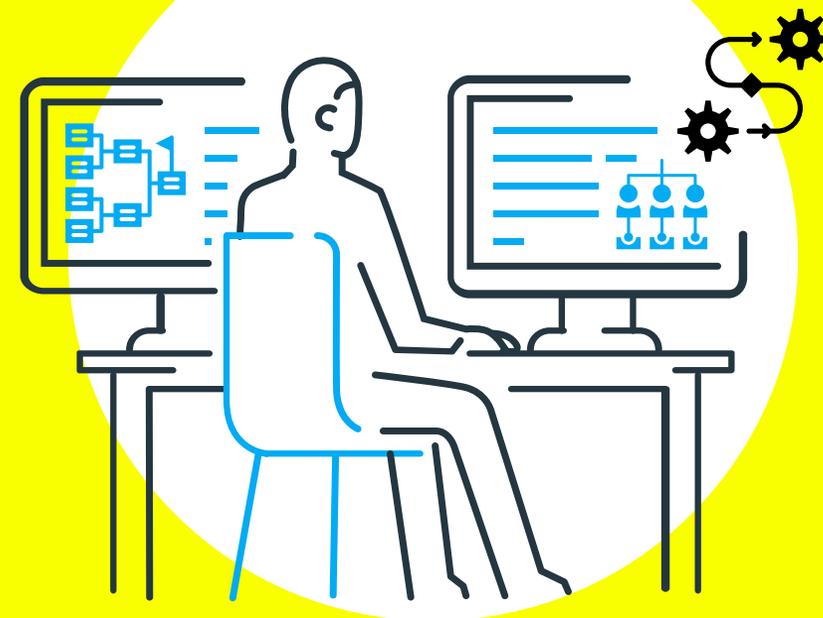


**HPA**  
MATH TO INNOVATE



**HALLY**  
**WISE**

**Intelligenza Artificiale Generativa  
per la tua azienda**

L'informazione a portata di conversazione

# Chi siamo



UNIVERSITÀ  
di **VERONA**

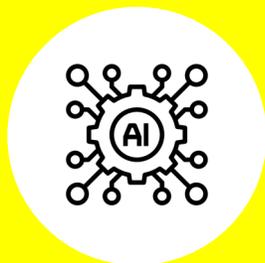
Spin-Off Accreditato

**TERRANOVA**

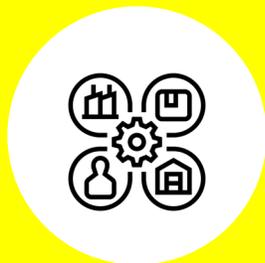
AI Competence Center



+7 anni di esperienza  
Team altamente qualificato  
Tecniche proprietarie  
+30 progetti sviluppati



Analisi predittiva  
Anomaly Detection  
Computer Vision  
IA Generativa / NLP  
Ottimizzazione



Energy/Utility  
Trasporti/Logistica  
Manifatturiero  
Sicurezza  
Pagamenti



*alperia*



Pietro Fiorentini



**ALTRUISTIC**



arcoda  
INFORMATION TECHNOLOGY



La Cassa Rurale  
Adamo Giudicarie Valsabbie Paganella  
CREDITO COOPERATIVO ITALIANO



