

Presentación corporativa

Más de 50 años haciendo
fácil la tecnología

cibernos
make IT easy

 **cibernos**
make IT easy

Quiénes somos

Grupo de Empresas especializadas en los ámbitos de la consultoría, servicios y nuevas tecnologías.



1966



1.300



>75

Estamos en...

el Mundo

Colombia
Ecuador
México
Perú
Portugal

España

Madrid
Sevilla
Pamplona
Las Palmas
Sta. Cruz de Tenerife
Bilbao
Zaragoza
La Coruña
Cádiz
Barcelona



Certificados y Homologaciones



ISO 9001:2015 CALIDAD

Para los Servicios de A.T. para el Desarrollo de Sistemas de Información para los contratos con las AAPP



ISO 14001:2015 MEDIO AMBIENTE

Para los Servicios de Asistencia Técnica para el Desarrollo de Sistemas de Información



ISO 45001:2018 PRL

Para los Servicios de Asistencia Técnica para el Desarrollo de Sistemas de Información



ISO 20000-1:2018 SERVICIOS TI

Comprende los servicios de back office soporte de CAU prestados por Cibernos Consulting a sus clientes externos



ISO 27001:2013 SEGURIDAD INFORMACION

Para el sistema de información de soporte CAU prestado por Cibernos Consulting para sus clientes externos



ISO 50001 GESTION DE LA ENERGIA

para servicios de asistencia técnica para el desarrollo de sistemas de información



ISO/IEC 15504 Nivel 3 (SPICE)

Para la actividad de desarrollo de software, llave en mano bajo Plataforma PLAN, .Net, Java y otras tecnologías

SDA 26/2021

Contratos de servicios dirigidos al desarrollo de la Administración Electrónica (consultoría, planificación, estudio de viabilidad, análisis, diseño, construcción e implantación de sistemas de información, y sus mantenimientos).

SDA 25/2022

En UTE CSA-Cibernos Consulting con Empresas que ofrezcan programas estándar de mercado que respondan a las categorías de software de sistema, de desarrollo y de aplicación y que dispongan de la capacidad de ejecutar los contratos de suministro de licencias, su actualización, instalación y soporte..



CERTIFICACIÓN DE CONFORMIDAD CON EL ENS.

Para consultoría, creación y puesta en producción de nuevas plataformas, infraestructuras tecnológicas y soluciones de negocio, así como la evolución de las existentes, realizando posteriormente la operación, soporte y mantenimiento.





EXPERIENCIA Y CONOCIMIENTO EN

Recursos Humanos

Recursos Humanos

Ecosistema

- Tecnologías cambiantes
- Pocos perfiles, mucha rotación, inflación de salarios

Cifras

- > 200 peticiones mensuales
- > 1.500 candidatos tratados mensualmente

Cómo lo hacemos

- Equipo cualificado y experimentado
- 20 Personas en el Equipo de Selección
- Caleidos · Plataforma tecnológica (IA, RPA y BPM)

Recursos Humanos

TIPO DE PERFILES



DESARROLLO

Analistas
Arquitectos tecnológicos
Desarrolladores
Programadores
Jefes de Proyecto



BPO

Auxiliares Administrativos
Gestores
Teleoperadores
Grabadores de datos
Operadores



SISTEMAS

Operadores
Técnicos de sistemas
Devops

Modelos de contratación: Selección · T&M · Cantera · Squad · AM

Recursos Humanos

PROGRAMA SALTA CONMIGO

Programa de relocation 360°, nos encargamos de atraer el talento de extranjeros no comunitarios a España y de todos los trámites necesarios desde la aceptación por parte del Cliente

01



El candidato decide aceptar la oferta

02



Gestión y presentación de documentación. Máximo 30 días para la resolución positiva

03



El candidato se incorpora al proyecto

04



Gestión de servicios de relocation

```
import './index.css';
import { ReactComponent as ArrowIcon } from './assets/icons/arrow.svg';
import { ReactComponent as BoltIcon } from './assets/icons/bolt.svg';
import { ReactComponent as RightArrowIcon } from './assets/icons/right-arrow.svg';

import React, { useState, useEffect, useRef } from 'react';
import { CSSTransition } from 'react-transition-group';
```

```
"eslintConfig": {
  "extends": [
    "react-app",
    "react-app"
  ]
}
```

Desarrollo

CENTROS EXPERTOS

Intelligent automation

| Digital Due Diligence



| BPM Low Code



| RPA



| Jira



| Jira Service Desk



| Microsoft Power Platform



Smart cities & IoT

Territorios Inteligentes y Sostenibles

- Edificios inteligentes
- Optimización del alumbrado
- Aparcamientos inteligentes
- Movilidad
- Planificación urbana y catastro
- Regulación del tráfico urbano
- Gemelo Digital del Territorio
- Ciclo integral del agua
- Smart Tourism



ERPs & CRM



SAP

- Desarrollo de proyectos de evolución de SAP R3 a SAP HANNA
- Desarrollo de módulos con funcionalidad complementaria a SAP
- Perfiles técnicos de SAP para asistencia técnica

Microsoft BC

- Consultoría de procesos
- Implantación
- Integración con otros sistemas
- Instalación de plugíns (conciliación bancaria, ...)

