



# amlet

La tua città si è risvegliata



# E se il luogo in cui vivi *diventasse* dove ti senti davvero a *casa*?

Negli ultimi anni, con ritmi accelerati dai periodi della pandemia, le città di ogni dimensione hanno iniziato a trasformarsi in modo evidente. Abitudini diverse ci spingono a un isolamento sempre maggiore. Sempre più spesso, diamo priorità alla soddisfazione dei bisogni privati, a scapito del mantenimento di relazioni sociali forti e della cura verso spazi, iniziative, interessi che, in teoria, appartengono a tutta la comunità, e quindi anche a ognuno di noi, ma a cui guardiamo con distacco.

È evidente a tutti che, più o meno velocemente, ci stiamo abituando sempre di più a vivere ciascuno per conto proprio, rinunciando a occasioni di condivisione: l'incontro, il piacere di conoscersi, la solidarietà reciproca, il senso di appartenenza.



# Hamlet nasce per farti sentire a casa

Per immaginare insieme una nuova idea di spazi di prossimità e di servizi da mettere in comune – e per trasformare questa visione in azioni quotidiane semplici e concrete.

È una piattaforma digitale, ma prima ancora è un invito: a prendersi cura dei luoghi in cui viviamo e delle persone che li abitano. Perché la differenza tra un quartiere qualunque e un quartiere che funziona, la fanno le persone che decidono di provarci.

