

# KI für KMU NIEDERRHEIN

# Herzlich willkommen



**16:00** Begrüßung, Welcome Talk & Projektvorstellung

**16:15** Keynote: Effizienter arbeiten mit KI: konkrete Praxisbeispiele

**16:45** KI.Impulse

KI verstehen – Potenziale erschließen

KI anwenden – Use Cases für KMU

Ideen zünden – Lösungen mit KI entwickeln

KI als idealer Co-Worker



**17:45** Pause & Snacks

**18:15** Diskussion & Networking

# Welcome Talk!



**Dennis Fassbender**  
Geschäftsführung

ALFA-ROTEC GmbH



**Alice Hinzmann**  
Moderation



**Helen Dutzi**  
Projektleitung  
KI für KMU NiederRhein  
Duisburg Business &  
Innovation GmbH

# Sie sind gefragt ... jetzt teilnehmen!



## Bedarfsanalyse

## Keynote



**Astrid Pieper**  
Geschäftsführung  
KPP Event GmbH

# Effizienter arbeiten mit KI: konkrete Praxisbeispiele

# Effizienter *arbeiten mit* KI.

*Konkrete Praxisbeispiele für kleine und  
mittlere Unternehmen.*

28. MAI 2026

*Effizienter arbeiten mit KI*





PERSPEKTIVE

# Ich komme aus der Praxis — und bin kein Programmierer.

*Man muss kein Tech-Unternehmen sein,  
um KI sinnvoll einzusetzen.*

# Der Fehler ist, *mit Tools zu starten.*

## WEG 1 — VOM TOOL AUS

✂ *Welches KI-Tool brauchen wir?*

## WEG 2 — VOM ENGPASS AUS

” Wo verlieren wir heute Zeit,  
Qualität oder Wissen? “

*Nicht das Tool ist der Startpunkt.*



NotebookLM

DeepL

GAMMA



Midjourney

n8n

# Der Fehler ist, *mit Tools zu starten.*

## WEG 1 — VOM TOOL AUS

✂ *Welches KI-Tool brauchen wir?*

## WEG 2 — VOM ENGPASS AUS

” *Wo verlieren wir heute Zeit,  
Qualität oder Wissen?* “

*Nicht das Tool ist der Startpunkt. Der Engpass und Bedarf ist der Startpunkt.*



EIN EIGENES BEISPIEL

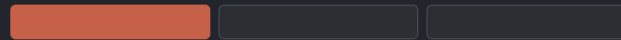
# KI-Potenziale in der Eventagentur.

Welche Prozesse — von der Anfrage bis zur Durchführung — bieten KI-Potenzial?

Wir haben **11** Kernprozesse identifiziert, die in drei strategische Kategorien fallen.

11 KERNPROZESSE,  
SORTIERT

# Strukturierte *Analuse.*



NICHT KI-GEEIGNET

## Kundenkontakt

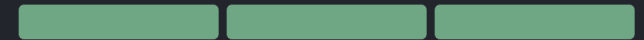
Anfragen, Kommunikation,  
Verhandlung, Beziehungspflege.



KI-UNTERSTÜTZUNG SINNVOLL

## Planung & Kreation

Konzeption, Recherche, Design,  
Kalkulation, Projektmanagement.



KI SEHR SINNVOLL

## Interne Prozesse

Wissen, Mitarbeiter-Schulung,  
Training



WO KI IM ALLTAG HILFT

# Struktur ist der Hebel.

KI kann viel — aber sie braucht klare Grundlagen. Die größte Herausforderung liegt nicht in der Bedienung der KI, sondern darin, Informationen so aufzubereiten, dass KI sinnvoll damit arbeiten kann.

---

I. **Auffindbarkeit**

II. **Datenqualität**

III. **Kontext**

IV. **Aktualität**

---

*Effizienter arbeiten mit KI  
KI ist stark bei Wissensarbeit — nicht nur bei kreativen Texten.*

# PROJECT GRID

PLAN. ANALYZE. EXECUTE.

PROJECT STATUS

ON TRACK

PROGRESS

76%

TIMELINE OVERVIEW



RESEARCH MAP



NOTES

Focus on user value.  
Validate early. Iterate fast.  
Stay aligned.

KEY DATES

Concept Approval 02.12  
Design Freeze 02.18  
Beta Launch 02.21  
Final Launch 02.23

DOCUMENTS

Research\_Report.pdf  
Market\_Analysis.xlsx  
User\_Insights.pdf  
Strategy\_Deck.pptx

TASK CHECKLIST

RESEARCH

Market Research 02.05  
 User Interviews 02.06  
 Competitor Analysis 02.07  
 Trend Analysis 02.08

CONCEPT

Brainstorming 02.10  
 Moodboard 02.11  
 Concept Validation 02.12

PLANNING

Strategy Definition 02.13  
 Resource Planning 02.14  
 Budget Approval 02.15

EXECUTION

Design System 02.16  
 Prototyping 02.17  
 Development 02.18

REVIEW

Usability Testing 02.19  
 Feedback Round 02.20  
 Revisions 02.21

LAUNCH

Deployment 02.22  
 Monitoring 02.23

WO KI IM ALLTAG HILFT

# Kommunikation & Organisation.

Use Cases aus dem Agenturalltag — dort, wo KI heute schon **spürbar Zeit spart**.

I. Meeting-Protokolle & Zusammenfassungen

II. Vergleiche & Auswertungen

III. Bilderstellung & Briefings

IV. Hostessen-Einsatzplan

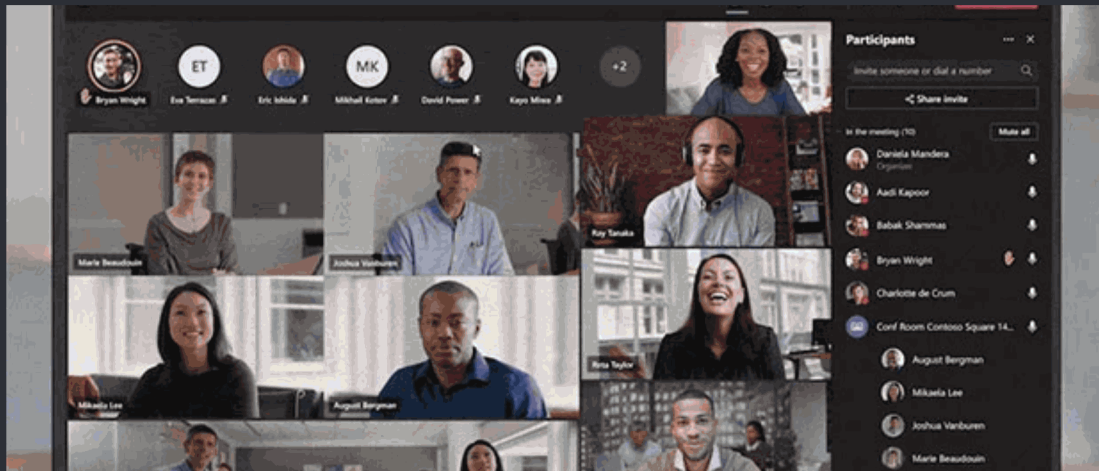
Effizienter arbeiten mit KI

IN DER  
PRAXIS

# Protokolle und Zusammenfassung

I.

## Teams



II.

## Präsenz

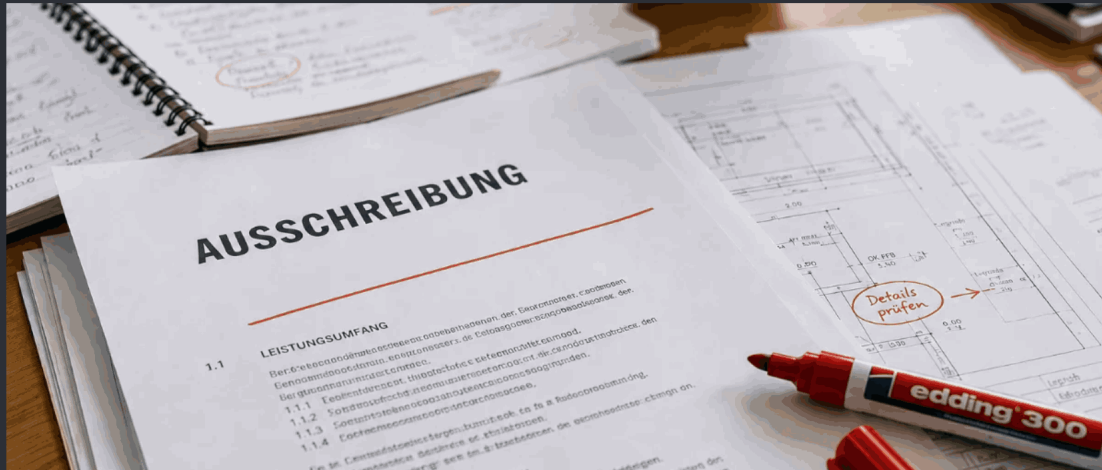


IN DER PRAXIS

# Vergleiche und Auswertungen

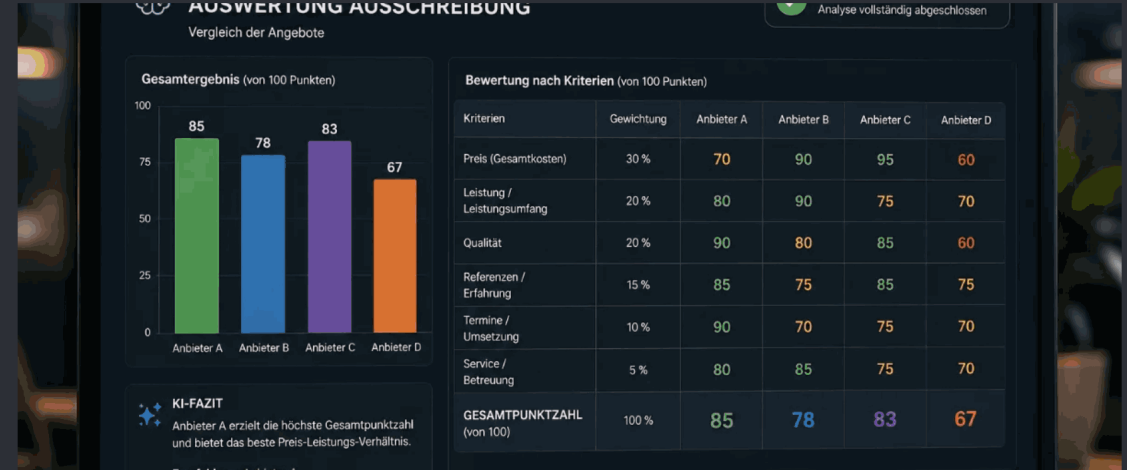
I.

## Ausschreibung



II.

