

SayHy



**Besser und effektiver
kommunizieren**

**Self Service Agent für mehr
Kundenzufriedenheit**



SayHy ist ein KI-gestützter Self Service Agent, der den Kundensupport optimiert und gleichzeitig Zeit und Kosten einspart. SayHy ermöglicht eine 24/7 Kommunikation über verschiedene Kanäle und Messenger.

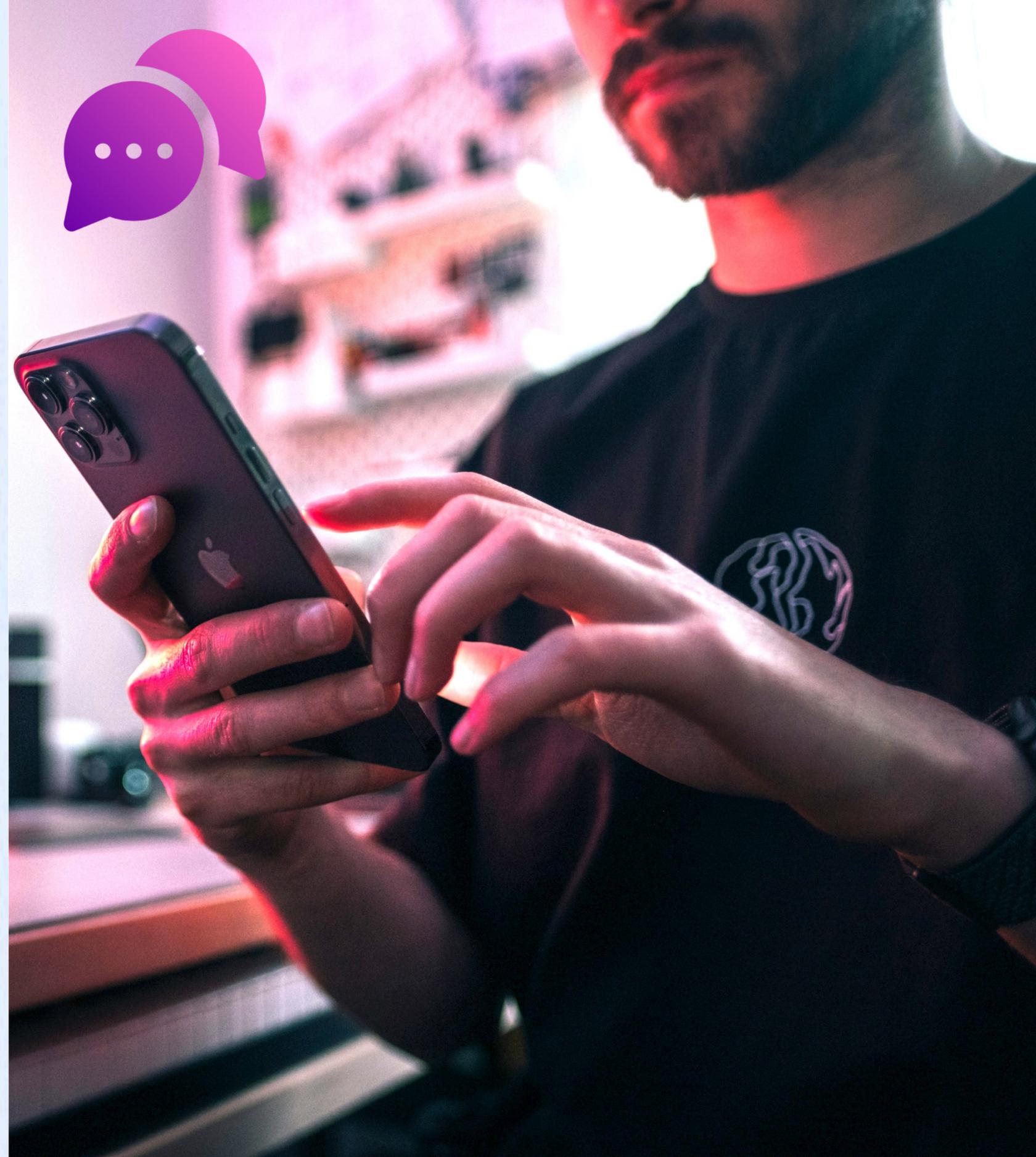
SayHy

SayHy ist ihr neuer Mitarbeiter im Kundendienst und Vertrieb.

