Kumo

Ai Enhanced Business Solutions

Innovation. Effizienz. Kumo

Kumo entwickelt intelligente Softwarelösungen, die Geschäftsprozesse optimieren und Unternehmen nachhaltig effizienter machen.

Mit modernster KI und innovativen Technologien schaffen wir messbaren Mehrwert für die Anforderungen von heute und die Herausforderungen von morgen.

Unsere Services

brainbridge

KI-gestützter Wissenstransfer, um impliziertes Wissen im Unternehmen zu sichern, strukturieren und weiterzugeben.

SayHy

Innovative Multi-Channel KI-Kommunikationsplattform für den Kundenservice & Vertrieb von Morgen

Dipl. Inf. (FH) Omid Hashemi
CEO, Developer

Dr. Peter Ploth
COO, Finanzen, Strategie

Dipl. Bw. (FH) Georg Petzinka
Business Development

Frank Weiler
Key Account Manager

B. Sc. Maria Goyri
Junior Key Account Manager

TECH BOOST

GVO VERSICHERUNG

NV-Versicherungen VVaG Alles bestens. NV

SWH MIR FÜR ÜCH.

KlimaVeedel

AI Village

Damit Wissen im Unternehmen bleibt –

wenn Mitarbeitende es verlassen.

Brainbridge hilft Unternehmen, Wissen nachhaltig zu sichern, um es allen Mitarbeitenden bereitstellen zu können.
Mit interview-basierter und KI-gestützter Wissensverwaltung. Nie war Wissenstransfer so einfach.

brainbridge

Wissen ist wertvolles Kapital

In den kommenden 15 Jahren gehen alleine in Deutschland mehr als 12,5 Millionen Beschäftigte in Rente. Millennials und die Generation Z wechseln häufiger ihren Job.

Wenn Mitarbeitende gehen, geht auch ihr Wissen. Und Wissen ist in der heutigen Zeit unverzichtbar.

Brainbridge unterstützt Unternehmen und Organisationen beim Wissenstransfer und Wissensmanagement.

Mit KI-gestützten Sprach-Interviews.

Brainbridge ist das perfekte Tool für das Off- und Onboarding von Mitarbeitenden

Brainbridge ermöglicht den kompletten Workflow des Off- und Onboardings inkl. Dokumentation.

Mit enormer Zeitersparnis für alle am Prozess Beteiligten. Brainbridge spricht, Sie können per Sprache antworten.

KI-gestütztes Offboarding mit intelligenten und gesprochenen Interviews	Automatische Zusammenfassung und dynamische Dokumentation	Einfacheres und effektiveres Onboarding für schnellere Produktivität
80%	90%	40%

Mit jedem Offboarding und jedem Interview wächst ihr W i s s e n s s p e i c h e r. Dieses kollektive Wissen kann neuen Mitarbeitenden einfach zugänglich gemacht werden.

brainbridge

Wenn Sie wüssten…

Stellen Sie sich vor, das Wissen und die Erfahrungen all ihrer Mitarbeitenden wird automatisch eingesammelt, an einem zentralen Ort gespeichert und gemanaged.

Und dieses Wissen steht all ihren Mitarbeitenden zur Verfügung.

Was könnte ihr Unternehmen oder ihre Organisation mit dieser kollektiven Intelligenz erreichen?

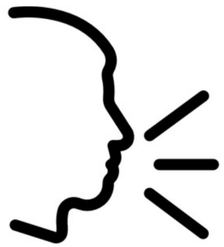
brainbridge

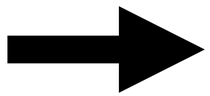
KI-gestützte Sprach-Interviews

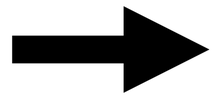
Automatische Zusammenfassungen

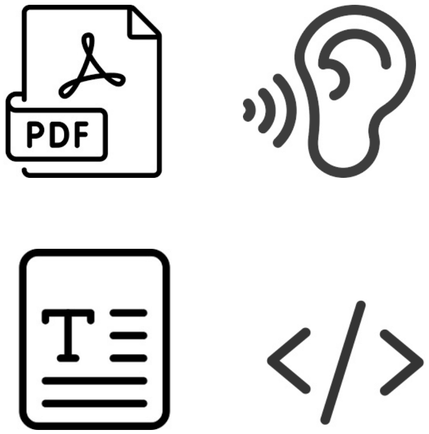
Brainbridge befragt Mitarbeitende oder Teammitglieder in einfachen Sprachinterviews. Die Inhalte werden von einer künstlichen Intelligenz automatisch zusammengefasst und können anderen Personen übersichtlich und strukturiert bereitgestellt werden. Zum Beispiel zum Onboarding.