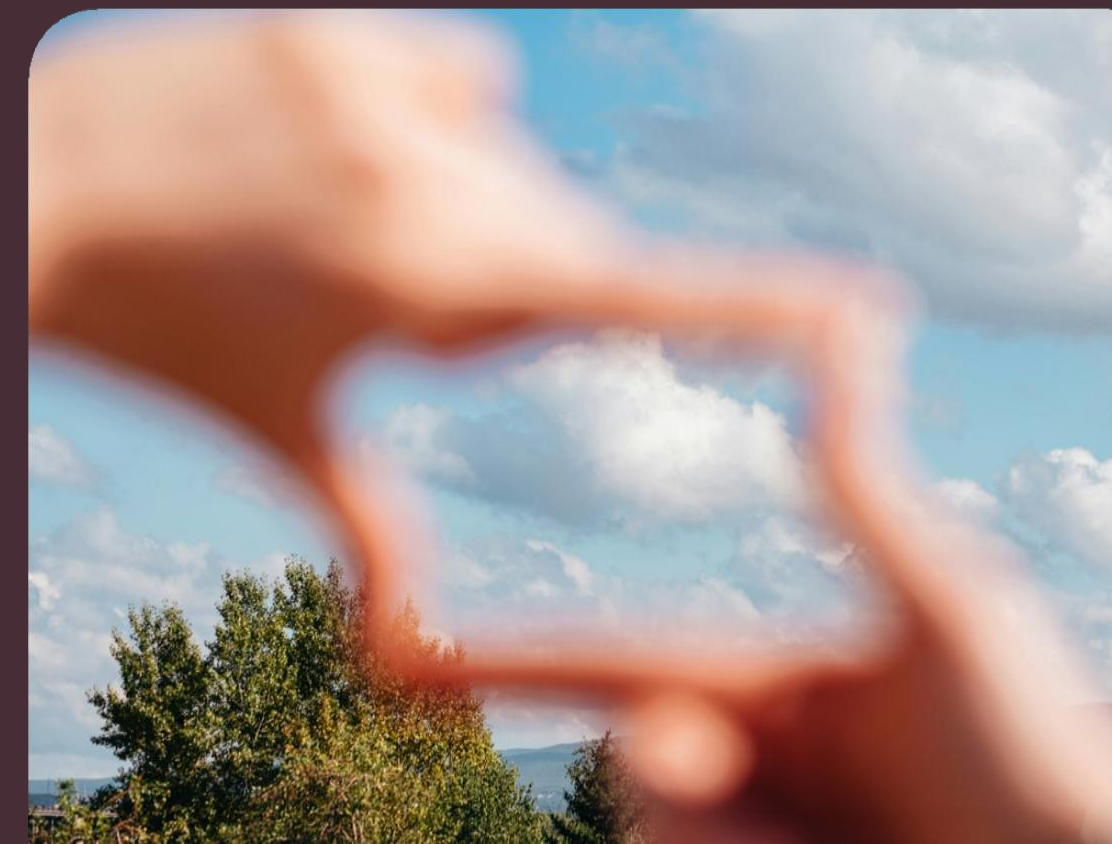


# Una città che *esiste* già. Devi solo *attivarla*.

## IL QUARTIERE DIGITALE CHE AMPLIFICA LA VITA REALE

Hamlet è una **piattaforma civica digitale** che connette persone, luoghi, negozi, associazioni e servizi all'interno di città, quartieri o piccoli borghi. Hamlet non è un social network né un'app, ma un ambiente digitale che **mette in relazione ciò che già esiste** sfruttando il potenziale delle nuove tecnologie digitali per favorire interazioni concrete tra cittadini, commercianti, artigiani, volontari e istituzioni locali, facendo leva sulla reciprocità e l'altruismo emergente.

L'idea nasce dalla constatazione che gli spazi funzionano meglio quando sono vivi e interconnessi. Hamlet trasforma questa intuizione in realtà, rendendo facile scoprire cosa succede sotto casa, acquistare dal negozio di fiducia, organizzare attività o ricevere aiuto. Tutto ciò diventa accessibile e più vicino, grazie a una piattaforma progettata per la prossimità e per il bene comune.





# La *condivisione* non è mai stata così importante.

La pandemia ha accelerato cambiamenti già in corso: abbiamo scoperto che molte cose possono essere fatte da casa, ma anche quanto sia **fondamentale il legame con gli spazi di prossimità** – i negozi di fiducia, i vicini, i luoghi condivisi. Hamlet nasce per **non perdere questa riscoperta** e per farla crescere, unendo tecnologia e relazioni umane.

Il progetto si fonda su una riflessione: le città, i quartieri, i borghi non devono competere solo in efficienza, ma **devono ricostruire tessuti sociali** in grado di rispondere ai bisogni delle persone.

Hamlet valorizza al massimo questo concetto, sfruttando le potenzialità degli strumenti digitali per dar vita a **spazi condivisi policentrici**, dove ogni quartiere è un ecosistema, fatto di servizi locali, cultura e interazioni tra le persone che lo vivono ogni giorno.





# La piattaforma che risponde ai *bisogni* delle comunità

Proprio come una comunità fisica, Hamlet è strutturata e funziona come una piattaforma che intercetta esigenze diverse – dal commerciante al giovane volontario, dall’associazione culturale all’anziano che cerca servizi di prossimità - e aiuta a trovare risposte concrete ai bisogni delle persone che abitano questi spazi, si tratti di città, di singoli quartieri o di paesi e piccoli borghi. Ogni bisogno diventa occasione per attivare soluzioni condivise, rendendo i territori più inclusivi e capaci di crescere insieme.



LA PIATTAFORMA CHE RISPONDE AI BISOGNI DELLE COMUNITÀ



*Commerciante*

- Vuole mantenere il clima di fiducia e intimità che ha creato con i suoi clienti abituali.
  - Ma ha bisogno di collaborazione per sostenere le operazioni della sua attività (comunicazione, logistica, consegne, ecc).
- Vorrebbe valorizzare una parte di tempo libero per aiutare gli altri.
  - Gli/Le piacerebbe interagire di più con il vicinato e fare nuove conoscenze, anche sfruttando meglio gli spazi messi a disposizione dal Comune per organizzare eventi e attività per la comunità.
  - Vorrebbe sapere che eventi ci sono intorno a sé.



*Lavoratore*



*Studente*

- Sogna che la città organizzi più iniziative rivolte ai giovani.
- Vorrebbe lui/lei stesso/a avere la possibilità di creare gruppi di approfondimento e condivisione su temi di interesse, per conoscere nuove persone.



*Pensionato*

- Vorrebbe essere aiutato/a con la spesa e le commissioni, così come di assistenza in casa.
- Desidera restare in contatto con parenti e amici, senza gravare troppo su questo aiuto.
- In generale, desidera sentirsi autonomo/a nonostante i limiti dell'età.



*Comune*

- Vuole avere un canale diretto di ascolto dei bisogni e degli umori dei cittadini del proprio Comune. A fianco di questo ha bisogno di spazi di comunicazione diretti e sicuri con i quartieri e le persone.
- Vuole garantire il successo dei progetti di sviluppo dell'economia locale, di promozione culturale, di partecipazione e associazionismo.



A woman with dark hair in a bun, wearing glasses and a blue hoodie, is looking at her smartphone. She is standing at night, with a city skyline and bokeh lights visible in the background. The text is overlaid on the left side of the image.

