



DİJİTAL DÖNÜŞÜMDE GÜVENİLİR İŞ ORTAĞINIZ!

Dijital Mükemmelliğin Akıl Merkezi



www.minddx.ai

Hakkımızda



MindDX Dijital Dönüşüm Teknolojileri

Strateji, teknoloji ve uygulama disiplinlerini tek çatı altında birleştiren dijital dönüşüm ortağı

MindDX, üretim, satış, müşteri deneyimi, sürdürülebilirlik ve operasyonel verimlilik alanlarında danışmanlık, yazılım uygulaması ve entegrasyon hizmetleri sunan bir dijital dönüşüm şirkettir.

Farkımız, tek bir çözüm değil tek bir portföy sunmamızdır. Dijital olgunluk

değerlendirmesinden süreç analizi- ne, ERP'den üretim planlamasına, CRM'den müşteri desteğine, karbon yönetiminden BT hizmet yönetimine kadar geniş bir yelpazede birbiriyle konuşan çözümleri bir arada sunabiliyoruz. Bu sayede dönüşüm yolculuğunuzun farklı aşamalarını tek muhatapla, tutarlı bir yaklaşımla yönetebilirsiniz.

Global teknoloji ortaklığımızı Türkiye'deki yerel uygulama, danışmanlık ve destek yetkinliğimizle birleştiriyoruz. 25 yılı aşan sektör deneyimimizle, teknolojiyi iş sonucuna dönüştürmeye odaklanıyoruz.

 **digitopia**

Dijital ve
AI olgunluk
değerlendirmesi

 **PROCESSMIND**

Süreç madenciliği ve
operasyonel şeffaflık

 **ABAS**

Üretim odaklı
Alman ERP yazılımı

 **PRODASO**

Üretim sahası
veri toplama ve IIoT

SkyPlanner

AI destekli
planlama ve çizelgeleme



Karbon ve sürdürülebilirlik
yönetimi

odoo

Modüler ve
ölçeklenebilir iş yönetimi



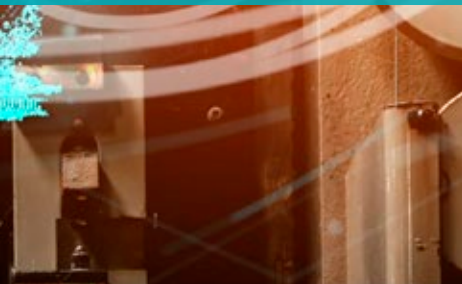
Uçtan uca iş uygulamaları
ekosistemi

pipedrive

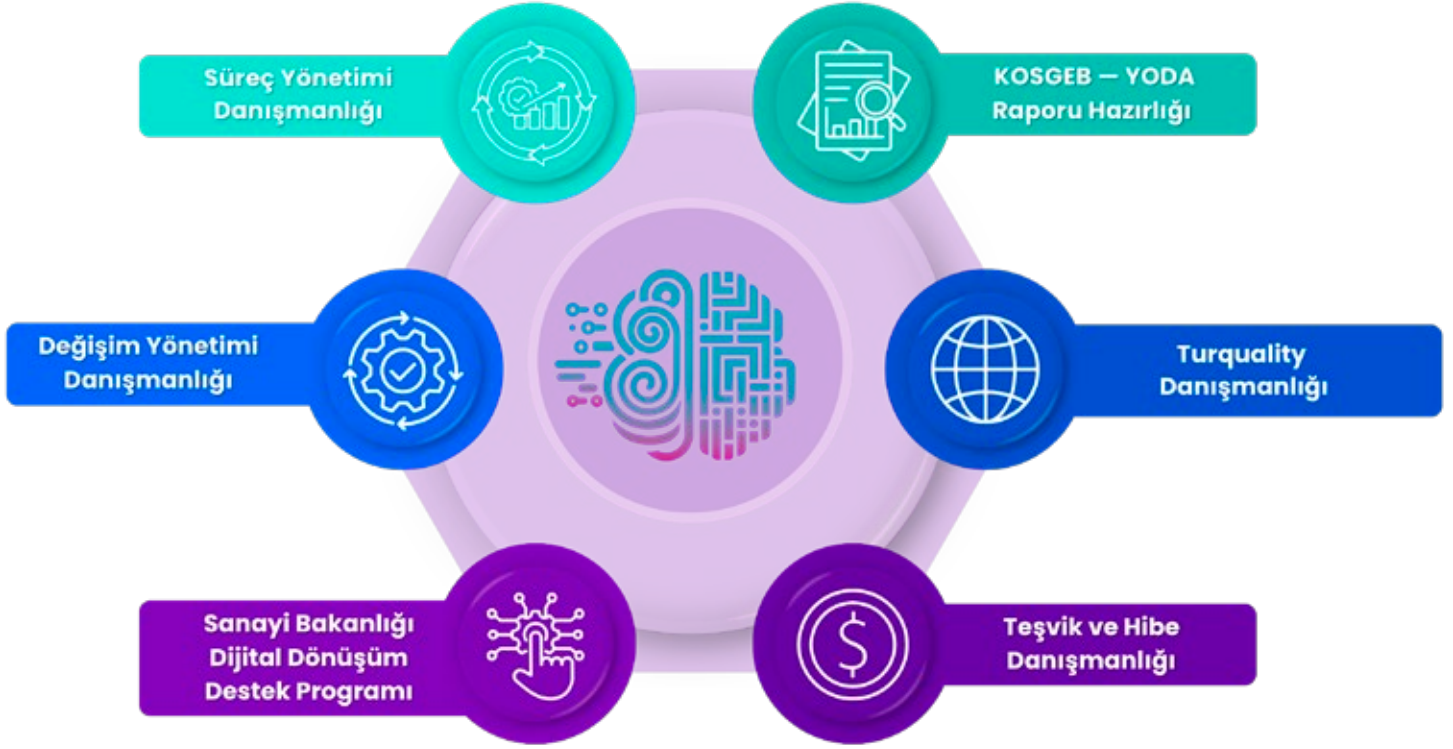
Satış ekipleri için
pratik CRM

 **freshworks**

Müşteri hizmetleri ve
BT hizmet yönetimi



Hizmetlerimiz



Süreç Yönetimi Danışmanlığı

Üretim, finans, sağlık, kamu ve hizmet sektörlerinde süreçleri analiz ediyor, darboğazları görünürlüğe kavuşturuyor ve ölçülebilir iyileştirme alanlarını belirliyoruz. Süreç tasarımı, performans metrikleri ve dijital teknoloji uyumunu birlikte ele alıyoruz.

