità di qualsiasi tipo.

In questo esempio possiamo vedere come l'interfaccia sia pensata per poter interagire con più «Agenti AI», i quali, una volta selezionati, generano risposte diverse in base alle istruzioni fornite per ciascun agente.



Microsoft Teams è uno strumento altamente popolare ed utilizzato dalle organizzazioni, e con **AIDOCS** è possibile sfruttare l'interfaccia di **Microsoft Teams** per interagire con i propri documenti, implementando così tutte le tecnologie e funzionalità che altrimenti non si potrebbero utilizzare se ci si limitasse all'uso di Copilot.

L'installazione di **AIDOCS** include anche l'accesso limitato a uno o più utenti, gruppi di lavoro e organizzazioni, in base alle necessità aziendali ed operative.



L'**Accesso Multilivello** è completamente personalizzabile e consiste nell'assegnare a ciascun utente **un livello di accesso** a documentazione ed agenti AI diverso:

Gli utenti del reparto marketing accederanno solo ai documenti di competenza, così come i sales solo ai propri documenti e l'amministrazione potrà ad esempio accedere a tutta la documentazione presente in **AIDOCs**.

Questo permette di controllare e confinare anche il flusso di informazioni ed evitare che vi siano fraintendimenti, errori o documentazione mischiata tra reparti.

Gestione Utenti

Attivo	Utente	Data attivazione	Agenti abilitati
●	inkDemo inkDemo	18 Jun 2024	1 ...
●	Power User	07 May 2024	1 ...
●	Super Admin	10 Jun 2024	1 ...

Aggiungi utente >

L'**Archivio conversazioni** permette agli utenti di consultare le conversazioni passate, riprenderle, e continuare ad interagire con l'agente AI che «**ricorda**» il tema di quella conversazione e risponde **mantenendo i contesti**, o cambiandoli completamente in base alle richieste degli utenti.

Anche dopo mesi, se l'utente riprende una specifica conversazione, l'agente AI di **AIDOCs** ricorderà di cosa si stava parlando e non sarà necessario ricaricare le informazioni passate per continuare l'interazione.

✉ Archivio chat

Tutte le tue conversazioni, incluse quelle preferite, sono salvate qui. Le tue conversazioni possono essere aperte e continue da dove le avevi interrotte.

✉ Chat recenti

EMAIL MARKETING EXPERT, 15-07-2024 09:46	#3739445
crea una email per promuovere un incontro sulla domotica	continua la conversazione ...
SEO COPYWRITER, 15-07-2024 09:39	#14604021
scrivi un titolo per un post di facebook sulla domotica	continua la conversazione ...

⭐ Chat preferite

...