# Che cosa puoi fare *concretamente* su Hamlet?

Tutte queste attività avvengono sulla piattaforma con un'esperienza semplice e inclusiva: ad esempio, i commercianti locali hanno un'interfaccia dedicata per gestire ordini e consegne sul territorio, mentre gli utenti meno digitali possono accedere ai servizi base anche da uno schermo TV con telecomando o comandi vocali.



---

## CHE COSA PUOI FARE CONCRETAMENTE SU HAMLET?



**Organizzare e partecipare a eventi,**  
come mercatini, laboratori,  
spettacoli o incontri, direttamente  
attraverso la piattaforma.



**Scoprire servizi e opportunità,**  
ad esempio corsi, iniziative culturali,  
attività sportive o appuntamenti con  
l'amministrazione.



**Chiedere e offrire aiuto,**  
con una sezione dedicata alle necessità  
quotidiane: una spesa per un anziano,  
un passaggio, una mano per un evento.



---

## CHE COSA PUOI FARE CONCRETAMENTE SU HAMLET?



**Collegare cittadini, attività e Comune,** creando un flusso unico di comunicazione chiaro e trasparente per affrontare problemi di zona, condividere idee e proposte.



**Ordinare e ricevere prodotti freschi** dal quartiere, con ritiro in hub o consegna tramite rider locali.



**Prenotare servizi locali** (es. prenotare un tavolo al ristorante sotto casa), oppure scambiare e prestare oggetti tra residenti.



# Una *città digitale*, con luoghi reali.

Ogni Hamlet è organizzato in “ambienti” che riproducono luoghi reali che si possono trovare in ogni quartiere. In particolare, sono molto importanti le Piazze, punti di incontro digitali, con aggiornamenti, novità e messaggi rapidi da parte di cittadini, commercianti e amministrazione locale. Le piazze principali sono cinque:

