

# APRESENTAÇÃO CORPORATIVA

Trazemos novas perspectivas para tornar a vida dos nossos  
clientes mais fácil

Missão

# Desafiar a Complexidade

TRAZEMOS NOVAS PERSPECTIVAS PARA  
FACILITAR A VIDA DOS NOSSOS CLIENTES



# Sobre

A Closer é uma empresa de Data Science especializada em Data Engineering, Business Intelligence e Inteligência Artificial.

Ao utilizar as tecnologias, técnicas e métodos mais sofisticados para transformar dados em conhecimento, a nossa expertise abrange todo o ciclo de vida do projeto, desde o protótipo até à implementação.

Ao colocar as perguntas certas, os nossos especialistas proporcionam a industrialização de modelos fiáveis e escaláveis que impulsionam os resultados empresariais.

**18**  
anos

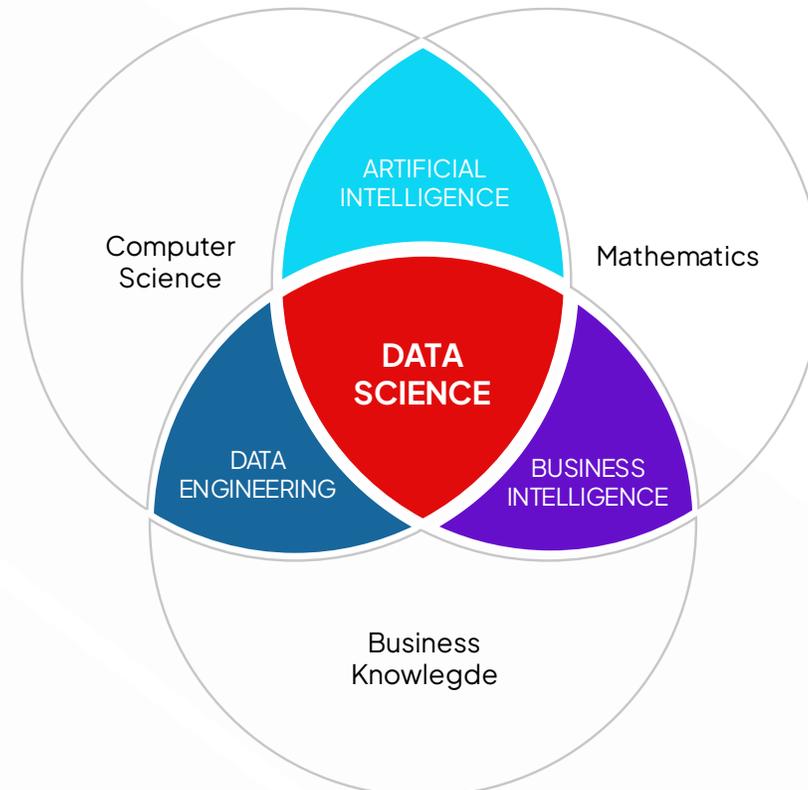
**+350**  
colaboradores

**14**  
países

**16**  
nacionalidades

**+500**  
projetos

**6**  
escritórios



# Smart4 Engineering

Em 2023 a Closer juntou-se ao grupo *Smart4 Engineering*, uma federação internacional de empresas tecnológicas criada com o objetivo de apoiar os clientes na área digital e de dados.

€ 300 m  
faturação (2023)

3,800  
colaboradores



12  
empresas

12  
países



# Cientes

abbvie | accenture | **acd** AUTOMÓVEL CLUB DE PORTUGAL | **AdvanceCare** À sua saúde | ageas | ALLIANCE BANK | **ATENTO:** | ATLANTICO | Auchan | bancoctt

Banco Montepio | Bangkok Bank | bankinter. | BBVA | BNP PARIBAS | BPI Grupo CaixaBank | Brisa | Central Cervejas e Bebidas | cetelem |

Claro- | Cofina media | Credibom | CA Crédito Agrícola | DBS | Deloitte. | DELTA | Deutsche Bank | dpd | edp

EuroBic | FARFETCH | FIDELIDADE | FUJITSU | IKEA | JAGUAR LAND-ROVER | la Mobilière | LEROY MERLIN | LIDL | LLOYDS BANK

MAPFRE | Mercedes-Benz | Millennium bcp | movicel | NATIXIS | THE NAVIGATOR COMPANY | NOS | novobanco | oi | oney

orbital stefanini | randstad | | Santander | SIBS Partner in Payments | SIEMENS | TAP AIRPORTUGAL | Teleperformance each interaction matters | tomtom | TRANQUILIDADE