## Vergleich und Auswertung



IN DER  
PRAXIS

# Briefing Bilderstellung

*I.*

Original



*II.*

KI - Bearbeitet



IN DER PRAXIS

# Erstellung Hostessen-Einsatzplan

Quelle

Prompt

Pos.	Uhr	Aktion	Wer	KPP	Anmerkung
	vor 13.06.	Absperrung des kompletten Parkplatzes vor dem Hauptgebäude, bis zu den Müllhäuschen.	KIK Facility		
<b>13.06.2024 Donnerstag</b>					
	06.00 - bis 14.00	Kantine KIK geöffnet	KIK Kantine		
	07.00 - 17.30	Empfang KIK besetzt	KIK Empfang		
	10.00	Bezug des Orgabüros KPP Übergabe Schlüssel II Schlüsselliste Check Anlieferungen bei KIK Ausweise Kantine an KPP	KPP KIK Facility KPP	AP	Lieferung Kugeln für Greifomat 600 Stück bei KIK angekommen? Lieferung 3 D Figuren? Lieferung Xyloband? Lieferung Tischaufsteller QRCode? Lieferung <del>Ständer</del> und Schirme?
	tagsüber	Anlieferung Schwerlastboden und Stapler, Abladen LKW	ok Eventservice	AP	ca. BLKWS, Sperren Fläche 27, ACHTUNG: LKW kann nicht drohen ASP KIK: Martin Kuhn: 0151-61355136 Holgar Notz: 0170-9341576 Facility Management Siemensstr. 21, 59199 Bonan
		Kompletten vorderen Bereich /Parkplätze sperren für Zeltbau, bis zu den Müllhäuschen	KIK Facility	AP	
		Anlieferung kleiner WC Container Personal	ok Eventservice	AP	
		Wasseranschluss WC Container Strom 230 KW	KIK Facility	AP	
		Schlüssel für Zugang Gelände an Klaus.Ofer	KIK Facility	AP	
	tagsüber	Anruf Herr Wasch, Bestätigung der 100 Parkplätze und Schließdienst (Edisonstr. 5) Rhenus Warehousing Solutions SE & Co. KG, Edisonstraße 5, 59199 Bonan, Deutschland	KPP	AP	01511-2755815

10.06.2024  
Seite 1 / 10

Als Senior-Projektleiter einer Eventagentur ist es deine Aufgabe, einen Hostesseneinsatzplan zu erstellen. Du erhältst einen Bauzeitenplan. Dem Bauzeitenplan kannst du alle wichtigen Informationen des Veranstaltungstages entnehmen. Bitte erstelle einen Vorschlag, an welcher Position zu welchem Zeitpunkt eine Hostess eingesetzt werden sollte, und berechne ebenfalls die Pausenzeiten der Hostessen, die durch Springer ersetzt werden müssen. Daraus entwickle einen Kompletbedarf an Hostessen mit ihren jeweiligen Aufgaben. Bitte gib das Ergebnis als Excel-Datei aus.

	A	B	C	D	E	F	G
1	Position / Bereich	Benötigte Hostessen	Start	Ende	Dauer Std	Aufgabe	Hinweis
2	Gesamtleitung Hostessen / Supervisor	1	14:30	03:00	12.5	Briefing, Positionssteuerung, Qualitätskontrolle, Paus ab 14:30 Rundgang & Briefing, bis VA-Ende	
3	Check-in / Akkreditierung / LED-Bändchen	6	16:30	20:30	4.0	Einlasskontrolle, Ausgabe LED-Bändchen, Gästefluss zPeak ab 17:00 Start Veranstaltung	
4	Check-in Nachbesetzung	2	20:30	00:00	3.5	Spätanreisen, Rückfragen am Eingang, Unterstützung Reduktion nach Hauptanreise	
5	Check-in Nacht / Nachlauf	1	00:00	02:00	2.0	Spätanreisen / Informationspunkt am Check-in bis Shuttle- und Nachtphase stabil	
6	Service Desk / Infopoint	2	17:00	03:00	10.0	Gästefragen, Lost & Found, Programmhinweise, inter durchgehend besetzt	
7	Wegeleitung Haupteingang / Gelände	2	16:30	22:30	6.0	Gästewege, Orientierung zwischen Haupteingang, Zel besonders bis Ende Food-/Showphase	
8	Shuttle Welcome / Ankunft	2	16:15	17:30	1.3	Empfang an Shuttleankunft, Wegeleitung ins GeländeShuttles 16:30 und 17:00	
9	Shuttle Abreise / Buskoordination	2	22:45	02:15	3.5	Hinweise Abfahrten, Gästefluss zu Bussen, Routenhin Abfahrt alle 30 Min. 23:00-02:00	
10	Spielstationen Greif-O-Maten	3	17:00	22:30	5.5	Betreuung der 3 Greif-O-Maten, Erklärung, Ordnung ;3 Greif-O-Maten laut Plan	
11	Comic Shoot / UTC	2	17:00	23:00	6.0	Gäste einweisen, Warteschlange steuern, Übergabe aUTC/Comic Shoot ab 14:30 Aufbau	
12	Fotobox / Photo-Tool	1	17:00	23:00	6.0	Gäste aktivieren, kurze Bedienung, Queue ManagemPhoto-Tool ab 14:30 Aufbau	
13	Bühnenhostess / Jubilare	1	17:30	19:00	1.5	Koordination Jubilare, Mikrofon-/Auftrittsreihenfolge 18:00 Begrüßung + Ehrung	
14	VIP / Meet & Greet Betreuung	1	19:30	22:30	3.0	Meet & Greet Stargast/Brings, Gäste sammeln und fü20:00 Stargast, 22:00 Brings	
15	Springer Pause & Trouble-Shooting	2	17:00	02:30	9.5	Pausenvertretung, flexible Wegeleitung, Peak-Entlast zwingend für Pausenzeiten und Ad-hoc-Bedarf	
16	Reserve On-call vor Ort	1	45464.6875	45464.875	4.50	Backup bei Ausfall, kurzfristige Verstärkung Check-in ,Optional, empfohlen bei unklarer Gästeverteilung	
17							
18							
19	<b>Kennzahl</b>	<b>Wert</b>					
20	Operativer Grundbedarf Hostessen	24					
21	Empfohlene Reserve On-call	1					
22	Gesamtbedarf inkl. Reserve	25					
23	Springer für Pausenvertretung	0					
24	<i>nach zeitrenster Positionen wecnsein.</i>						
25	<i>Der verbindliche Headcount steht im Reiter Einsatzplan.</i>						
26							
27							
28							
29							
30							
31							
32							
33							
34							
35							



Recherche



WO KI IM ALLTAG HILFT

# Recherche & Kreation.

Use Cases aus dem Agenturalltag — dort, wo KI heute **schneller zu guten Vorschlägen** kommt.

---

## I. Hotels & Locations

---

## II. Recherche in Dokumenten


---

Effizienter arbeiten mit KI

IN DER PRAXIS

# Individualisierte Recherche Agents.

Claudia Berger Hotel Scout ▾



**Claudia Berger Hotel Scout**  
Von KPP Event GmbH ⌘

✓ Vom Ersteller empfohlenes Modell wird verwendet: GPT-5.2

Recherchiert und findet Hotels aus dem www - kein Zugriff auf KPP Datenbank

Deutschland Europa

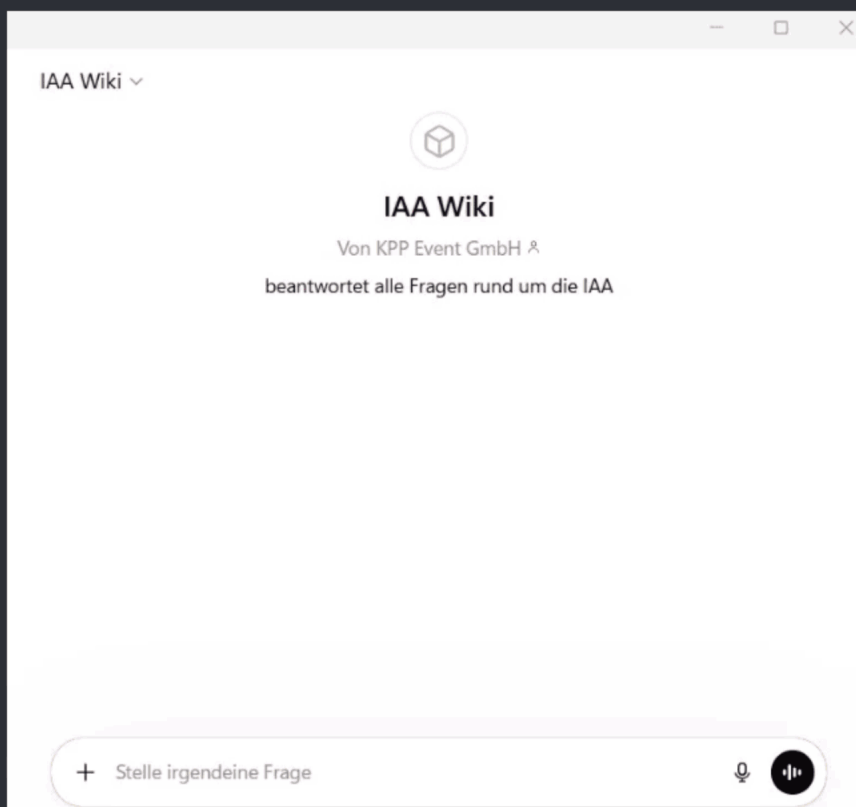
Stadthotel Resort

+ Stelle irgendeine Frage



IN DER PRAXIS

# Individualisierte Recherche *Agents*.





WO KI IM ALLTAG HILFT

# Wissen & Qualität.

Use Cases aus dem Agenturalltag — dort, wo KI hilft, **Wissen weiterzugeben** und Qualität zu sichern.

---

I. **Wissenstransfer**

---

II. **Schulungen**

---

III. **Qualität**

---

*Effizienter arbeiten mit KI*

## BEISPIELE

IN DER PRAXIS

# Wissentransfer

Suchen oder Copilot fragen (Ctrl+E) KPP Event GmbH

**KPP Wissensdatenbank** Chat Freigegeben

**KPP Wissensdatenbank** 15:46  
Für die Location Frankfurt Klassikstadt gilt laut Dokument:  
Rechts und links neben der Bühne in der Klassikstadt sind Treppenstufen, die auf eine andere Ebene führen. Beide Durchgänge in den oberen Bereich sind optisch offen. Das bedeutet, dass das Publikum sieht, wenn dort Bewegung ist. Lösung: Die beiden Durchgänge durch zum Beispiel einen Backdrop oder Stellwände optisch verschließen, damit das Publikum nicht abgelenkt wird.  
Quelle: KnowledgeLocationhinweise.docx

**Astrid Pieper** 15:48  
Ich habe in Frankfurt eine Veranstaltung in der Klassikstadt Frankfurt. Gibt es etwas zu bedenken?

