



Das neue digitale
Bürgerservice



Sabljak Josipa
EDV-Verantwortliche
Stadtgemeinde Neumarkt am Wallersee



Obermair Michael
Produktmanager
Kufgem GmbH



Was ist Mein Amt

- ✓ Österreichweite Plattform über die Gemeinden den Bürger*innen digitale Services anbieten können.
- ✓ Einfacher Einstieg für jeden Bürger mittels ID-Austria, keine extra Registrierung oder Benutzeranlage notwendig
- ✓ Nutzbar über Browser am PC und am Smartphone oder direkt über GEM2GO APP
- ✓ Barrierefrei





Vorteile für Gemeinde-Mitarbeiter*innen:

- ✔ Direkte Kommunikation von und zu Bürger*innen
- ✔ Vereinfachung von Abläufen
(z.B. die Einrichtung von Daueraufträgen)
- ✔ Kein zusätzlicher Bearbeitungsaufwand
dank tiefer Integration in die Fachanwendungen
- ✔ Überblick über alle relevanten Daten (z.B. Zahlungen)
- ✔ Gemeinde legt selbst fest, welche der verfügbaren
Services sie anbieten will



Vorteile für Bürger*innen

- ✓ Direkte Kommunikation von und zu den Bürger*innen
- ✓ Bürgerservices Orts- und Zeitunabhängig nutzen
- ✓ Transparenz der gespeicherten Daten
- ✓ Pflege der persönlichen Daten direkt durch die Bürger*innen
- ✓ Einfache und medienbruchfreie Einbindung der Bürger*innen in Vorgänge und Prozesse



Aspekte der Entwicklung

- ✓ Zusammenarbeit mit Gemeinden war gewohnt konstruktiv und ehrlich.
- Kundenwünsche gehen sehr weit auseinander und können zum Teil nicht alle erfüllt werden.
- Punkte die zu Beginn als „einfach“ eingestuft werden, stellen sich meist als komplizierter dar als gedacht.
- ✓ Mit einer guten Basis lassen sich viele Prozesse innovativ und einfach darstellen.
- Werbung für diesen neuen digitalen Service und Akzeptanz der Bevölkerung



Mein Amt wird ständig erweitert, als nächstes verfügbar:



