

KONSALTING RADIONICA
**Primena AI rešenja
u poslovanju**

Poslovna **Znanja**

Treneri: Miodrag Kostić CMC | Tijana Sekulić CMC



Istraživanja pokazuju da organizacije koje primenjuju generativnu AI ostvaruju prosečan povraćaj investicije ROI od 3,7 dolara za svaki uloženi dolar, dok najbolji ostvaruju i do 10,3 dolara.

SMARTDEV članak: AI povratak investicija (ROI): "Razotkrivanje prave vrednosti veštačke inteligencije za vaše poslovanje" – Ha Dao Thu, 26. februar 2025.

AI nudi znatno brži povraćaj investicije (ROI) u poređenju sa tradicionalnim IT rešenjima, ali zahteva mnogo više pripreme i veći angažman zaposlenih.

Kako da uspešno primenimo veštačku inteligenciju (AI) i da od toga imamo merljive koristi?

Ovaj trening bavi se praktičnom primenom AI alata, kroz rad sa specijalizovanim AI karticama, koje na jednostavan način povezuju poslovne izazove sa odgovarajućim AI rešenjima.

Namenjen je vlasnicima i direktorima kompanija, menadžerima odseka i tim liderima koji u svojim organizacijama žele da uspešno sprovedu digitalnu AI transformaciju.

Tijana Sekulić, CMC

- CMC konsultant i trener sa preko 15 godina iskustva
- Specijalizovana za interaktivne radionice poslovnih veština i fasilitaciju.
- Kao sertifikovani CEFÉ trener, kreirala je i vodila programe mentorstva i obuka za startape, žene preduzetnice i timove, fokusirajući se na praktične poslovne alate i tehnike.
- Od 2011: CMC – Sertifikovani Menadžment Konsultant (ICMCI)
- Od 2018: Sertifikovani ekspert za digitalnu transformaciju (WKO Austria)
- Od 2025: Sertifikovani AI Menadžer (Austrian Standards)



Miodrag Kostić, CMC

- Od 1997: Osnivač i vlasnik kompanije Web Consulting Honolulu, SAD
- Od 2003: Direktor i vlasnik kompanije Veza doo - Poslovna Znanja
- Od 2011: CMC – Sertifikovani Menadžment Konsultant (ICMCI)
- Od 2012: Predavač u Link - Biznis Akademiji
- Od 2018: Sertifikovani ekspert za digitalnu transformaciju (WKO Austria)
- Od 2019: Trener i fasilitator radionica u Qatar Skills Training Centru u Dohi
- Od 2025: Sertifikovani AI Menadžer (Austrian Standards)





Konsultanske i trenerske usluge za kompanije i organizacije



Proces rada



**Istraživanje
potreba**

ANAMNEZA



**Analiza
potreba**

DIJAGNOZA



**Predlog
rešenja**

TERAPIJA



**Digitalna
strategija**

IMPLEMENTACIJA



**Primena
rešenja**

AKCIONI PLAN

Interaktivne radionice

/ Grupni rad sa polaznicima

- **Konsalting fasilitacija**
- **Grupna moderacija i diskusije**
- **Interaktivne vežbe**
- **Prikaze i analize studija slučajevea**
- **Neposredna povratna informacija**
- **Takmičarske igre i igre uloga**
- **Formulari i struktuirane ankete**







Konsultantski alati

- LEAN mapa vrednosti
- Mapiranje procesa
- Empatijske mape i persone
- Value Proposition Canvas
- Business Model Canvas
- Design thinking
- Vizuelne interaktivne kartice:
 1. Kartice AI rešenja
 2. Kartice timske efikasnosti
 3. Kartice motivacije
 4. Kartice AI Twin tranzicije





MARKETING 16

Neefikasno ručno upravljanje kampanjama što otežava koordinaciju aktivnosti

AI ZA PROMOTIVNE KAMPANJE

Optimizuje praćenje i vođenje kampanja, analizirajući učinke u realnom vremenu i prilagođavajući promotivne aktivnosti



UPRAVLJANJE 34

Preopterećenje administrativnim poslovima, otežava upravljanje organizacijom

AI SEKRETARICA

Automatski zakazuje sastanke, vodi kalendare, efikasno upravlja dnevnim administrativnim zadacima i usklađuje komunikaciju timova



PRODAJA 2

Kupci nemaju brze i tačne informacije o proizvodima i podršku u realnom

AI CHATBOT ZA PRODAJU NA VEBSAJTU

AI chatbot pomaže kupcima pri odabiru proizvoda, odgovara na upite i vodi ih kroz proces kupovine.