**SUNCITY**



**ADAMI**



paopopa



BNP PARIBAS  
LEASING SOLUTIONS

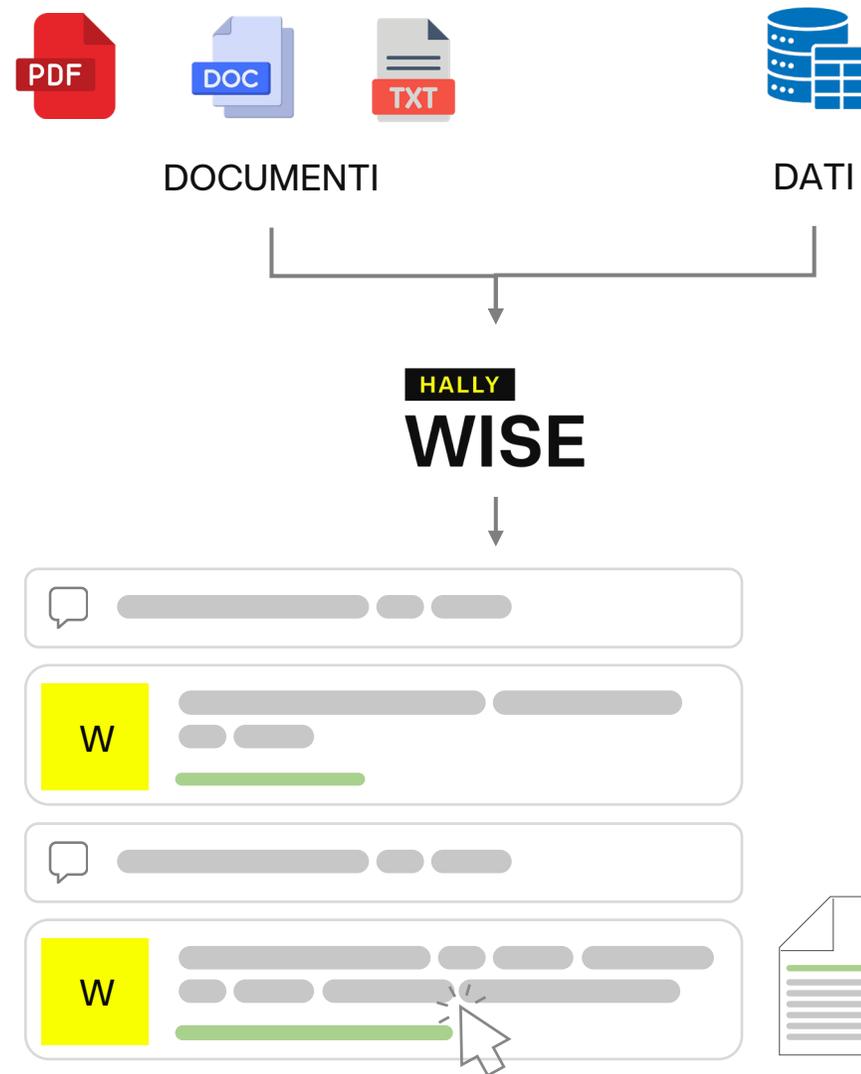
# WISE per il Knowledge Management

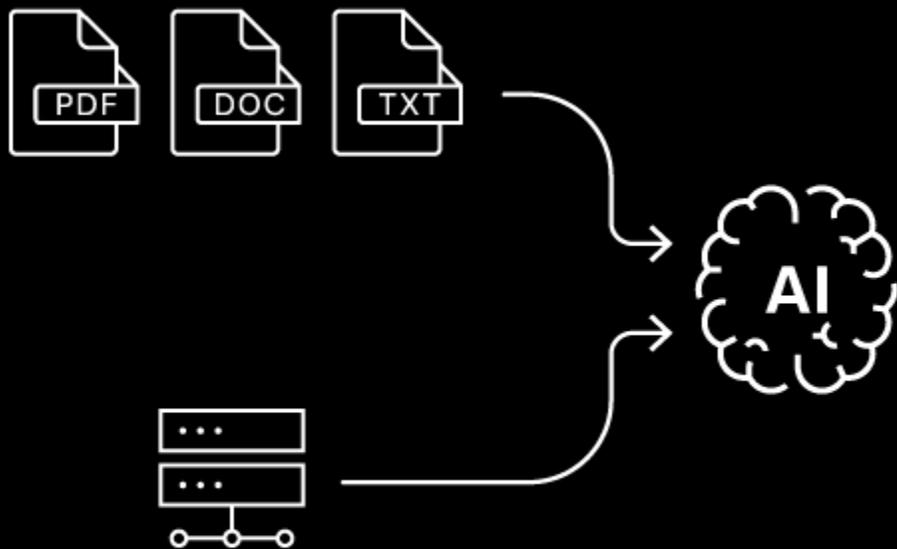
WISE semplifica e velocizza la consultazione dei documenti e dati aziendali grazie all'Intelligenza Artificiale Generativa.

WISE utilizza modelli linguistici di grandi dimensioni (LLM) all'interno di un flusso di lavoro proprietario per offrire agli utenti la possibilità di **condurre ricerche complesse in linguaggio naturale su più fonti e su interi database**. L'accesso viene limitato alla sola knowledge base garantendo risposte di alta qualità, deterministiche e prive di allucinazioni.

Una volta formulata la domanda, WISE interroga documenti e dati, estrae le informazioni d'interesse e risponde in pochi secondi in formato testuale e discorsivo come farebbe un collega esperto.