Değişim Yönetimi Danışmanlığı

Dijital dönüşüm yalnızca teknoloji değil, insan ve organizasyon dönüşümüdür. Çalışan adaptasyonu, yetkinlik gelişimi, iletişim planı ve dönüşüm sahiplenmesi için yapılandırılmış değişim yönetimi desteği sunuyoruz.

Teşvik ve Hibe Danışmanlığı

Dijital dönüşüm yatırımlarınızı devlet destekleriyle hızlandırın

KOSGEB – YODA Raporu Hazırlığı

KOSGEB dijital dönüşüm desteklerinden yararlanabilmek için gerekli olan YODA (Yetkinlik Odaklı Dijital Dönüşüm Analizi) raporlarını hazırlıyor, başvuru sürecinde rehberlik ediyoruz.

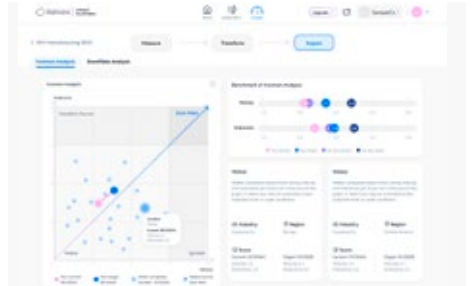
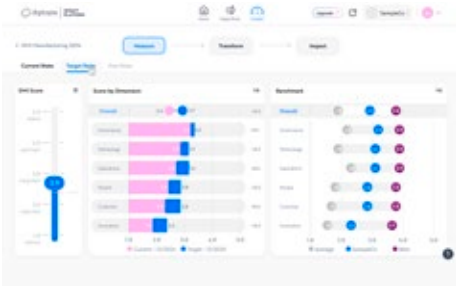
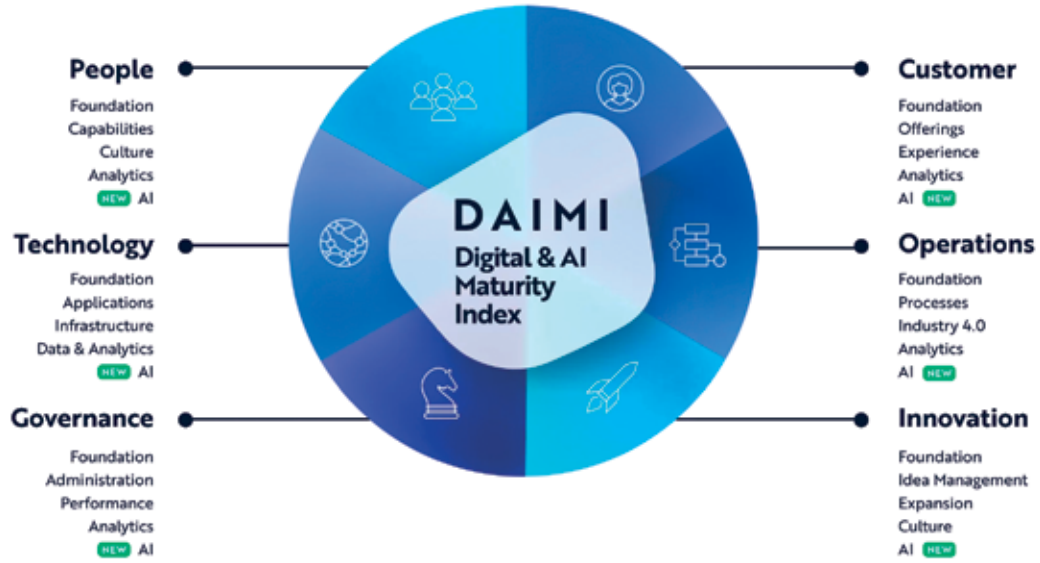
Turquality Danışmanlığı

Turquality programı kapsamında marka, süreç ve operasyonel olgunluk ekseninde danışmanlık sunuyor, şirketlerin programa uyum sürecini destekliyoruz.

Sanayi Bakanlığı Dijital Dönüşüm Destek Programı

T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın Dijital Dönüşüm Destek Programı için ön koşul olan dijital olgunluk değerlendirmesini Digitopia platformuyla gerçekleştiriyoruz. Yol haritası ve yatırım planı hazırlığında eşlik ediyor, başvuru sürecini yönetiyoruz. Program kapsamında KDV istisnası, gümrük vergisi muafiyeti, sigorta primi desteği, vergi indirimi ve faiz desteği gibi avantajlardan yararlanabilirsiniz.

Dijital dönüşümünüzü ölçün, yönetin ve yönlendirin



Digitopia AI destekli dijital dönüşüm platformu

Digitopia, kurumun dijital ve yapay zekâ olgunluğunu yapılandırılmış bir çerçevede değerlendirir. Sektör benchmarkı, önceliklendirme ve yol haritası üretimiyle dönüşüm programını görünür ve yönetilebilir hale getirir. Aynı zamanda T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın Dijital Dönüşüm Destek Programı için gerekli dijital olgunluk değerlendirmesinin stratejik başlangıç noktasıdır.