**KPP Wissensdatenbank** 15:48  
Für die Klassikstadt Frankfurt gilt: Rechts und links neben der Bühne sind Treppenstufen, die auf eine andere Ebene führen. Beide Durchgänge in den oberen Bereich sind optisch offen. Das bedeutet, das Publikum sieht, wenn dort Bewegung ist. Die Lösung laut Dokument: Die beiden Durchgänge mit einem Backdrop oder Stellwänden optisch verschließen, damit das Publikum nicht abgelenkt wird.  
Quelle: KnowledgeLocationhinweise.docx

**Astrid Pieper** 15:49  
Ab wieviel Personen benötige ich dort eine Genehmigung?

**KPP Wissensdatenbank** 15:49  
Ab 200 Personen muss die Location eine Genehmigung nach Versammlungsstättenverordnung vorweisen. Frage die Location direkt, ob diese Genehmigung vorliegt. Falls nicht, musst du selbst einen Nutzungsänderungsantrag beim zuständigen Bauamt stellen.  
Quelle: KnowledgeLocation.docx

**Astrid Pieper** 15:49  
Welche Genehmigungen benötige ich ansonsten noch?

**KPP Wissensdatenbank** 15:50  
Du brauchst je nach Veranstaltung in der Klassikstadt Frankfurt folgende Genehmigungen:  

- Ab 200 Personen: Genehmigung nach Versammlungsstättenverordnung
- Bei größeren Veranstaltungen: Bauvertrag (durf nur von einem Architekten oder Bauingenieur unterschrieben werden).
- Ausschankgenehmigung, wenn Speisen oder Getränke ausgegeben werden (auch bei geschlossenen Veranstaltungen).
- GEMA-Anmeldung, wenn Musik öffentlich wiedergegeben wird (auch bei Firmenfeiern).
- Eventuell ein Brandschutzkonzept, wenn das Bauamt es verlangt (z.B. bei großen überdachten Flächen oder Zeltaufbauten).
- Verkehrszeichenplan, falls Straßen betroffen sind (z.B. bei Sperrungen oder Bariken).
- Bei Denkmalschutz können zusätzliche Auflagen vom Amt kommen.

  
Quelle: KnowledgeLocation.docx, KnowledgeSicherheitskonzept.docx, KnowledgeGema.docx

Nachrichte eingeben

Effizienter arbeiten mit KI





KPP Wissensdatenbank

Chat

Freigegeben



KPP Wissensdatenbank KI-generiert 15:46

Für die Location Frankfurt Klassikstadt gilt laut Dokument:

Rechts und links neben der Bühne in der Klassikstadt sind Treppenstufen, die auf eine andere Ebene führen. Beide Durchgänge in den oberen Bereich sind optisch offen. Das bedeutet, dass das Publikum sieht, wenn dort Bewegung ist. Lösung: Die beiden Durchgänge durch zum Beispiel einen Backdrop oder Stellwände optisch verschließen, damit das Publikum nicht abgelenkt wird.

Quelle: KnowledgeLocationhinweise.docx



Astrid Pieper 15:48

Ich habe in Frankfurt eine Veranstaltung in der Klassikstadt Frankfurt. Gibt es etwas zu bedenken?



KPP Wissensdatenbank KI-generiert 15:48

Für die Klassikstadt Frankfurt gilt: Rechts und links neben der Bühne sind Treppenstufen, die auf eine andere Ebene führen. Beide Durchgänge in den oberen Bereich sind optisch offen. Das bedeutet, das Publikum sieht, wenn dort Bewegung ist. Die Lösung laut Dokument: Die beiden Durchgänge mit einem Backdrop oder Stellwänden optisch verschließen, damit das Publikum nicht abgelenkt wird.

Quelle: KnowledgeLocationhinweise.docx



Astrid Pieper 15:49

Ab wieviel Personen benötige ich dort eine Genehmigung?



KPP Wissensdatenbank KI-generiert 15:49

Ab 200 Personen muss die Location eine Genehmigung nach Versammlungsstättenverordnung vorweisen. Frage die Location direkt, ob diese Genehmigung vorliegt. Falls nicht, musst du selbst einen Nutzungsänderungsantrag beim zuständigen Bauamt stellen.

Quelle: KnowledgeLocation.docx



Astrid Pieper 15:49

Welche Genehmigungen benötige ich ansonsten noch?



KPP Wissensdatenbank KI-generiert 15:50

Du brauchst je nach Veranstaltung in der Klassikstadt Frankfurt folgende Genehmigungen:

- Ab 200 Personen: Genehmigung nach Versammlungsstättenverordnung.
- Bei größeren Veranstaltungen: Bauantrag (darf nur von einem Architekten oder Bauingenieur unterschrieben werden).
- Ausschankgenehmigung, wenn Speisen oder Getränke ausgegeben werden (auch bei geschlossenen Veranstaltungen).
- GEMA-Anmeldung, wenn Musik öffentlich wiedergegeben wird (auch bei Firmenfeiern).
- Eventuell ein Brandschutzkonzept, wenn das Bauamt es verlangt (z.B. bei großen überdachten Flächen oder Zeltaufbauten).
- Verkehrszeichenplan, falls Straßen betroffen sind (z.B. bei Sperrungen oder Barken).
- Bei Denkmalschutz können zusätzliche Auflagen vom Amt kommen.

Quelle: KnowledgeLocation.docx, KnowledgeSicherheitskonzept.docx, KnowledgeGema.docx



Nachricht eingeben





VALENCIA  
WILLKOMMEN  
AN BORD

24. MAI 2024



## GRENZEN & VERANTWORTUNG

WAS KI IST — UND WAS NICHT

# Ein Effizienzhebel — kein Autopilot.

### KI KANN

vorbereiten,  
beschleunigen,  
strukturieren.

### KI ÜBERNIMMT NICHT

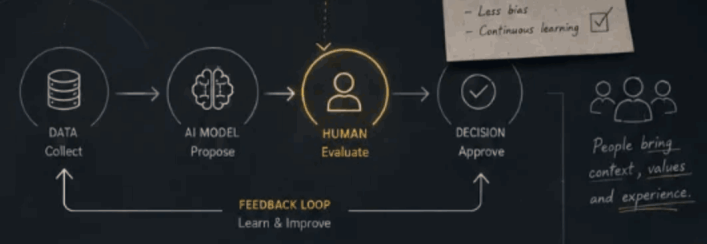
Verantwortung,  
Prüfung,  
Entscheidung.

*KI spart Zeit bei der Vorbereitung — nicht bei der Verantwortung.*

Effizienter arbeiten mit KI

## HUMAN IN THE LOOP

Intelligence works best when humans stay in control.





ABSCHLUSS

IN FÜNF SCHRITTEN  
STARTEN

# Der einfache Startplan

- I. Daten aufbereiten und Bedarf ermitteln
- II. Einen einfachen Use Case testen.
- III. Gute Prompts und Vorlagen speichern.
- IV. Regeln für Daten, Prüfung und Verantwortung festlegen.
- V. Erfahrungen im Team teilen.

*Nicht groß anfangen. Bewusst anfangen.*

**Vielen***Dank.*

# KI.Impuls

## KI verstehen – Potenziale erschließen



**Prof. Dr. Marc Eulerich**  
Dekan der Mercator School of  
Management



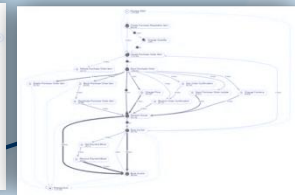
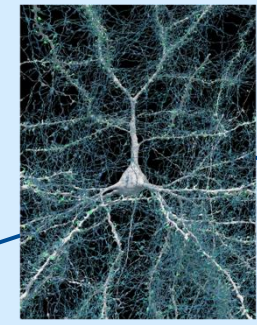
UNIVERSITÄT  
DUISBURG  
ESSEN

*Offen im Denken*

**Aladin Ermel**  
Wissenschaftlicher  
Mitarbeiter

# Einleitung:

Potential  
Insights



	Oktober	November	Dezember	Januar
	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	3.025,22 €	7.525,22 €	3.025,22 €	7.525,22 €
	7.525,22 €	7.525,22 €	-3.025,22 €	-7.525,22 €
	105,22 €	2.946,97 €	-5.972,10 €	-13.107,40 €