WISE è un **Assistente Virtuale sempre disponibile**. Sicuro, affidabile, competente.

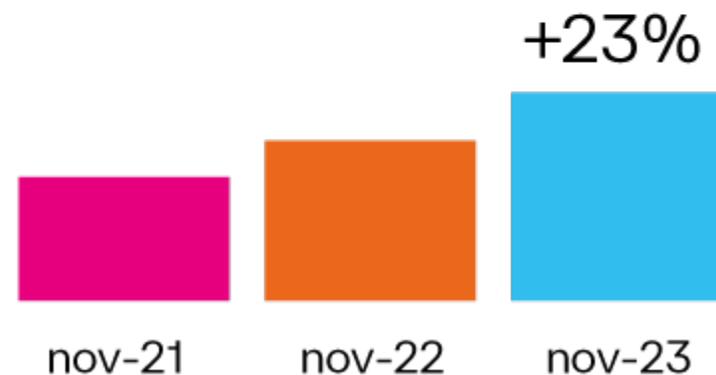




What are the difference in consumption of the R3 plant between November 2022 and 2023?

W

In the R3 plant in November 2023 there was an increase in consumption of 23% compared to the same month of 2022.



# Come funziona

1

L'azienda effettua il caricamento in WISE dei documenti che compongono la base di conoscenza (manuali, normative, regolamenti, circolari, etc.) o connette il proprio repository (Sharepoint, Google Drive, etc.)

2

L'utente formula una domanda in linguaggio naturale come se stesse dialogando con il collega.

3

WISE in pochi secondi restituisce la migliore risposta possibile citando le fonti disponibili. Se l'utente chiede maggiori dettagli, WISE ha memoria della conversazione e contestualizza la nuova richiesta.

4

WISE può essere facilmente integrato al sito web e può collegarsi a database e sistemi aziendali (ERP, CRM) tramite API e connettori custom.

The screenshot displays the WISE chat interface. On the left, a sidebar contains navigation options: Chat, Documenti, Utenti, and Impostazioni. The main chat area shows a conversation titled 'Condizioni di polizza'. The user's question is 'Come faccio per riattivare la polizza?'. The AI response provides a list of steps for policy reactivation, including details on access, timing, effects, and costs. Below the response, two document links are shown: '(1) set\_informativo\_auto\_07-2023.pdf' and '(2) set\_informativo\_auto\_07-2023.pdf'. A follow-up question 'E' valida anche in Angola?' is asked, and the AI responds that the policy is not valid in Angola, listing valid countries. At the bottom, there is a search bar with filters and a 'Gestione filtri' button. The user's name 'hpa\_demo\_stefano' and a 'Logout' link are visible in the bottom left corner.



I documenti possono essere caricati manualmente o tramite connettore al file system aziendale o al documentale in uso

Le definizioni dei permessi di accesso alle cartelle (ambiti e sottoambiti) può essere definita in WISE o mutuata dai sistemi aziendali.

Ricerca sul singolo documento, su un ambito o sull'intera knowledge base.

The screenshot shows the WISE chat interface. On the left is a dark sidebar with the WISE logo and navigation options: Chat, Documenti, Utenti, and Impostazioni. The main chat area has a title 'Condizioni di polizza' and a 'Nuova chat' button. A user asks 'Come faccio per riattivare la polizza?'. The system responds with a list of five steps: 1. Accesso all'area riservata, 2. Tempistica, 3. Effetto della riattivazione, 4. Costi aggiuntivi, and 5. Riattivazione automatica. Two PDF documents are cited as sources. A follow-up question asks 'E' valida anche in Angola?'. The system responds that the policy is not valid in Angola and lists the countries where it is valid. At the bottom, there are filters for documents, a dropdown menu for the LLM model (gpt-4o), and a search bar.

Sono sempre citate le fonti ovvero i documenti utilizzati per elaborare la risposta.

