

Frag Dich Schlau!

Der AMS Berufsinformat

Workshop „KI im Bürgerservice“
Mittwoch, 25.2.2026

Anna Krishnan-Somos anna.krishnan-somos@ams.at & Thomas Mader
t.mader@ams.at 25.02.2026



AMS-Berufsinformat Meilensteine



Presse- Echo (speziell derStandard.at)

3. Jänner 2024 / Mittwoch

Gender Bias in Job
Empfehlungen

5. Jänner 2024 / Freitag

11:13 / CHATGPT 588

Start-up baut KI-Chatbot des AMS um wenige Euro nach

Wenige Minuten Aufwand statt 2...
Investition: Die Aktion des Start-up...
auch, wie einfach heutzutage...
werden können

Technisch schwach

4. Jänner

17:55 / PETER ZELLINGER 552

Das AMS hat bei KI so ziemlich alles falsch gemacht

Wer Chatbot-Software von der Stange kauft und die Neigung von ChatGPT zu Vorurteilen ignoriert, darf sich nicht wundern, wenn das Ergebnis nicht passt

KOMMENTAR



19. Jänner 2024 / Freitag

06:00 / CHATGPT-KLON 529

Blamage um Chatbot des AMS wirft weitere Fragen auf

SPÖ und Neos richten parlamentarische Anfragen an den Arbeitsminister, Insider der Branche sehen ein etwaiges Naheverhältnis zwischen AMS und Zulieferer



Kuriose Antwort

AMS-KI hält René Benko für "ruchlos"

AMS-Berufsinformaten, einem KI-basierten Informations-Tool, aus NÖ.

Zu teuer

16:09 / NACHRICHTENÜBERBLICK

Web- und Games-News: Spott und Hohn für KI-Bot des AMS

Das sind die aktuellen Schlagzeilen aus Web und Games

13:03 / BACKLASH 1.121

Vorurteile und zweifelhafte Umsetzung: AMS-KI-Chatbot trifft auf Spott und Hohn

Der auf ChatGPT basierende "Berufsinformat" zeigt allerlei Probleme – und lässt sich zudem leicht austricksen. Das AMS weist die Kritik von sich, sieht Kosten von 300.000 Euro gerechtfertigt