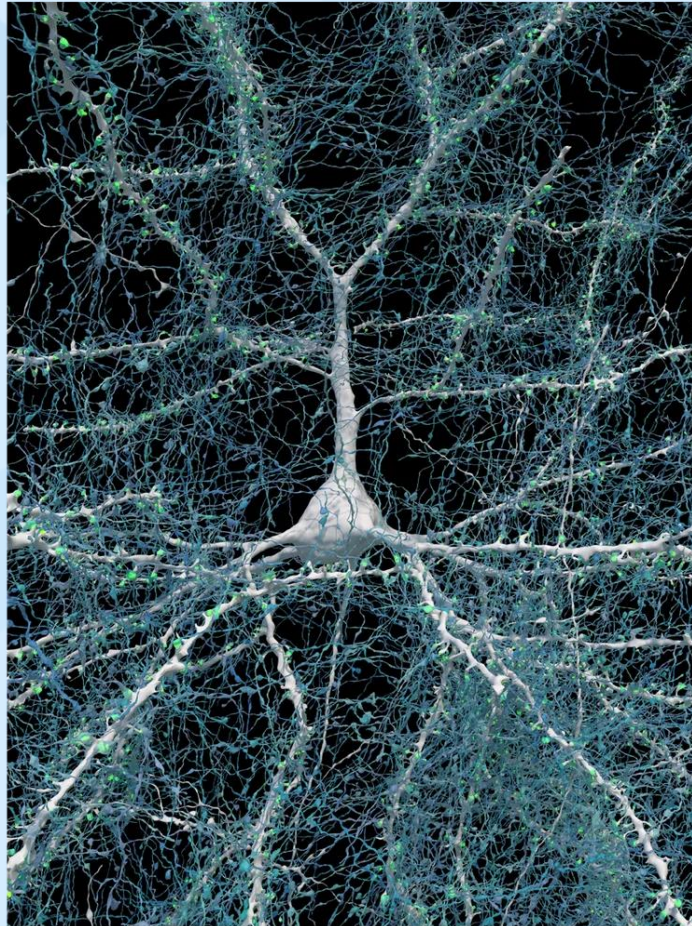


Technical  
Complexity



## Wie funktioniert denn nun Künstliche Intelligenz?

Daten, Erfahrungen, Training



Abfragen Wissen / Verhalten

## Warum ist das so wichtig?

# IQ TEST SCORES FOR 2025 FRONTIER AI MODELS

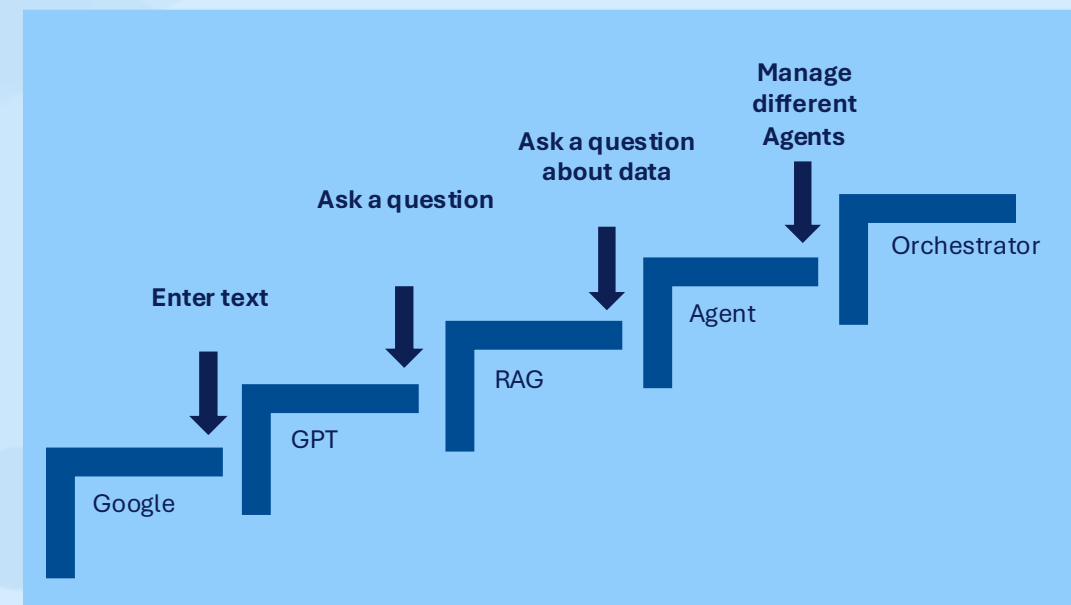
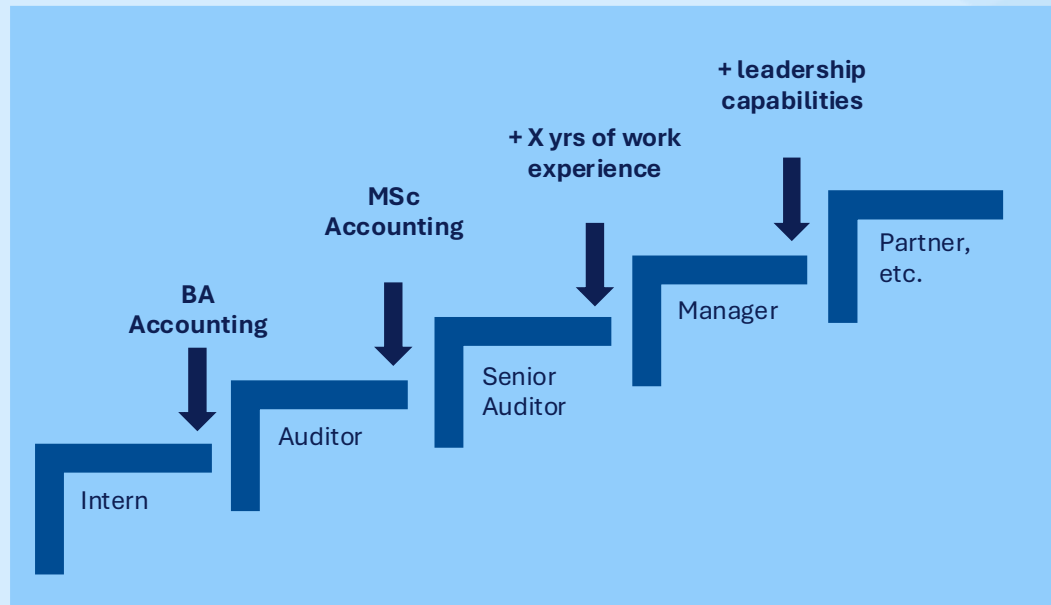
#	Domain	Subtest	SB Form L-M (1972)	SB-5 (2003)	WISC-V (2014)	WAIS-5 (2024)	Notes	IQ percentile (estimate)
1	Verbal Knowledge	Vocabulary	Y	Y	Y	Y	Measures word knowledge and definitions, reflecting crystallized intelligence.	99.99999999
2		Analogies	Y	Y	Y	Y	Explains relationships between words or concepts. Assesses verbal reasoning and fluid intelligence.	99.99999999
3		Comprehension	N	Y	Y	Y	Focuses on practical understanding and identifying real-world inconsistencies. Not included in SB L-M.	99.99999999
4	General Knowledge	Information	N	Y	Y	Y	Contains factual knowledge sometimes embedded in SB; separated in WISC-V and WAIS-5.	99.99999999
5	Quantitative Reasoning	Quantitative	Y	Y	Y	Y	Assesses numerical reasoning and problem-solving, often through arithmetic or word problems.	99.99999999
6	Fluid Reasoning	Matrix Reasoning	Y	Y	Y	Y	Measures the ability to detect underlying patterns and relationships among abstract visual stimuli.	<i>Not tested</i>
7	Visual-Spatial	Visual Puzzles	Y	Y	Y	Y	Involves segmenting visual figures to measure spatial manipulation skills.	<i>Not tested</i>
8		Block Design	Y	Y	Y	Y	Requires duplicating visual patterns with blocks, measuring spatial construction.	<i>Not tested</i>
9	Working Memory	Memory Span	Y	Y	Y	Y	Tests short-term recall for sequences of digits, words, or objects, indicating working memory.	99.99999999
10	Processing Speed	Search	N	N	Y	Y	Measures speed and accuracy in scanning and retrieval tasks under time limits. Wechsler only.	99.99999999
2025 frontier models (Grok-3, GPT-4.5, Claude 3.7, etc.): 15 SD as in Wechsler <b>estimated human IQ-equivalent:</b>								<b>IQ 195+</b>
2025 frontier models (Grok-3, GPT-4.5, Claude 3.7, etc.): Human IQ-equivalent, <b>1 in:</b>								<b>10 billion</b>

Alan D. Thompson. 2025. Dr Thompson was the former Chairman of Mensa International's gifted families, and has published six books on intelligence and high performance.



Die technologische Entwicklung ist vergleichbar mit einem menschlichen Karrierepfad...

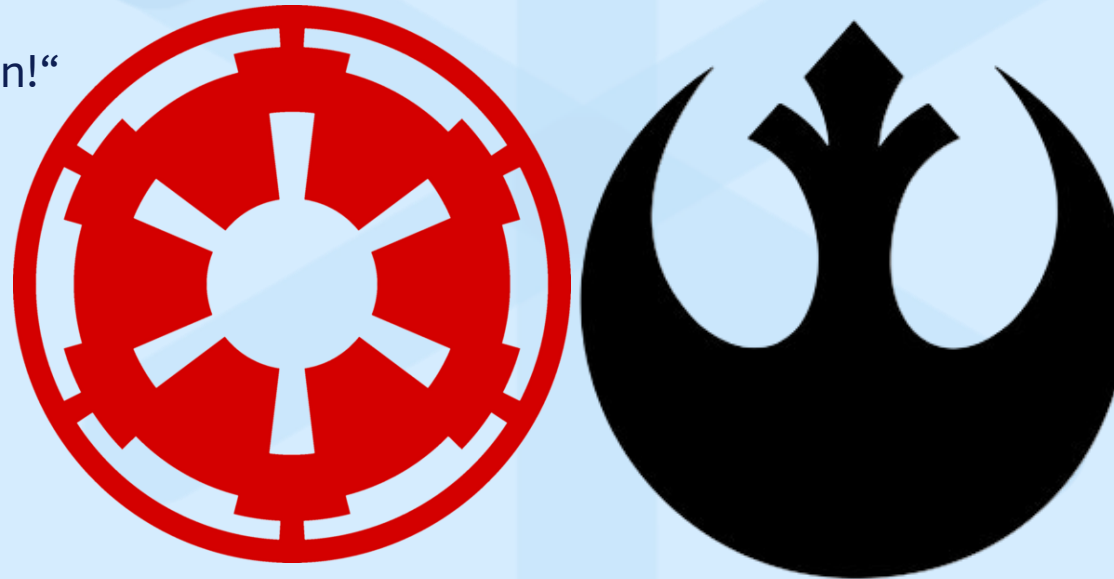
Je nach Anwendungsgebiet und Entwicklungsstufe funktionieren die verschiedenen Technologien besser oder schlechter...





## Für welche Seite sollen Sie „kämpfen“?

### Dark Side vs. Light Side?!



„It ones did not answer my question!“

„Hello!?! Hallucination!“

„But the biases...“

„This is not  
GDPR  
compliant“

„No model can replace  
my 30 years of  
experience“

„AI will replace us  
all!“

“We are AI Experts...since last  
Tuesday“

„We (the Consulting Industry)  
solved the implementation of  
AI back in 2014...“

„AI has been our top-priority for  
years! (Translation: We just  
bought ChatGPT Pro)“

“AI Expert and Evangelist  
(on LinkedIn)“

„Our software has full AI  
capabilities (Translation: We use  
the ChatGPT API)“

# Vielen Dank!

Fragen? Sprechen Sie uns an!

**Helen Dutzi**  
Projektleitung  
Duisburg Business & Innovation GmbH  
Tel.: +49 171 21 13 567  
Mail: dutzi@duisburg.business

**Paul Langfahl**  
Projektmanagement  
Wirtschaftsförderung Kreis Kleve GmbH  
Tel.: +49 2821 / 72 8120  
Mail: p.langfahl@wfg-kreis-kleve.de

**Julian Hüsken**  
Projektmanagement  
Kreis Wesel EntwicklungsAgentur Wirtschaft  
Tel.: +49 281 / 207 3022  
Mail: julian.huesken@kreis-wesel.de