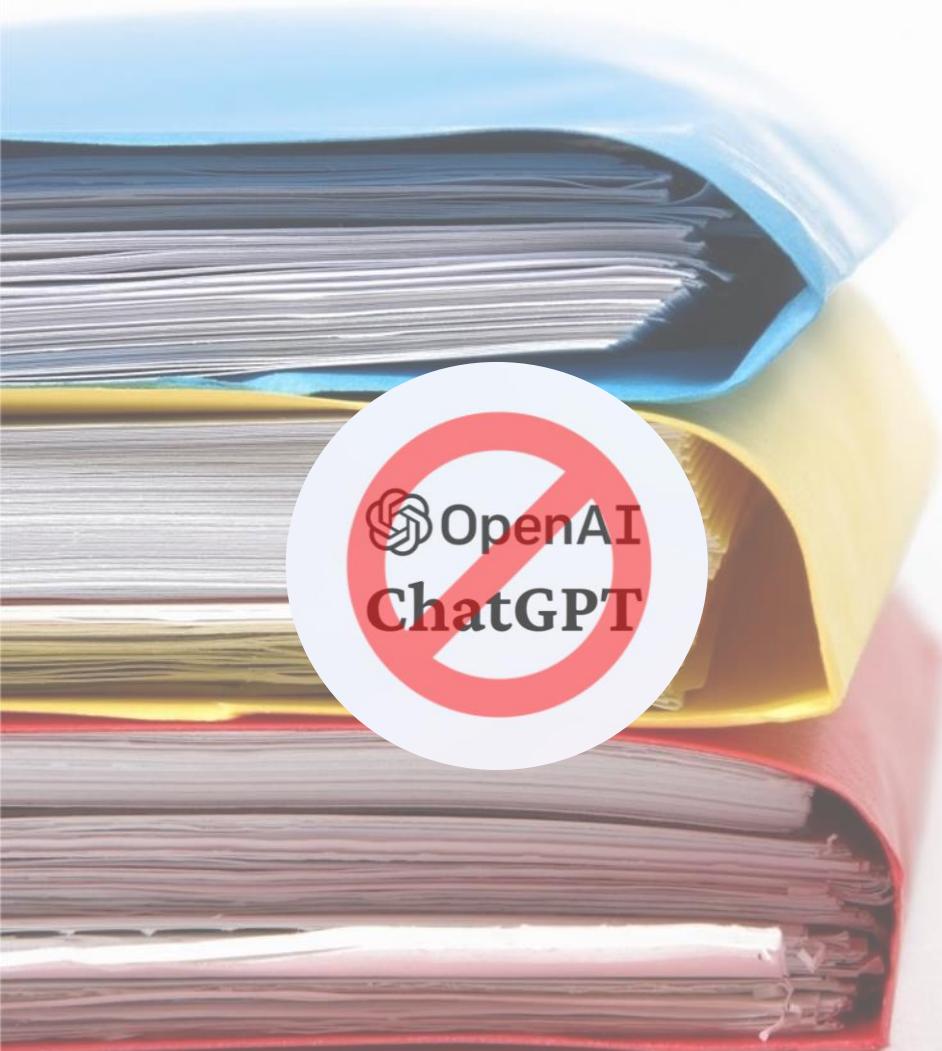
La **Gestione documentale** dispone di un'interfaccia semplice ed intuitiva (anch'essa completamente personalizzabile), e permette agli utenti e/o amministratori di gestire **in tempo reale** la documentazione presente nell'archivio di AIDOCs.

Si possono caricare, eliminare, aggiornare e catalogare le documentazioni a propria discrezione, e serviranno meno di 5 minuti per far sì che la **nuova documentazione** sia disponibile per gli agenti AI e consultabile dall'utente.

Upload files

Scegli file	Nessun file selezionato	Upload File
File		Delete
2043000.pdf		☒
2053000-2.pdf		☒
2093000.pdf		☒
23400.pdf		☒
23500.pdf		☒
24800.pdf		☒
3001.pdf		☒
3003.pdf		☒
3006.pdf		☒
3008.pdf		☒
3009.pdf		☒
3012.pdf		☒





L'**Integrazione all'architettura aziendale** avviene tramite l'uso di **istanze server di proprietà dell'azienda stessa**, sia per le versioni cloud ché open source / on-premise.

Questo permette alle aziende di acquisire tutte le tecnologie di intelligenza artificiale presenti sul mercato (tra cui i benchmark attuali e/o le tecnologie di ChatGPT), senza dover ricorrere a chiamate API verso OpenAI o ChatGPT.

AIDOCs è una soluzione **interamente proprietaria** di Officina Tecnologica, e in quanto orchestratore, può essere installato in qualsiasi tipologia di architettura aziendale, e grazie alle possibilità di configurazione, **AIDOCs** permette di integrare tutte le tecnologie necessarie rispettando **GDPR**, **AI ACT** e le **privacy policy aziendali**.

La logica alla base di ogni progettualità che coinvolge **AIDOCs** risiede infatti **nell'adattare le tecnologie alle infrastrutture aziendali**, e non il contrario, così da poter rispettare tutti i parametri di sicurezza già predisposti in quanto le tecnologie vengono integrate in base alle regole di sicurezza predisposte, e **non è necessario intervenire** in alcun modo sull'infrastruttura già presente in azienda.

AIDOCS risolve il problema della obsolescenza tecnologica, in quanto la sua natura di orchestratore permette di **acquisire ed integrare immediatamente qualsiasi nuova tecnologia**, modello linguistico o funzionalità rilasciata sul mercato o sviluppata dall'azienda.

Su consiglio di Officina Tecnologica o su richiesta da parte dell'azienda, **AIDOC**S può integrare le novità tecnologiche basandosi sempre sui parametri di sicurezza definiti dall'azienda, con **chiamate API** che rispettano l'attuale flusso e storage dei dati.