brainbridge







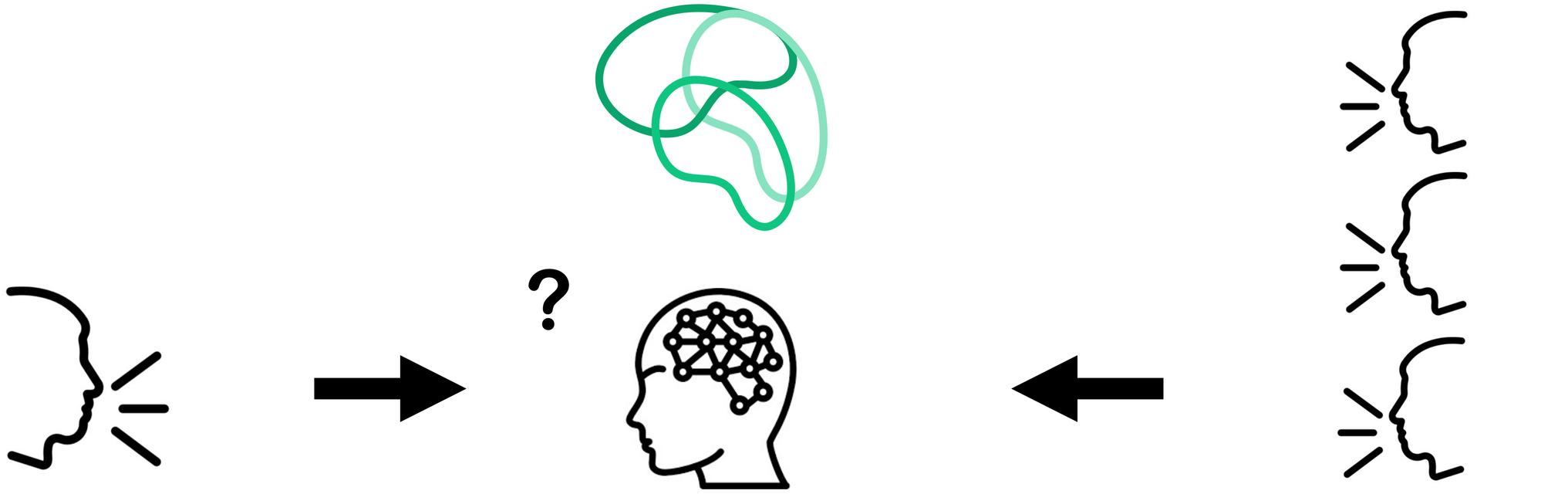


KI-gestützte Sprach-Interviews

Automatische Zusammenfassungen

Brainbridge befragt Mitarbeitende oder Teammitglieder in einfachen Sprachinterviews. Die Inhalte werden von einer künstlichen Intelligenz automatisch zusammengefasst und können anderen Personen übersichtlich und strukturiert bereitgestellt werden. Zum Beispiel zum Onboarding.

brainbridge



KI-gestützte Sprach-Interviews

Antwort-basierte Rückfragen

Wissen bündeln und verwalten

Basierend auf den gegebenen Antworten generiert Brainbridge während des Interviews weitere Fragen, die thematisch in die Tiefe gehen.

Interviews von mehreren Personen können zusammengefasst werden.