WISE ha memoria delle domande formulate in precedenza e contestualizza le successive richieste

Selezione LLM



# Elenco funzionalità

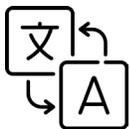
- Supporto principali documenti (PDF, PPT, DOC, XLS, TXT, MD).
- Web scraping automatico da sito aziendale o siti terzi.
- Gestione multilingua.
- Autenticazione a due fattori (2FA).
- Riassunti automatici.
- Utilizzo di LLM commerciali e open-source.
- Integrazione con repository aziendali (es.: Sharepoint, Google Drive)

# In roadmap

- Supporto database SQL (MySQL, Postgres).
- Autenticazione con single-sign-on aziendale (SSO).
- Interfaccia vocale (Speech-to-Text e Text-to-Speech).
- Supporto immagini e video.
- Comparazione e check incongruenze tra documenti.
- Rating delle risposte.
- Versioning dei documenti.
- Generazione automatica di documenti (manuali, contratti, articoli).
- Utilizzo di trigger e azioni per l'automazione dei processi.



# Vantaggi



## MULTILINGUA BY DESIGN

Grazie alla potenza e alla versatilità dei modelli AI utilizzati, WISE gestisce in modo del tutto trasparente conversazioni in lingua straniera.



## NIENTE ALLUCINAZIONI

Solo risposte deterministiche, accurate e coerenti. WISE basa la propria conoscenza solo sui documenti ufficiali forniti dall'azienda e citando le fonti.



## SEMPRE AGGIORNATO

Con procedure automatiche di aggiornamento e formattazione dei documenti, WISE accede sempre all'ultima versione disponibile dei documenti.



## SICUREZZA ACCESSI

L'accesso ai documenti è gestito attraverso autenticazione a due fattori (2FA) eventualmente integrabile con Single Sign On (SSO).



## SICUREZZA DATI

Gli accordi con Microsoft (GPT) e Anthropic (Claude) garantiscono che documenti e dati aziendali non vengono archiviati in modo permanente e non vengono utilizzati per l'addestramento degli LLM.



## IMPLEMENTAZIONE RAPIDA

La webapp e l'architettura serverless, basata su API e agnostica rispetto all'LLM utilizzato garantiscono **tempi ridotti di implementazione** e **indipendenza** rispetto ai tech provider. Il cliente avrà a disposizione sempre l'LLM più performante.



# Referenze

## Assicurazioni



Supporto agli operatori telefonici per l'assistenza ai clienti.

## Banche



Supporto ai consulenti finanziari nella proposta di piani di investimento ottimali.

Supporto agli operatori di filiale nell'assistenza alla clientela.

## Energy



Supporto ai clienti nella richiesta di informazioni sui dati di consumo riportati in fattura.

Supporto all'energy manager nella consultazione dei dati di consumo.

## Industria



Supporto agli operatori addetti alla manutenzione nell'accesso ai manuali tecnici dei prodotti.

# WISE è un modulo di IA Generativa di livello Enterprise integrabile all'interno dei principali processi e applicativi aziendali.



# Casi d'uso

Per avere un **unico punto di accesso alla manualistica** tecnica scritta in inglese, da parte del personale delle filiali all'estero, ognuno con la propria lingua madre.

A supporto della forza vendita, per **comparare le caratteristiche tecniche** dei prodotti presenti in un catalogo.

Come **collega esperto** al quale chiedere informazioni su regolamenti e normative.

Come **strumento per l'onboarding** di nuovi dipendenti e collaboratori, per far conoscere le procedure aziendali in modo interattivo incentivando la curiosità delle persone.

Per supportare il reparto legale **nella redazione automatica di contratti** e altri documenti.

In ambito assicurativo per **capire se una polizza copre uno specifico sinistro** rispetto alle condizioni di polizza sottoscritte.

Per le squadre tecniche, per **ricevere informazioni step-by-step** su come effettuare un intervento di manutenzione (con immagini e video).

Per il settore acquisti, per **confrontare due offerte** evidenziandone le differenze.

Per **produrre in modo semi-automatico delle offerte** con il dettaglio dei componenti, partendo da una descrizione ad alto livello del prodotto.