Değer Önerileri

- Objektif dijital ve AI olgunluk değerlendirmesi
- Sektör karşılaştırmalı benchmark
- Önceliklendirilmiş dönüşüm yol haritası
- Yönetim ekipleri için ortak karar dili
- Tekrar ölçüm ve gelişim takibi
- Sanayi Bakanlığı teşvik programı ön koşul uyumluluğu

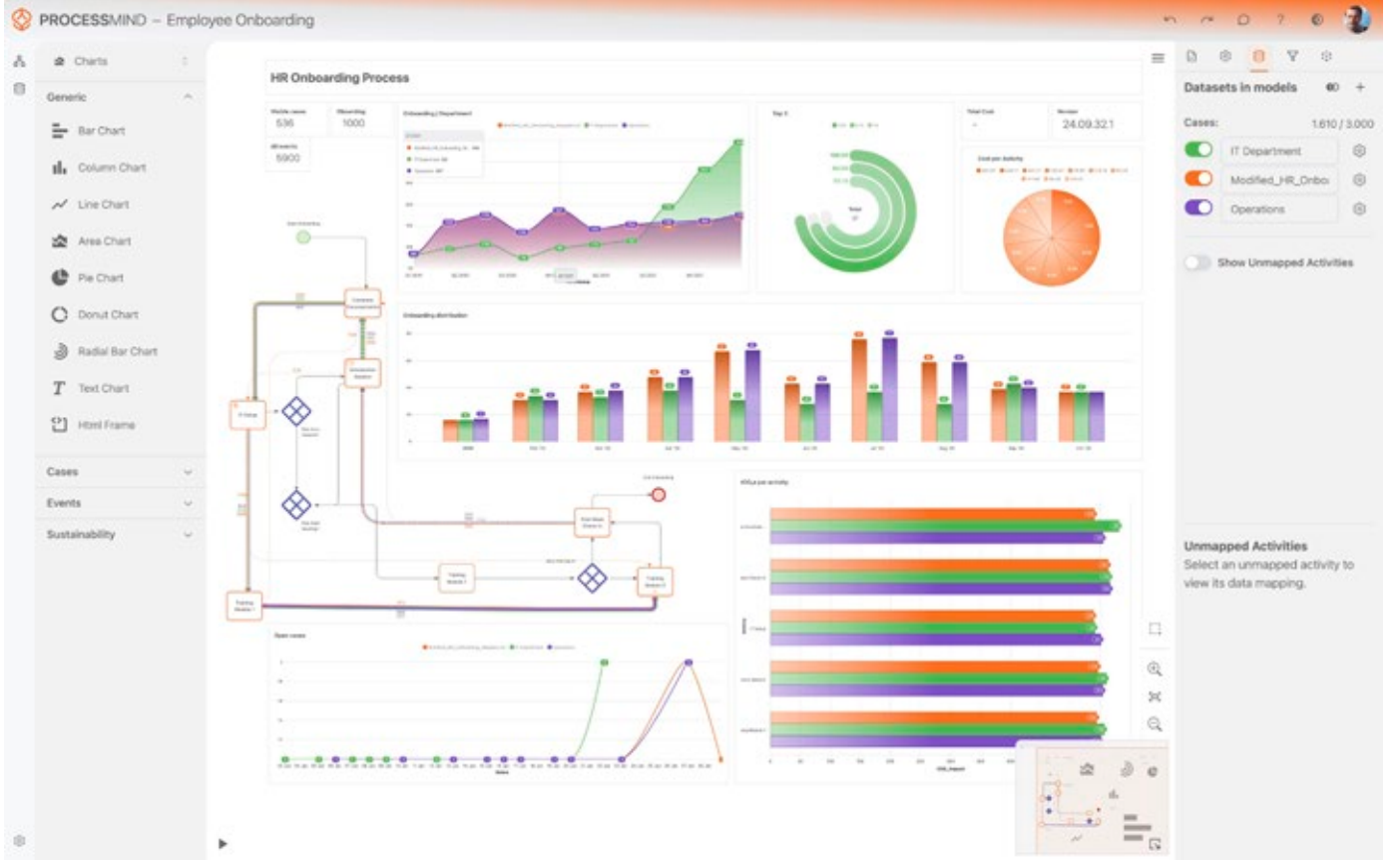
Neden Bu Çözüm?

- Ölçümden uygulamaya giden dönüşüm mantığı
- Danışmanlık ve yazılımı birlikte kullanan yapı
- Portföy içindeki ERP, APS, IIoT ve süreç projelerine stratejik giriş noktası



Dijital dönüşümünüzü ölçün,
yönetin ve başarıya taşıyın!

İş süreçlerinizi varsayımlarla değil, veriyle görün



Süreç madenciliği ile operasyonel şeffaflık

ERP, CRM veya ITSM raporları size ne yapıldığını gösterir; ProcessMind ise nasıl yapıldığını gösterir. Sistemlerde oluşan gerçek işlem verilerini analiz ederek süreç akışlarını otomatik olarak keşfeder. Darboğazlar, tekrar işler, sapmalar ve varyasyonları görünür kılar. ERP, CRM veya diğer iş sistemlerinizden elde edilen verilerle çalışarak operasyonel iyileştirme projelerine güçlü bir başlangıç noktası oluşturur.

Değer Önerileri

- Gerçek süreç akışlarının otomatik keşfi
- Süreç performansının görselleştirilmesi
- Darboğaz, tekrar iş ve verimsizlik tespiti
- Süreç varyasyonlarının analizi ve teşhisi
- İyileştirme projelerine veriye dayalı başlangıç

Neden Bu Çözüm?