# KI.Impuls

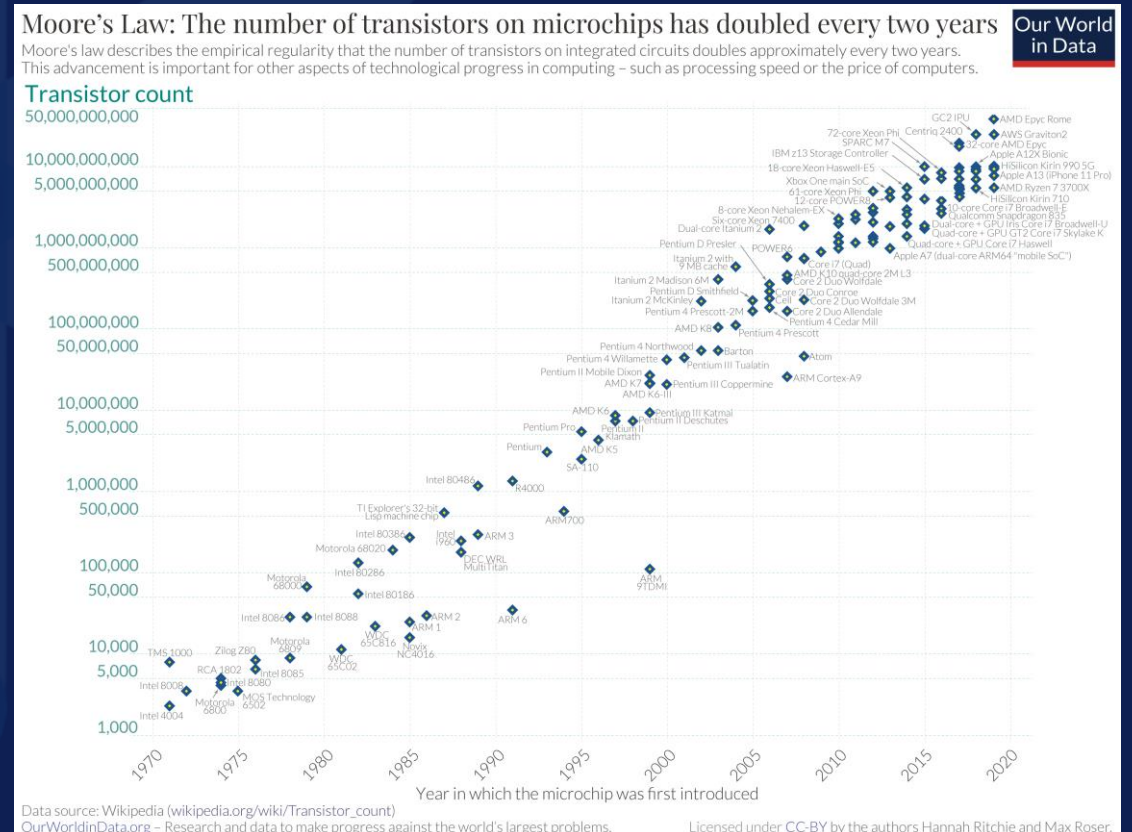
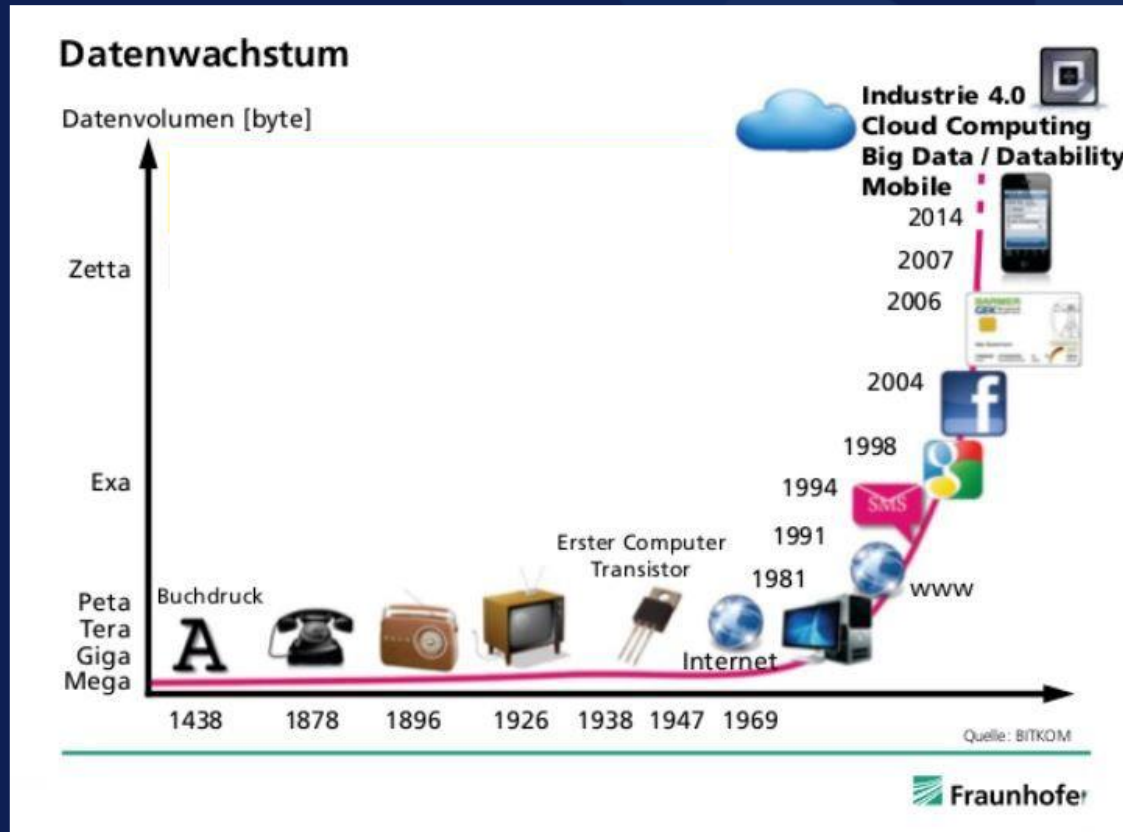
## KI anwenden – Use Cases für KMU



**Prof. Dr. Frederik Ahlemann**  
Professor für Information  
Systems, Digital Innovation &  
Performance Management

**Falco Korn**  
Wissenschaftlicher  
Mitarbeiter

# Die Treibstoffe der KI-Revolution: Daten und Rechenkapazitäten wachsen nahezu exponentiell

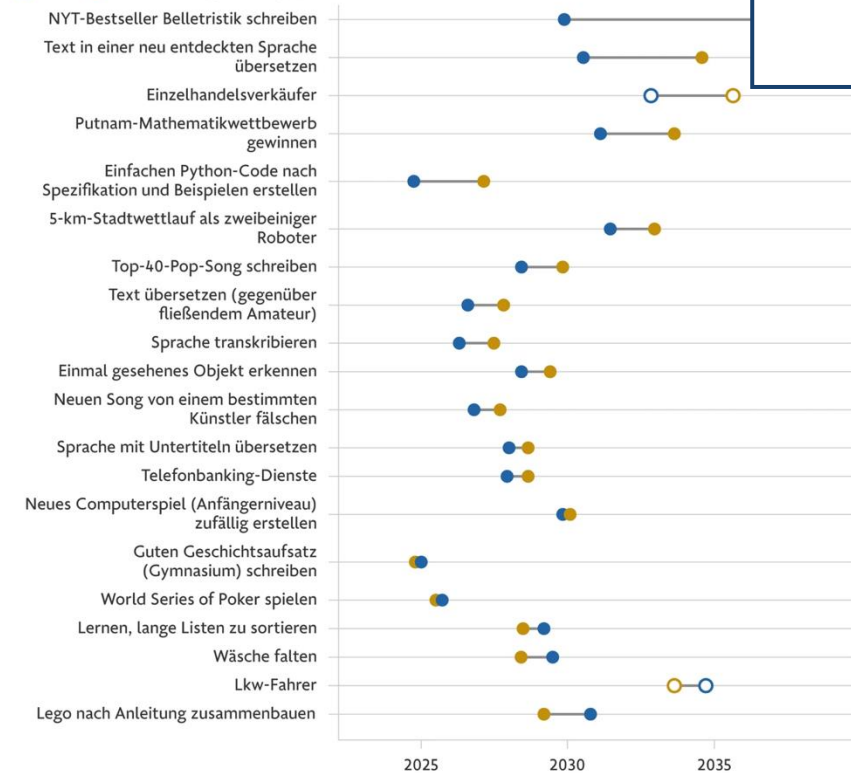


# Als Mensch haben wir Schwierigkeiten die Potenziale zu verstehen

## Wann KI die Aufgaben der Menschen übernehmen kann

Prognosen aus den Jahren 2022 und 2023

● 2022 ● 2023 ● Aufgaben ○ Jobs



Grafik: sacco. / Quelle: Katja Grace et al. 2024

NYT-Bestseller Belletristik schreiben

2025

2030

2035

Professor: „Ich verstehe das nicht mehr.“

IT-Manager: „Das erste Mal in meinem Leben entwickelt sich die Technologie so schnell, dass ich nicht mehr hinterher komme.“

## Das ist ein Grund dafür, warum die Möglichkeiten der KI noch nicht erschlossen werden

*„Das eigentliche Problem ist meist nicht, dass Unternehmen keine KI nutzen. Das Problem ist, dass sie KI massiv unter ihren Möglichkeiten nutzen.“*

Wie Excel als Taschenrechner — KI wird genutzt, aber nur auf dem Niveau eines besseren Suchfeldes.

### Ungenutzte Potenziale z.B. in den Bereichen:

#### *Tiefgehende Analysen*

Mit KI auf Basis diverser Datenquellen eine Wettbewerbsanalyse und Markt-Strategie entwickeln

#### *Prozess-Automatisierung*

Prozessschritte im Kundenservice an KI-Agenten delegieren

#### *Wissensmanagement*

Erfahrungswissen aus der Projektarbeit gewinnen und für jeden verfügbar machen.

#### *Kreativarbeit*

Angebots- und Kampagnenentwicklung mit Multi-Agenten-Systemen

## Das Problem besteht aus einer Verständnis- UND Kompetenzlücke

### Verständnisproblem

Viele Entscheider wissen nicht, was KI heute wirklich leisten kann – und was nicht.

Es fehlt eine strategische Einordnung der Technologie.

Welche Möglichkeiten gibt es überhaupt?

Wo sind die Grenzen der KI?

Welche Rolle spielen Daten und Kontext?

Welche Risiken gibt es?

Was sind Erfolgsfaktoren?

...



### Kompetenzproblem

Selbst wo Bereitschaft vorhanden ist, fehlen die Fähigkeiten für einen wirksamen Einsatz.

Potenziale werden erkannt – aber nicht erschlossen.

Wie entwickle ich Use Cases und priorisiere sie richtig?

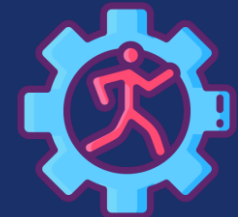
Wie wähle ich Tools aus und führe sie ein?

Wie bewerkstellige ich den organisationalen Wandel?

Wie steuere ich Agenten?

Wie prompte ich?

...