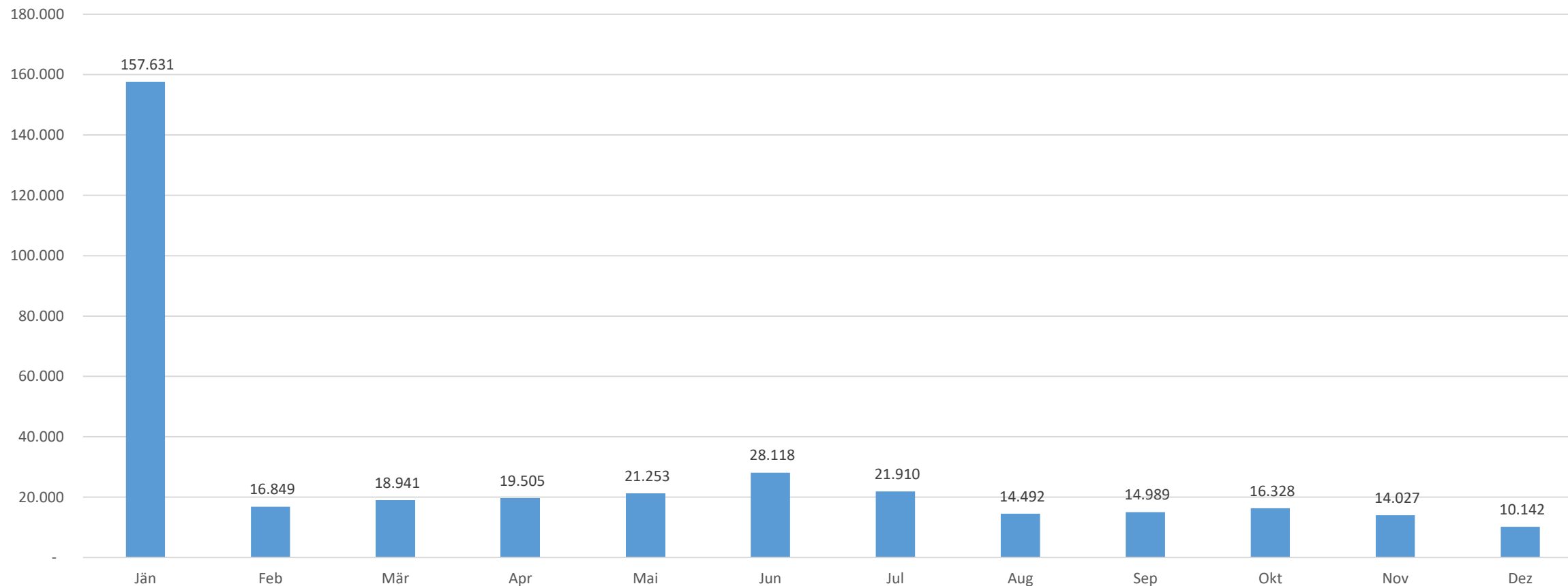


Teilen

5 Kommentare

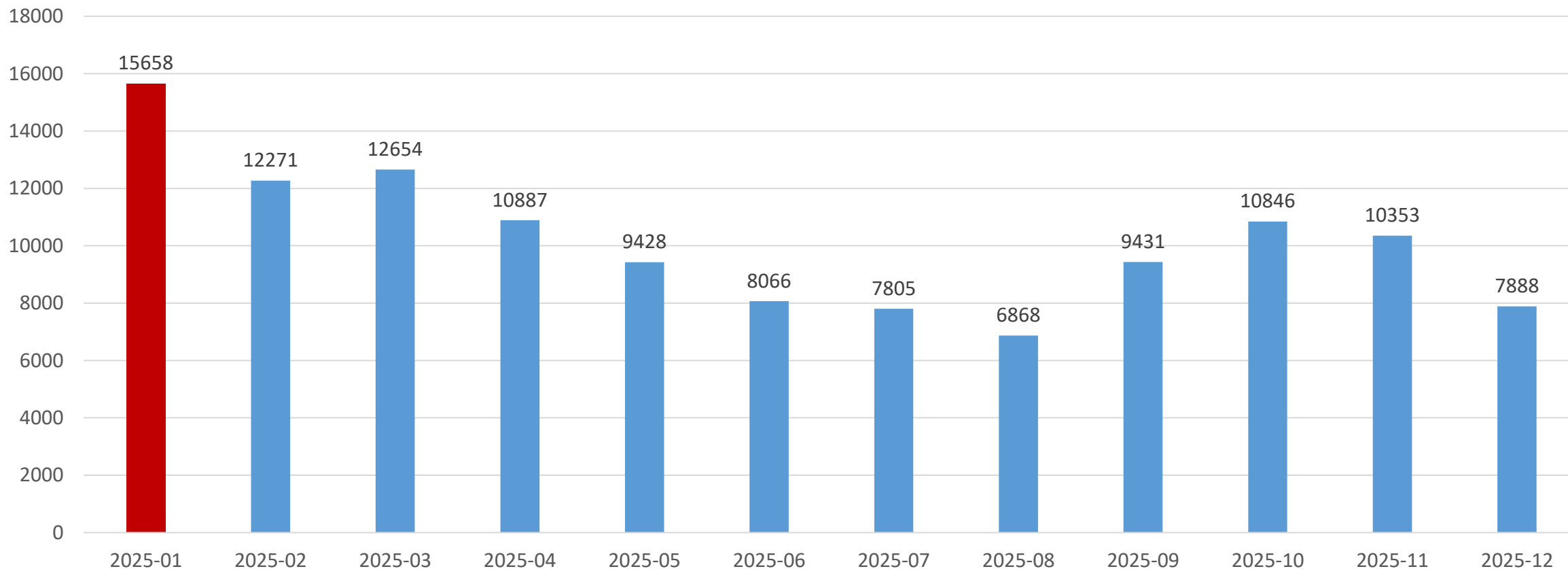
Gesamtsicht Fragen/Antwortenverlauf 2024