KI-gestützte Sprach-Interviews

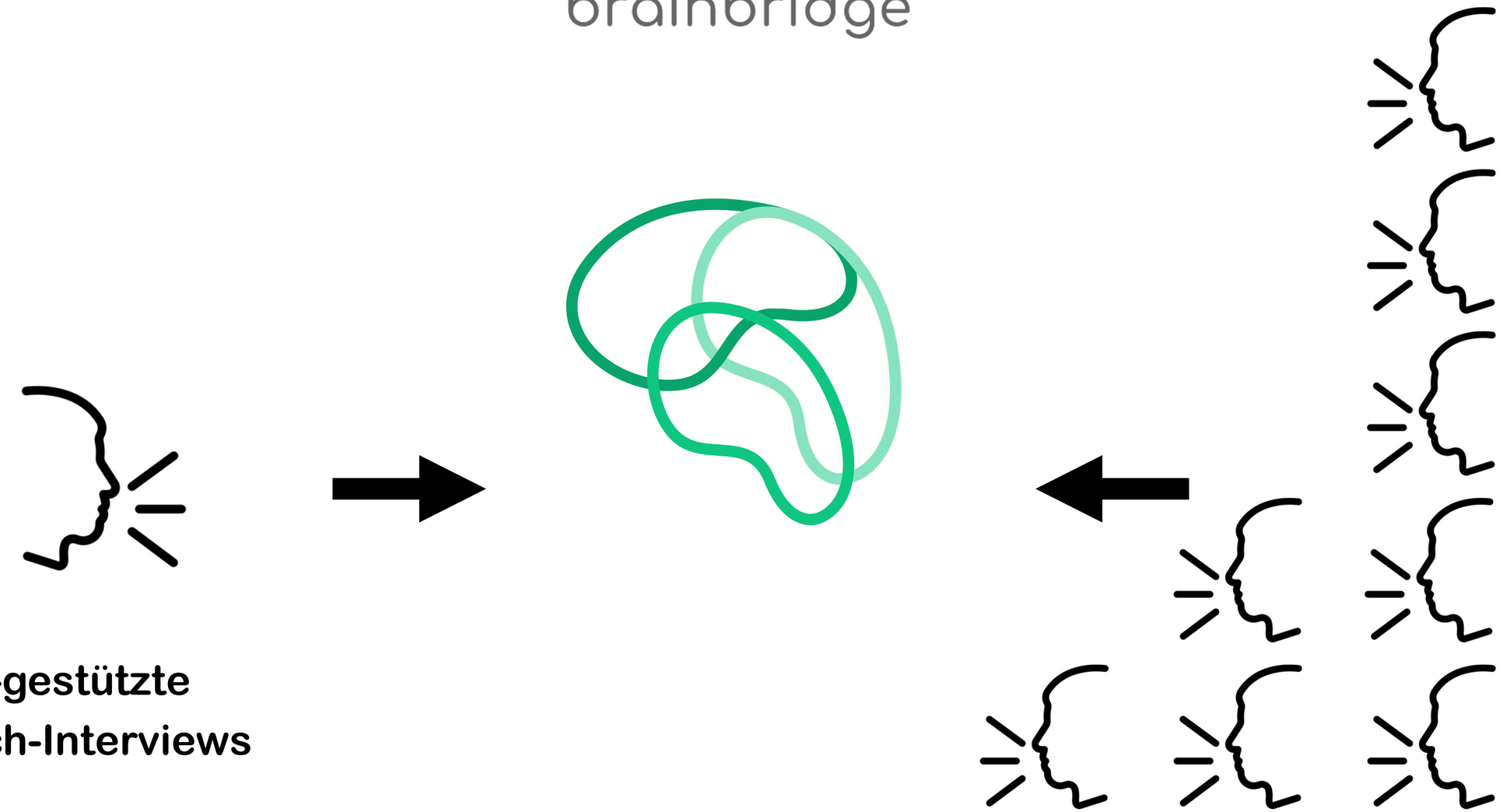
Antwort-basierte Rückfragen

Wissen bündeln und verwalten

Basierend auf den gegebenen Antworten generiert Brainbridge während des Interviews weitere Fragen, die thematisch in die Tiefe gehen.

Interviews von mehreren Personen können zusammengefasst werden.

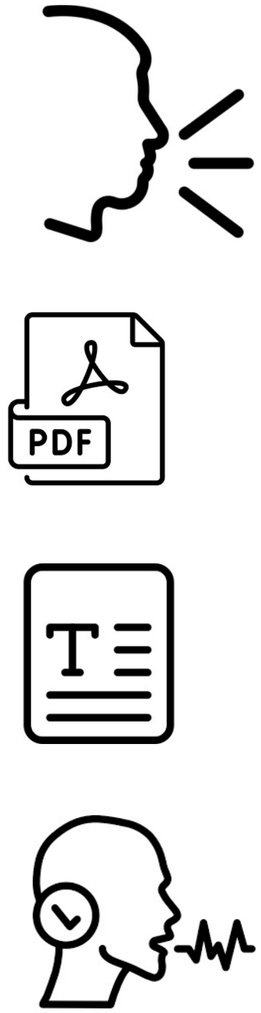
brainbridge



KI-gestützte
Sprach-Interviews

Brainbridge wächst. Je mehr und je häufiger Personen aus ihrem Unternehmen interviewt werden, desto größer wird ihr Wissensspeicher.

brainbridge



Was kann Brainbridge?

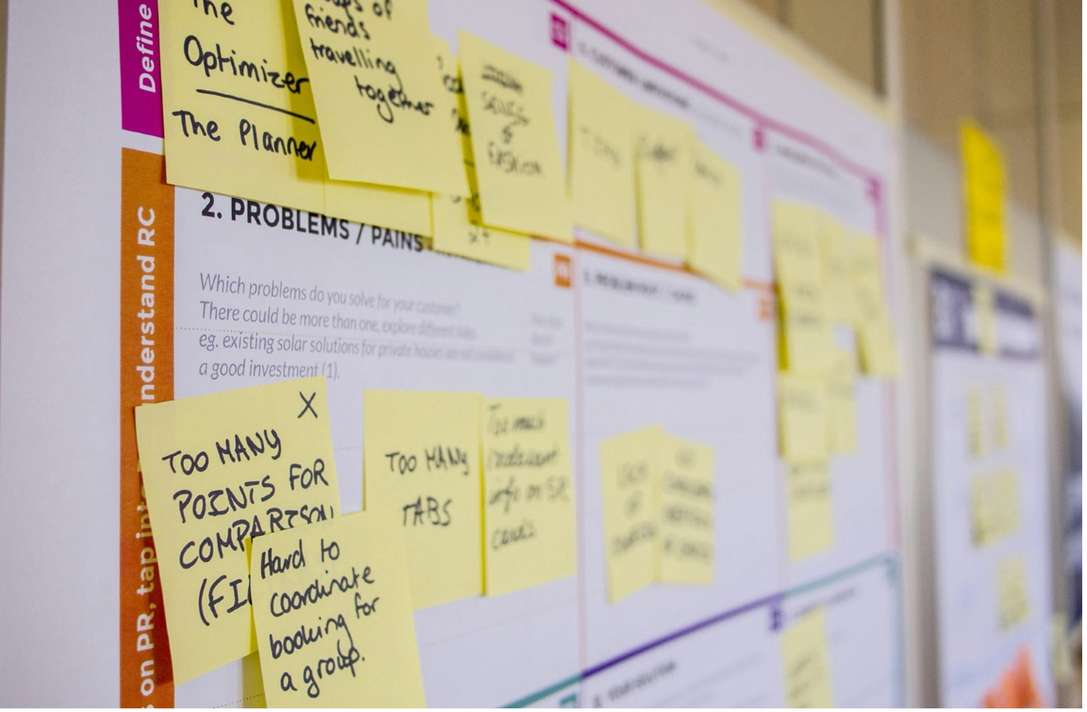
Was kann Brainbridge?

