

ManageMind^{BPM}

Business Process
Management

MMM



İletişim Yazılım
Akıllı Fabrika Çözümleri



ManageMind^{BPM}
Business Process Management



ManageMind^{BPM}
Business Process Management

Akıllı Fabrika Çözümleri





İşletme Süreçlerinde Verimlilik için;



Esnek mimariyle geliştirilmiş bu ürün ile kağıtsız ofis hedeflenmiştir.



Tüm süreçlerinizi yönetin ve anahtar performans göstergelerinizi izleyin.

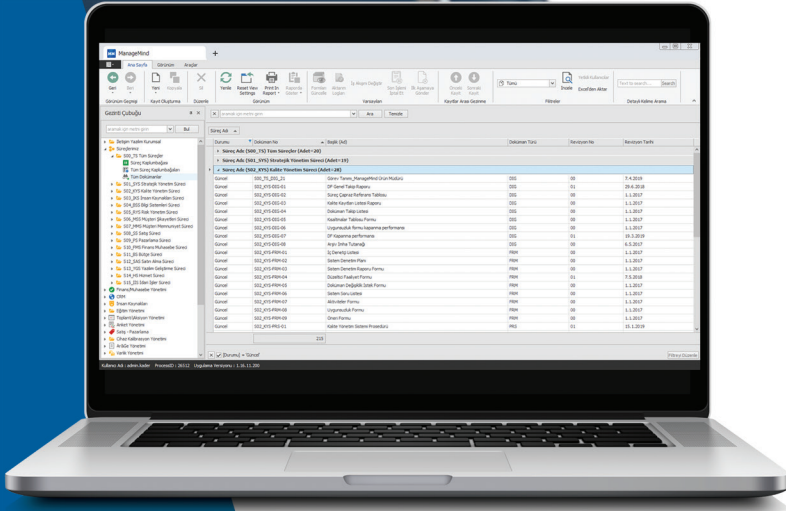


Sınırsız form desteği ile ihtiyacınız olan tüm raporları sistem üzerinden çıkartın.



Endüstri 4.0

30 yıl



Şirkette bulunan tüm formların kullanıcılar tarafından yazılım bilgisine ihtiyaç duymadan tasarlanıp, raporlanabildiği bir “Strateji ve Kalite Yönetimi” yazılımıdır.

- İşletmelerin örgüt kültürü oluşturabildiği ve stratejik kararların yönetilebildiği, (Miyon-Vizyon, İlke ve Değerler, Kalite Politikası, SWOT Analizi, Balanced Scorecard, vb.)
- Süreç haritasının çizilerek, süreç takibinin yapılabilirdiği, (Kalite Yönetim Süreci, Üretim Süreci, Satınalma Süreci, Risk Yönetim Süreci vb.)
- Kalite dokümantasyonunun yapılabilirdiği ve yönetilebildiği, (ISO 9001, ISO 10002, ISO 14001, IATF 16949, ISO 27001, ISO 18001, AS 9100, ...)
- İşletmede kullanılan karmaşık ve aşamalı raporların oluşturulabilirdiği ve izlenebildiği, (FMEA, PPAP, APQP vb.)
- Anahtar performans göstergelerinin (KPI) izlenebildiği, (DÖF Kapanma Oranı, Uygunsuzluk Oranı, Aksiyon Tamamlanma Performansı, Personel Başına Düşen Eğitim Oranı vb.) bir yazılımdır.

Strateji ve Kalite Yönetim Sistemi

ISO 9001
ISO 10002
ISO 14001
IATF 16949
ISO 18001
ISO 27001
AS 9100...

ManageMind ile Kalite Belgelerinin Yönetimi

ManageMind ile ISO 9001, ISO 10002, ISO 14001, IATF 16949, ISO 18001, ISO 27001, AS 9100 gibi kalite belgelerinin gerekliliklerine ait tüm dokümanlarınızı oluşturabilir ve aktif bir şekilde işletmenizde kullanabilirsiniz.