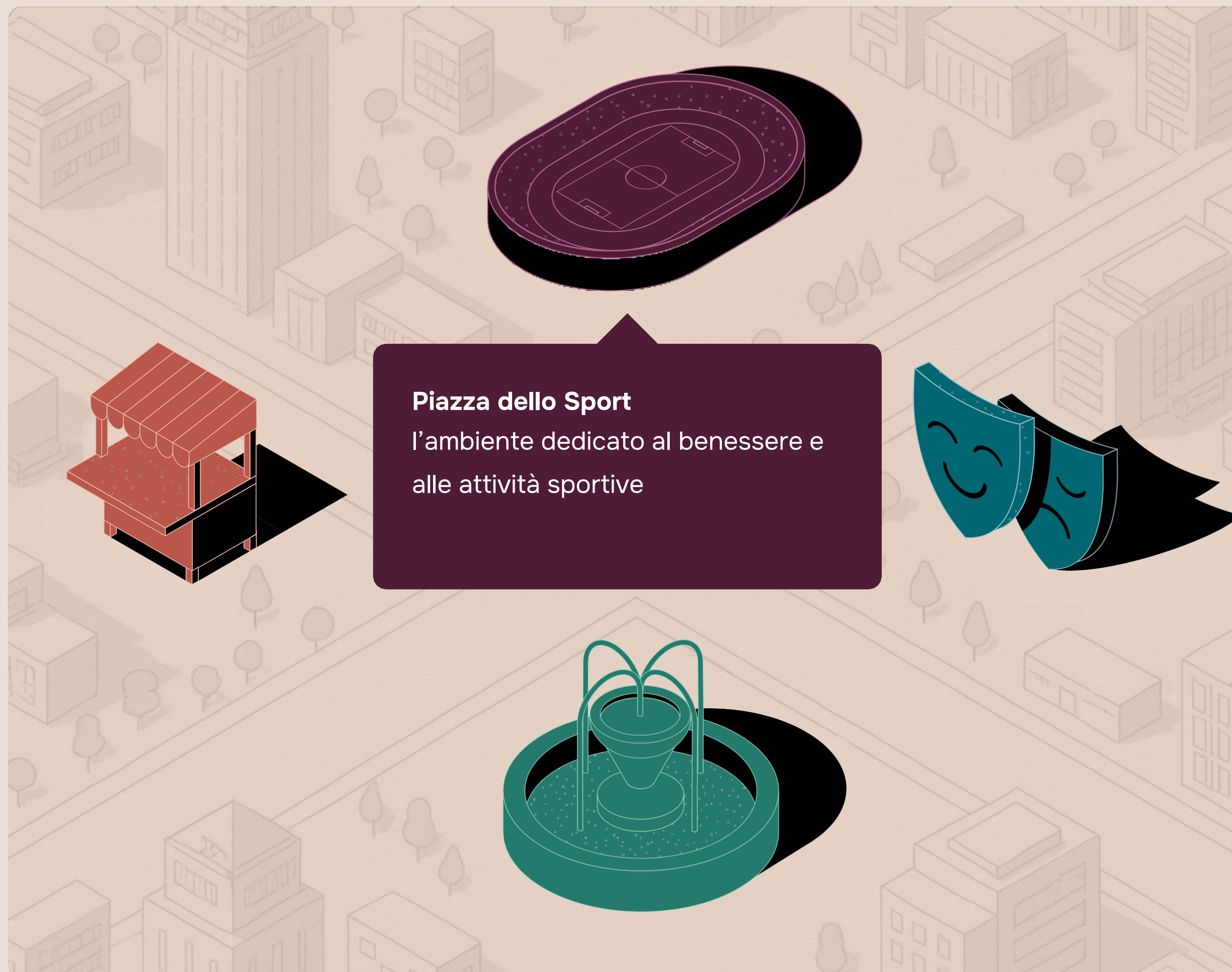


## **Piazza del Mercato**

lo spazio per negozi locali, artigiani e servizi di vicinato, una sorta di mercato rionale online

# Una *città digitale*, con luoghi reali.

Ogni Hamlet è organizzato in “ambienti” che riproducono luoghi reali che si possono trovare in ogni quartiere. In particolare, sono molto importanti le Piazze, punti di incontro digitali, con aggiornamenti, novità e messaggi rapidi da parte di cittadini, commercianti e amministrazione locale. Le piazze principali sono cinque:



## **Piazza dello Sport**

l'ambiente dedicato al benessere e alle attività sportive



# Una *città digitale*, con luoghi reali.

Ogni Hamlet è organizzato in “ambienti” che riproducono luoghi reali che si possono trovare in ogni quartiere. In particolare, sono molto importanti le Piazze, punti di incontro digitali, con aggiornamenti, novità e messaggi rapidi da parte di cittadini, commercianti e amministrazione locale. Le piazze principali sono cinque:



# Una *città digitale*, con luoghi reali.

Ogni Hamlet è organizzato in “ambienti” che riproducono luoghi reali che si possono trovare in ogni quartiere. In particolare, sono molto importanti le Piazze, punti di incontro digitali, con aggiornamenti, novità e messaggi rapidi da parte di cittadini, commercianti e amministrazione locale. Le piazze principali sono cinque:



