

# Neuer KI-Chatbot für oesterreich.gv.at und id-austria.gv.at

Vorstellung

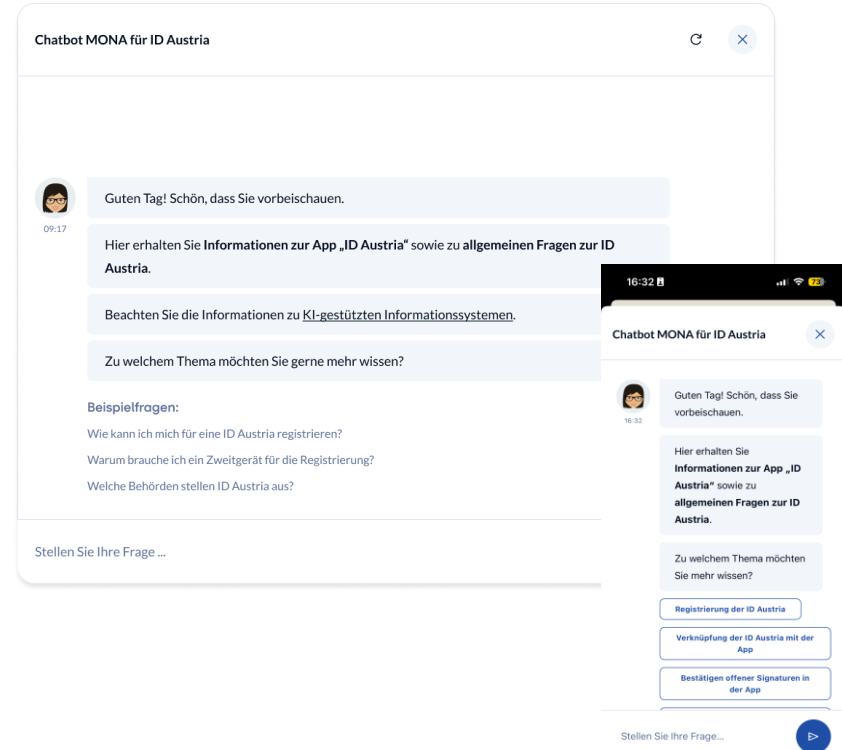


- Überblick über Neuerungen durch KI-Chatbot
- Veränderungen durch KI-Einsatz
- Fragen & Antworten

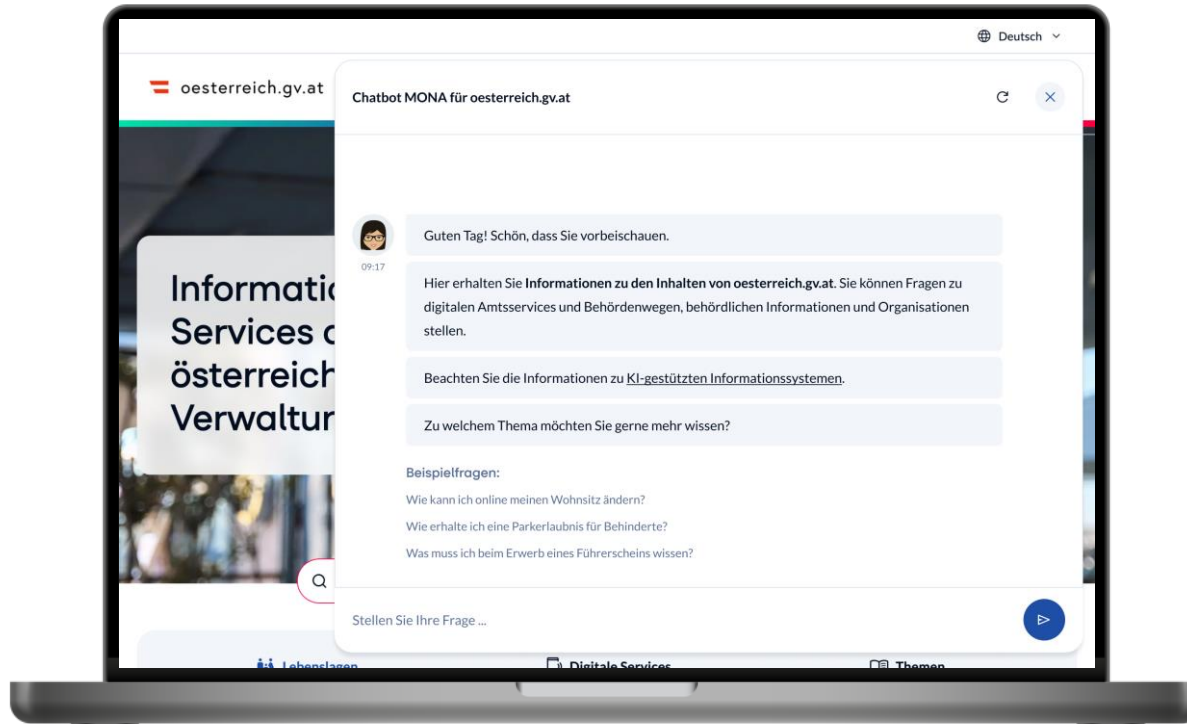
# Überblick über Neuerungen durch KI-Chatbot