Bu çerçevede;

- Süreçlerinizi sisteme tanımlayabilir,
- İş akışlarınızı görsel olarak oluşturabilir,
- KPI'larınızı belirleyerek takip edebilir,
- Gerekli olan tüm prosedür, talimat ve formlarınızı oluşturabilir,
- Oluşturulan belgelerin revizyonlarını izleyebilir,
- Risk bazlı SWOT analizlerinizi oluşturabilir,
- Balanced Scorecard'larınızı oluşturabilir ve izleyebilir,
- Uygunsuzluk ve DÖF (Düzeltilici-Önleyici Faaliyet) açabilir,
- Oluşturmuş olduğunuz tüm dokümanlarınıza ait raporlarınızı oluşturabilirsiniz.

Kısacası ManageMind; istenilen tüm dokümanların oluşturulabildiği, raporlanabildiği, takip edilebildiği ve geri izlenebilirliğin sağlanabildiği bir Strateji ve Kalite Yönetim Sistemi'dir.



ManageMind Genel Özellikler



Çalışma Sistematiği

- Form Tasarımı
- Süreç Tasarımı
- Veri Girişleri
- Raporlama ve Analiz



Süreç Yönetimi

- Tüm süreçlerinizi tasarlayın,
- Süreç darboğazlarını tespit edin,
- Onay aşamalarını izleyin,
- Süreçlerinizin KPI'larını takip edin,
- ERP sistemi ile entegre çalışın,
- Uyumsuz durumlarda mail / SMS altyapısıyla bilgilendirilin.



Şirket Portalı

- Şirketinizin misyon, vizyon, kalite politikası, müşteri politikası gibi değerlerini çalışanlarınızla paylaşın,
- Organizasyon şeması ve görev tanımlarını izleyin,
- Kalite belgeleriniz, müşteri belgeleriniz gibi geçerlilik tarihi olan belgelerinizi izleyin ve alarm noktaları oluşturun,
- Yönetici mesajları yayınlayın,
- Tüm bülten yayın gibi dokümanlarınızı tek bir platform üzerinden yönetin.



Öneri Yönetimi

- Çalışanların önerilerini tek bir merkezden toplayın,
- Özel / kişi bazlı öneri girişi yapın,
- Önerileri sistem üzerinden değerlendirin,
- Öneri performansını izleyin.



Toplantı ve Aksiyon Yönetimi

- Toplantılarınızı planlayın ve toplantı aksiyon planlarını yönetin,
- Yöneticiler tarafından atanmış ya da süreçlerden atanmış aksiyonları yönetin,
- Aksiyon performanslarını detaylı olarak analiz edin.



Proje / AR-GE Yönetimi

- Projeleri yönetin,
- PDKS sistemi ile entegrasyon ve personel takibi yapın,
- Proje aktivitelerini izleyin,
- Proje görev atamaları yapın,
- Proje ile ilgili dokümanları izleyin,
- Proje performans raporları alın,
- Proje karlılık oranlarını takip edin.



CRM ve Müşteri İlişkileri Yönetimi

- Firma ve ilgili kişileri izleyin,
- Fırsat, teklif, sözleşme takibi yapın,
- Satış ekibinin aktivitelerini izleyin,
- Kampanya takibi yapın,
- Pazarlama bütçelerini gözlemleyin,
- Satış dokümanlarını tek bir platformda takip edin,
- Ürün fiyat listeleri, teknik doküman, sunum gibi dokümanları portal üzerinden yönetin,
- Satış ekibi KPI'larınızı (anahtar performans göstergeleri) detaylı olarak sistemden alın.



Satın Alma Yönetimi

- Satın alma taleplerini sistem sizin yerinize girsın,
- Satın alma sürecini ve onay aşamalarını takip edin,
- Giren bilgilerin ERP'ye entegrasyonunu yapın,
- Gider yönetimini yapın,
- Tedarikçi performanslarını takip edin.



Kalite Yönetimi

- Kalite standartları gerekleri takip edin,
- ISO9001, 27001, IATF 16969, AS9100 gibi kalite sistem gereksinimleri izleyin,
- Uygunsuzluk, düzeltici faaliyetler, FMEA, PPAP gibi süreçleri gözlemleyin,
- Kurumsal hafıza (edinilmiş bilgi) yönetin,
- Risk yönetimi yapın,
- İlgili taraf analizi gibi kalite standartlarının gerektirdiği tüm aşamaları izleyin.



Doküman Yönetimi

- Dokümanlarınızın yönetimini tek bir merkez üzerinden gerçekleştirin,
- Dokümanlarınızın revizyon takibini yapın,
- Dokümanların yayınlanma, çoğaltma, kontrollü kopya gibi süreçlerini takip edin, elektronik ortamda arşivleyin.