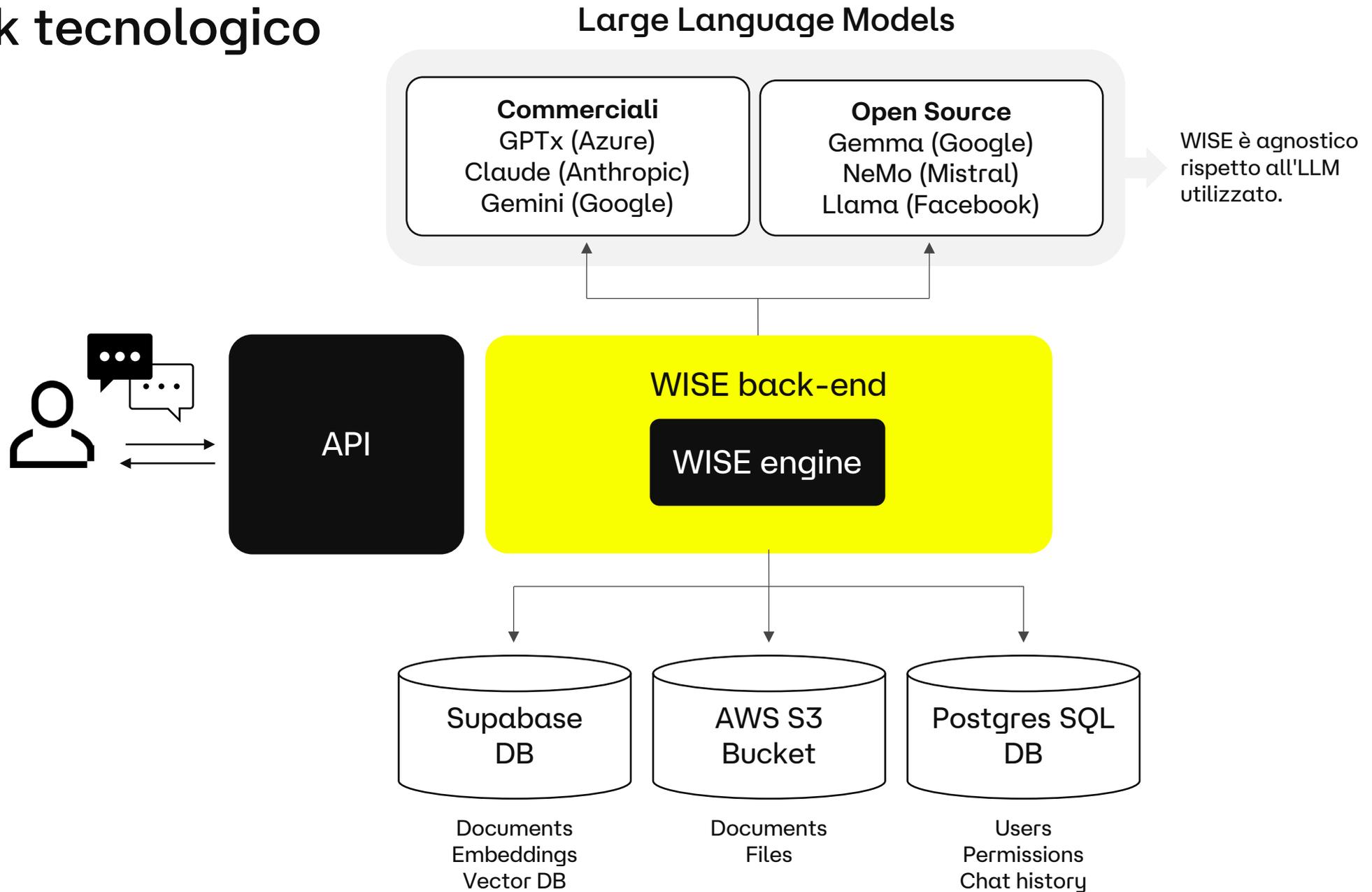
In ambito legale o tecnico, per **riassumere in linguaggio semplice e accessibile** documenti lunghi, complessi o scritti in altra lingua.

Per **analizzare bandi e capitolati d'appalto**, estrapolare i requisiti di partecipazione, verificarli rispetto alle caratteristiche della mia azienda e in caso positivo fornirmi una sintesi del bando.

Per l'assistenza clienti, per **automatizzare e velocizzare** la gestione delle richieste fornendo risposte mirate e personalizzate.

Per effettuare **traduzioni e riassunti** di email e documenti aziendali.

# Lo stack tecnologico





# Ready to AI?

Prenota una demo

<https://bit.ly/AI30min>



HPA S.r.l.

Trento | Via dei Solteri, 38 38121

Verona | Viale del Commercio, 47 37135

Roma | Via di Tor Pagnotta, 94 00143

+39 0461811095

[info@hpa.ai](mailto:info@hpa.ai) | [www.hpa.ai](http://www.hpa.ai)