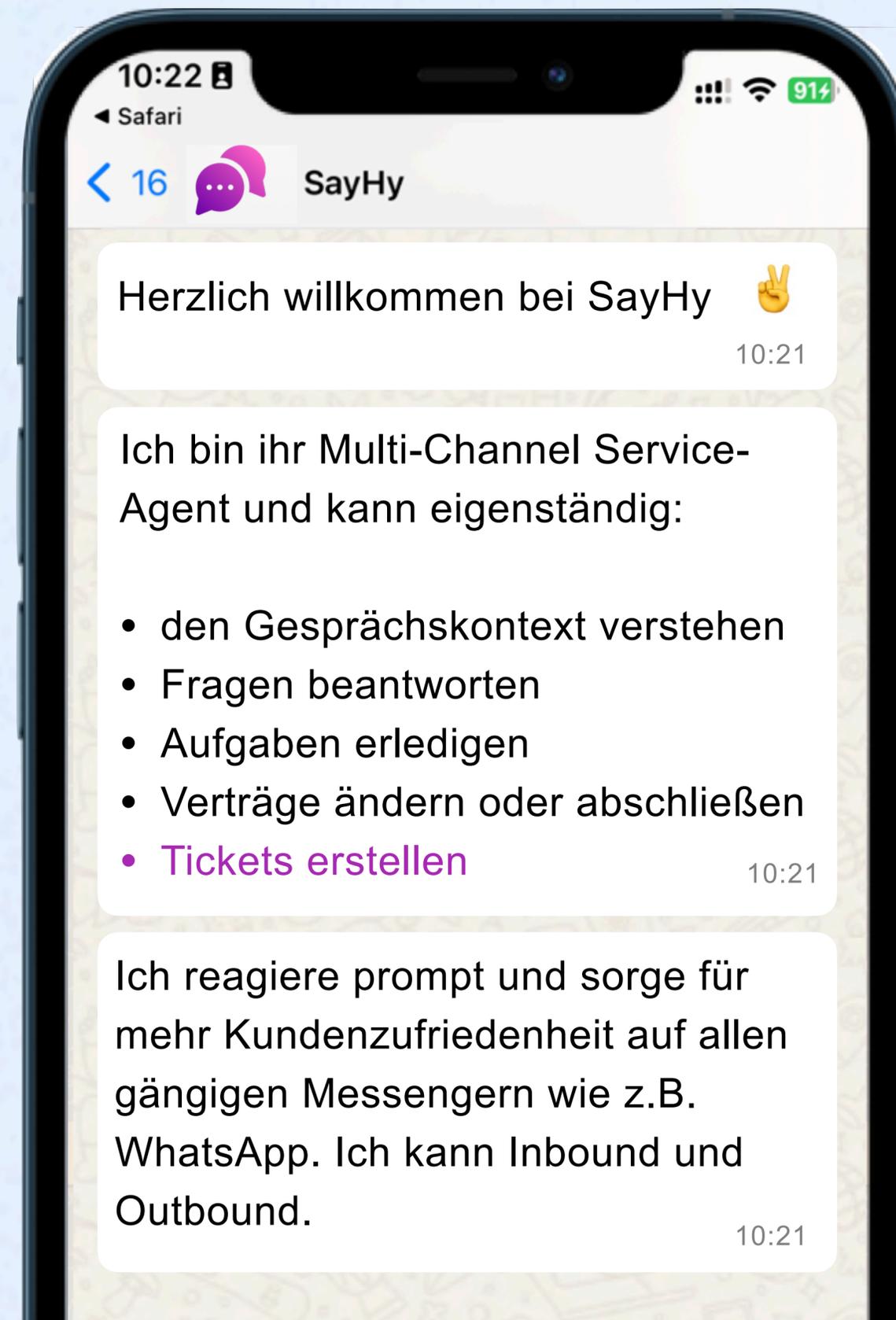
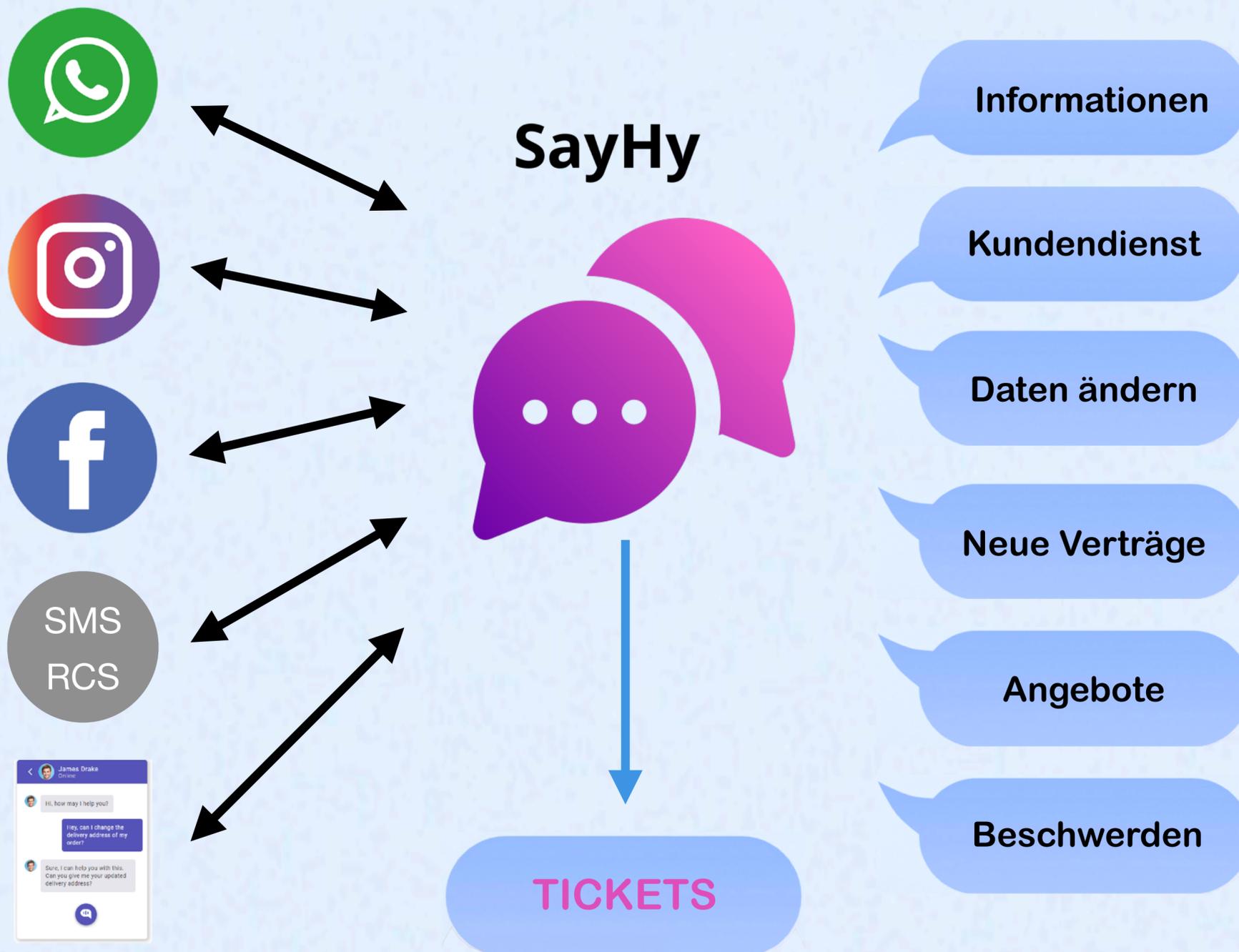
SayHy spricht mit Ihren Kunden, beantwortet Fragen und erledigt Aufgaben.