Kartice primene AI rešenja

50 interaktivnih kartica u 7 kategorija



Zaposleni ne dobijaju pravovremene informacije, što otežava rešavanje problema kupaca

AI ASISTENT ZA PODRŠKU

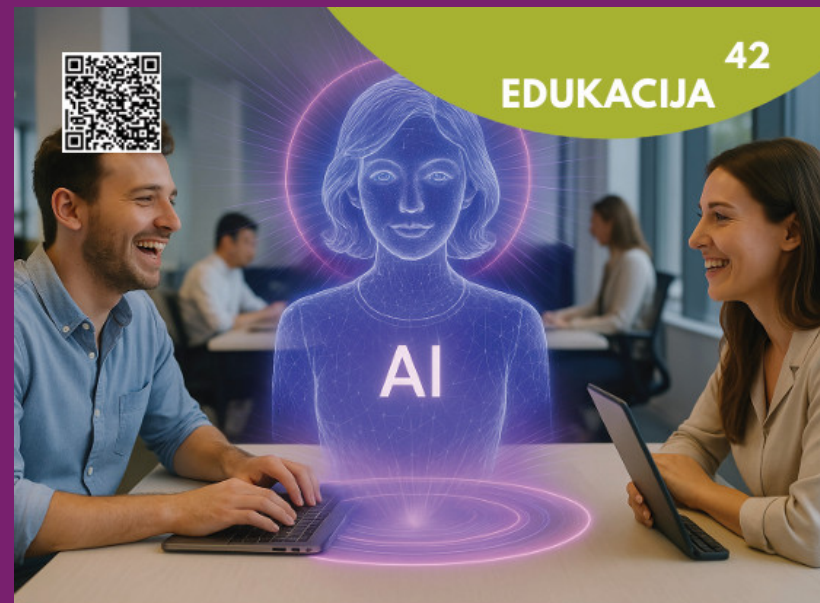
Automatski odgovara na upite, daje precizne smernice i usmerava zaposlene u podršci ka rešavanju problema.



Ručno vođenje zapisnika i transkripcija sastanaka oduzima mnogo vremena

AI ZAPISNIČAR SASTANAKA

AI sekretarica automatski beleži sadržaj i tok sastanka, generiše izveštaje i dodeljuje zadatke učesnicima putem emaila



Nedostatak profesionalne mentorske podrške i smernica za unapređenje veština

AI MENTOR ZA PROFESIONALNI RAZVOJ

Pruža personalizovane savete i preporuke za profesionalni razvoj svakog pojedinca, kontinuirano prateći njihov napredak u karijeri

Kartice primene AI rešenja

50 interaktivnih kartica u 8 kategorija



25
ADMINISTRACIJA

Dugotrajno pretraživanje propisa, regulativa i administrativnih dokumenata.

AI ASISTENT ZA OPŠTE I PRAVNE POSLOVE

AI alat automatski prepoznaje relevantne pravne dokumente i formira potrebne obrasce.



30
ZAPOSLENI

Veliki broj prijava i nedostatak ljudskih resursa za detaljnu analizu kandidata

AI HR ASISTENT

Automatizuje procese kao što su selekcija kandidata, praćenje učinka zaposlenih i administracija ljudskih resursa



12
MARKETING

Ručno upravljanje marketing aktivnostima troši previše vremena

AI MARKETING ASISTENT

Automatski kreira personalizovane kampanje, analizira performanse i optimizujete strategije u realnom vremenu

Kartice primene AI rešenja

50 interaktivnih kartica u 8 kategorija



NABAVKA 19

Neadekvatno planiranje zaliha dovodi do prevelikih ili nedovoljnih količina robe.

AI PREDIKCIJA POTRAŽNJE I ZALIHA

AI alat analizira
tržišne trendove i potražnju
u realnom vremenu.



PRODAJA 1

Prodavci nemaju podršku u prodajnom procesu i često gube vreme na ponovljene upite kupaca.