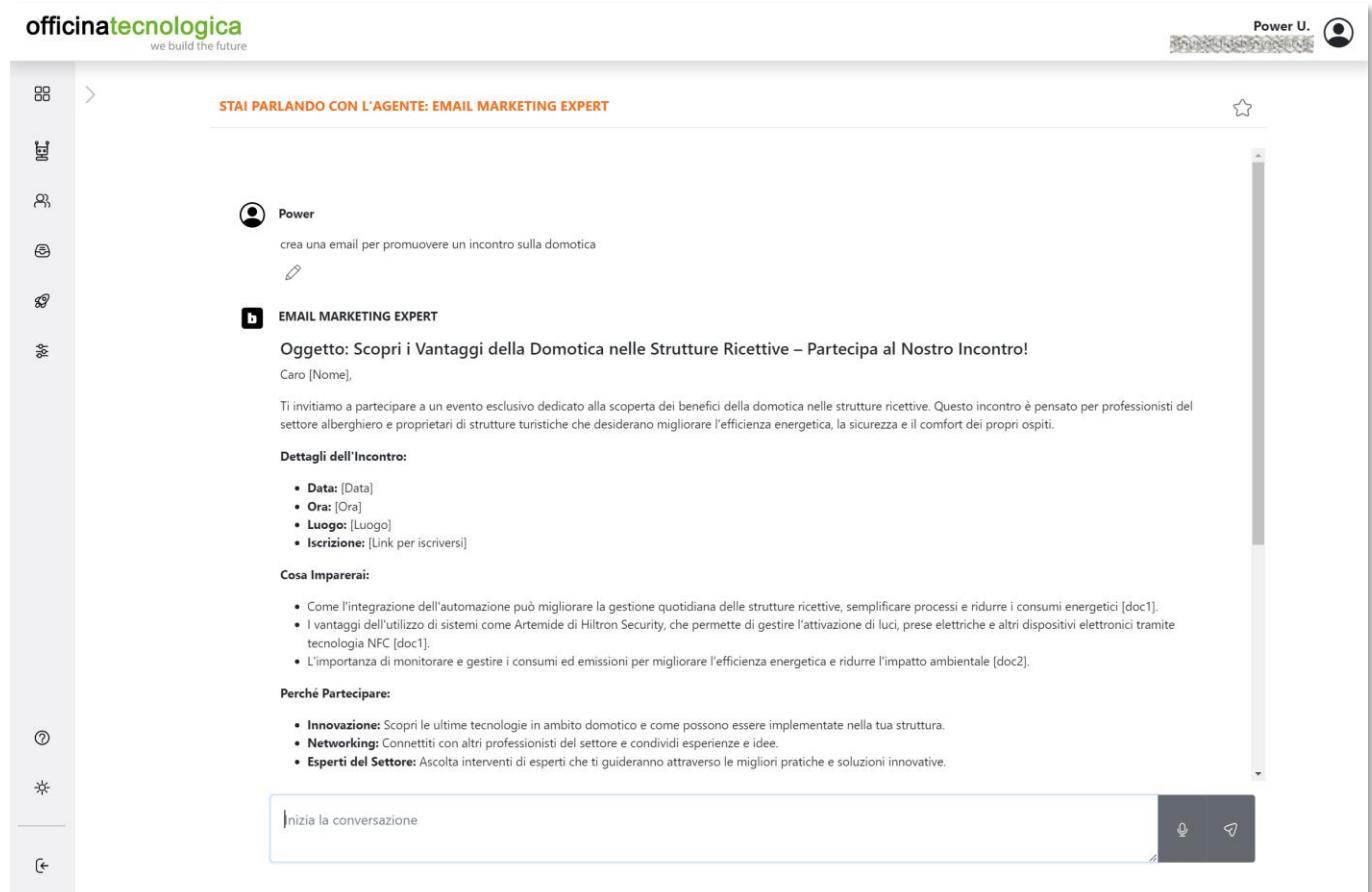
Quando una nuova tecnologia rilascia la possibilità di essere integrata, **AIDOC**S riceve immediatamente accesso e così gli utenti.



Con **AIDOCs** è possibile creare il proprio ChatGPT in tutto e per tutto, andando oltre le disponibilità rilasciate da OpenAI e definendo le proprie regole e funzionalità, così come gli stili comunicativi degli agenti AI.

Non solo chat, non solo Microsoft Teams, ma anche **centralini VoIP**, **WebApp**, **App per Smartphone**, **Smart Speaker** e qualsiasi canale di comunicazione può ospitare il tuo nuovo ChatGPT!