SayHy ist KI-gestützt.

SayHy sorgt für mehr Zufriedenheit ihrer Kunden und lernt ständig dazu.



SayHy kommuniziert und erledigt Kundendienst-Anfragen. Ganz eigenständig.

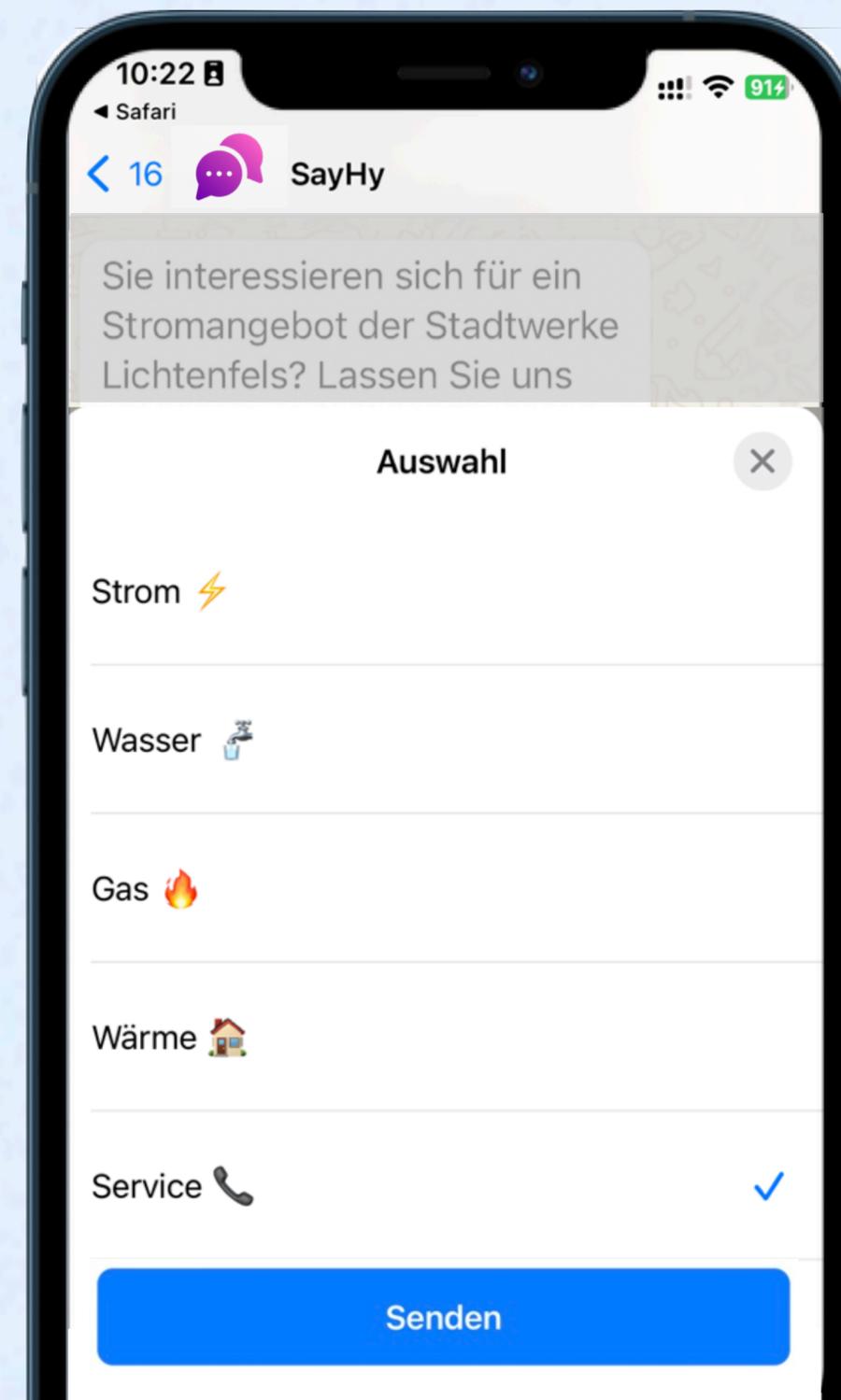


SayHy nimmt ihre Kunden an die Hand

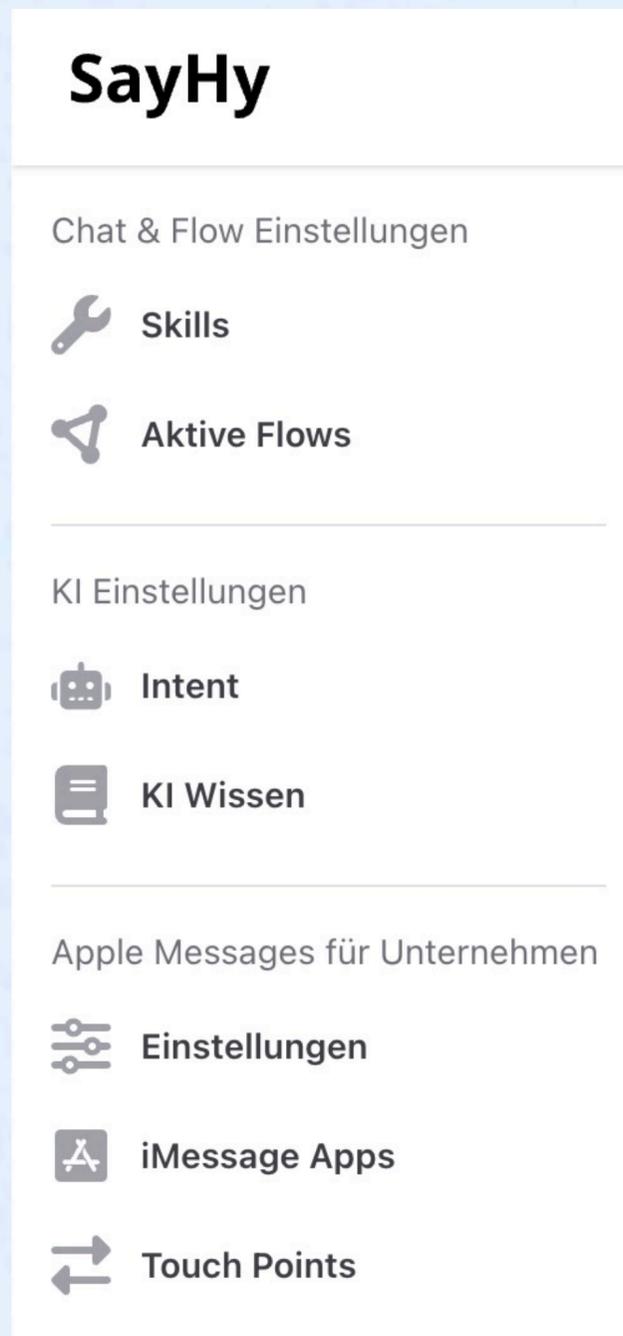


SayHy ist wie eine eigene App in WhatsApp, mit vielen Möglichkeiten

- KI-basierte Dialogführung
- Beliebige Auswahl-Menüs
- Abfrage/Erfassung von Daten
- Erstellung von Angeboten
- Kaufabschluss
- DSGVO-konform
- API-Verbindung zu bestehenden Systemen möglich