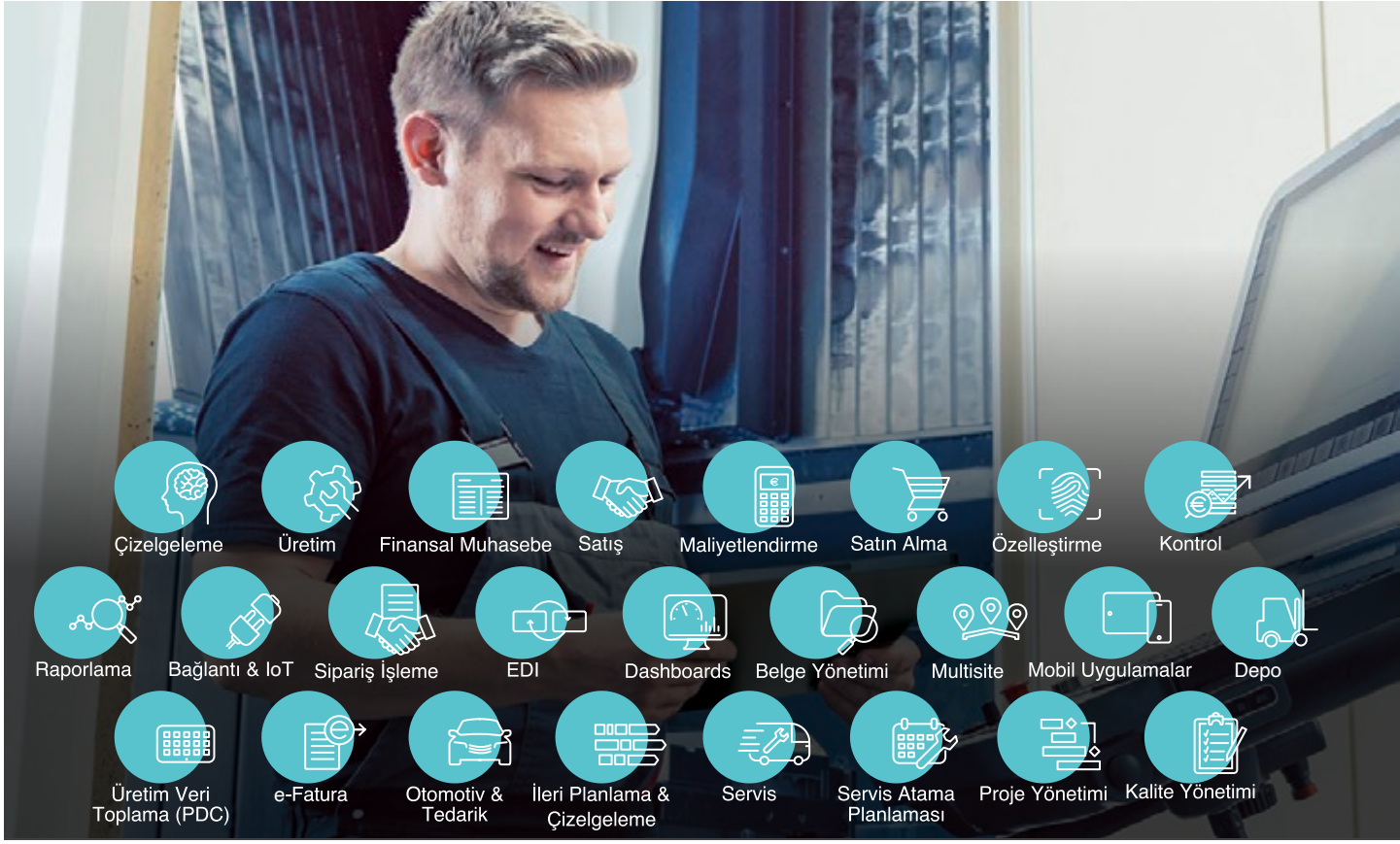
- Varsayımlara değil sistem verisine dayanır
- Uçtan uca süreç görünürlüğü sağlar
- ERP, APS ve IIoT projelerinin öncesinde/sonrasında doğru teşhis üretir



Süreçler sandığınız gibi değildir.
Gerçeği veriler ortaya koyar.



Üretim süreçlerinizi daha görünür, esnek ve yönetilebilir hale getirin



Orta-büyük ölçekli üreticiler için Alman ERP yazılımı

Abas ERP; üretim, planlama, lojistik ve finans süreçlerini tek platformda birleştirir. Özellikle kesikli üretim yapan orta ve büyük ölçekli sanayi şirketlerinde güçlü konumlanır. Makine, metal işleme, elektronik, otomotiv ve medikal sektörlerinde geniş uygulama deneyimine sahiptir. Esnek mimarisi, bulut, şirket içi ve hibrit seçenekleri ve Türkiye lokalizasyonu ile yerel ihtiyaçlara uyum sağlar.

Değer Önerileri

- Üretim odaklı tam entegre fonksiyon seti
- Esnek ve parametrik yapı; bulut, şirket içi ve hibrit seçenekleri
- Türkiye lokalizasyonu ve e-Dönüşüm uyumu
- Güçlü maliyet muhasebesi ve üretim maliyet analizi
- Portföy içi çözümlerle (Prodaso, SkyPlanner, Pipedrive) entegrasyon

Neden Bu Çözüm?

- Üretim yoğun şirketlerde güçlü ürün-süreç uyumu
- Alman kalite standardı ve uzun vadeli ölçeklenme yaklaşımı
- Yerel uygulama ve destek ekibiyle kontrollü proje yürütümü



Üretim süreçlerinizin tamamını
tek platformda yönetmeye hazır
mısınız?

Gerçek zamanlı üretim verisiyle sahayı görünür kılın



Yapay zekâ destekli üretim sahası görünürlüğü

Prodaso, üretim sahasından veri toplayarak makine durumu, duruş nedenleri, OEE ve operasyonel performans göstergelerini görünür hale getirir. Almanya kökenli ve Forterro bünyesindeki Prodaso, ERP ve planlama katmanlarını üretim sahası verisiyle besleyen tamamlayıcı bir çözüm olarak konumlanır.

Değer Önerileri

- Gerçek zamanlı veri toplama ve izleme
- OEE ve üretim sahası performans görünürlüğü
- Duruş nedenleri ve kayıp analizi
- Kestirimci bakım senaryolarına temel
- ERP ve APS projelerini sahadan besleyen veri katmanı

Neden Bu Çözüm?

- Veri olmayan yerde görünürlük yaratır
- Hızlı uygulama ve erken değer üretimi odaklı yaklaşım
- Üretim iyileştirme projeleri için güçlü teşhis zemini



Üretim sahasındaki görünmeyi görünür kılmaya nereden başlarsınız?



Üretim planlamasında hız, doğruluk ve esneklik



AI destekli sonlu kapasite planlama

SkyPlanner APS, kapasite, iş sırası, malzeme, setup ve operasyon sürelerini dikkate alarak üretim çizelgesini saniyeler içinde optimize eden bulut tabanlı bir planlama çözümüdür. ERP'nin üzerinde çalışan tamamlayıcı planlama katmanı olarak değer üretir; dinamik değişikliklere çevik yanıt verir.

Değer Önerileri

- Yapay zekâ destekli otomatik çizelgeleme
- Sonlu kapasiteye göre gerçekçi planlama
- Darboğaz ve gecikmelerin erken görünürlüğü
- ERP ile hızlı entegrasyon yaklaşımı
- Dinamik değişikliklere çevik yanıt

Neden Bu Çözüm?