- Derzeit befindet sich seitens BKA und BRZ ein LLM-basierter Chatbot in Entwicklung, der Bürgerinnen und Bürgern **alle Fragen rund um die ID Austria** (auf Basis der Inhalte von id-austria.gv.at) und **allen Inhalten von oesterreich.gv.at** beantworten können soll.
- Damit wird der regelbasierte Chatbot auf den Plattformen oesterreich.gv.at und id-austria.gv.at ersetzt durch eine neue KI-Technologie.
- Erwarteter Launchtermin (Go Live Ready) laut Roadmap: Mitte Juli 2026



# Geplante Darstellung der Chatbot-Einbindung auf oesterreich.gv.at



Aktueller Stand der Konzeption

# Was verändert sich durch den KI-Einsatz beim Chatbot?



## Neue Logik & Funktionsweise

Der bisher regelbasierte Chatbot wird durch **einen KI-gestützten Chatbot** ersetzt. Statt fest definierter Antwortbäume verarbeitet die KI **natürliche Sprache flexibel und kontextbezogen**. Dadurch können komplexere und individuellere Anfragen besser verstanden und beantwortet werden.

## Antworten auf Basis geprüfter Seiteninhalte

Die KI generiert ihre Antworten auf **Grundlage der Inhalte unserer Website**. Sie macht transparent, **welche Quellen verwendet** wurden, und kann **auf rechtlich geprüfte Contents** verweisen. Bei inhaltlichen **Aktualisierungen** gibt es einen **definierten Überarbeitungszeitraum**, bis neue Inhalte vollständig in den Antworten berücksichtigt werden (konkrete Zeitangaben folgen).

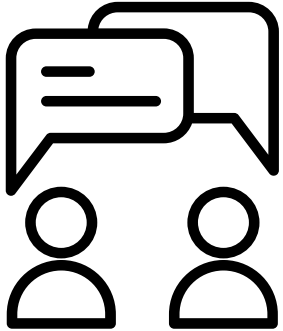
## Größerer thematischer Scope & Nutzerorientierung

Durch die KI-Technologie können **mehr Themenbereiche abgedeckt** und Anfragen in natürlicher Sprache beantwortet werden. Der Chatbot geht stärker auf individuelle **Bedürfnisse** ein und liefert **kontextbezogene, dialogorientierte** Antworten.

## Dynamische Antworten & Variabilität

Bei **identischen Fragestellungen** können Nutzerinnen und Nutzer **unterschiedliche, aber inhaltlich konsistente Antworten** erhalten. Dies liegt an der generativen Funktionsweise der KI, die Antworten situativ formuliert und an den jeweiligen Gesprächskontext angepasst.

Was ist offen geblieben?



# Fragen & Antworten

Powered by Digital Austria.

# Dankeschön