5. **Projektmanagement**: Brainbridge bietet projektbezogene Dokumentation und verbessert die Zusammenarbeit durch Funktionen wie gemeinsames Bearbeiten von Notizen.
6. **Integration mit anderen Systemen**: Die Lösung ermöglicht eine nahtlose Integration mit bestehenden Unternehmenssystemen wie CRM oder ERP zur automatisierten Wissensvernetzung.
7. **Multimodale Nutzung**: Brainbridge unterstützt verschiedene Interaktionsformen wie Text, Sprache oder API, um sich an den Arbeitsfluss der Nutzer anzupassen.

Insgesamt zielt Brainbridge darauf ab, Wissen nicht nur zu speichern, sondern aktiv zu nutzen und weiterzuentwickeln, um die Effizienz innerhalb des Unternehmens zu steigern.

Um ihren Wissensspeicher zu füllen, können Sie auch Textdokumente oder Audio-Dateien hochladen.

Alle Daten und Quellen werden zusammengefasst, das kollektive Wissen ihres Unternehmens kann jederzeit per Chat oder per Sprache abgefragt oder mit anderen Systemen vernetzt werden.



brainbridge

Brainbridge erspart auch die oft leidige schriftliche D o k u m e n t a t i o n, denn bei Brainbridge reicht das gesprochene Wort.

Notizen einfach einsprechen

So können auch bestehende Teams Brainbridge effektiv zur W i s s e n s s i c h e r u n g nutzen. Zum Beispiel für Notizen, die einfach eingesprochen werden.

Intelligentes Protokoll erstellen lassen

Brainbridge ist auch perfekt für die Protokollierung von Meetings. Brainbridge hört zu und erstellt ihnen anschließend ein P r o t o k o l l mit Action Items.

brainbridge

Auf einen Blick

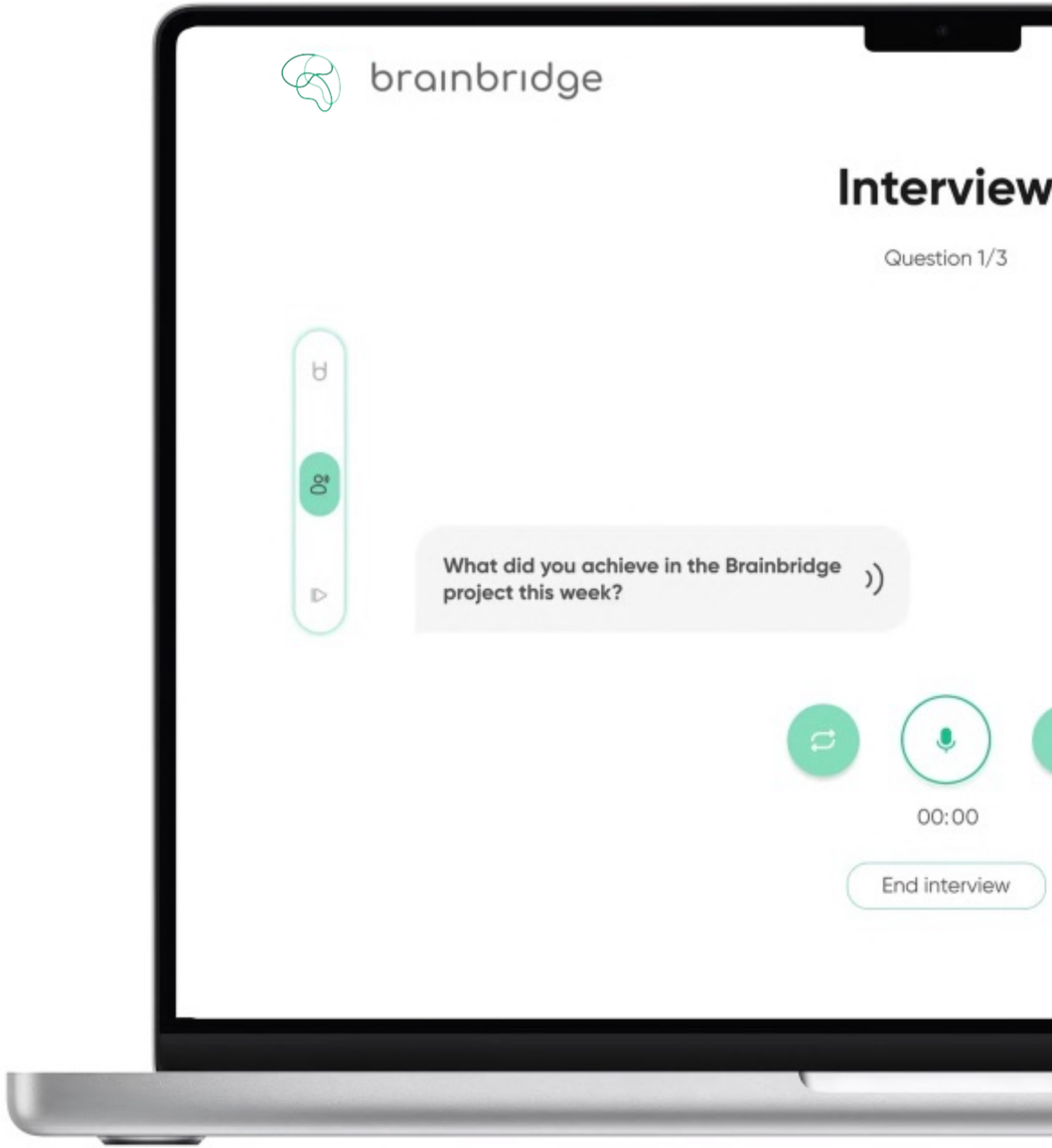
- Wissen nachhaltig im Unternehmen sichern
- Niederschwelliger Zugang durch Sprache
- Zeit- und Kostenersparnis bei Off- & Onboarding
- Ihr Wissensspeicher wächst dynamisch weiter
- Neues Potential durch geteiltes Wissen

