

**A DIFERENÇA ESTÁ
NOS DETALHES**

MAXIRETAIL especializado

BENEFÍCIOS

Adaptado às exigências do seu negócio, o MAXIRETAIL é um sistema de gestão integrado de BackStore e POS totalmente desenvolvido pela INFOS com o apoio tecnológico da Microsoft.

- Suportar todos os processos de negócio, associados ao retalho especializado
- Solução desenhada por profissionais com sólida experiência no setor
- Simplifica os processos de gestão de lojas
- Adaptável a várias tipologias de negócio, lojas individuais, cadeias de lojas, franchising
- Possui uma arquitetura escalável e resiliente
- Promove a fidelização dos seus clientes

PROPOSTA DE VALOR ACRESCENTADO

OMNICAL

FLUXOS B2C
E B2B

STOCKS E
PRODUTOS
ATUALIZADOS EM
TEMPO REAL

TAX FREE

RECIBOS
DIGITAIS

CMR
AVANÇADO

PROPOSTA DE VALOR POS MOBILE

Os clientes, cada vez mais valorizam a experiência de compra, o novo POS Mobile do MaxiRetail permite que os funcionários interajam com os clientes em qualquer ponto da loja e tenham acesso às funcionalidades core do POS aumentando o número de interações, a probabilidade da sua conversão em vendas e maximizando as oportunidades de upsell e cross-sell.



NÃO HÁ REDE? NÃO HÁ PROBLEMA!

Não necessita de uma ligação permanente à internet. Sincronização remota quando reposta a conectividade.



INTERCONECTIVIDADE

Sincronização transparente com BackOffice e interfaces de comunicação standard.



VELOCIDADE DAS OPERAÇÕES

Maximize a produtividade dos seus operadores com um POS rápido e intuitivo.

A SOLUÇÃO QUE SE MOLDA À SUA REALIDADE

FUNCIONALIDADES

BACKSTORE

- Fidelidade
- Controlo de Comunicações
- Promoções / Campanhas
- Exportações de dados para Excel, Word, PDF
- Gestão de acessos por grupos de utilizadores
- Gestão de etiquetas em papel e eletrónicas
- Monitorização da atividade e comunicações
- Relatórios operacionais
- Conferências de Mercadoria
- Emissão SAFT
- Consultas dinâmicas
- Dashboard



CRM

- Visão cliente 360° (histórico compras, pagamentos, etc)
- Fidelidade (gestão de cartão, pontos, vouchers)
- Operações Comerciais
- Ações de comunicação
- Integração com sistemas externos (QERO/EGOI, Salesforce, Dynamics 365)



SERVIÇO AO CLIENTE

- Reservas
- Gestão de empréstimos
- Orçamentos
- Listas de artigos
- Arranjos e Pós Venda



POS

- Tratamento da recepção de encomendas online
- Facturação via Webservices com plataformas de venda online
- Abertura e fecho de dia
- Gestão de caixa
- Resumo diário
- Vendas
- Gestão de devoluções
- Visão de inventário
- Consulta de Stocks
- Relatório flash



SOLUÇÕES COMPLEMENTARES

Para uma visão 360° do seu negócio

Business Intelligence
Interfaces Nativos
com ERP

Mobilidade
Gestão Comercial
Gestão Armazém
Gestão de Produtividade

Portal RH
Gestão de Rede de Lojas
API's de interfaces com
loja online (Shopify)

www.infos.com.pt
marketing@infos.pt

Rua Veloso Salgado, 971/1011
4450-801 Leça da Palmeira, Porto

Tel: +351 229 999 400
(Chamada para rede fixa nacional)