

**TITRE DU PROJET : Appui à la digitalisation des services publics dans les administrations  
publiques des Etats membres de l'UEMOA**

**DOMAINE D'INTERVENTION :** Offre des Services Numériques

**ZONE D'INTERVENTION :** les huit (8) Etats membres de l'espace UEMOA

**OBJECTIF GLOBAL :**

- Appuyer les Etats membres de l'UEMOA dans la digitalisation des services publics

Cet objectif tire son fondement de l'Objectif Spécifique 3 du PRDEN qui est de « Accroître l'Offre de Services Numériques ».

**RESULTATS ATTENDUS**

- Les conditions favorables à l'accélération de la digitalisation des services publics sont créées
- Des ateliers de partage d'expériences de digitalisation des services publics sont organisés.

**DESCRIPTION ET ACTIVITES DU PROJET :**

Le projet propose des approches de solutions aux freins à la fourniture de services numériques et à leur utilisation par les citoyens, les entreprises et les administrations publiques de la région. Les activités identifiées, notamment l'appui aux Etats, la formation des acteurs, le développement de la coopération et l'échange d'expériences ainsi que le soutien aux Fournisseurs de Services Numériques permettront la généralisation soutenue de la digitalisation des services publics, pour faciliter la vie aux citoyens par le numérique et d'accroître la performance et l'efficacité des entreprises et des administrations.

Les composantes ainsi que leurs activités concourant à la réalisation de ces résultats sont :

- **Appui aux Etats membres pour la digitalisation des services publics prioritaires (agriculture, éducation, santé, justice, finances, sécurité, commerce)**

A travers cette activité, des appuis techniques et/ou financiers seront apportés aux administrations et services des Etats membres pour élargir la gamme de services publics numériques, notamment au profit des services publics prioritaires (administration publique, sécurité, finances, éducation, santé, agriculture, commerce et justice). Dans ce cadre, un appui sera apporté pour digitaliser trente (30) services publics chaque année dans chaque pays pendant quatre (4) ans.

- **Organisation d'ateliers régionaux de partage d'expériences réussies dans la fourniture des services publics numériques :**

Ces ateliers seront organisés de manière tournante dans les pays de l'espace UEMOA. Ils feront l'objet d'une bonne préparation et d'une bonne identification des participants.

**MODALITES D'INTERVENTION :**

La première activité sera réalisée à travers un protocole d'accord à signer entre les structures nationales concernées et l'Unité de Gestion du Programme. Quant à la deuxième (ateliers de partage), il s'agira de recruter un expert en la matière et de mettre la logistique nécessaire en place

## PERIODE PREVISIONNELLE DE MISE EN ŒUVRE DU PROJET

N°	Rubriques	PD	A1	A2	A3	A4	A5	PC
1	Appui aux Etats membres pour la digitalisation des services publics prioritaires (agriculture, éducation, santé, justice, finances, sécurité, commerce)							
2	Organisation d'ateliers régionaux de partage d'expériences réussies dans la fourniture des services publics numériques							

PD : Période de démarrage

PC : Période de clôture

## BUDGET ESTIMATIF DU PROJET

Le coût du projet est évalué à 16 105 800 000 FCFA répartis comme ci-après :

N°	Rubriques	Montant
1	Appui aux Etats membres pour la digitalisation des services publics prioritaires (agriculture, éducation, santé, justice, finances, sécurité, commerce)	15 880 000 000
2	Organisation d'ateliers régionaux de partage d'expériences réussies dans la fourniture des services publics numériques	225 800 000
	<b>Total Projet</b>	<b>16 105 800 000</b>

## BENEFICIAIRES

- **Directs** : services des administrations publiques en charge de la sécurité, des finances, de l'éducation, de la santé, de l'agriculture, du commerce et de la justice
- **Finiaux** : usagers de e-services publics disponibles, entreprises, Administrations publiques, populations.

## IMPACTS ATTENDUS

- Accroissement du nombre de e-services disponibles

## INDICATEURS DE SUIVI

- Nombre d'administrations publiques appuyées dans le cadre de la digitalisation des services publics
- Nombre de e-services mis en œuvre avec l'appui du projet
- Nombre d'ateliers de partage d'expériences réussies en matière de digitalisation des services publics organisés.

## FINANCEMENT DU PROJET

Le financement du projet est à rechercher.

## RISQUES INITIAUX IDENTIFIES

Risques	Criticité	Mesures d'atténuation	Responsables
Lenteurs administratives Faible engagement des utilisateurs	Moyenne	Mobilisation de ressources pour la digitalisation	CCN & UNA
Instabilité du personnel des structures publiques concernées	Moyenne	- Lobbying	CTS, CCN & UNA
Instabilité organisationnelle au niveau de l'administration (effets de remaniements ministériels)	Moyenne		CCN & UNA