brainbridge

Wissen sichern und verwalten war noch nie so einfach wie mit Brainbridge

- selbstverständlich DSGVO-konform
- in der Brainbridge Cloud
- oder in ihrer Corporate Cloud

Sichern und teilen Sie wertvolles Wissen Ihrer Mitarbeitenden in Ihrem Unternehmen. Mit Brainbridge. Wir zeigen Ihnen, wie.



SayHy

Besser und effektiver kommunizieren

Self Service Agent für mehr Kundenzufriedenheit

SayHy ist ein KI-gestützter Self Service Agent, der den Kundensupport optimiert und gleichzeitig Zeit und Kosten einspart. SayHy ermöglich eine 24/7 Kommunikation über verschiedene Kanäle und Messenger.

SayHy

SayHy ist ihr neuer Mitarbeiter im Kundendienst und Vertrieb.

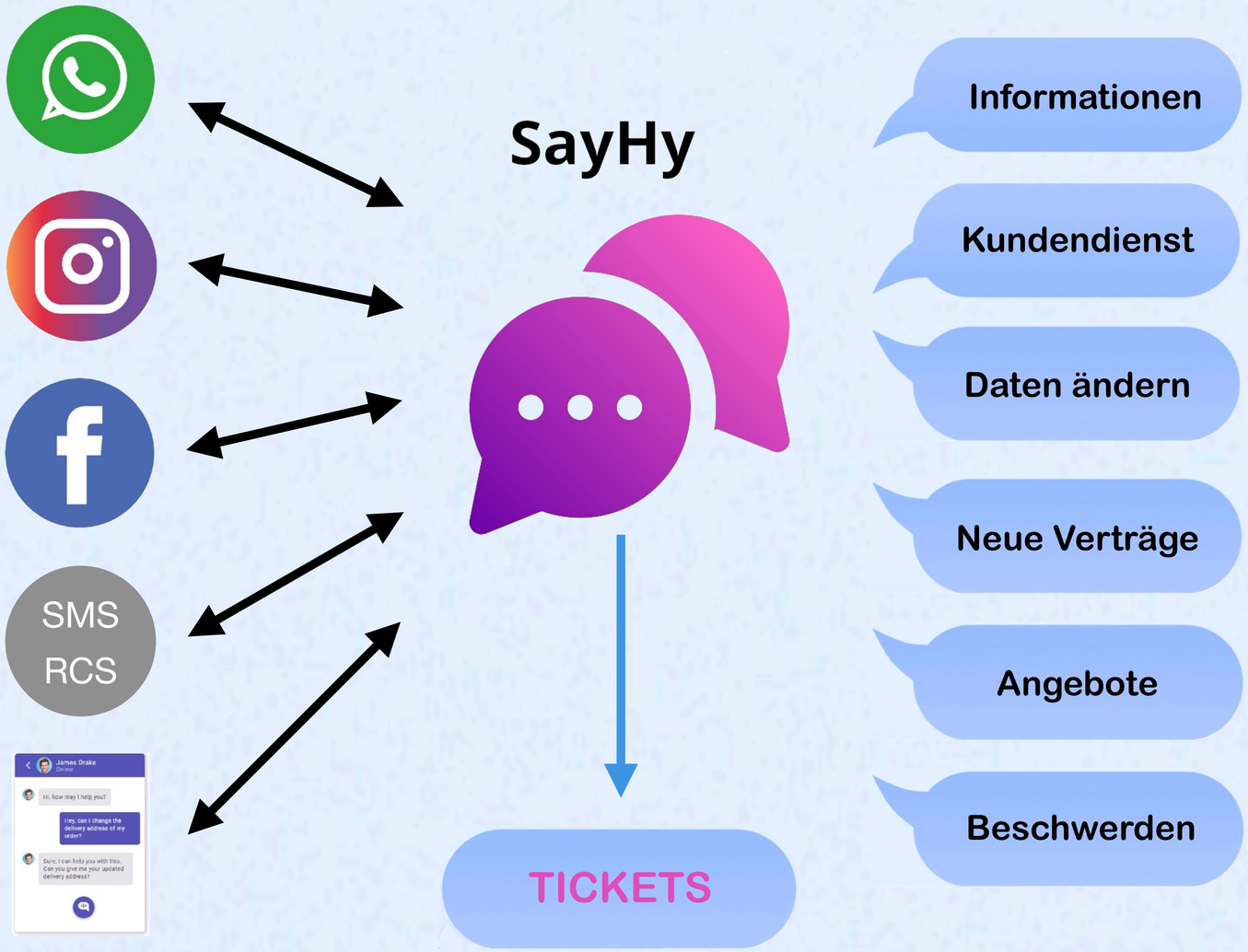
SayHy spricht mit Ihren Kunden, beantwortet Fragen und erledigt Aufgaben.