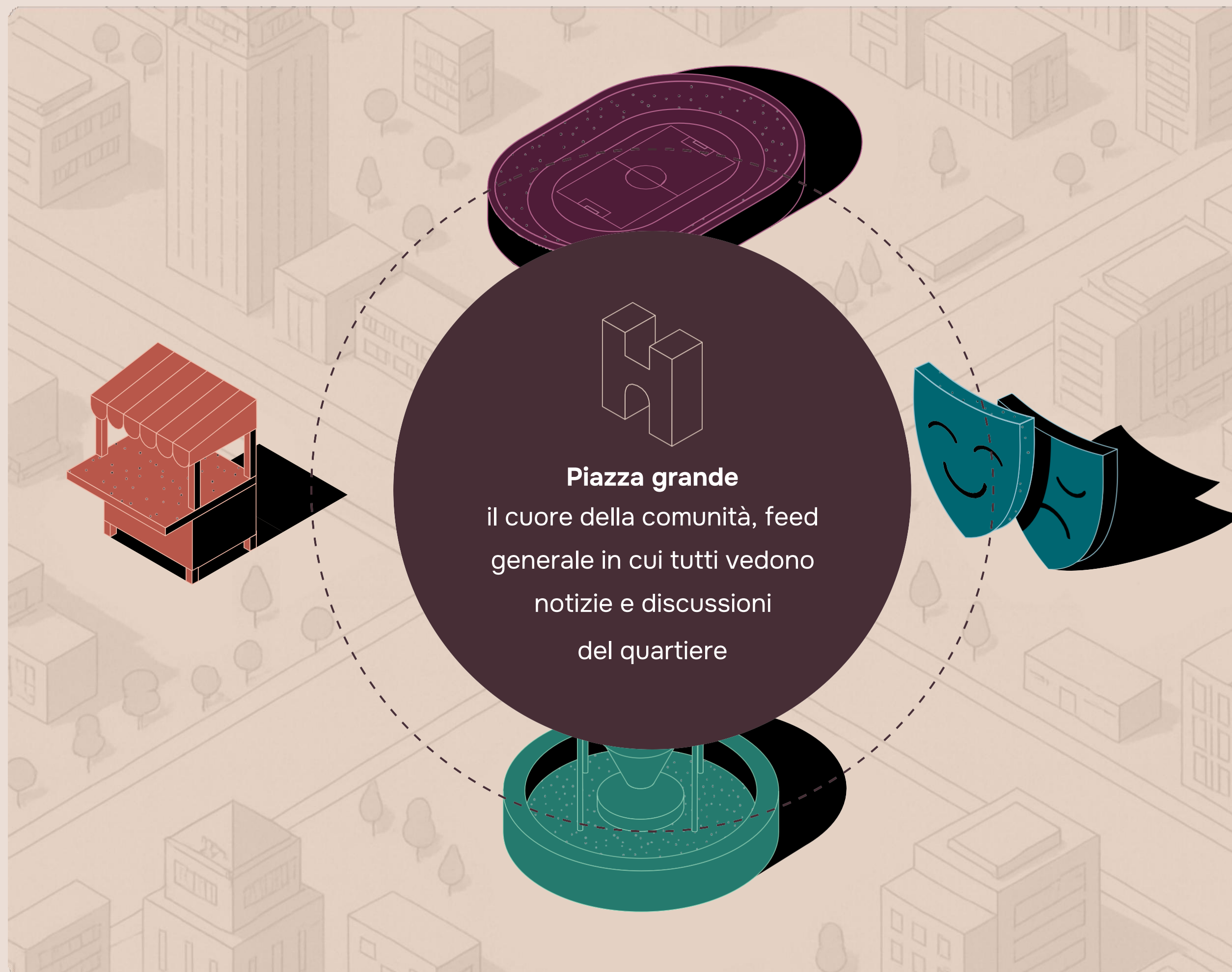
## **Piazza del Popolo**

aperta ad associazioni, volontariato,  
gruppi informali



# Una *città digitale*, con luoghi reali.

Ogni Hamlet è organizzato in “ambienti” che riproducono luoghi reali che si possono trovare in ogni quartiere. In particolare, sono molto importanti le Piazze, punti di incontro digitali, con aggiornamenti, novità e messaggi rapidi da parte di cittadini, commercianti e amministrazione locale. Le piazze principali sono cinque:



# Cos'è Hamlet?

IL PROGETTO

Hamlet è una *startup innovativa*. La piattaforma si caratterizza per essere costruita con un software open source.

L'obiettivo è costruire un **quartiere digitale dai confini flessibili**, capace di adattarsi ai bisogni reali degli abitanti – dall'acquisto di beni e servizi, fino all'aiuto reciproco e alla partecipazione civica - offrendo un ambiente digitale integrato e coerente.

**La struttura è modulare: attivando ogni Hamlet si può scegliere quali funzioni includere** – dal mercato digitale alle piazze tematiche, dalle mappe ai forum – così da non sovraccaricare gli utenti, soprattutto nelle fasi iniziali di lancio. Questo modello configurabile permette di adattare Hamlet a contesti diversi, come dimostrato a Cavriago, dove sono stati lanciati solo i servizi utili al quartiere.

Inoltre, grazie a Hamlet si **mantiene la memoria delle attività svolte**, così che ogni percorso avviato resti disponibile nel tempo anche con il ricambio di amministratori o referenti.

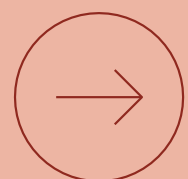


---

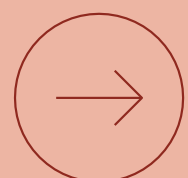
## COM'È FATTA HAMLET?

A differenza delle piattaforme di Social Media commerciali, Hamlet è una **piattaforma digitale pubblica, sicura e neutrale: non prevede pubblicità né profilazione commerciale**, non ospita bot o contenuti automatici e rispetta pienamente la privacy. È costruita come **bene comune digitale**, orientato a rafforzare la partecipazione e l'innovazione sociale.