Monatsverlauf (01.01.2024 - 31.12.2024)



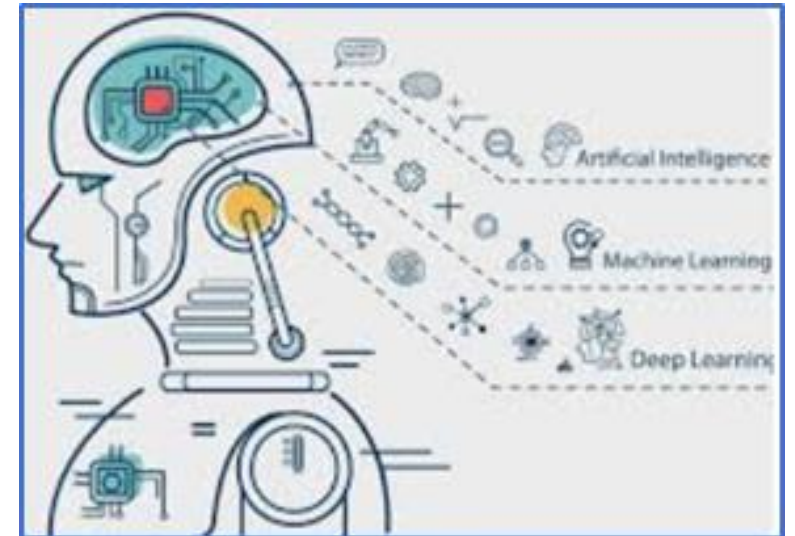
Gesamtsicht Fragen/Antwortenverlauf 2025

Monatsverlauf Fragen 01/2025 - 12/2025



Unsere Dilemmas waren

- **Trade-offs**
(Fairness vs. performance zB. in Job-Vermittlung
Diversität, Auswahlprozess etc.)
- **Accountability**
(Wer ist für bias verantwortlich? Wie definieren wir
was RICHTIG ist?)
- **Transparenz vs. Komplexität**
(KI versucht komplexe Konzepte zu vereinfachen –
müssen wir wissen wie das geschieht? Brauchen wir
diese Vereinfachung überhaupt?)
- **Kulturelle Sensitivität vs. Standardisierung**
(Was in einer Gesellschaft als fair gilt, kann in einer
anderen als unfair empfunden werden...)



Der schwierige Teil...

Gender Bias

„Ich bin ein Mädchen und ich möchte arbeiten.“

„Ich bin ein Bub und ich möchte arbeiten.“

Wie kann eine „faire“ Antwort aussehen?

Sollten beide Fragen die gleiche Antwort generieren?

Sollte die Antwort den „echten“ Gendergap in Österreich widerspiegeln?

Was ist IHRE Definition?

GIRL = BOY

GIRL \neq BOY

GIRL $>/<$ BOY

Was ist „GLEICH“ für eine Maschine?

Zusammenfassung ...

..was wir bisher gelernt haben

(Umsetzbare) Strategien zur Minimierung von Bias:

- ▶ **Ein vielfältiges Projekt Team** auswählen
- ▶ Regelmäßig KI-System **Audits durchführen**
- ▶ Die Einbindung von Stakeholdern aus verschiedenen Disziplinen (Fachabt., IT, Recht, KOM)
- ▶ Die Rolle von **Governance**: Richtlinien, Datenschutz, Design, Ethische KI
- ▶ **Testen** auch wenn es „zu lange“ dauert
- ▶ **Den_die Dienstleister_in** sorgfältig auswählen
- ▶ **Regelmäßige Contentmeeting**, um das Antwortverhalten zu überprüfen und nötigenfalls auch **zu verbessern**



Der Berufsinfomat – Live Demo



Wie werde ich
GamerIn?

Ich liebe Videos. Wie
werde ich
YouTuberIn?



[Berufsinfomat | AMS](#)

Source: AMS Berufsinfomat PR campaign

Los geht's...

Frag Dich Schlau!

Der AMS Berufsinformat



www.ams.at/berufsinformat