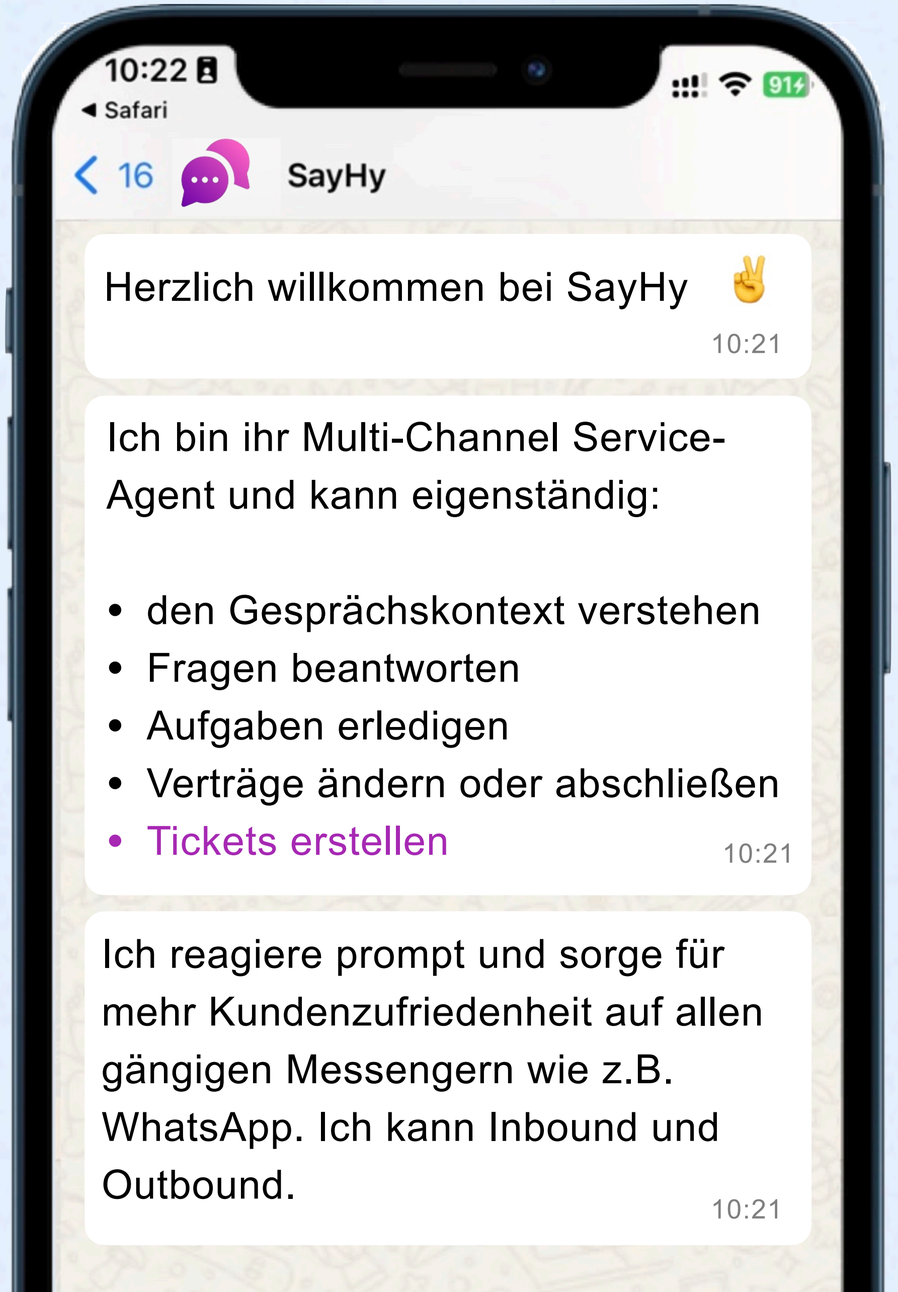
SayHy ist KI-gestützt.