- Excel ve manuel planlama yükünü ortadan kaldırır
- Planlama süresini ciddi biçimde kısaltır
- Teslim tarihi güvenilirliği ve kapasite kullanımını destekler



SkyPlanner

Planlama süreciniz haftalar yerine dakikalar sürseydi ne değişirdi?

MindDX Carbon Management Suite



Sürdürülebilirlik ve karbon yönetimi platformu

MindDX Carbon Management Suite; kurumsal karbon ayak izi, ürün karbon ayak izi, CBAM/SKDM raporlaması ve su ayak izi gibi ihtiyaçları tek platformda ele almanızı sağlayan kapsamlı bir sürdürülebilirlik çözümüdür. GHG Protokolü ve ISO 14064-1 uyumlu yapısıyla Abas ERP ve Prodaso IIoT ile entegre çalışarak operasyonel veriden çevresel çıktı üretir.

Değer Önerileri

- Kapsam 1, 2 ve 3 emisyon takibi
- Kurumsal ve ürün karbon ayak izi hesaplama
- CBAM/SKDM hazırlığına destek
- Su ayak izi modülü (ISO 14046 bazlı)
- ERP ve operasyon verisinden otomatik çevresel raporlama

Neden Bu Çözüm?

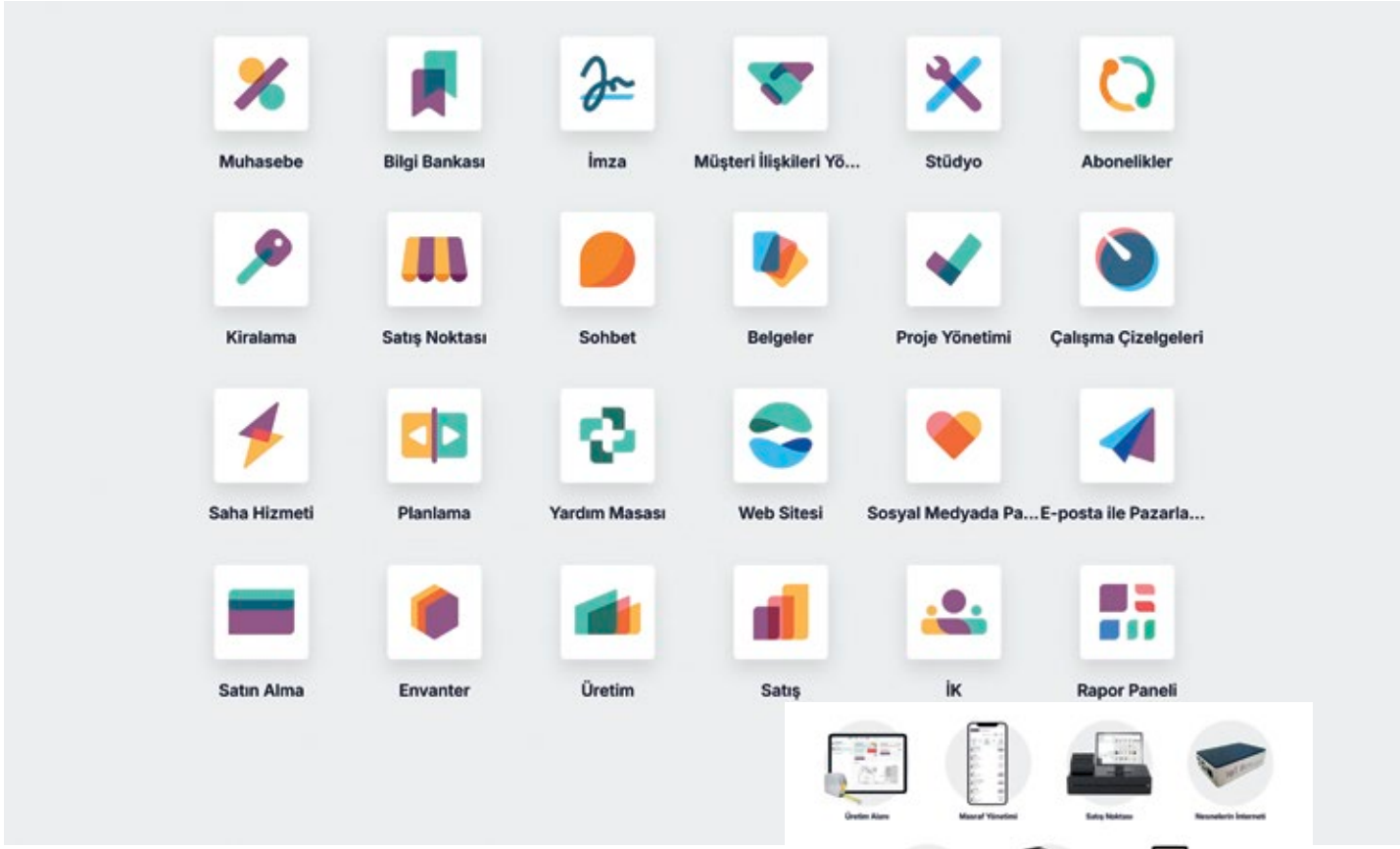
- Hızlı uygulama ve kolay kurulum
- Kullanıcı dostu arayüz
- Öngörü yeteneği: Hataları ve sapmaları erken tespit ederek kesintisiz üretim sağlar.



CBAM raporlama
yükümlülüğünüze hazır mısınız?



Modüler, esnek ve ölçeklenebilir iş yönetimi



Odoo ERP İşletmenizin tamamı için tek platform

Odoo; CRM, satış, muhasebe, üretim ve İK gibi uygulamaları tek platformda birleştiren modüler bir ERP yaklaşımı sunar. MindDX, Türkiye'ye özel lokalizasyon çözümü (e-Fatura, e-Arşiv, e-Defter, e-İrsaliye) ve QNB Finansbank eSolutions entegrasyonu ile bu yapıyı iş süreçlerinize uyarlar.