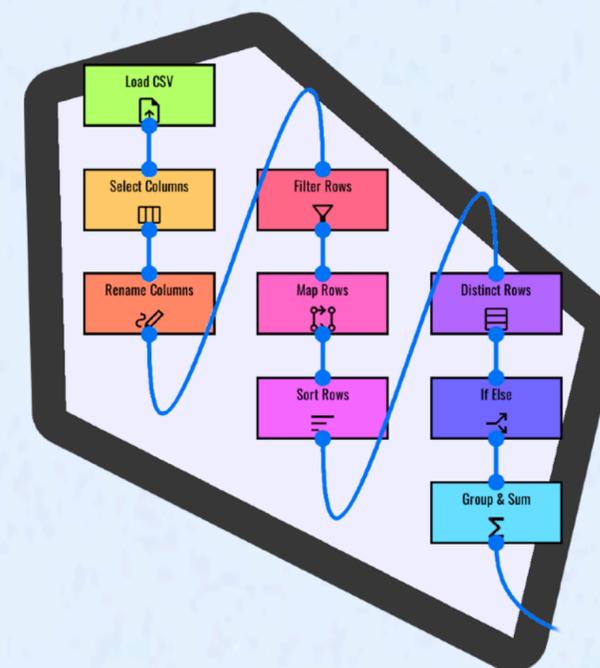


Volle Kontrolle mit dem Admin-Tool



Flow-Editor

Erstellen und verwalten Sie Keywords, Skills, Themen, Dialoge und Aktionen

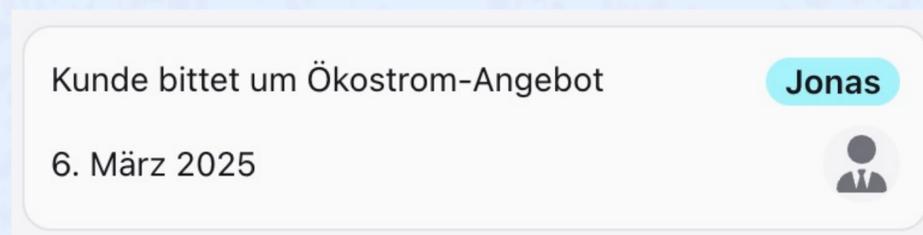


Datenbasis

Upload von Texten als Wissensbasis und zur Dialogerstellung



SayHy erkennt den Gesprächskontext und erstellt eigenständig Tickets zur manuellen Weiterbearbeitung



QR-Code Generator



Hier kommt SayHy zum Einsatz

Stadtwerke

- Zählerstände erfassen
- Umzug melden
- Kundendaten ändern
- Vertragsdaten ändern
- Verträge abschließen
- Beschwerden entgegennehmen

Versicherungen

- Schaden melden
- Unterlagen einreichen
- Versicherungen abschließen
- Kundendaten ändern
- Vertragsdaten ändern

Unternehmen

- Jobangebote
- Bewerbungen
- Produktinformationen
- Terminvereinbarungen
- Angebotserstellung
- Vertrieb von Services



SayHy beantwortet eingehende Anfragen, kann aber auch eigenständig Kunden kontaktieren. Zum Beispiel, um ein neues Angebot vorzustellen.

Die Vorteile von SayHy

Zufriedenere Kunden



SayHy ist 24/7 erreichbar, Anfragen werden sofort beantwortet oder erledigt

Effektiverer Support



Vertragsabschlüsse oder z.B. Zählerstände können automatisiert erfasst werden

Kostensparnis



SayHy füllt unbesetzte Stellen im Kundendienst und spart Kosten

Umsatzsteigerung



KI-gestützte Dialoge führen Kunden zu neuen Produkte oder Services



Messenger & Website-Widget

SayHy ist verfügbar auf gängigen Messengern und per Website-Widget für die Homepage



Wir sind offizieller Business-Partner von Meta



Kumo

Ai Enhanced Business Solutions

SayHy ist ein Produkt der Kumo Cloud Solutions.

Kumo Cloud ist ein aufstrebendes BizTech-Unternehmen, das sich auf die Optimierung von Geschäftsprozessen in verschiedenen Industrien spezialisiert hat.

Wir streben danach, durch den gezielten Einsatz von Künstlicher Intelligenz (KI) und fortschrittlichen Algorithmen, Prozesse effizienter zu gestalten und substantiellen Mehrwert für unsere Kunden zu erzeugen.



Dipl. Inf. (FH) Omid Hashemi
CEO, Developer



Dr. Peter Ploth
COO, Finanzen, Strategie



Dipl. Bw. (FH) Georg Petzinka
Business Development



Frank Weiler
Key Account Manager



B. Sc. Maria Goyri
Junior Key Account Manager