AI ASISTENT PRODAJE ZA PRODAVCE

AI prodajni asistent pruža
personalizovane prodajne preporuke,
odgovara na FAQ i analizira
prodajne prilike



PROIZVODNJA 27

Ručna inspekcija kvaliteta proizvoda
može dovesti do lošeg kvaliteta i škarta

AI UPRAVLJANJE KVALITETOM PROIZVODA

Automatski analizira
kvalitet proizvoda kroz IoT
senzore, detektuje i izdvaja defektne
proizvode tokom proizvodnog procesa

Kartice primene AI rešenja

50 interaktivnih kartica u 7 kategorija

PRODAJA

1. AI Asistent prodaje
2. AI Dinamičko upravljanje cenama
3. AI Personalizovane ponude kupcima
4. AI Personalizacija korisničkog iskustva
5. AI Pametno kreiranje CRM izveštaja
6. AI Chatbot za prodaju na sajtu
7. AI Za komunikacione platformame

PODRŠKA

8. AI Asistent za podršku
9. AI Chatbot za tehničku podršku
10. AI Za sentiment upita
11. AI Višejezični glasovni asistent

MARKETING

12. AI Marketing Asistent
13. AI Za kreiranje digitalnih sadržaja
14. AI Za kreiranje vizuala
15. AI Za analizu tržišta
16. AI Za promotivne kampanje

NABAVKA

17. AI Asistent za nabavku
18. AI Predikcija potražnje i zaliha
19. AI Optimizacija lanca nabavke
20. AI Optimizacija magacina

ADMINISTRACIJA

21. AI Asistent pravnih poslova
22. AI asistent za finansije
23. AI za detekciju prevara
24. AI Glasovni zapisničar sastanaka

PROIZVODNJA

25. AI IoT optimizacija procesa
26. AI Prediktivno održavanje opreme
27. AI Upravljanje kvalitetom proizvoda
28. AI Za efikasnost proizvodnje
29. AI Robotska automatizacija

ZAPOSLENI

30. AI HR Asistent
31. AI Mentor
32. AI Chatbot za onboarding
33. AI Praćenje angažovanosti zaposlenih

UPRAVLJANJE

34. AI Sekretarica
35. AI Asistent za menadžere
36. AI Prediktivna analitika
37. AI Za predviđanje rizika
38. AI Za prognozu prodaje
39. AI IT asistent

EDUKACIJA

40. AI Za kontinuirano učenje
41. AI Kreiranje edukativnog sadržaja
42. AI Mentor za profesionalni razvoj
43. AI Mentor za prodavce

PREDUSLOVI

44. Upravljivost organizacije
45. Organizaciono zdravlje
46. IT Infrastruktura
47. Raspoloživi podaci
48. AI menadžer
49. IT sigurnost i GDPR
50. AI regulativa

1

Strah od negativne reakcije
ili sukoba sa kolegama

**NERADO DAJEMO
I PRIMAMO
POVRATNE INFORMACIJE**



 **POVERENJE**

Nepoverenje blokira *feedback*.
Ako želite da zadobijete poverenje,
morate ga prvo pružiti kolegama

20

Neki članovi tima nisu motivisani
i nije im stalo do timskog rezultata

**ČLANOVI TIMA
SU NEJEDNAKO
ANGAŽOVANI**



 **POSVEĆENOST**

Sprovedite aktivnosti koje podstiču
saradnju i bolju komunikaciju
kroz tim building

8

Nedostatak poverenja zbog straha
od osude ili kazne

**IZBEGAVAMO
SUKOB MIŠLJENJA**



 **KONFLIKT**

Stimulišite *kritičko mišljenje*
i budite iskreni i otvoreni jedni
prema drugima

29

Sebično ponašanje, nedostatak
fokusa na timske rezultate

**FOKUS NA LIČNI
REZULTAT UMETO
TIMSKI**



 **REZULTATI**

Organizujte redovna priznanja
i afirmišite timska postignuća

Kartice timske efikasnosti
(organizacionog zdravlja)
49 interaktivnih kartica u 7 kategorija

Preduslovi AI projekta

QR code

IMPACT 15



Employees don't receive feedback on how their work is influencing the team or company.

NO FEEDBACK ON IMPACT

Establish regular feedback loops where the impact of work is discussed and recognized.

QR code

CLARITY 42



Employees are unclear about the company's vision and how it applies to their work.

CONFUSION ABOUT COMPANY VISION

Regularly communicate and reinforce the company's vision, ensuring that employees understand how their roles contribute to it.

QR code

PURPOSE 1



Employees find their work repetitive and uninspiring, leading to disengagement.

DAILY WORK IS MONOTONOUS

Introduce variety through job rotation or new challenges to keep tasks engaging and meaningful.