Değer Önerileri

- Modüler ve ölçeklenebilir mimari
- Türkiye lokalizasyonu ve e-Dönüşüm desteği
- Kullanıcı dostu modern arayüz
- QNB eSolutions entegrasyon ekosistemi
- Hızlı devreye alma yaklaşımı

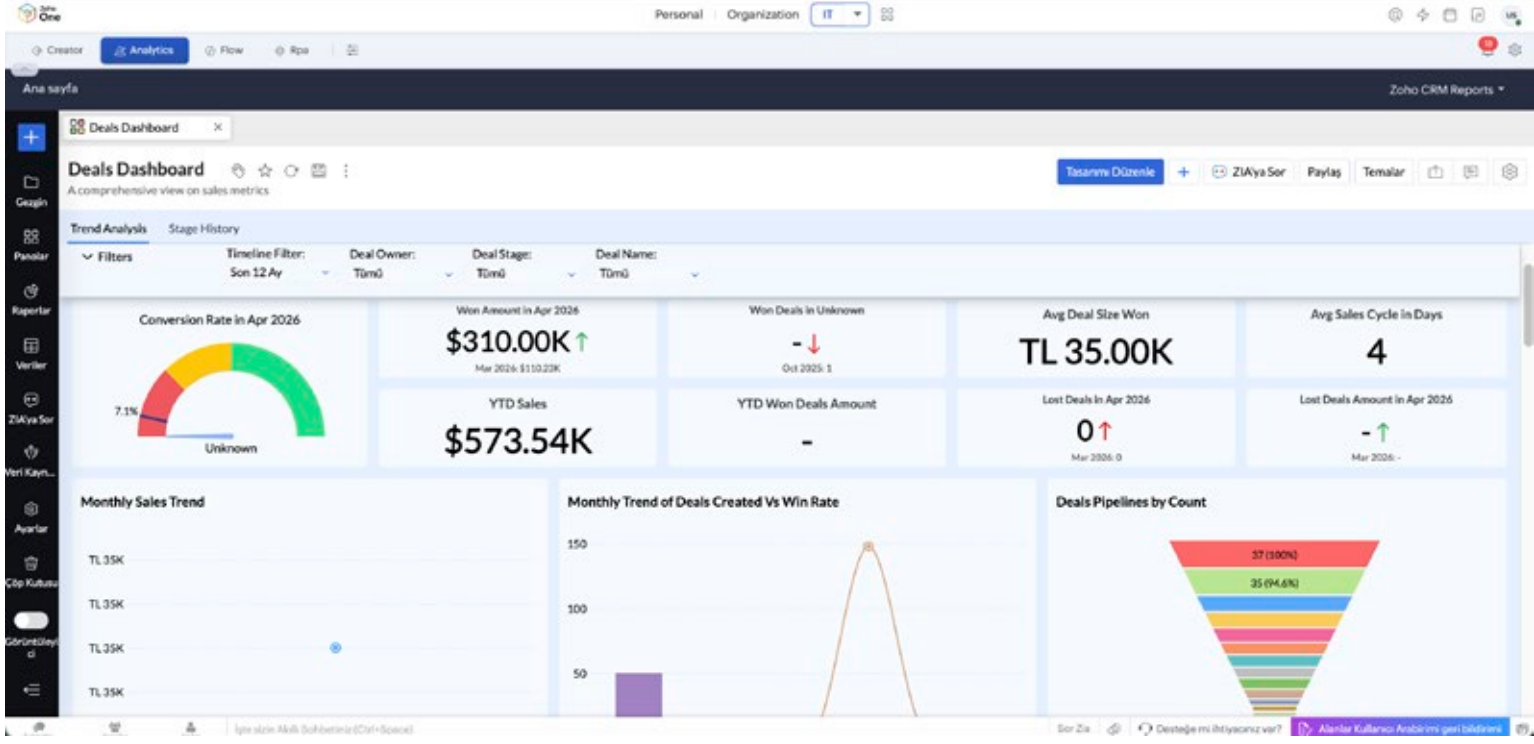
Neden Bu Çözüm?

- Büyüyen KOBİ ve orta ölçekli şirketlerde güçlü fit
- Açık kaynak temelli esnek geliştirme alanı
- Tek platformda kademeli genişleme imkânı



odoo
Farklı araçlar yerine tek
platformda çalışmak neyi
değiştirdi?

CRM'den öte: tüm iş süreçleriniz tek ekosistemde



Zoho Uçtan uca iş yönetimi ekosistemi

Zoho, yalnızca bir CRM değildir. Satış, pazarlama, servis, finans, İK ve operasyon süreçlerini en baştan entegre tasarlanmış tek bir platform üzerinde birleştirir. Zoho CRM, CRM Plus ve Zoho One senaryolarıyla ihtiyacınıza göre kademeli büyüme imkânı sunar. Tüm uygulamalar aynı veri tabanında doğal olarak çalışır; departmanlar arası veri dağınıklığı ortadan kalkar.

Değer Önerileri

- Pazarlama, satış, servis ve analitiğin doğal entegrasyonu
- Tek veri kaynağı yaklaşımı (Single Source of Truth)
- Süreç otomasyonu ve çalışan görünürlüğü
- CRM, CRM Plus ve Zoho One ile kademeli büyüme
- Maliyet avantajı: tek ekosistem, düşük entegrasyon yükü

Neden Bu Çözüm?