TURISMO DE PORTUGAL | UNICRE | Unilever | VARO | vivo | vodafone | VOTORANTIM | WHITESTAR ASSET SOLUTIONS | WiZink | wüstenrot

# Porquê a Closer?



## Especializada em Dados

- o 18 anos de experiência e centenas de projetos de dados implementados em todo o mundo
- o +350 colaboradores (+250 Data Scientists & 13 PhDs)

Facilidade em atrair talento



## Uma Empresa de Carreira

- o Foco no bem-estar e desenvolvimento profissional dos colaboradores
- o Programas de formação contínua e mobilidade entre projetos

<20% taxa de atrito

# A nossa Equipa

## PERMANÊNCIA (MÉDIA)



3,1 anos

## TAXA DE FELICIDADE



8.8/10

## FORMAÇÃO ANUAL



9637 horas

## GÉNERO



61% Masculino



39% Feminino

## AVALIAÇÃO GLASSDOOR



4.2/05

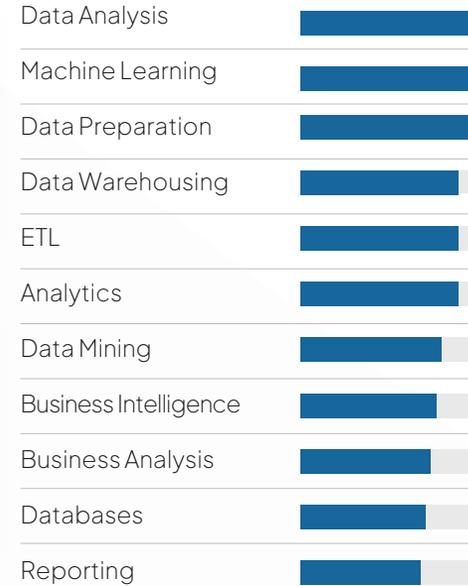
glassdoor

## TOP 25

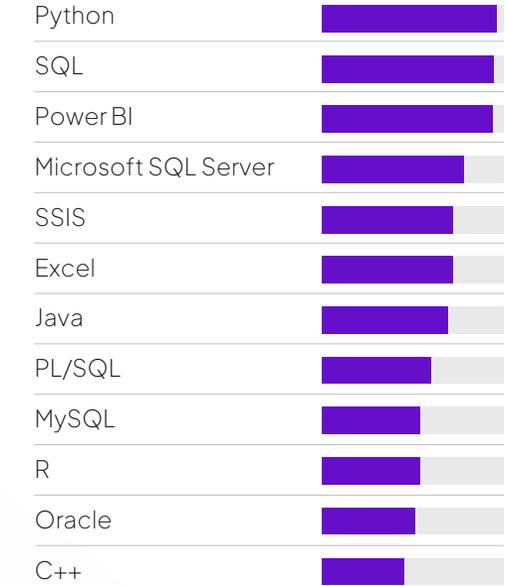


MELHORES EMPRESAS PARA TRABALHAR EM PORTUGAL pela Exame

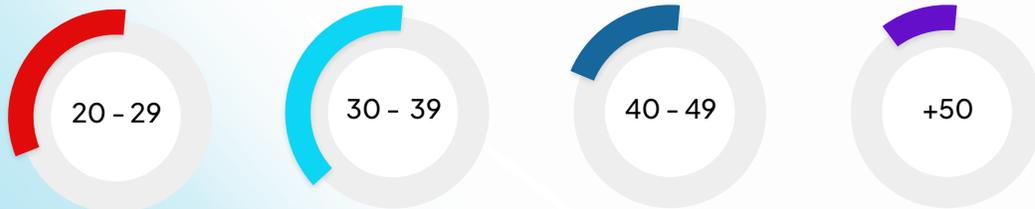
## Competências



## Tecnologias



## Distribuição Etária



## Idiomas



# Como trabalhamos?



Especialistas  
Externalizados



Extended  
Teams



Responsabilidade  
Partilhada



Responsabilidade  
da Closer



Implementação  
de Produto

# Porquê uma extended team?



## Motivação dos Consultores

### Consultores Seniores:

Arquitetura e Desenho de Soluções; Gestão e Liderança de Equipas; Resolução de Problemas.

**Consultores:** Levantamento de requisitos; qualidade dos dados; desenvolvimento; testes.

Aprendizagem e formação contínua dos consultores



**Taxa de atrito**



## Custo-benefício

Mais FTEs; maior eficiência e eficácia; conhecimento na equipa - backup e on-boarding garantidos.

Apoio da gestão de topo. Acesso ao conhecimento de toda a organização.

**Pirâmide equilibrada:**  
menos senioridade requerida



**rates médias**

# Soluções



## Evalyze

### Aumento de Produtividade de Back Office

Plataforma global de gestão, otimização, distribuição e priorização de tarefas operacionais.



