

CANGOPAL

Plataforma para gestión de envíos, integración de transportistas, tracking, devoluciones, sincronización de stock, almacenes y tiendas.

Así funciona

De forma transparente para el cliente, CANGOPAL está en toda la cadena de valor del fullfilment

Almacén

Gestión de envíos, devoluciones, trámites aduaneros, panel de control.

Cliente

Información en tiempo real del tracking de su pedido. Devoluciones.

Tienda

CANGOPAL

Centralización de stock multi-almacén y multi-tienda. Logística inversa.

FUNCIONALIDADES PRINCIPALES



Gestión de Envíos

- Creación de etiquetas de forma centralizada.
- Tracking unificado: centralizar notificaciones sin necesidad de múltiples portales.

Logística de Devoluciones

- Generación de etiquetas de retorno sin fricciones
- Gestión de documentación aduanera inversa
- Tracking de estados de devoluciones

Documentación y Trámites Aduaneros

- Generación automática de facturas proforma, aranceles, etc., según destino.
- Alertas cuando falte algún documento o se retenga un paquete en aduanas.

Múltiples Transportistas

- Catálogo integrado de carriers nacionales e internacionales
- Condiciones de uso y reglas de negocio
- Integraciones ágiles con nuevos transportistas

Centralización de stock

- Expediciones multi-tienda y multi-almacén
- Optimización de gestión de stock y eliminar roturas

MODELO API

SENCILLEZ >> EFICIENCIA

ECOMMERCE/ERP

Lanza órdenes de envío / devolución.

API de CANGOPAL

Como un único conector de integración.

TRANSPORTISTAS

Los que ya están integrados, y los que haya que integrar.

EFICIENCIA >> **TRANQUILIDAD**

Menor carga IT

Una sola integración vs muchas integraciones

EFICIENCIA OPERATIVA

Escalabilidad y reducción de costes asociados a logística

Internacionalización simple

Documentación *paperless* y gestión de aduanas centralizada

Tú mantienes el control

Queremos que elijas usar nuestra tecnología porque te permite ser más eficiente y mantener tu poder de elección, frente a otras soluciones del mercado que te exigen "casarte" con ellas y sus socios.

Nos integramos con aplicaciones de terceros para que tú mantengas el control de tus operaciones. Tú eliges tus proveedores de transporte. Tú construyes tu solución.

Desde cagopal queremos adaptarnos a vuestras necesidades y operaciones, donde hemos identificado las siguientes áreas de acción:

Integración de transportistas

Múltiples integraciones de transportistas sobrecargan al equipo de IT. Pero los pedidos siempre tienen que salir. Integramos todos tus transportistas para que los gestiones con un click.

Devoluciones sin fronteras, y sin papeles

Las devoluciones aumentan y se complican, más en mercados internacionales, y documentación aduanera

Integración de etiquetado y tracking

Trabajar el mercado internacional con grandes volúmenes, exige comunicar de forma eficiente múltiples plataformas,transportistas ecommerce, ERP, CRM... Lo que llevamos haciendo más de 10 años.



FLUJO OPERATIVO

Generación de pedido

El e-commerce o el ERP lanza la solicitud de envío a la API de CANGOPAL.

Llamada a la API de CANGOPAL

Según las reglas definidas, para obtener etiquetas y tracking de los distintos operadores de forma centralizada.

Generación de Etiquetas

Se crean las etiquetas de forma centralizada

Tracking

CANGOPAL centraliza los eventos de entrega, notifica al e-commerce y al cliente.

Posible devolución

El cliente genera una etiqueta de retorno a través de CANGOPAL. Se monitoriza el paquete devuelto con la misma interfaz

Paperless sin fronteras

Para escalabilidad y operabilidad internacional, la solución incluye módulos para la optimización de la gestión de aduanas, permisos y documentación digitalmente. Puedes enviar a UK tan fácil como antes del BREXIT o gestionar mercancías con legislación especial.



BENEFICIOS

Optimización de costes

Comparativa y selección de transportistas con las tarifas ya negociadas por la empresa.

Control total del gasto logístico

Centralización, optimización

Múltiples mercados, carriers y devoluciones a un par de clicks

Reducción de complejidad y minimización de errores.

Agilidad para nuevos mercados

Añadir nuevos transportistas o destinos de forma rápida, sin grandes proyectos de integración.

Menor carga para el equipo de IT

Soporte de CANGOPAL para la implementación.

Integraciones complejas específicas con otras plataformas.

Experiencia de cliente unificada

Seguimiento de envíos y devoluciones sin saltar entre portales. Gestionar las incidencias antes de que el transportista moleste al cliente, deteriorando la imagen de marca.



José Rodríguez Ruibal CEO CANGOPAL

jose@CANGOPAL.com