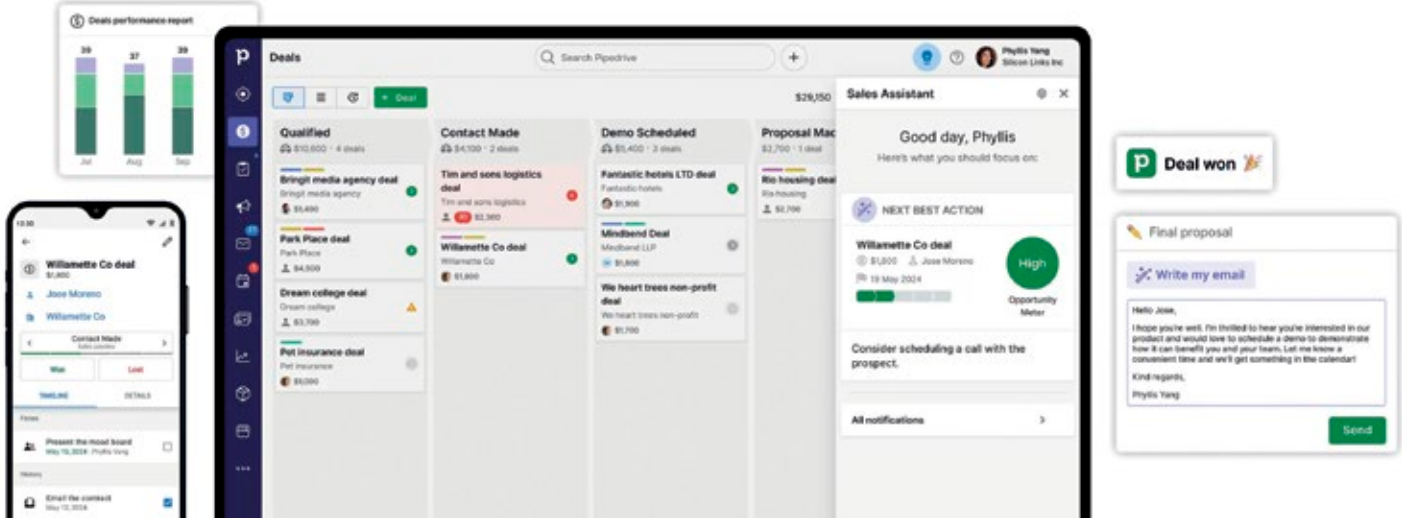
- Farklı departmanların aynı veriyle çalışmasını sağlar
- Büyüyen organizasyonlarda ekosistem yaklaşımını güçlendirir
- İş uygulamalarınızı tekilleştirerek IT yönetimini sadeleştirir



Ekipleriniz farklı araçlarda mı
çalışıyor, aynı veride mi?



Satış ekipleri için sade, hızlı ve aksiyon odaklı CRM



slack

zoom

Gmail

Microsoft Teams

HubSpot

INTERCOM

zapier

asana

Trello

PandaDoc

Google Drive

Capterra

G2

Gartner

GetApp

Software Advice

SOURCEFORGE

4.5/5

4.2/5

4.3/5

4.5/5

4.5/5

4.7/5

Pipedrive Akıllı satış yönetimi

Pipedrive, aktivite temelli satış yaklaşımıyla satış ekiplerinin pipeline, takip, e-posta ve otomasyon ihtiyaçlarını tek çalışma alanında yönetmesini kolaylaştırır. MindDX olarak Abas ERP ile entegrasyon sunuyor, satış süreçlerinizi üretim ve operasyon verinizle bağ-
lıyoruz

Değer Önerileri

- Görsel pipeline yönetimi
- Satış aktivitesi ve takip disiplini
- Kolay benimsenen kullanıcı deneyimi
- Hızlı kurulum ve düşük operasyonel sürtünme
- Geniş API ve entegrasyon ekosistemi

Neden Bu Çözüm?

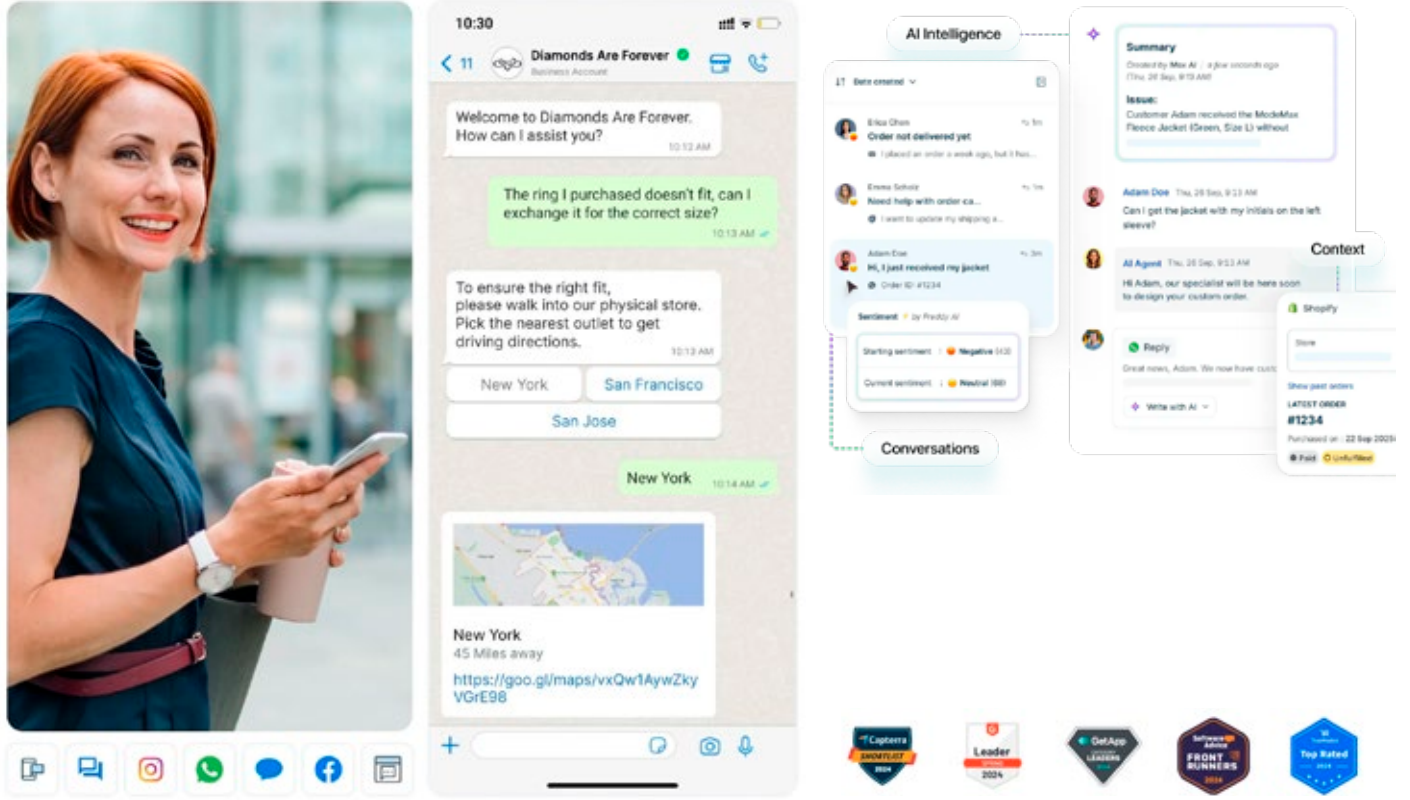
- Karmaşık CRM yerine pratik satış yönetimi sunar
- Satış ekibinin günlük çalışma biçimine yakındır
- KOBİ ve büyüyen ticari ekiplerde hızlı değer üretir



pipedrive

Satış ekibiniz pipeline'ı gerçekten
görüyor mu?