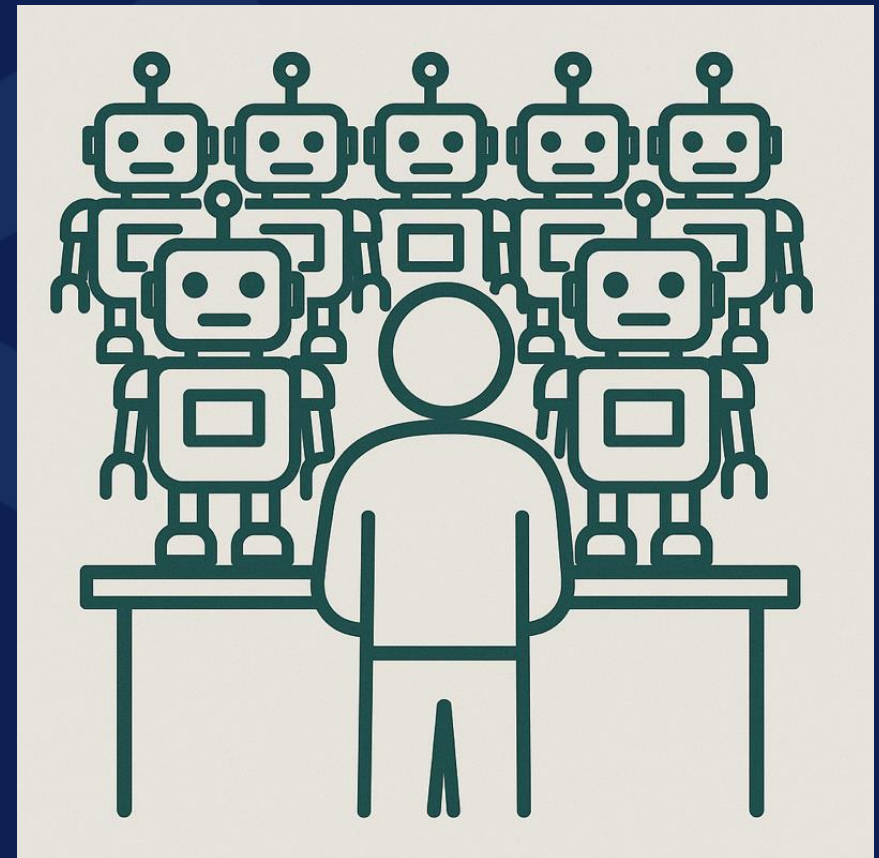


## Wenn wir KI beherrschen, kommen neue Führungsaufgaben auf uns zu...

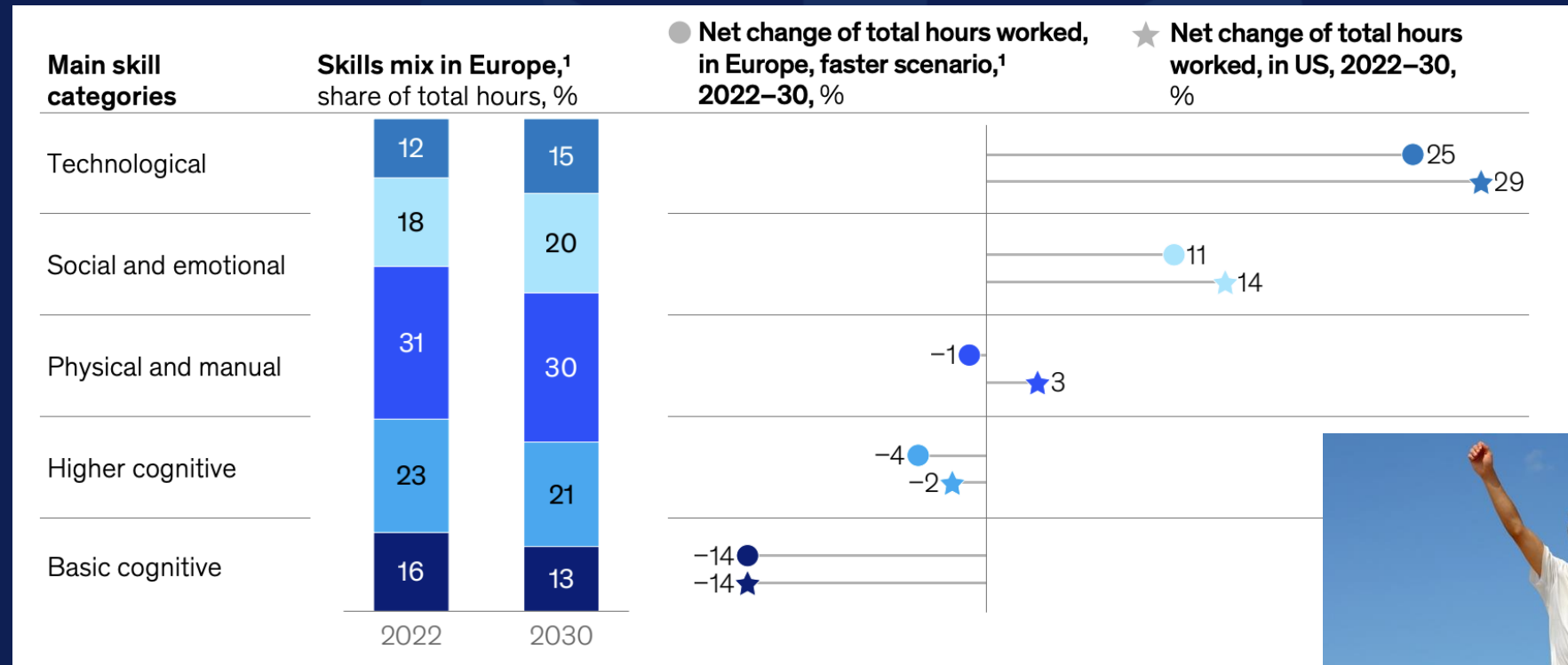
### „KI-Führung“ als Schlüsselkompetenz

#### KI-Systeme intelligent anleiten:

- Geeignete Aufgaben für KI identifizieren
- KI einrichten und konfigurieren
- Aufgaben klar definieren und delegieren
- Die Erledigung überwachen
- Ergebnisse prüfen und einordnen
- Feedback geben und nachsteuern



## ... und gleichzeitig wird die Arbeit wieder menschlicher!



## Wir bieten vier Formate, um den Wandel erfolgreich zu bewerkstelligen

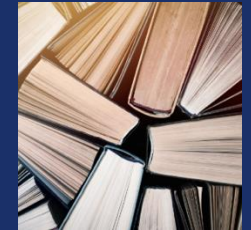
### KI strategisch verstehen

Was muss ich aus strategischer Perspektive über KI wissen?  
Wie kann mir KI bei meiner Strategie helfen?



### KI für den Knowledge Worker

Wie werde ich als Wissensarbeiter mit KI produktiver – ohne Qualitätsverlust?



### KI im Projektmanagement

Wie kann ich KI nutzen, um Projekte erfolgreicher zu machen?



### Prozessautomatisierung mit KI

Wie kann ich mit KI meine Prozesse automatisieren bzw. effizienter machen?



*„Die Unternehmen, die jetzt Kompetenzen aufbauen, gewinnen Handlungsspielraum. Die anderen geraten in den Reaktionsmodus.“*

**Wir freuen uns darauf, Sie auf unseren Events wiederzusehen!**

# Vielen Dank!

Fragen? Sprechen Sie uns an!

**Helen Dutzi**  
Projektleitung  
Duisburg Business & Innovation GmbH  
Tel.: +49 171 21 13 567  
Mail: dutzi@duisburg.business

**Paul Langfahl**  
Projektmanagement  
Wirtschaftsförderung Kreis Kleve GmbH  
Tel.: +49 2821 / 72 8120  
Mail: p.langfahl@wfg-kreis-kleve.de

**Julian Hüsken**  
Projektmanagement  
Kreis Wesel EntwicklungsAgentur Wirtschaft  
Tel.: +49 281 / 207 3022  
Mail: julian.huesken@kreis-wesel.de

# KI.Impuls

## Ideen zünden – Lösungen mit KI entwickeln

Hochschule Rhein-Waal



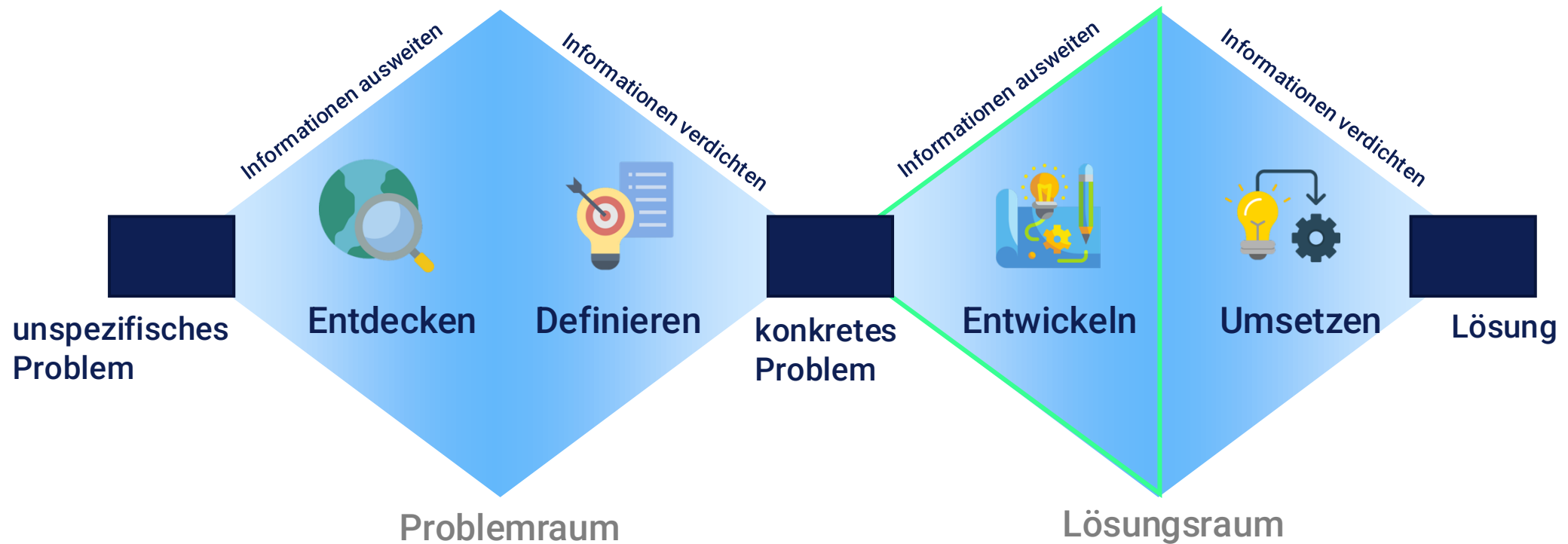
**Prof. Dr. Kathrin Weidner**  
Professor of Business &  
Innovation Management



**Nina Nüchter**  
Wissenschaftliche  
Mitarbeiterin



# Der Design Thinking Prozess – Double Diamond





## Ideation – Ideen entwickeln (Mensch)



In Meetings entstehen kreative Ideen, aber im Tagesgeschäft **fehlt die Zeit oder Verantwortung**, diese festzuhalten und **umzusetzen**.



## Ideation – Ideen entwickeln (Mensch)

### AUFGABENSTELLUNG

*„Handeln Sie als Innovationsmanager/-in und erstellen Sie ein Bild. Skizzieren Sie eine Lösung, wie das Problem " In Meetings entstehen kreative Ideen, aber im Tagesgeschäft fehlt die Zeit oder Verantwortung, diese festzuhalten und umzusetzen. " gelöst werden kann.“*

### PROBLEM

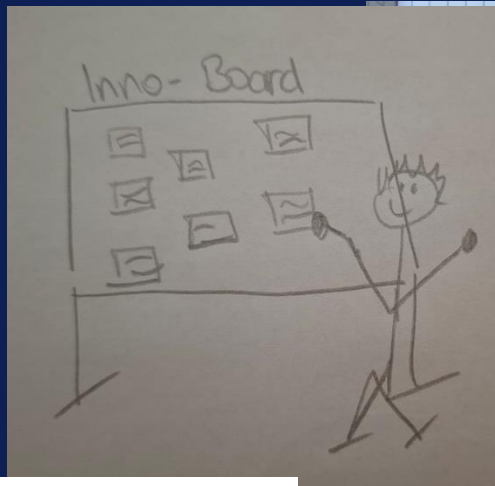
In Meetings entstehen kreative Ideen, aber im Tagesgeschäft **fehlt die Zeit oder Verantwortung**, diese festzuhalten und **umzusetzen**.