E se hai bisogno di tecnologie aggiuntive come OCR, Visione Artificiale, Blockchain e/o Web Scraping, il tuo ChatGPT potrà disporre di tutto quello che desideri!



STAI PARLANDO CON L'AGENTE: EMAIL MARKETING EXPERT

Power
crea una email per promuovere un incontro sulla domotica

EMAIL MARKETING EXPERT
Oggetto: Scopri i Vantaggi della Domotica nelle Strutture Ricettive – Partecipa al Nostro Incontro!
Caro [Nome],
Ti invitiamo a partecipare a un evento esclusivo dedicato alla scoperta dei benefici della domotica nelle strutture ricettive. Questo incontro è pensato per professionisti del settore alberghiero e proprietari di strutture turistiche che desiderano migliorare l'efficienza energetica, la sicurezza e il comfort dei propri ospiti.

Dettagli dell'incontro:

- Data: [Data]
- Ora: [Ora]
- Luogo: [Luogo]
- Iscrizione: [Link per iscriversi]

Cosa Imparerai:

- Come l'integrazione dell'automazione può migliorare la gestione quotidiana delle strutture ricettive, semplificare processi e ridurre i consumi energetici [doc1].
- I vantaggi dell'utilizzo di sistemi come Artemide di Hiltron Security, che permette di gestire l'attivazione di luci, prese elettriche e altri dispositivi elettronici tramite tecnologia NFC [doc1].
- L'importanza di monitorare e gestire i consumi ed emissioni per migliorare l'efficienza energetica e ridurre l'impatto ambientale [doc2].

Perché Partecipare:

- **Innovazione:** Scopri le ultime tecnologie in ambito domotico e come possono essere implementate nella tua struttura.
- **Networking:** Connettiti con altri professionisti del settore e condividi esperienze e idee.
- **Esperti del Settore:** Ascolta interventi di esperti che ti guideranno attraverso le migliori pratiche e soluzioni innovative.

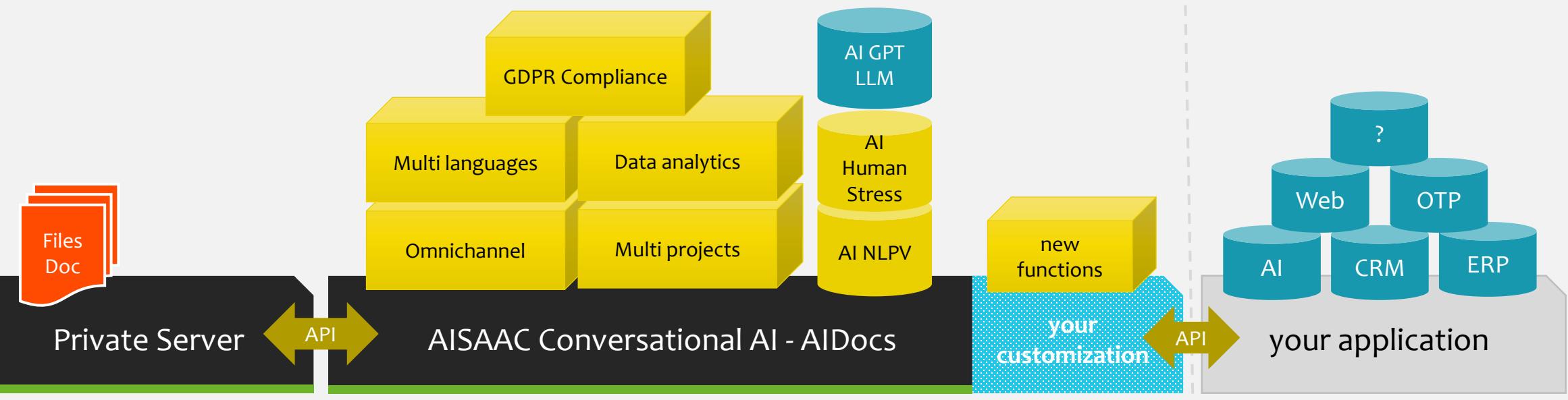
Inizia la conversazione

Siamo il tuo dipartimento di AI

«your future company»

Officina Tecnologica
AI & Legal Tech Department

Vulnerability testing
Service monitored 24x7





officinatecnologica

we build the future

Grazie

Nicholas Moreno



+39 329 049 5565



n.moreno@officinatecnologica.com



officinatecnologica.com