QR code

AUTONOMY 20



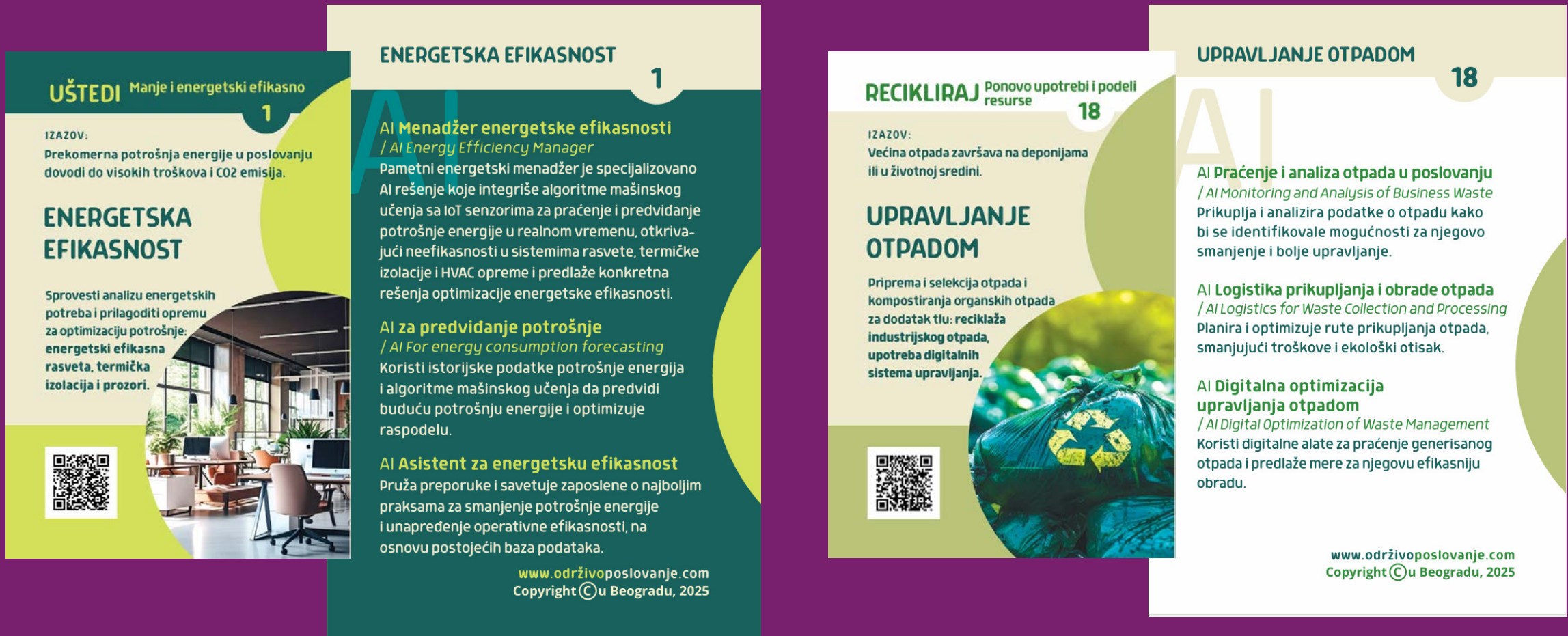
Employees must get approval for every decision, slowing down processes and reducing autonomy.

TOO MANY APPROVALS NEEDED

Set clear boundaries for decisions that require approval, and grant autonomy for day-to-day choices within those boundaries.

Kartice motivacije
(volja za rezultatima)
48 interaktivnih kartica u 8 kategorija

Preduslovi AI projekta



Kartice AI Twin tranzicije
(digitalna AI transformacija)
49 interaktivnih kartica u 7 kategorija

Zelena tranzicija i AI

Šta?

KONSALTING I TRENING PROGRAM

**Primena AI rešenja
u poslovanju**

Modul 1

Pregled AI koncepta i koristi primene AI

- Osnovni pojmovi i primene AI u poslovanju.
- Kako AI unapređuje efikasnost i konkurentnost preduzeća.
- **Grupni rad:** Razmjena iskustava o koristima primene AI u poslovanju.

Modul 2

Preduslovi za uvođenje AI rešenja u poslovanju

- Uloga AI menadžera u implementaciji AI rešenja.
- Analiza spremnosti za primenu AI tehnologija.
- **Grupni rad:** Procena spremnosti organizacije za implementaciju AI.

Modul 3

Priprema podataka za AI primenu

- Značaj pravilne pripreme podataka za primenu AI.
- Uobičajene pristrasnosti u podacima i tehnike ispravljanja.
- **Grupni rad:** Analiza podataka i priprema za AI implementaciju.

Modul 4

Organizaciona efikasnost

- Upotreba Lean Value Stream Mapping metode za optimizaciju.
- **Grupni rad:** Mapiranje procesa radi prepoznavanja neefikasnosti.



Modul 5

Organizaciono zdravlje i timska efikasnost

- Zašto je organizacijsko zdravlje ključno za implementaciju AI.
- Korišćenje vizuelnih interaktivnih kartica za poboljšanje saradnje u timu.
- **Grupni rad:** Mapiranje problema timske efikasnosti pomoću kartica.