Gesdata

- Control de la documentación de los Proveedores
- Cumplimientos fiscales
- Gestión de trabajadores, vehículos y acceso a instalaciones
- Gestión de subcontratas
- Informes y auditoría
- Firma remota de documentos

Concilia

- Solución de conciliación de estados financieros, registros bancarios, facturas, inventario...
- Identificación de discrepancias
- Corrección de errores
- Integridad de datos
- Optimización de recursos
- Ahorro de tiempo

Experiencia de Usuario



GAMIFICACIÓN

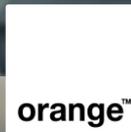
Fidelización de Clientes
Captación Leads
Gamificación Presencial
Motivación equipos de ventas
Formación
Dinamización



MOVILIDAD Y PORTALES

Análisis, diseño, desarrollo e implantación de:

- Aplicaciones de Gestión
- Portales de Difusión y Colaborativos
- Aplicaciones en Movilidad



Proyectos a medida

- **Desarrollos ad-hoc back, front y full-stack**
- **Blockchain**
- **Asistentes cognitivos**
- **IA**



INDITEX



red.es



Clínica
Universidad
de Navarra

TesoroPúblico



CENTROS EXPERTOS · DESARROLLO

Licencias y suscripciones

Microsoft Office 365



Gobierno
de Navarra



INNOLIVA



Sistemas

CENTROS EXPERTOS

Gestión del puesto

- **Help desk**
- **Gestión informática integral**
- **Servicio mantenimiento hardware**
- **CAUs infraestructuras**



Infraestructuras y equipamiento



Datacenter



Cloud Services · Virtualización



Servidores · Almacenamiento (H/S)



Ciberseguridad Servicios

Sage

—
NUEVAMUTUA
SANITARIA
—


¡MADRID!


EJERCITO
DE TIERRA

- Servicio de Recuperación de Datos y Análisis Forense
- Peritaje Informático · Certificado Delitos Digitales
- Auditoría de Seguridad · Pentesting · Hacking Ético
- Software Forense
- EPP / EDR (Antivirus, Antimalware, ...)
- Formación

Ciberseguridad Productos

01.

IAM Secure

Software para la gestión de accesos e identidades

Gestión y federación inteligente de identidades y control de acceso seguro a los sistemas informáticos corporativos

02.

WBS Airback

Backup

Software para la gestión del respaldo y restauración



Comunicaciones

DISPOSITIVOS DE FIBRA ÓPTICA

- Fabricación de equipos de multiplexación para transporte óptico
- Monitorización de tendidos de fibra óptica
- Concentradores de fibra TOR para Data Center



COMUNICACIONES CRÍTICAS

- TETRA
- DMR
- 4G y 5G
- Terminales de radio



COMUNICACIONES UNIFICADAS

Servicio Integral de Comunicaciones



LAN/WAN/WIFI SD-WAN

- Implantación de redes LAN/WLAN de campus y edificios
- Wifi fijo y en movilidad



NOC

Servicio gestionado de operación y monitorización de redes





BPO

CENTROS EXPERTOS



Tecnologías

ROBOTIZACIÓN · OCR



BPM Y AUTOSERVICIO

CHATBOTS



CLOUD

LENGUAJE NATURAL



MONITORIZACIÓN Y SLAs

Gestión documental

SERVICIO INTEGRAL DE DOCUMENTACIÓN OMNICANAL

- Digitalización, captura, tratamiento y custodia
- Procesos de impresión en papel
- Envío postal o por procesos digitales
- Control de recepción
- Visionado, firma y devolución

Pascual

ineco

enresa


Ejército del Aire
y del Espacio

FedEx


MAPFRE

Contact Center

- Centro de Atención a Usuarios
- Gestión de reclamaciones
- Servicios administrativos de back office
- Telemarketing
- Fidelización

MÁSMÓVIL

 Tesoro Público



 BANCO
COOPERATIVO
ESPAÑOL





Soluciones sectoriales

Entidades Financieras

Servicios y Soluciones

- Conciliaciones
- Cartera
- Extranjero
- Bastanteo y testamentarias
- PBC & FT
- Circuito de aprobación de riesgos

BBVA



inversis



Santander

TARGO BANK

Real Estate

Servicios y Soluciones que gestionan activos financieros e inmobiliarios

SERVICIOS: Gestión de préstamos en cualquiera de sus fases: gestoría, judicial, extrajudicial, logística y venta. Gestión extrajudicial de ocupaciones ilegales. Recobro, negociación, saneamiento y short sale.