Gli spazi digitali in cui è organizzata sono di immediata comprensione e facilmente accessibili.



Gli Spazi, dedicati a negozi, associazioni ed enti per presentarsi e offrire servizi.



La Mappa, che raccoglie eventi, attività, servizi e beni comuni in un unico punto.



## EARLY ADOPTERS

Per facilitare l'adozione, nelle fasi iniziali sono previsti percorsi di formazione e supporto rivolti ai cittadini “early adopters”, così da comprendere al massimo le potenzialità della piattaforma, divulgare le possibilità presso gli altri utenti e garantire una gestione autonoma nel tempo.



# Come funziona Hamlet? Il punto di vista dell'utente



## Volontariato e condivisione

Partecipa con gli amici  
alla cura del parco del suo  
quartiere, documentando  
l'attività con foto che  
condivide online per  
aggiornare la comunità.



## Partecipazione civica

Riceve e accetta un invito  
a un incontro online per  
organizzare una festa.  
Dialoga con il referente  
che ha contattato per  
chiarire la segnalazione  
fatta sulla ciclabile nel  
pomeriggio.

## Cultura e tempo libero

Scorre il calendario eventi e  
salva tra i preferiti uno  
spettacolo teatrale serale, a  
cui partecipa con tutta la  
sua famiglia. A fine giornata  
pubblica una foto ricordo e  
ringrazia i commercianti per  
la qualità dei prodotti  
acquistati.





# Come funziona Hamlet? Il punto di vista dell'*utente*

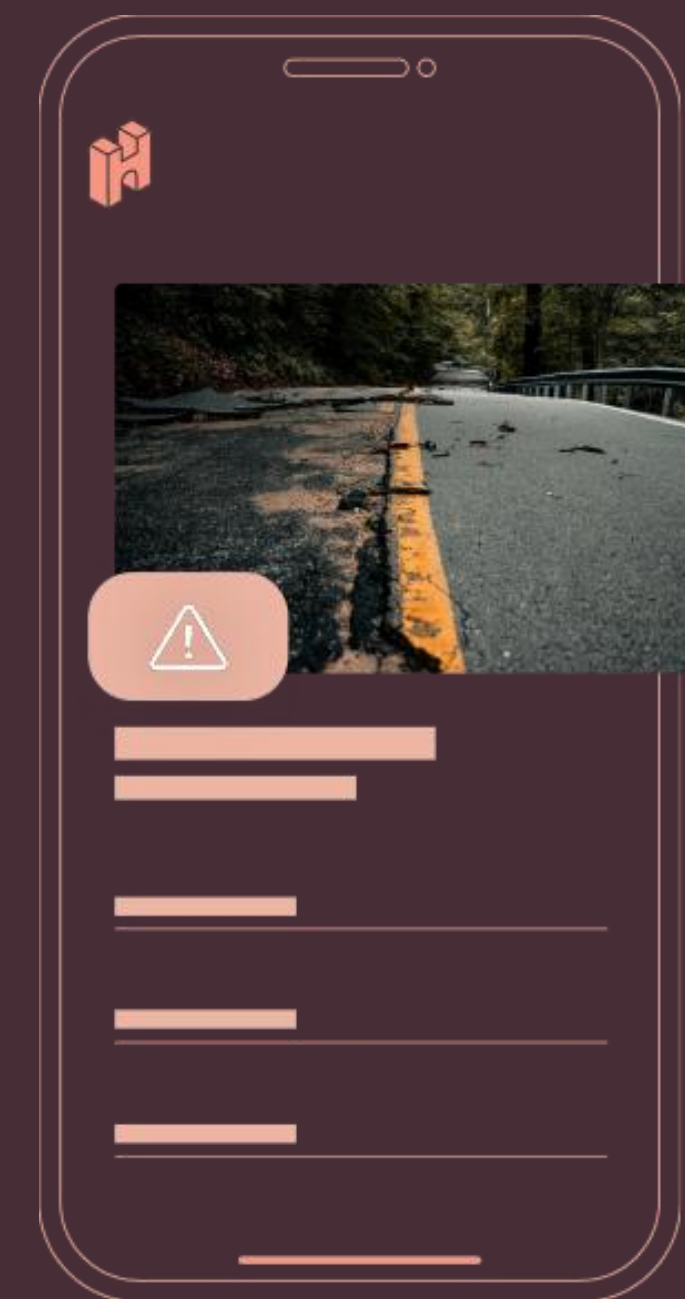


## Informazione e comunità

Legge le notizie del quartiere, scopre i lavori avviati dal Comune e controlla il suo calendario con gli appuntamenti della giornata.