Anket Yönetimi

- Tüm anketlerinizi sisteme tanımlayıp, sistemden girişlerini yapın,
- Müşteri, tedarikçi gibi dış paydaşlarınıza anketlerinizi açın,
- Anket sonuçlarını analiz edin.



İK Yönetimi

- Personel özlüklerini takip edin,
- Personel polivalans takibi yapın,
- Personel performanslarını izleyin,
- Oryantasyon sürecini yönetin,
- Eğitim planları oluşturun,
- Eğitim süreçlerini yönetin.
- Eğitimle ilgili sınavlar yapın,
- Fazla mesai süreçlerini yönetin,
- Servis planlaması düzenleyin,
- İzin süreçlerini yönetin,
- PDKS entegrasyonu yapın,
- Personel sirkülasyonu oranlarını izleyin.



Varlık Yönetimi

- Varlıklarınızı izleyin,
- Varlıklarınızı barkodlayın ve etiketleyin,
- Varlıkların stok takibini yapın,
- Varlıkların alım-satım süreçlerini izleyin,
- Varlıkların zimmet takibini yapın.



Cihaz ve Kalibrasyon Takibi

- Cihazları tanımlayın ve barkodlayın,
- Cihazlarınızın kalibrasyon sürelerini takip edin ve alarmlar oluşturun.



Tedarikçi Portalı

- Tedarikçi bilgilerini tek bir portal üzerinden izleyin,
- Tedarikçilerinizle kullanıcı tanımlayarak kendi bilgilerini görmelerini ve veri girmelerini sağlayın,
- Tedarikçiler için açmış olduğunuz 8D'leri tedarikçileriniz görebilir ve aksiyon planlamaları yapabilir,
- Tedarikçilerinizin öneri girebilir,
- Tedarikçilerinizin kalite belgelerini ve dokümanlarını sisteme ekleyebilirler.



Diğer Örnek Formlar

- Ticket Takibi
- Personel Giderleri Analizi
- Ziyaretçi Kaydı Takibi
- Gelir-Gider Bütçeleri ERP Entegrasi



ManageMind İş Akış Yönetimi (Workflow)

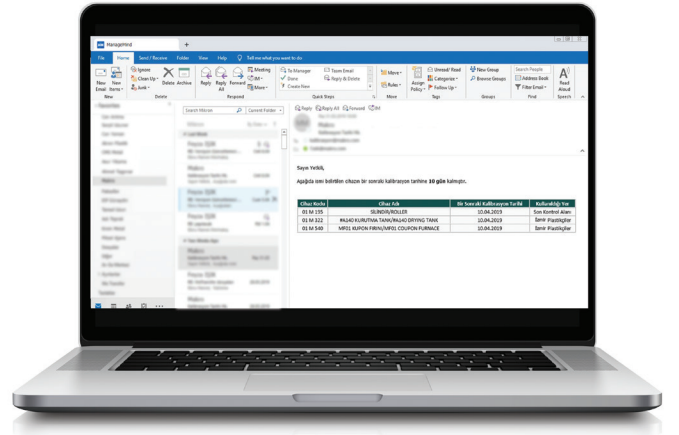
İşletmenizde yürüttüğünüz tüm süreçleri WorkFlow ile yönetebilir, onay mekanizmaları ve veri girişleri bağında aşamalar oluşturabilir, veri girişlerini ve formların takibini daha verimli hale getirebilirsiniz. Bu çerçevede;

- Tüm süreçlerinize ilişkin iş akışlarınızı sürükleyip bırak mantığı ile oluşturabilir,
- Onay ve iş akış yöntemi ile aşamalı olarak süreçlerinizi yönetebilir ve yetkilendirmelerinizi yapabilir,
- Kullanıcıları iş akışı aracılığıyla veri girişi için otomatik olarak yönlendirebilir,
- Formunuzun hangi aşamaları ne zaman geçtiğini takip edebilir, hangi aşamada olduğunu görebilir,
- Formunuzun onay sürecini takip edebilir, beklediği kullanıcı bilgisine ulaşabilir,
- İş akışı üzerinden mail gönderimi yapabilirsiniz.