SOLUCIONES: REMA · Plataforma para la gestión de activos financieros e inmobiliarios

Anticipa
Real Estate

ALTAMIRA

HAYA
REAL

Sareb

aliseda
Inmobiliaria

Telco y Utilities



BPO

- Despliegues E2E
- Activación de líneas fijo/móvil
- Billing control

ERICSSON 

PRODUCTOS



CANCERBERO

Control de acceso a infraestructuras aisladas

endesa

SMARTCOREWATER

Gestiona los contratos y la facturación de las empresas comercializadoras de agua

 **SABEMSA**
Serveis i Aigües de Barberà
Empresa Municipal S.A.

SYSCOMDOS

Dirigido a las distribuidoras eléctricas, elabora curvas e informes de consumo

 **epresa**

Seguros

BPO

GESTIÓN DE VOLANTES DE SEGUROS MÉDICOS Y REEMBOLSOS:

- Digitalización y custodia de los documentos
- Grabación y completado por imagen fraccionada
- Transmisión segura de la información
- Control de Fraude
- Validación para el cobro

PRODUCTOS

GESTIÓN DE TRAMITACIÓN DE SINIESTROS



Salud



Receta Electrónica Privada

Realiza la prescripción de medicamentos de manera automatizada. Se integra con los sistemas propios y con las compañías aseguradoras y es homologable por la Organización Médica Colegial.



Cita Previa

Sistema de gestión de agendas que permite programar el trabajo de cualquier profesional o punto de atención, establecer reservas de tiempo, reasignación de las visitas pendientes, ...



Registro de Voluntades

Sistema para que los ciudadanos que lo deseen puedan dejar registrado su voluntad en cuanto a tratamientos médicos en caso de incapacidad personal. Integrable con los sistemas corporativos.



Historia Clínica Electrónica

Sistema de información de los datos clínicos del paciente, con soporte para la toma de decisiones basadas en la evidencia y herramientas para gestionar la calidad de los servicios.



Delfos

Mide la percepción de la calidad de vida después de una intervención y evalúa el resultado de los centros y facultativos a partir de la opinión del paciente.



Gestión IT

Facilita el trabajo de las Unidades de Salud Laboral permitiendo gestionar de forma electrónica toda la documentación oficial, además de intercambiar datos con el Ministerio de Sanidad.



Servicio
Canario de Salud



Servicio Navarro de Salud
Osasunbidea



Hospital Universitario
de Torrejón

Administración Local

DINAMIZA.FANS

Plataforma que integra las funcionalidades necesarias para dinamizar la economía local como el comercio de proximidad, hostelería y turismo:

- Ecommerce y comunicación avanzados
- Innovación promocional, rutas activas, fidelización, ...
- Promoción cruzada con la actividad municipal (cultura, deporte, eventos, promotores y asociaciones...)
- Cartelería digital, taquillas inteligentes, transporte ecológico, movilidad promocional, ZBE,....



SITMA

Sistema de almacenamiento GIS de información georreferenciada física (ortofoto, callejero, parcelario, ...), zonas e inventarios (urbanismo, patrimonio, mobiliario urbano, infraestructuras,..) así como información administrativa de la gestión de expedientes.



Emergencias

GISECLOUD

Gestión de la seguridad y emergencias en pequeños y grandes sectores y agrupaciones, con el objetivo de minimizar el número de incidencias por parte del cliente para que aumente su productividad reduciendo el descontento y la espera a la hora de resolución de incidencias



SISTEMAS CCTV

Soluciones de videovigilancia: sistemas de interior y exterior control de matrículas, cámaras personales, análisis de vídeo, todo dirigido a centros de emergencias, policía, ...





Soluciones transversales

Compliance

SYSPROCESS PRL · MA · MT · CAE

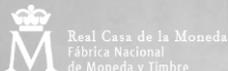
Suite de soluciones de seguridad y salud con módulos de prevención de riesgos laborales (PRL), gestión de la medicina del trabajo (MT), gestión medioambiental (MA) y la coordinación de actividades empresariales (CAE). Cumple la normativa ISO 45001.

MOTOR DE CUMPLIMIENTO

Solución para la evaluación continua del cumplimiento, aplicable a multinorma y multientidad, que facilita una gestión centralizada del cumplimiento (Compliance Control)

Es aplicable a objetivos de gobierno, control de riesgos y cumplimiento normativo.

ASISA+



redeia



Organización y RRHH

Gestor de Comités

Solución para la gestión de la toma de decisiones de asuntos en órganos de gobierno colegiados (comités).



Emotiva

Plataforma de motivación y comunicación vertical. Permite establecer políticas de comunicación apoyadas en técnicas de gamificación.



ATS Caleidos

Solución que agiliza todo el proceso de selección, desde su publicación hasta la incorporación del candidato, reduciendo los tiempos de contratación.



Gracias