Modul 6

Pravne i etičke osnove i rizici primene AI

- Razumevanje pravnih rizika vezanih za AI (EU AI Akt, GDPR).
- Uloga AI menadžera u usklađivanju sa zakonskim regulativama.
- **Grupni rad:** Identifikacija pravnih i etičkih rizika za AI projekte.

Modul 7

Identifikovanje potreba kompanije za AI rešenjima

- Potreba i primena AI rešenja u različitim poslovnim oblastima.
- **Grupni rad:** Pregled AI kartica i povezivanje sa poslovnim potrebama.

Modul 8

Veliki jezički modeli (LLM) i prompting

- Uvod u LLM i njihove primene u poslovanju.
- Kreiranje efikasnih upita (prompting) za AI sisteme.
- **Grupni rad:** Kreiranje upita za konkretne poslovne izazove.



Modul 9

Povezivanje poslovnih potreba sa AI rešenjima (1)

- Diskusija o poslovnim izazovima i raspoloživim AI rešenjima.
- **Grupni rad:** Povezivanje AI rešenja sa potrebama (prodaja, marketing, HR)

Modul 10

Povezivanje poslovnih potreba sa AI rešenjima (2)

- Diskusija o poslovnim izazovima i raspoloživim AI rešenjima.
- **Grupni rad:** AI rešenja i potrebe (administracija, zaposleni, menadžment).

Modul 11

Analiza odabranih rešenja i određivanje prioriteta

- Postavljanje prioriteta za AI rešenja i definisanje obima projekta.
- Postavljanje KPI i analiza povrata investicije ROI za AI projekte.
- **Grupni rad:** Određivanje prioriteta primene odabranih AI rešenja (AI kartice).

Modul 12

Preduslovi za uspešnu implementaciju AI projekta

- Procena rizika i ublažavanje rizika u sprovođenju AI projekata.
- Identifikacija izazova u motivaciji i njihovih uzroka pomoću kartica za motivaciju.
- **Grupni rad:** Razvijanje plana akcije za poboljšanje motivacije za implementaciju AI projekta.



Modul 13

Planiranje i uspešno vođenje AI projekta

- Elementi plana izvršenja projekta (PEP).
- Ciljevi, obim projekta, resursi, pilot faza, testiranje i merenje uspeha.
- **Grupni rad:** Definisanje parametara projekta za implementaciju AI.

Modul 14

Kreiranje jasne i efektne AI digitalne strategije

- Ključni elementi AI digitalne strategije u poslovanju.
- Prepreke i rizici pri implementaciji AI projekata i ublažavanje rizika
- **Grupni rad:** Izrada AI digitalne strategije koristeći Business Model Canvas.

Modul 15

Kreiranje zahteva za ponudu (RFP) AI izvođačima

- Elementi zahteva za ponudu RFP i izbor izvođača projekta.
- **Grupni rad:** Kreiranje zahteva za ponudu RFP izvođaču AI projekta.

Modul 16

Zaključci treninga i akcioni plan

- Uloge, odgovornosti i akcioni koraci za implementaciju AI.
- **Grupni rad:** Prezentiranje konciznog akcionog plana implementacije AI projekta.
- Zaključci i pouke sa treninga, naredni koraci.



Rezultati / očekivani ishodi treninga

- ✓ **Razumevanje AI principa**
Učesnici razumeju kako AI menja i unapređuje tradicionalne poslovne modele.
- ✓ **Dokumenat AI strategije - Izveštaj**
Kreirana AI strategija sa jasno definisanim projektnim koracima i akcioni plan za pokretanje AI projekata.
- ✓ **Zahtev za ponudu (RFP)**
Naučili su kako da precizno definišu šta im je potrebno da zatraže ponude od AI izvođača.
- ✓ **Korišćenje AI kartica**
Učesnici mogu samostalno raditi s karticama i brzo prilagođavati AI rešenja različitim izazovima (prodaja, marketing, nabavka, HR, proizvodnja...).
- ✓ **Usaglašenost sa pravnim i etičkim standardima**
Razumeju se osnovni principi EU AI Act-a, GDPR-a i kako ih implementirati u praksi.



Hvala 😊

Miodrag Kostić: kostic.miodrag@gmail.com

Tijana Sekulić: atconsultingbgd@gmail.com

© u Beogradu, 2024, autori koncepta, sadržaja i dizajna interaktivnih kartica sa QR sadržajima na web stranama su:
Tijana Sekulić & Miodrag Kostić, CMC konsultanti