Müşteri taleplerini tek çalışma alanında yönetin



Çok kanallı müşteri deneyimi çözümü

Freshdesk Omni, e-posta, telefon, chat, sosyal medya ve WhatsApp gibi kanallardan gelen müşteri taleplerini tek platformda toplar. Freddy AI destekli sınıflandırma, yönlendirme ve yanıt önerileriyle destek ekiplerinin hızını artırır. Self-servis portal, bilgi tabanı ve SLA yönetimiyle müşteri deneyimini ölçülebilir hale getirir.

Değer Önerileri

- Çok kanallı talep yönetimi
- Self-servis portal ve bilgi tabanı
- SLA, yönlendirme ve iş akışı otomasyonu
- Freddy AI destekli ajan verimliliği
- Müşteri deneyimini ölçülebilir hale getirme

Neden Bu Çözüm?

- Kanal bütünlüğü ve 360° müşteri görünürlüğü
- Destek operasyonlarında hız ve tutarlılık
- Kolay kurulum ve ölçeklenebilir yapı

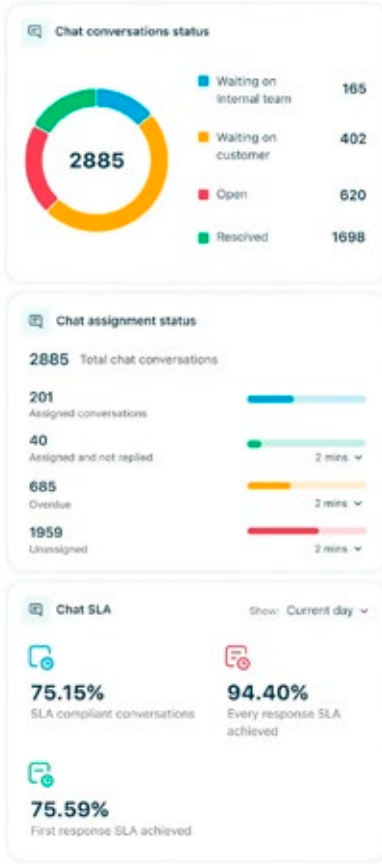


freshdesk

Müşterileriniz sizinle hangi kanalda konuşursa konuşsun, aynı deneyimi yaşıyor mu?



BT ve iş birimleri için düzenli, ölçülebilir hizmet süreçleri



Freshservice ITSM ve kurumsal hizmet yönetimi

Freshservice; olay, talep, değişiklik, problem ve varlık yönetimini tek platformda birleştiren modern bir ITSM/ESM çözümüdür. Freddy AI ile desteklenen yapısı, tekrarlayan görevleri otomatikleştirir ve çözüm sürelerini kısaltır. BT'nin ötesinde İK, hukuk, tesis ve operasyon gibi birimlerin hizmet süreçlerini de dijitalleştirmenize olanak tanır. İç hizmet kalitesini artırmak isteyen şirketler için güçlü bir başlangıç noktasıdır.

Değer Önerileri

- ITSM ve ESM için merkezi platform
- Olay, talep, değişiklik ve varlık yönetimi
- Self-servis portal ve bilgi tabanı
- Otomasyon ve AI destekli servis süreçleri
- BT dışı ekipler için genişleyebilen kullanım alanı

Neden Bu Çözüm?

- Kurumsal düzeyde yetenekleri düşük karmaşıklıkla sunar
- İç servis ekiplerinin verimliliğini ve görünürlüğünü artırır
- Hizmet deneyimini ölçülebilir hale getirir



İç hizmet süreçleriniz ne kadar görünür ve ölçülebilir?

Neden MindDX?



Strateji, teknoloji ve uygulama disiplinlerini tek çatı altında birleştiren dönüşüm ortağı

MindDX, dönüşüm yolculuğunuzun her aşamasında – olgunluk ölçümünden süreç teşhisine, uygulama projesinden sürdürülebilirlik raporlamasına kadar – tutarlı bir yaklaşımla yanınızda olan entegre bir portföy ortağıdır.

Digitopia Dijital ve AI olgunluğunu ölçer; öncelikleri ve yol haritasını netleştirir.

ProcessMind Mevcut süreçlerin gerçekte nasıl işlediğini sistem verisiyle görünür kılar.

Abas / Odoo Operasyonel omurgayı ERP ile güçlendirir.

Prodaso / SkyPlanne Saha verisi ve planlama kararlarını daha akıllı hale getirir.

Carbon Suite Sürdürülebilirlik ve regülasyon görünürlüğünü yönetim diline taşır.

Zoho / Pipedrive Satış ve müşteri süreçlerinde görünürlük ve disiplin sağlar.

Freshdesk / Freshservice Müşteri ve iç hizmet deneyimini iyileştirir.

MindDX Farkı

- Teşvikten yol haritasına, yol haritasından uygulamaya geçiş yapabilme yetkinliği
- Üretim, süreç, müşteri yönetimi ve sürdürülebilirliği aynı portföyde birleştiren bakış açısı
- Yerel danışmanlık ve uygulama ekibiyle daha yakın proje iletişimi
- Ürün satışı değil; iş sonucu ve kullanım başarısı odaklı sahiplenme

MINDX

Dönüşümünüzü tek muhatapla,
tutarlı bir yaklaşımla yönetmek
için konuşalım.





Bize ulaşın, dijital dönüşümünüzü birlikte planlayalım.



MindDX Dijital Dönüşüm Teknolojileri San. ve Tic. A.Ş.

+90 (212) 808 00 79

Merkez: Selenium Ataköy, No: C-74 Bakırköy/İstanbul
Teknopark: Dijitalpark Teknokent, Zemin Kat, Ataşehir/İstanbul

www.minddx.ai