SayHy sorgt für mehr Zufriedenheit ihrer Kunden und lernt ständig dazu.

SayHy

SayHy kommuniziert und erledigt Kundendienst-Anfragen. Ganz eigenständig.





SayHy

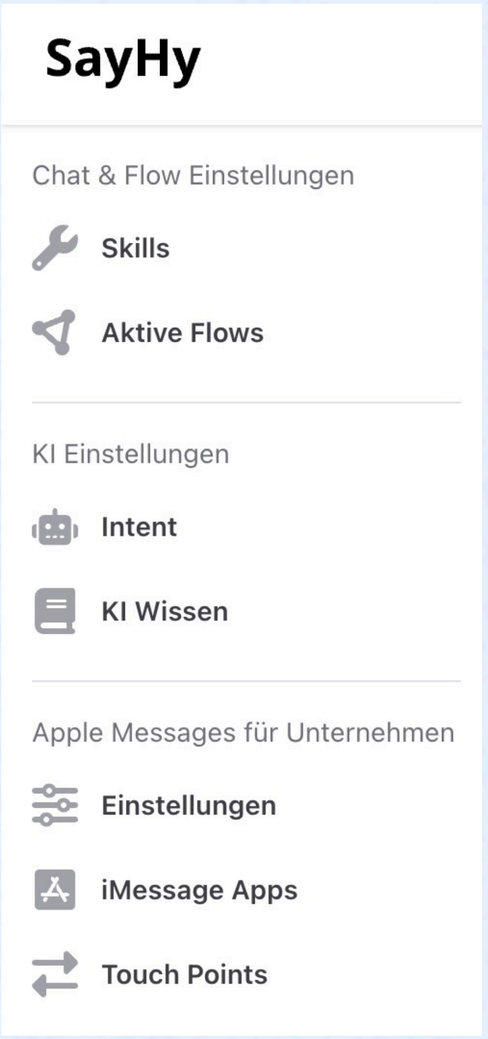
SayHy nimmt ihre Kunden an die Hand

SayHy ist wie eine eigene App in WhatsApp, mit vielen Möglichkeiten

- **KI-basierte Dialogführung**
- **Beliebige Auswahl-Menüs**
- **Abfrage/Erfassung von Daten**
- **Erstellung von Angeboten**
- **Kaufabschluss**
- **DSGVO-konform**
- **API-Verbindung zu bestehenden Systemen möglich**

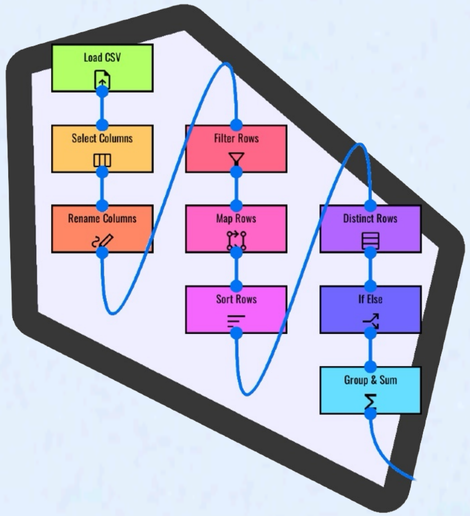
SayHy

Volle Kontrolle mit dem Admin-Tool



Flow-Editor

Erstellen und verwalten Sie Keywords, Skills, Themen, Dialoge und Aktionen

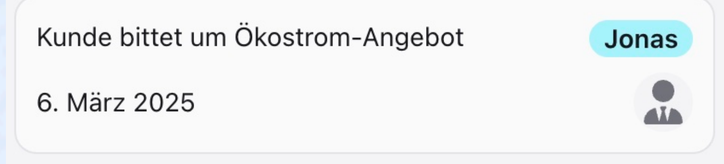


Datenbasis

Upload von Texten als Wissensbasis und zur Dialogerstellung

Tickets

SayHy erkennt den Gesprächskontext und erstellt eigenständig Tickets zur manuellen Weiterbearbeitung



QR-Code Generator

SayHy

Hier kommt SayHy zum Einsatz

Stadtwerke

- Zählerstände erfassen
- Umzug melden
- Kundendaten ändern
- Vertragsdaten ändern
- Verträge abschließen
- Beschwerden entgegennehmen

Versicherungen

- Schaden melden
- Unterlagen einreichen
- Versicherungen abschließen
- Kundendaten ändern
- Vertragsdaten ändern

Unternehmen

- Jobangebote
- Bewerbungen
- Produktinformationen
- Terminvereinbarungen
- Angebotserstellung
- Vertrieb von Services

SayHy beantwortet eingehende Anfragen, kann aber auch eigenständig Kunden kontaktieren. Zum Beispiel, um ein neues Angebot vorzustellen.