## +transparente

### Canal de Denúncia

Plataforma de gestão de denúncias que disponibiliza um canal de comunicação confidencial em apenas 2 horas.



## SmartFactory

### IA para o Setor Industrial

Solução baseada na nuvem desenvolvida para otimizar as operações do setor industrial.



## Presentime

### Gestão Inteligente de Conteúdos

Solução de *digital signage* para criar e gerir facilmente qualquer conteúdo e transmiti-lo em tempo real.

# Evalyze

## Intelligent Productivity Booster

Evalyze é uma plataforma de gestão de operações que recorre a algoritmos de Inteligência Artificial para otimizar a priorização e distribuição de atividades, em real-time, às pessoas e RPAs.

Baseado na *cloud* e agnóstico ao setor de negócio, Evalyze permite aos operadores continuarem a utilizar os mesmos sistemas para realizarem as suas atividades com um aumento de produtividade de até 30%.



### Produtividade

- o Aumenta a eficiência operacional e de alocação de recursos
- o Melhora o cumprimento de SLA's
- o Diminui o tempo médio de tratamento



### Qualidade

- o Aumenta a capacidade de resolução
- o Melhora a qualidade e consistência nos processos de backoffice e nas respostas ao cliente
- o Promove a conformidade do processo



### Satisfação

- o Aumenta a equidade na distribuição das tarefas
- o Facilita as avaliações de desempenho
- o Identifica as necessidades de formação dos colaboradores

# Módulos Evalyze

## ○ Evalyze Orchestrator (S)

Orquestrador inteligente com workflows, formulários, relatórios e Dashboards.

## ○ Email Integration (S)

Permite a gestão de caixas de email diretamente no Evalyze.

## ○ WhatsApp Integration (A)

Permite a partilha de mensagens e anexos via WhatsApp transformando as mensagens em atividades geríveis.

## ○ Recognizer – Intelligent Document Processing (A)

Reconhecimento de documentos, identificando e indexando os campos requeridos. O treino do modelo acontece simultaneamente com a operação, num único processo, sem necessidade de know-how suplementar ou equipas adicionais.

## ○ Smart Notifications (A)

Notifica ativamente utilizadores via email quando existem tarefas assignadas, alavancando a rapidez das ações sem necessidade de acesso ao Evalyze.

## ○ No-Code Backoffice (S)

Permite a manutenção do Evalyze sem necessidade de programação.

## ○ Template Manager (S)

Permite criar modelos de resposta pré-preenchidos com dados do caso.

## ○ Staff Monitor (A)

Monitoriza a ocupação e disponibilidade dos postos de trabalho.

## ○ Natural Language Processing (A)

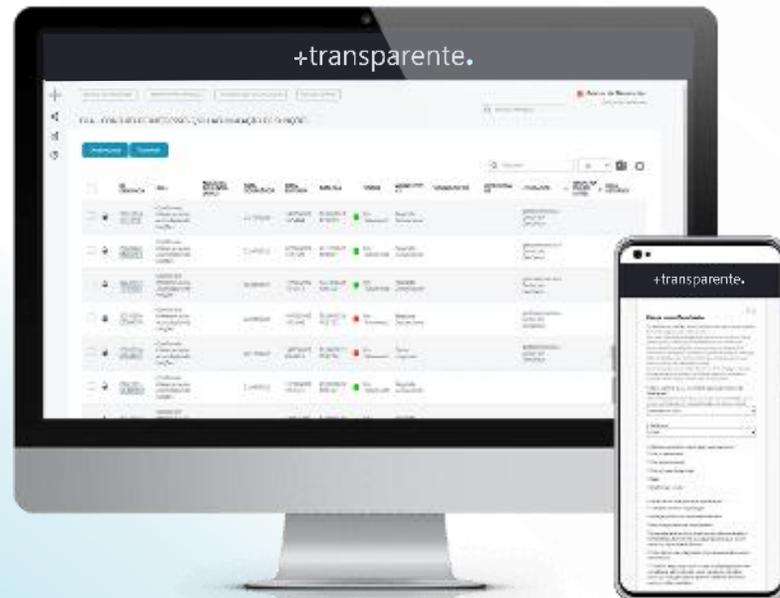
Interpreta a linguagem escrita com o objetivo de categorizar a tipologia do caso.

# +transparente

## A plataforma portuguesa de Gestão de Denúncias

A denúncia confidencial de irregularidades, infrações ou crimes (whistleblowing) nas entidades públicas ou privadas é um tema crucial, havendo inúmeros casos em que a falta de conhecimento atempado sobre situações irregulares trouxe consequências irreparáveis para essas organizações.