## Acquisti di prossimità

Visita la Piazza del Mercato per ordinare prodotti dal suo pastificio di fiducia e dalla bottega del suo quartiere, con possibilità di ritiro veloce senza fila.



## Mobilità e segnalazioni

Prima di spostarsi in bicicletta controlla le ciclabili sulla piattaforma. Notando un problema, segnala una buca al referente del Comune direttamente da Hamlet.





Esperienze *reali*:  
Cavriago  
e Reggio Emilia

Le prime *sperimentazioni* “sul campo” di Hamlet, nei comuni di Cavriago e Reggio Emilia, hanno confermato il suo valore come infrastruttura sociale *efficace per rispondere ai bisogni* concreti delle comunità locali, attivando allo stesso tempo cittadini e amministrazioni.

La strategia di applicazione è stata quindi orientata a rispondere a queste esigenze, strutturando gli interventi in tre ambiti principali: economia, cultura, volontariato e partecipazione.



Partecipazione e volontariato

Economia

Cultura

Durante la sperimentazione a Cavriago, con l’evento I Giorni della Pianella (2022), Hamlet ha risvegliato la comunità locale mettendo in connessione cittadini, commercianti e associazioni. Online e offline si sono create nuove occasioni di incontro, collaborazione e cura condivisa degli spazi.

Negli corso del 2023 e del 2024 il Comune di Reggio Emilia ha avviato una fase di sperimentazione del progetto Hamlet che si è conclusa con successo: oggi Hamlet è operativo all’interno di ogni quartiere e disponibile per tutti i cittadini. In particolare, le Consulte di partecipazione hanno trovato in Hamlet uno spazio unico di coordinamento e pianificazione. Documenti, messaggi e attività che prima erano dispersi su diversi canali sono confluiti in un ambiente digitale accessibile a tutti i membri, rendendo più snello il lavoro e più trasparente il rapporto con l’amministrazione.



### Che cos'è Hamlet?

Hamlet è una piattaforma digitale pubblica per la comunità locale. Hamlet ha l'obiettivo di rafforzare il tessuto sociale creando nuovi ambienti di condivisione e scambio.

#### Facile accesso a beni e servizi

#Mercato



**Cittadini**  
I cittadini possono accedere ai beni e servizi necessari nella vita di tutti i giorni. Anche e soprattutto le persone a ridotta mobilità o che necessitano di aiuto possono beneficiare della comunità attraverso la piattaforma.

**Commercianti**  
I commercianti e gli artigiani hanno a disposizione nuovi mezzi di relazione e scambio per interagire con i clienti e costruire relazioni durature.

#### Partecipazione attiva

#Cultura



**Cittadini**  
I cittadini possono partecipare attivamente alle iniziative culturali e sociali dell'intero quartiere, che facilita l'organizzazione e la diffusione di eventi fisici e digitali.

**Associazioni**  
Le associazioni hanno l'opportunità di promuovere gli eventi e le attività organizzate, coinvolgendo più persone e strutture, e prendere maggior parte dell'organizzazione.

#### Inclusività e condivisione

#Comunità



Hamlet rafforza i valori del volontariato, del dono e della cura nei contesti di prossimità, favorendo la cultura di comunità, accoglienza e inclusione.

**Cittadini**  
I cittadini si sentono accolti e partecipano di più alla vita del quartiere con valori condivisi. Le persone si aiutano e si sostengono in momenti di difficoltà, supportando la comunità.

#### Supporto e dialogo

#Comunità



**Cittadini**  
I cittadini hanno un mezzo sicuro e pubblico per comunicare e condividere esperienze ed opinioni. Le informazioni e le decisioni che influiscono sulla vita di quartiere sono facilmente reperibili.

**Comune**  
Il Comune ha a disposizione uno spazio per diffondere informazioni e comunicazioni e per monitorare alcuni parametri relativi al quartiere e ai cittadini.