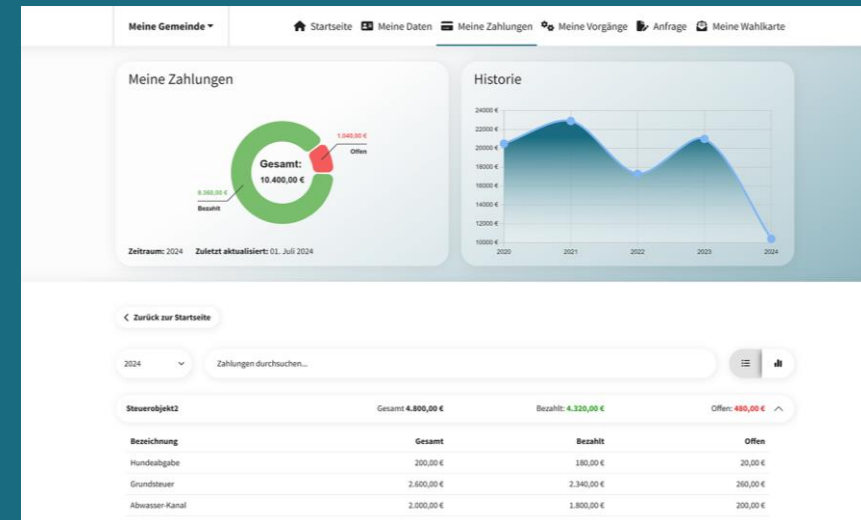
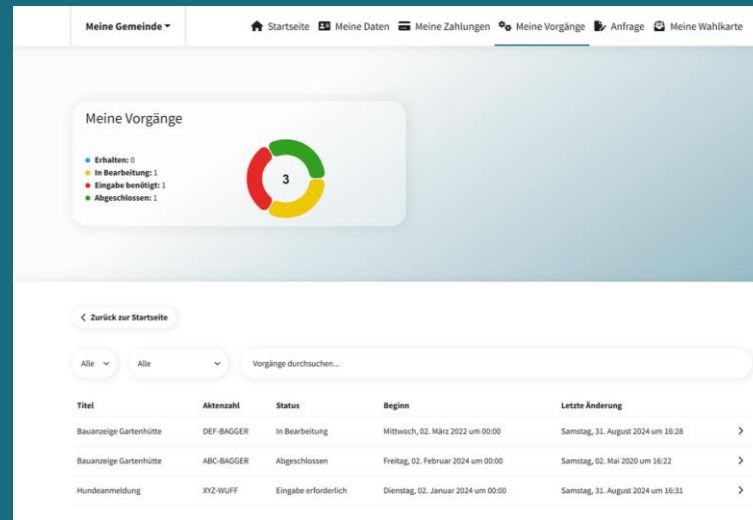
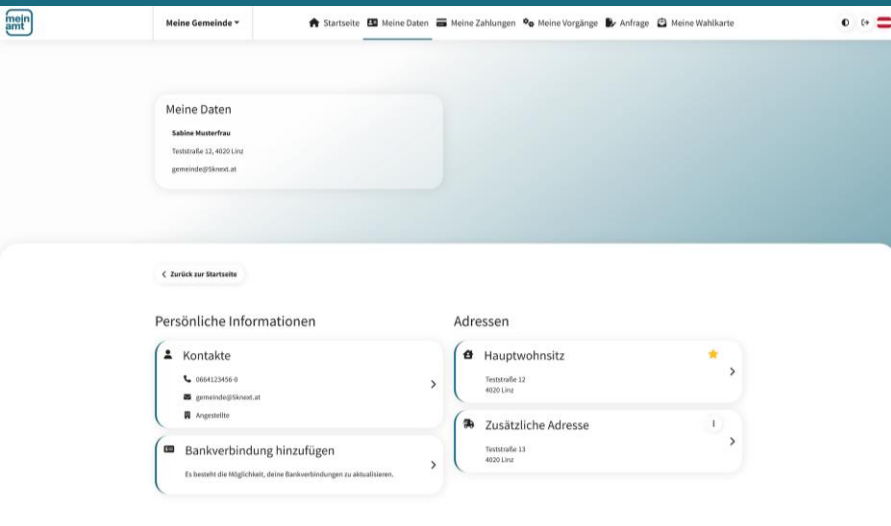
Dokumente zu einem Vorgang von externen Personen anfordern (z.B. Sachverständige, BH, Land, etc.)



Anbindung an Gem2Go Push-Notifications (z.B. Aktualisierung in einem Vorgang)



Digitale Signierung von Dokumenten (Signaturservice)



k5 Entwicklungspartner



**gemdat Niederösterreichische
Gemeinde-Datenservice GmbH**
Girakstraße 7
2100 Korneuburg
Telefon: [+43 2262 690 0](tel:+4322626900)
E-Mail: gemdat@gemdatnoe.at
www.gemdatnoe.at



GEMDAT OÖ GmbH & co KG
Schiffmannstraße 4
4020 Linz
Telefon: [+43 \(732\) 36993-0](tel:+43732369930)
E-Mail: office@gemdat.at
www.gemdat.at



Kufgem GmbH
Fischergries 2
6330 Kufstein
Telefon: [+43 5372 6902](tel:+4353726902)
E-Mail: info@kufgem.at
www.kufgem.at



Public Software & Consulting
Dr.-Auner-Straße 20
8074 Raaba
Telefon: [+43 316 67 33 00](tel:+43316673300)
E-Mail: info@psc.at
www.psc.at



**Vorarlberger
Gemeindeverband**
Marktstraße 51
6850 Dornbirn
Telefon: [+43 5572 55450](tel:+43557255450)
E-Mail:
vorarlberg@gemeindeverband.at
www.gemeindeverband.at



www.meinamt.at

Wir freuen uns auf Ihre Fragen.



kufgem.