+transparente disponibiliza o canal de denúncia confidencial para os colaboradores de qualquer organização, cumprindo com os requisitos da Lei 93/2021.



### Conforme

Cumprir com todos os requisitos legais



### Segura

Encriptação de última geração



### Acessível

Sistema 100% online com instalação imediata



### Confidencial

Assegura o tratamento confidencial das denúncias



### Flexível

Apoia o processo de investigação



### Inteligente

Disponibiliza relatórios e dashboards

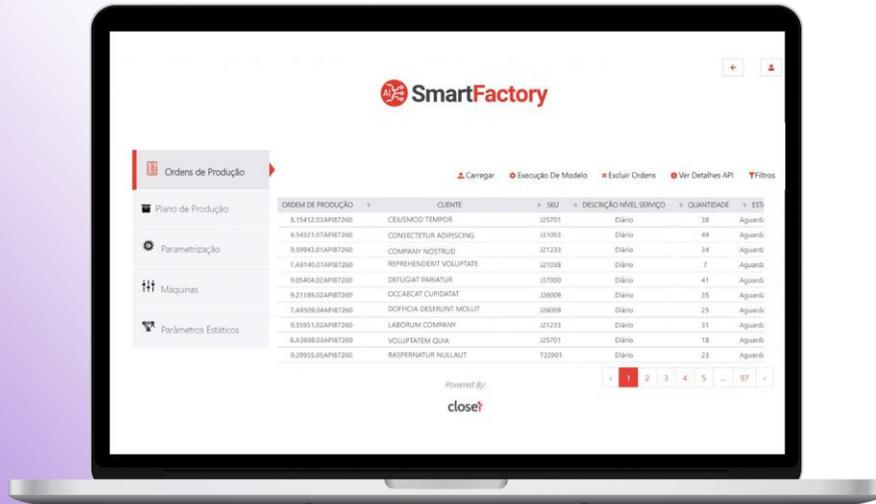
# Smart Factory

## Previsão da Procura & Otimização da Produção

Smart Factory é uma plataforma que aumenta a produtividade de qualquer fábrica recorrendo a Inteligência Artificial.

Baseada na cloud, a plataforma antecipa a procura esperada e distribui de forma inteligente as ordens para as diferentes linhas de produção ou fornecedores, assegurando o cumprimento de SLAs e dos níveis de stock.

Ao fornecer informação de suporte ao negócio, o Smart Factory é o aliado perfeito de qualquer gestor de planeamento.



## Instalação imediata e sem requisitos de software



Aumento da rentabilidade de negócio e de SLAs



Accurate Demand Forecast



Otimização do plano de produção e recursos



Maximização da eficiência e minimização dos tempos de paragem



Melhoria da gestão de stocks



Dashboards de negócio integrados

# Presentime

## Digital Signage became smart

Presentime é uma solução de digital signage que transforma qualquer televisão convencional, Beamer ou Billboard num ecrã gerido remotamente.

Foi desenvolvido para criar, gerir e programar facilmente qualquer tipo de conteúdo, transmitindo-o de forma segmentada e em tempo real.



### Comunicação Externa

- Campanhas de Marketing
- Promoções
- Descrição de Serviços
- Interação com Clientes



### Comunicação Interna

- Monitoramento de KPIs
- Iniciativas de Motivação
- Gamificação
- TV Corporativa

# Parcerias



# Testemunhos



## Jorge Simões

Head of the Digital Factory

A Closer tem sido um parceiro de confiança durante o percurso de transformação digital da EDP, tendo sido capaz de acompanhar as nossas necessidades em termos de recursos especializados, adaptando a sua oferta e nunca descurando o acompanhamento próximo da relação com a Digital Factory.



## João Baptista Leite

CEO

A Closer é o parceiro tecnológico da Unicre há mais de 10 anos. Esta colaboração de longa data tem sido sempre pautada pela qualidade e profissionalismo dos seus recursos e serviços, estabelecendo uma relação de confiança entre as duas empresas, conseguida pela Closer com mérito próprio.



## Harry Powell

Director of Data & Analytics

A Closer é uma das minhas consultoras de Data Science favoritas. Eles ouvem, e cumprem o que prometem. Numa indústria que está tão cheia de propaganda, os consultores da Closer são diretos e realistas. São brilhantes.

# Vamos transformar o seu negócio?

closer

World Trade Center Lisboa  
Edifício W  
Rua Fernando Távora nº 1-A, 6º/7º  
2790-256 Carnaxide

 +351 217 957 426

 [info@closer.pt](mailto:info@closer.pt)

 [www.closer.pt](http://www.closer.pt)