SayHy

Die Vorteile von SayHy

Zufriedenere Kunden

SayHy ist 24/7 erreichbar, Anfragen werden sofort beantwortet oder erledigt

Effektiverer Support

Vertragsabschlüsse oder z.B. Zählerstände können automatisiert erfasst werden

Kostenersparnis

SayHy füllt unbesetzte Stellen im Kundendienst und spart Kosten

Umsatzsteigerung

KI-gestützte Dialoge führen Kunden zu neuen Produkte oder Services

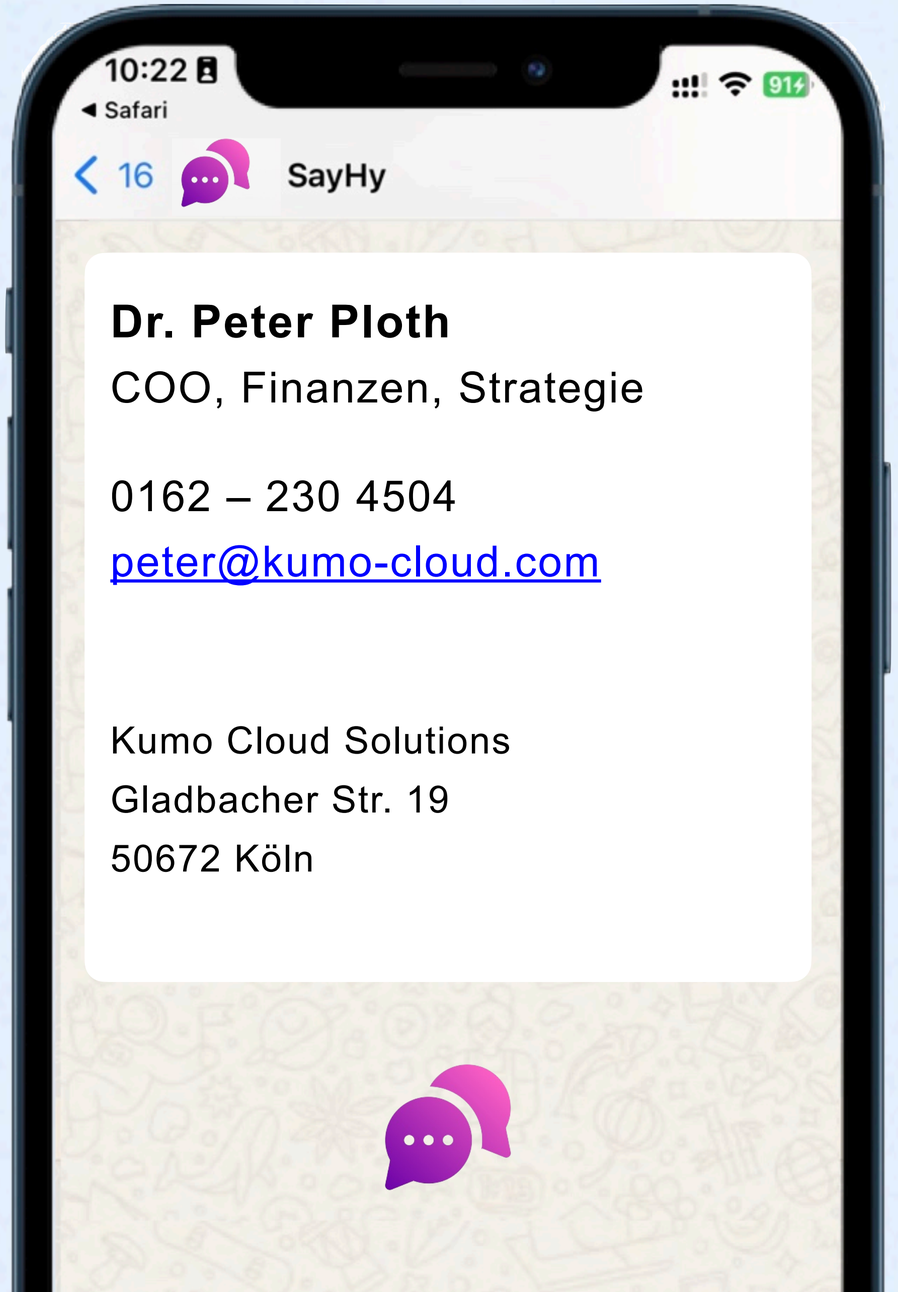
Messenger & Website-Widget

SayHy ist verfügbar auf gängigen Messengern und per Website-Widget für die Homepage

Meta
Business Partner

Wir sind offizieller Business-Partner von Meta

SayHy


10:22
Safari
16
SayHy
Dr. Peter Ploth
COO, Finanzen, Strategie
0162 – 230 4504
peter@kumo-cloud.com
Kumo Cloud Solutions
Gladbacher Str. 19
50672 Köln