Süreç Bazlı Performans Göstergesi Oluşturabilme ve İzleyebilme

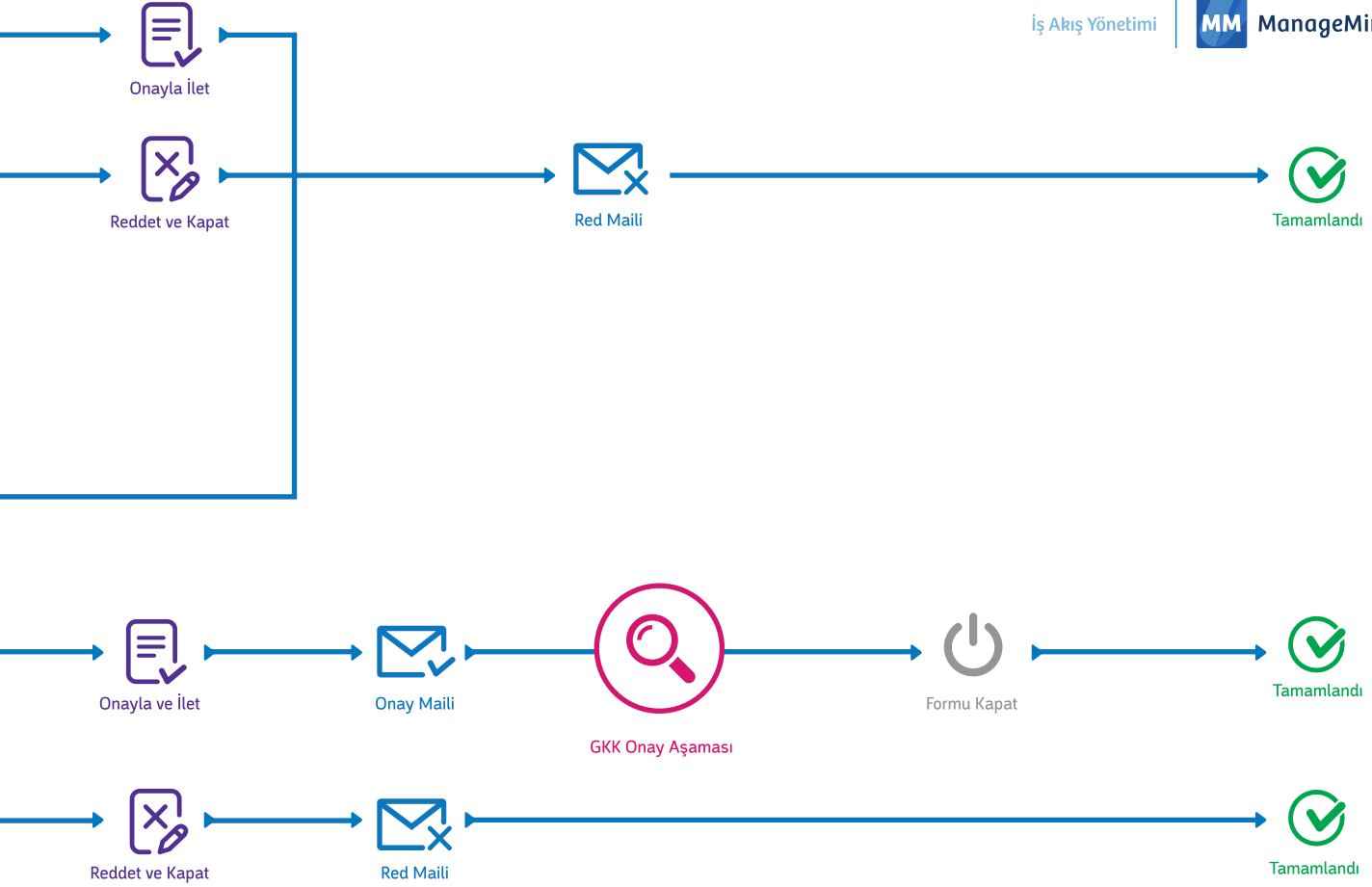
- KPI sonuçlarına göre aksiyon planı takibi yapılabilir,
- KPI'ların anlık gerçekleşme durumlarını rapor ve dashboard ile izleyebilirsiniz.