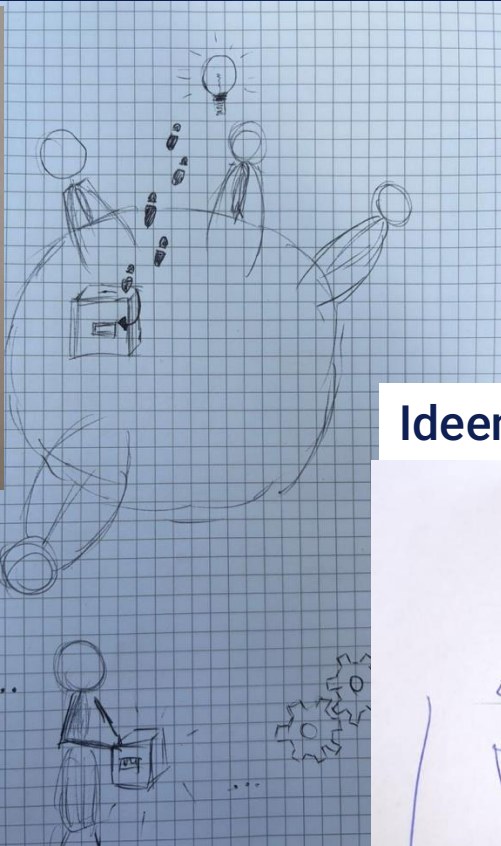
90



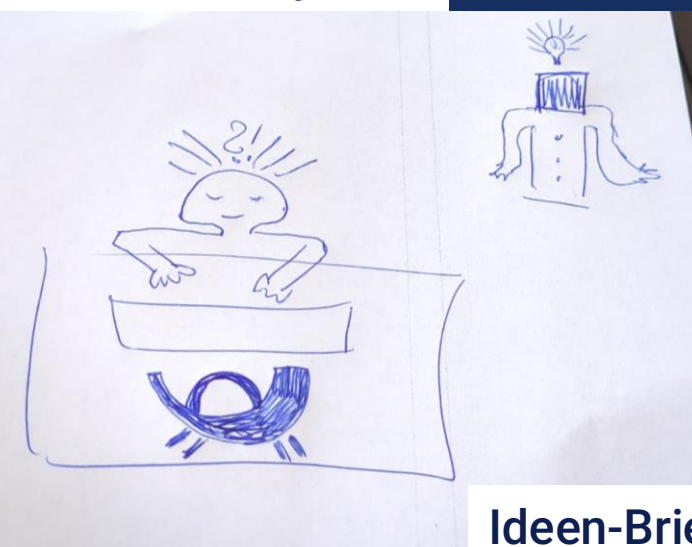
## Ideation – Ideen entwickeln (Mensch)



Ideen-Wand

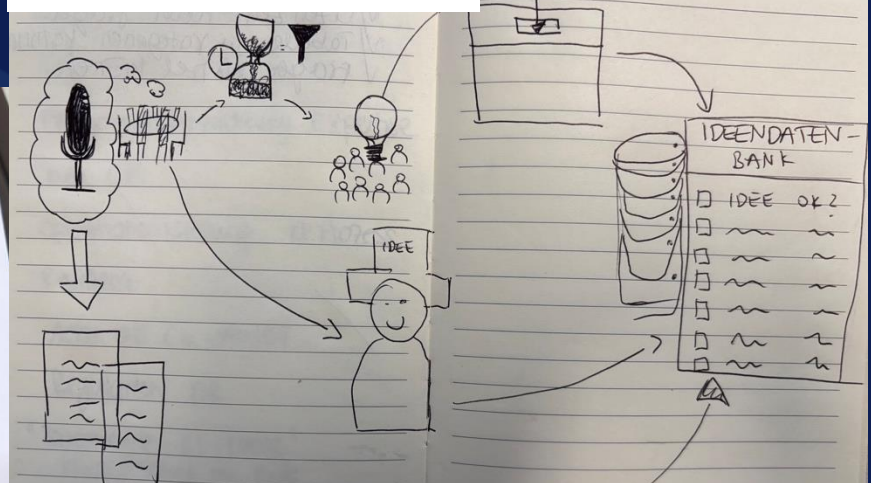


Ideen-Pate-System




Ideen-Briefkasten

Ideen transkribieren



Innovations-  
managementsystem

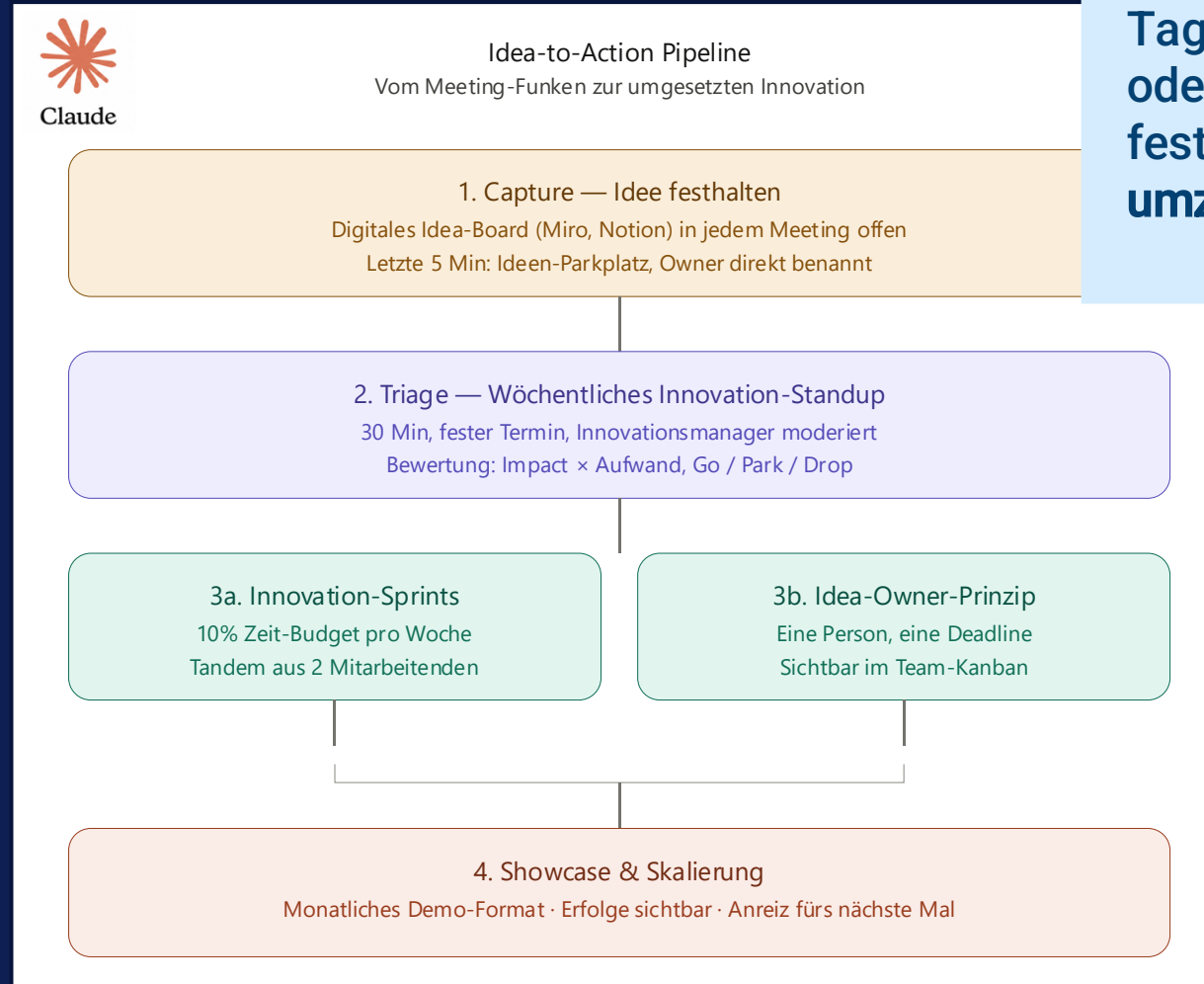
In Meetings entstehen kreative Ideen, aber im Tagesgeschäft fehlt die Zeit oder Verantwortung, diese festzuhalten und umzusetzen. 




## Ideation – Ideen entwickeln (KI)

*„Handle als Innovationsmanager. Erstelle ein Bild. Skizziere eine Lösung, wie das Problem " In Meetings entstehen kreative Ideen, aber im Tagesgeschäft fehlt die Zeit oder Verantwortung, diese festzuhalten und umzusetzen. " gelöst werden kann.“*

- Claude AI



In Meetings entstehen kreative Ideen, aber im Tagesgeschäft fehlt die Zeit oder Verantwortung, diese festzuhalten und umzusetzen. 

INNOVATION WEEK @HSRW

# Ideen zünden. Mit KI Lösungen entwickeln.

Mehr Infos:



Der Workshop ist passend für Sie, wenn Sie ...

- KI praxisnah im Arbeitsalltag nutzen möchten
- Neue Lösungen für konkrete Herausforderungen entwickeln wollen
- Keine technischen Vorkenntnisse haben, aber neugierig auf KI sind
- Interaktive Workshops und Praxisbeispiele bevorzugen
- In Fach-, Projekt- oder Führungsrollen arbeiten
- Innovation und moderne Arbeitsmethoden spannend finden



Prof. Dr. Kathrin Weidner &  
Hochschule Rhein-Waal



Nina Nüchter M.Sc.

## Was Sie erwartet:

- 1 KI im Innovationsprozess – Einordnung
- 2 Problemfelder und Potenziale – Identifikation
- 3 KI-basierte Lösungsansätze – Entwicklung
- 4 Prototypisches Denken – Ausarbeitung
- 5 Bewertung, Auswahl und Transfer - Maßnahmen

2 Workshops · Nov. 2026 · Keine Vorkenntnisse nötig

# Vielen Dank!

Fragen? Sprechen Sie uns an!

**Helen Dutzi**  
Projektleitung  
Duisburg Business & Innovation GmbH  
Tel.: +49 171 21 13 567  
Mail: dutzi@duisburg.business

**Paul Langfahl**  
Projektmanagement  
Wirtschaftsförderung Kreis Kleve GmbH  
Tel.: +49 2821 / 72 8120  
Mail: p.langfahl@wfg-kreis-kleve.de

**Julian Hüsken**  
Projektmanagement  
Kreis Wesel EntwicklungsAgentur Wirtschaft  
Tel.: +49 281 / 207 3022  
Mail: julian.huesken@kreis-wesel.de

# KI.Impuls

## KI als idealer Co-Worker



**Marteyn Roes**  
Hochschuldozent

**Huib Miggelenbrink**

Student - Projektleiter  
OndernemersLab für  
KI-Einführung in der Region



# Der Kollege, den jeder gern hätte

Er liest schnell, denkt mit und bringt Ordnung in den Alltag.

**Liest mit**

**Denkt voraus**

**Schafft Übersicht**

*Und das Beste: Er braucht keine zweite Tasse Kaffee.*



# Lernen Sie Ihren neuen Co-Worker kennen

—  
KI ersetzt Ihr Team nicht. KI entlastet es.

Immer verfügbar

Bereitet vor

Denkt strukturiert mit

*Auch ein digitaler Kollege braucht eine gute Einweisung.*

# Kurze Vorstellung

---



## Marteyn Roes

- Hauptdozent Unternehmertum
- Beziehungsmanager Partnerdesk
- Berater für Unternehmertum und KI-Anwendungen

**Fokus: KI praktisch nutzbar machen**

*KI nicht größer machen. Sondern brauchbarer.*

# KI ist kein Zukunftsthema mehr

## Die Fragen kommen direkt aus dem Alltag – bei niederländischen und deutschen KMU.

- Wie spare ich Zeit?
- Wie behalte ich den Überblick?
- Wie arbeite ich besser mit Kunden?