## Partecipazione e volontariato

## Economia

## Cultura

A Reggio Emilia Hamlet è stato selezionato come partner operativo del programma di incubazione NOI – Nuovi Orientamenti di Impresa, promosso dal Laboratorio Aperto insieme a Comune, Unimore e Fondazione REI con il sostegno della Regione Emilia-Romagna. Per tutta la durata del percorso Hamlet ha rappresentato la piattaforma digitale operativa per favorire lo sviluppo di incubatori e acceleratori in grado di attrarre nuovi talenti, anche grazie alla nascita di start-up responsabili, a impatto sociale, culturale e ambientale. Attraverso l'integrazione di metodologie di co-design e design thinking, i team imprenditoriali hanno potuto confrontarsi, prototipare idee e trovare sinergie direttamente sulla piattaforma, in un ambiente condiviso che ha facilitato l'ingaggio e l'allineamento con i diversi stakeholder (docenti, mentor, imprese consolidate sul territorio).

Parallelamente, Hamlet è stata adottata come piattaforma di riferimento dal Tavolo Vivere, uno degli strumenti centrali del Piano di rilancio del Centro Storico, promosso dal Comune. Qui è diventata uno strumento di coordinamento tra residenti, commercianti, istituzioni culturali, università e attività economiche del centro, con l'obiettivo di rinnovare la vivibilità degli spazi pubblici e privati. La parola chiave è stata ibridazione: mettere in relazione settori diversi – commercio, cultura, socialità – per progettare nuove modalità di abitare e animare il cuore della città, coinvolgendo attivamente chi lo vive ogni giorno, dagli studenti ai professionisti fino ai turisti.



ESPERIENZE REALI: CAVRIAGO E REGGIO EMILIA.

Partecipazione e volontariato

Economia

Cultura

Con il progetto Supercultura di Reggio Emilia, una rete di 14 associazioni ha iniziato a coordinarsi su Hamlet per sviluppare proposte comuni. La piattaforma è diventata lo spazio digitale in cui condividere idee e programmare attività culturali con impatto sociale e civico, contribuendo così anche alle politiche culturali comunali.



# E i prossimi passi?

Il percorso di Hamlet è solo all'inizio ma ha già una chiara roadmap di sviluppo futuro. Gli ideatori, insieme alle comunità e ai partner coinvolti, immaginano:

## LE PROSPETTIVE FUTURE DI HAMLET

1

### Estensione geografica

Nei prossimi 3 anni Hamlet punta a diffondersi su scala nazionale, facendo leva sui primi casi di successo. Più quartieri entreranno in rete, più sarà conveniente per altre città unirsi a una comunità già attiva.

2

### Federazione di comunità

Ogni Hamlet manterrà autonomia, ma condividerà valori, piattaforma e standard comuni. L'obiettivo è creare una "Città di Hamlet", dove i quartieri collaborano su progetti comuni senza perdere la dimensione locale.

3

### Nuovi servizi e integrazioni

La piattaforma potrà collegarsi ai servizi pubblici digitali e integrare funzioni di e-democracy. Hamlet diventerà un vero one-stop-shop della vita locale, utile per cittadini e amministrazioni al tempo stesso.

4

### Intelligenza collettiva e Big Data etici

I dati raccolti, sempre in forma etica e trasparente, permettono di anticipare bisogni sociali e migliorare la pianificazione urbana.



## E I PROSSIMI PASSI?

5

### **Sostenibilità e modello di business condiviso**

Hamlet potrà evolvere come startup innovativa a vocazione sociale, partecipata da comunità e partner. I ricavi (servizi premium, formazione, progetti europei) saranno reinvestiti per generare valore economico e sociale.

6

### **Politiche pubbliche favorevoli**

Regioni e Comuni stanno riconoscendo il valore delle piattaforme civiche di prossimità. Questo apre la strada a finanziamenti dedicati e a normative innovative, come i “Patti di Collaborazione Digitali”.

7

### **Gemellaggi e network internazionale**

Hamlet guarda oltre l'Italia, dialogando con esperienze europee e globali di civic tech. L'obiettivo è creare un ecosistema internazionale di quartieri digitali connessi, rispettosi delle culture locali.



Hamlet punta a crescere mantenendo i propri principi fondanti: locale, aperta, cooperativa e orientata all'impatto sociale. La visione di lungo termine è una società in cui ogni comunità locale dispone del proprio “place to be” digitale.



— Porta Hamlet  
nella tua comunità  
*Contattaci*

[info@progettohamlet.it](mailto:info@progettohamlet.it)  
➤ [progettohamlet.it](http://progettohamlet.it)