Uyarı Sistemi

SMS, E-posta ve Program Mesajı ile;

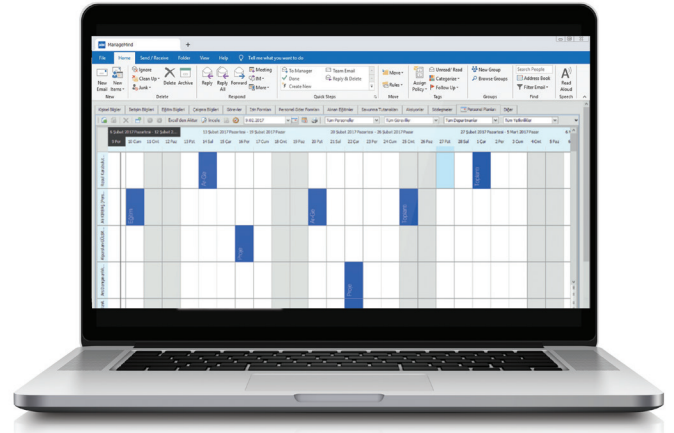
- Form veri girişinde yeni kayıt ekleme ve kayıt değişikliğinde;
- Planlanan/gerçekleşen görevlere göre bilgilendirmede,
- Uygunsuzluk formu girildiğinde, performans göstergesinin hedefin altına düşmesi durumunda,
- Onay bekleyen süreçlerin yönetiminde gibi tüm işlemlerde sınırsız uyarı mekanizması oluşturabilirsiniz.



Yetkilendirme

Tüm form ve dokümanlarda;

- Doküman görüntülemeye,
- Personel takviminde,
- Rapor görüntülemeye,
- Formlardaki alan bazında; görme, değiştirme, ekleme, silme vb. yetkiler verebilirsiniz.



Raporlama

Tüm girilen verilerinizi;

- Grafik raporlama,
- Analiz,
- Dashboard özelliği ile izleyebilirsiniz.



Hedeflenen Faydalar

İş Akışı ve Süreç Yönetimi

Süreçleriniz için iş akışı oluşturabilir ve KPI'larınızı izleyebilirsiniz.

Sınırsız Form Desteği

Her türlü yazılım ihtiyacınızı kod bilgisi gerektirmeden kendiniz tasarlayabilirsiniz.

OCR Entegrasyonu

Eklediğiniz her dökümanda kelime araması yaparak bilgilere hızlıca ulaşabilirsiniz.

Kurumsal Hafıza

Kurumunuzda elde edilmiş her türlü bilginin tek bir merkezden yönetimini yapabilirsiniz.

LDAP Entegrasyonu

Kullanıcı entegrasyonunu hızlı ve online yapabilirsiniz.

Outlook Entegrasyonu

Outlook ile otomatik entegrasyon sağlayarak hem mail hem de takvim senkronizasyonu yaparak süreçlerinizi hızlandırabilirsiniz.

Risk Yönetimi

Risklerinizi ölçebilir ve yönetebilirsiniz.



Raporlama ve Analiz

İstatistiksel raporlama ve grafiksel analizler oluşturabilirsiniz.

Ortak Kültür

İşletmenizde ortak kültür oluşumunu ve kurumsallaşmayı sağlayabilirsiniz.

KPI Analizleri

Süreçlerinize ait KPI'larınızı detaylı analiz edebilirsiniz.

Web ve Masaüstü Kullanımı

Web ve masaüstü kullanımı sayesinde her an form ve raporlarınıza ulaşabilirsiniz.

Anlık Bilgilendirme

SMS ve e-posta entegrasyonu ile anlık bilgilendirme sağlayabilirsiniz.

Yetkilendirme

Yetkilendirme ile bilgi erişimi imkanı verebilir ve bilgi güvenliği sağlayabilirsiniz.

Entegrasyon

ERP ve MES ile entegre çalışabilirsiniz.



ManageMind^{BPM}
Business Process Management



AR-GE MERKEZİ

İhsaniye Mah. İzmir Yolu Cd. Efe Plaza No: 116 Kat: 6
Nilüfer | Bursa T: 0224 251 41 00 F: 0224 271 66 84

TEKNOPARK

Ulutek Uludağ Üniversitesi Teknoloji Merkezi
Kat: 3 Nilüfer | Bursa T: 0224 280 84 84

iletisim@iletisimyazilim.com
www.iletisimyazilim.com

30 yıl