*Es geht nicht um Technik. Es geht um Zusammenarbeit.*



# KI ist mehr als ChatGPT

---

**KI arbeitet nicht nur mit Text. KI arbeitet mit Daten.**



## Text & Sprache

E-Mails, Berichte, Kundenfragen



## Zahlen & Tabellen

Planung, Bestand, Prognosen



## Bilder & Dokumente

Fotos, Scans, Qualität



## Sensoren & Prozesse

Maschinen, Wartung, Abläufe

**ChatGPT ist der Einstieg. KI im Unternehmen ist breiter.**

---

## Vision von KI

KI ist kein Werkzeug.

KI ist ein **Co-Worker**.

Auch ein digitaler Kollege braucht Einarbeitung.

# Wie hilft KI ab morgen?

## Geben Sie KI eine gute Einweisung.

### 1. Kontext geben

Wer sind Sie? Was macht Ihr Unternehmen?

### 2. Ton festlegen

Wie sprechen Sie mit Kunden?

### 3. Zusammenarbeiten

KI als Sparringspartner nutzen.

### 4. Prüfen

Sie bleiben verantwortlich.



**Wie bei einem neuen Kollegen: Ohne Einweisung wird es schwierig.**

# Standard-KI oder KI-Kollege?

Der Unterschied liegt nicht im Tool, sondern in der Einweisung.

## Standard-KI

- × Allgemeine Antworten
- × Wenig Kontext
- × Schwer direkt nutzbar

## KI-Kollege

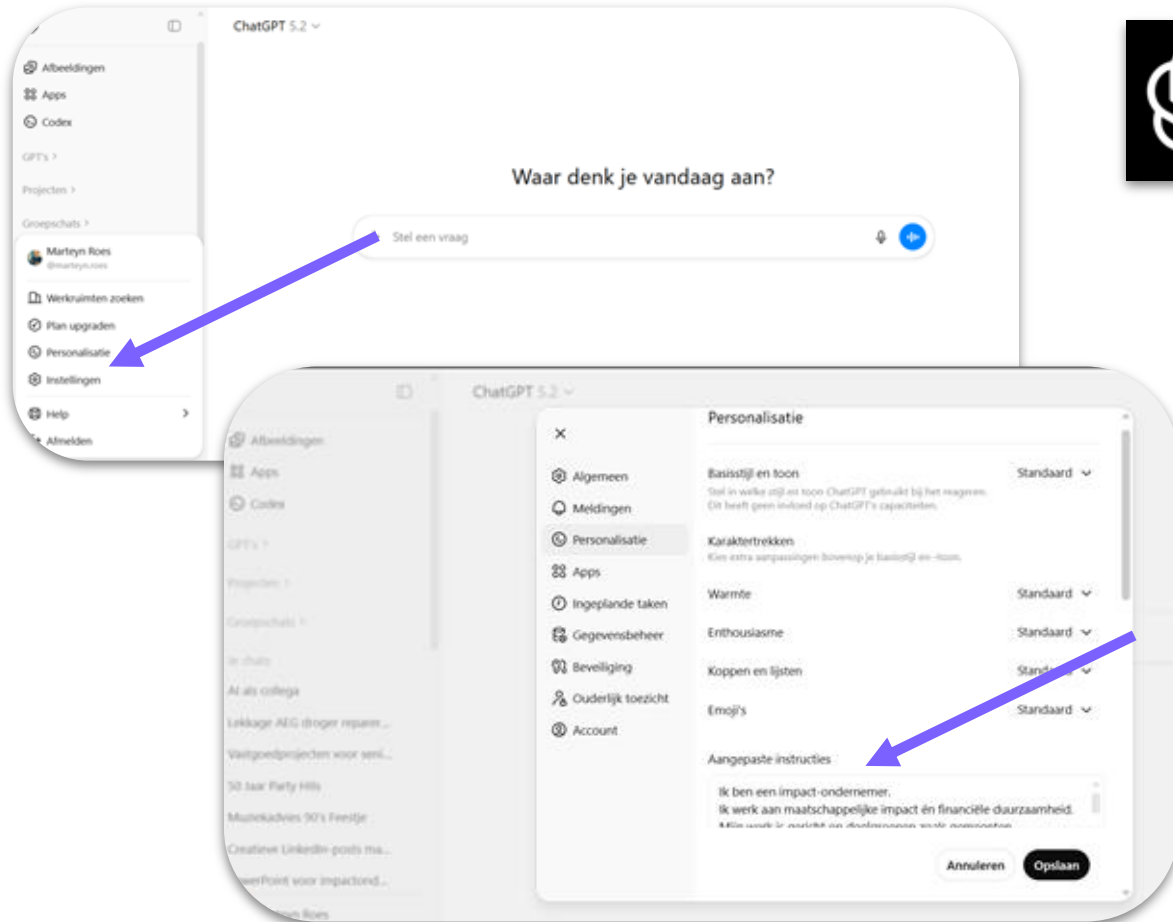
- ✓ Kennt Ihr Unternehmen
- ✓ Passt zur Zielgruppe
- ✓ Liefert brauchbare Entwürfe

Ohne Briefing: „Schreib einen LinkedIn-Beitrag.“

Mit Briefing: „Schreib für einen regionalen Dienstleister am Niederrhein – klar, persönlich und verständlich.“

# So arbeitest Sie deinen KI-Kollegen ein

## *Von der Absicht zu den Einstellungen*



### Personalisering-tekst:

*“Ich bin ein KMU-Unternehmer am Niederrhein. Meine Kunden erwarten klare, praktische Lösungen.*

*Schreibe kurz, verständlich und ohne Fachjargon.*

*Arbeite mit mir als Kollege zusammen: du bereitest vor, ich entscheide.”*

Gilt nicht nur für ChatGPT: auch für Gemini, Claude und andere KI-Tools.

# Die Google-Falle

---

80% nutzen KI noch wie eine Suchmaschine.

search

**Frage rein.**

**Antwort raus.**

Potenzial weg.



Der Co-Worker

**insights** Analysieren

**balance** Vergleichen

**psychology** Mitdenken

**KI ist keine Suchleiste.** KI ist ein Co-Worker.

# Die Goldene Formel: RAE

Ein guter Prompt ist eine gute Arbeitsanweisung.

**R**

**Rolle**

Wer soll KI sein?

**A**

**Ausgangspunkt**

Was ist die Situation?

**E**

**Ergebnis**

Was soll herauskommen?

Ohne Briefing gibt es Standardantworten.  
Mit Briefing entsteht brauchbare Vorarbeit.

# RAE-Anwendung in der Praxis

---

Kundenanfragen, Planung und Angebote schneller vorbereiten

## R — Rolle

Wer soll KI sein?

---

## A — Ausgangspunkt

Was ist die Situation?

---

## E — Ergebnis

Was soll herauskommen?



### Prompt-Beispiel:

Du bist ein erfahrener Betriebskoordinator und KI-Assistent für ein KMU am Niederrhein. Du unterstützt Geschäftsführung und Team bei Kundenanfragen, Terminplanung, Angeboten und Dokumentation.

Erarbeite einen praktischen Ansatz, um eingehende Kundenanfragen schneller zu sortieren, passende nächste Schritte vorzuschlagen und die interne Abstimmung zu verbessern.

Gib: 3 Verbesserungsmöglichkeiten, 3 konkrete KI-Anwendungen, 3 Ideen, die morgen getestet werden können.

Schreibe kurz, praktisch und verständlich.

Gute KI-Ergebnisse beginnen mit einer guten Einweisung.

# Experten in der Hosentasche – gesteuert mit **RAE**

Mit der richtigen Rolle wird KI zum passenden Sparringspartner.



## Kundenkommunikations-Coach

Formuliert klare Antworten auf Kundenfragen.



## Angebots-Assistent

Erstellt erste Entwürfe für Angebote und E-Mails.



## Prozessoptimierer

Findet Zeittfresser in Planung und Abstimmung.



## Marketing-Partner

Entwickelt Ideen für LinkedIn, Website und Newsletter.



60 Minuten Praxis

## Im Juli: Ihr **KI-Kollege** im Einsatz

Bringen Sie eine echte Aufgabe mit. Wir bauen daraus Ihren ersten KI-Workflow.

1 Aufgabe · 1 Rolle · 1 erster Workflow

# Sie bleiben am Steuer

KI macht Vorarbeit. Sie bleiben Unternehmer.

## KI denkt mit

Optionen, Ideen und erste Entwürfe.

## KI beschleunigt

Weniger Routinearbeit, mehr Zeit fürs Wesentliche.

## Sie entscheiden

Erfahrung und Verantwortung bleiben menschlich.



## Privacy & Sorgfalt

### Grün: Unkritisch

Allgemeine Texte, Checklisten, öffentliche Informationen.

### Orange: Prüfen

Anonymisierte Beispiele, interne Notizen ohne Namen.

### Rot: Niemals teilen

Kundendaten, Finanzdaten, Steuer-ID, vertrauliche Verträge.

# Morgen testen: Sprechen statt tippen

Nutzen Sie KI für den kurzen Moment zwischendurch.  
Sicher im Stand. Nicht während der Fahrt.

**1. Nach dem Kundengespräch**

*„Fasse die wichtigsten Punkte zusammen.“*

**2. Vor dem nächsten Termin**

*„Welche drei Fragen sollte ich stellen?“*

**3. Nach dem Event**

*„Mach daraus einen LinkedIn-Entwurf.“*

Erst sprechen. Dann prüfen. Dann entscheiden.



# Danke und bis bald!

---

## Die Reise mit Ihrem KI-Kollegen beginnt jetzt.

Im Juli arbeiten wir praktisch mit Ihren eigenen Aufgaben weiter.

Bringen Sie im Juli eine echte Aufgabe mit – wir bauen daraus Ihren KI-Co-Worker.

Vernetzen Sie sich gern mit mir auf LinkedIn.

[Link](https://www.linkedin.com/marteyn-roes) [Linkedin.com/marteyn-roes](https://www.linkedin.com/marteyn-roes)



Beim KI.Café  
anmelden!

# KI-Bedarfe – erste Einblicke & Diskussion



**Prof. Dr. Marc Eulerich**  
Dekan der Mercator  
School of Management



**Prof. Dr. Kathrin Weidner**  
Professor of  
Business & Innovation  
Management



**Alice Hinzmann**  
Moderation



**Prof. Dr. Frederik Ahlemann**  
Professor für  
Information Systems,  
Digital Innovation &  
Performance Management



**Marteyn Roes**  
Hochschuldozent



# Vielen Dank!

Fragen? Sprechen Sie uns an!

**Helen Dutzi**  
Projektleitung  
Duisburg Business & Innovation GmbH  
Tel.: +49 171 21 13 567  
Mail: dutzi@duisburg.business

**Paul Langfahl**  
Projektmanagement  
Wirtschaftsförderung Kreis Kleve GmbH  
Tel.: +49 2821 / 72 8120  
Mail: p.langfahl@wfg-kreis-kleve.de

**Julian Hüsken**  
Projektmanagement  
Kreis Wesel EntwicklungsAgentur Wirtschaft  
Tel.: +49 281 / 207 3022  
Mail: julian.huesken@kreis-wesel.de



**Kontakt zu uns!**



**Beim KI.Café  
anmelden!**